

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Сочинский государственный университет»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ТЕХНОЛОГИЯ ПРОИЗВОДСТВА И ОБОРУДОВАНИЯ СЕРВИСА**

Шифр и направление подготовки **43.03.01 «Сервис»**

Квалификация (степень) выпускника **бакалавр**

Профиль подготовки бакалавра **Сервис транспортных средств**

Форма обучения **Очная**

Выпускная кафедра **Управление и технологии в туризме и сервисе**

Кафедра-разработчик рабочей программы **Управление и технологии в туризме и сервисе**

Семестр	Продолжительность (час/зед.)	Лекции (аудит.) (час.)	Практик. занятия (час.)	Лабы (аудит.) (час.)	СРС (час.)	ЭКЗМ	ИТЭ	Формы промежуточного контроля (час/зед.)
<b>ОФО</b>								
<b>5</b>	<b>108/3</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>45</b>		<b>+</b>	<b>Экзамен (27)</b>
<b>Итого:</b>	<b>108/3</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>45</b>		<b>+</b>	<b>Экзамен (27)</b>

Сочи, 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине Технология производства и оборудования сервиса составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки

43.03.01 «Сервис» (бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 08 » июня 2017 г. № 514

Рабочую программу составили:

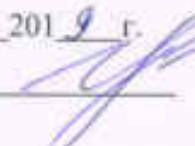
Белякова Е.В. ст. преподаватель кафедры УТТС 

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

на заседании кафедры Управление и технологии в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Заведующий кафедрой



Гриненко С.В.

Руководитель ОПОП



Попов А.А.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 12 от «30» 08 2019 г.

Председатель УМСН

\_\_\_\_\_

Приходько Л.Н.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и

методического обеспечения

 Васильченко  
Л.Н.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «01» 09 2020 г.

В программу внесены дополнения и изменения:

Кафедра-разработчик – **сервиса и индустрии питания.**

Выпускающая кафедра – **сервиса и индустрии питания.**

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

И.о. заведующего кафедрой СИП

О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2021 г. без изменений.

Заведующий кафедрой

О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_\_/20\_\_\_ учебный год, протокол №\_\_\_ заседания кафедры от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	12
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины	14
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	15
5.3 Особенности преподавания дисциплины	16
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	17

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целями освоения дисциплины** «Технология производства и оборудование сервиса» является формирование у учащихся общекультурных и профессиональных компетенций по основам технологии производства, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования.

**Задачи дисциплины:** 1. ознакомление студентов с теоретическими основами функционирования систем автосервиса; 2. Ознакомление студентов с наиболее эффективными методами исследования эффективности предприятий автосервиса; 3. формирование умений для применения подходов к экспертизе и оценки качества выполнения технологических операций на предприятиях автосервиса 4. овладеть основной нормативно-технической документацией, выполнять технические эскизы, планировать самостоятельную работу, пользоваться учебно-методической литературой, библиотекой и банком компьютерных данных.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Технология производства и оборудование сервиса» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

В таблице 1 приведены межпредметные связи дисциплины:

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<b>Профессиональные компетенции (ПКУВ)</b>			
Технологический	<b>ПКУВ - 3</b> Способен проектировать процессы предоставления услуг	Общая электротехника и электроснабжение, вертикальный транспорт, Эксплуатационные материалы, Материаловедение, Автотранспортные средства, Экономика и организация предприятий сервиса	Технологические процессы в сервисе Организация автосервиса Организация предпринимательской деятельности в сервисе Управление проектами и бизнес-планирование в сфере услуг Дооборудование и тюнинг транспортных средств Автомобильная электроника Организация сервиса в аэропорту и на воздушном транспорте Организация сервиса на различных видах пассажирского транспорта

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины могут быть представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Профессиональные компетенции (ПКУВ)</b>			
Технологический	<b>ПКУВ -3</b> Способен к разработке технологии процесса сервиса	<b>ПКУВ - 3.1</b> Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знать: основные методы защиты на производстве по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств(3-ПКУВ-3.1) Уметь: проводить выбор ресурсов и потребностей с учетом требований потребителя, составлять рабочую документацию (У-ПКУВ-3.1) Владеть: выполнять технические эскизы, методами работ на производстве при помощи оборудования, пользоваться учебно-методической литературой и банком компьютерных данных (Н-ПКУВ-3.1)

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		<b>ПКУВ - 3.2</b> Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов	<p>Знать: основы знания технологическое оборудование и технологическая оснастка для производства и ремонта ТС, объем технологических воздействий на автомобиль, порядок предоставления услуг.(зпкув-3.2)</p> <p>Уметь: осуществлять оценку эффективности проводимых мероприятий, разработать маршрутную карту технологического процесса, требований к процессу производства и требования к оборудованию, используемых ресурсов. Применять результаты освоения качества технологических процессов производства и ремонта автомобилей (упкув-3.2).</p> <p>Владеть: способностью использовать технологическое оборудование и технологическую оснастку для производства и ремонта, повышение производительности работ за счет внедрения новых методов качества предоставляемых услуг. (впкув-3.2),</p>

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		<b>ПКУВ - 3.3</b> Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Знать: основы знания техники безопасности на производстве, порядок и организацию работ оборудования, требования к пожарной безопасности (3-пкув-3.3) Уметь: осуществлять оценку эффективности проводимых мероприятий, технологию работ на оборудовании сервиса, Применять результаты освоения качества технологических процессов на рабочих местах (упкув-3.3). Владеть: способностью организовывать рабочее место с учетом требований безопасности для производства и производительности работ. (впкув-3.3)

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

№ раздела, темы	Наименование темы дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности при производстве и ремонте транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования	8	3	3	-	2	-
2	Разработка и оформление технологических воздействий на агрегаты, системы при производстве и проведении ремонтов	12	3	3	-	6	-

3	Моечные, разборочно-сборочные, контрольно-диагностические и регулировочные работы	14	3	3	-	6	-
4	Слесарно-механические, кузовные работы, приемо-сдаточные испытания	16	3	3	-	6	-
5	Технологические процессы производства и ремонта двигателя и его агрегатов	18	3	3	-	6	-
6	Технологические процессы производства и ремонта систем транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования	14	3	3	-	9	-
7	РГР	10				10	
	Экзамен	27	-	-	-	-	27
<b>ИТОГО:</b>		<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>45</b>	

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности при производстве и ремонте транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования	3	Понятие о производственном процессе предприятия как совокупности технологических процессов. Понятие о технологии и технологическом процессе (ТП) технического обслуживания и ремонта. Взаимосвязь проектирования, производства, эксплуатации и ремонта. Принципы построения, проектирования и типизации технологических процессов производства и ремонта. Формы и методы организации производства и ремонта автомобилей. Методы и технология испытаний при производстве и диагностирования при ремонте	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3	1-3
2	Разработка и оформление технологических воздействий на агрегаты, системы при производстве и проведении ремонтов	3	Производственная программа - основа проектирования и реализации технологического процесса. Технологическое оборудование и технологическая оснастка для производства и ремонта ТИТМО. Объем технологических воздействий на автомобиль, его агрегаты, системы при проведении ТП ТО и ТР. Выбор номенклатуры и методов восстановления деталей. Формирование новых свойств автомобиля (агрегата) при капитальном ремонте. Организация работ на универсальных, специализированных постах и производственных участках. Технологические карты	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3	1-3
3	Моечные, разборочно-сборочные, контрольно-	3	чных работ. Оборудование и установки для очистки сточных вод. Обеспечение экологической безопасности. Технологическое место уборочно- моечных	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2	1-3

	диагностические и регулировочные работы		работ в производственном процессе ТО и ТР автомобилей. Контрольно-диагностические и регулировочные работы. Оборудование для диагностических работ. Основные способы и средства диагностирования. Регулировочные работы, как правило, являются заключительным этапом процесса диагностирования	У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ.3.3	
4	Слесарно-механические, кузовные работы, приемо-сдаточные испытания	3	Слесарно-механические работы: изготовление и восстановление деталей. Применяемое оборудование. Кузовные работы: сварочные, жестяницкие, окрасочные. Технология и способы выполнения работ. Технология и способы нанесения краски. Защита лакокрасочных покрытий. Материалы, оборудование Начальные и заключительные операции текущего ремонта автомобилей. Приемо-сдаточные испытания ТиТМО, их агрегатов и узлов.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ.3.3	1-5
5	Технологические процессы производства и ремонта двигателя и его агрегатов	3	Требования, предъявляемые к технологиям производства двигателя. Техническое состояние и ремонт механизмов двигателя. Восстановление деталей. Технологии изготовления и ремонт систем смазки и охлаждения двигателей. Обслуживание и ремонт систем питания двигателей. Техническое обслуживание двигателей с электронно-программным управлением рабочими процессами	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ.3.3	1-5
6	Технологические процессы производства и ремонта систем транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования	3	Технические требования при производстве и ремонте механизмов и агрегатов трансмиссии: сцепления, коробки передач, карданной передачи, гидромеханических передач. Особенности производства и ремонта ходовой части: рамы, деталей подвески, шин и колес. Технологии восстановления шин. Требования при производстве к техническому состоянию систем управления ТиТМО по условиям безопасности движения: тормозного и рулевого управления, внешних световых приборов. Ремонт тормозных систем и рулевого управления автомобиля.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ.3.3	1-5
	<b>Итого</b>	18			

#### 4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности при производстве и ремонте транспортных	3	Понятие о производственном процессе предприятия как совокупности технологических процессов. Понятие о технологии и технологическом процессе (ТП) технического обслуживания и ремонта. Взаимосвязь проектирования, производства, эксплуатации и ремонта. Принципы построения, проектирования и типизации технологических процессов производства и ремонта. Формы и методы	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ.3.1 В. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ.3.3	1-3

	средств и транспортно-технологических машин и оборудования		организации производства и ремонта автомобилей. Методы и технология испытаний при производстве и диагностирования при ремонте	В. ПКУВ3.3	
2	Разработка и оформление технологических воздействий на агрегаты, системы при производстве и проведении ремонтов	3	Производственная программа - основа проектирования и реализации технологического процесса. Технологическое оборудование и технологическая оснастка для производства и ремонта ТиТМО. Объем технологических воздействий на автомобиль, его агрегаты, системы при проведении ТП ТО и ТР. Выбор номенклатуры и методов восстановления деталей. Формирование новых свойств автомобиля (агрегата) при капитальном ремонте. Организация работ на универсальных, специализированных постах и производственных участках. Технологические карты	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 В. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	1-3
3	Моечные, разборочно-сборочные, контрольно-диагностические и регулировочные работы	3	Моечных работ. Оборудование и установки для очистки сточных вод. Обеспечение экологической безопасности. Технологическое место уборочно-моечных работ в производственном процессе ТО и ТР автомобилей. Контрольно-диагностические и регулировочные работы. Оборудование для диагностических работ. Основные способы и средства диагностирования. Регулировочные работы, как правило, являются заключительным этапом процесса диагностирования	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 В. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	1-3
4	Слесарно-механические, кузовные работы, приемо-сдаточные испытания	3	Слесарно-механические работы: изготовление и восстановление деталей. Применяемое оборудование. Кузовные работы: сварочные, жестяницкие, окрасочные. Технология и способы выполнения работ. Технология и способы нанесения краски. Защита лакокрасочных покрытий. Материалы, оборудование Начальные и заключительные операции текущего ремонта автомобилей. Приемо-сдаточные испытания ТиТМО, их агрегатов и узлов.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 В. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	1-5
5	Технологические процессы производства и ремонта двигателя и его агрегатов	3	Требования, предъявляемые к технологиям производства двигателя. Техническое состояние и ремонт механизмов двигателя. Восстановление деталей. Технологии изготовления и ремонт систем смазки и охлаждения двигателей. Обслуживание и ремонт систем питания двигателей. Техническое обслуживание двигателей с электронно-программным управлением рабочими процессами	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 В. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	1-5
6	Технологические процессы производства и	3	Технические требования при производстве и ремонте механизмов и агрегатов трансмиссии: сцепления, коробки передач,	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1	1-5

	ремонта систем транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования		карданной передачи, гидромеханических передач. Особенности производства и ремонта ходовой части: рамы, деталей подвески, шин и колес. Технологии восстановления шин. Требования при производстве к техническому состоянию систем управления ТнТТМО по условиям безопасности движения: тормозного и рулевого управления, внешних световых приборов. Ремонт тормозных систем и рулевого управления автомобиля.	В. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	
	<b>Итого</b>	18			

#### 4.1.3.Лабораторные занятия

Не предусмотрены

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности при производстве и ремонте транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования	2	Понятие о производственном процессе предприятия как совокупности технологических процессов. Понятие о технологии и технологическом процессе (ТП) технического обслуживания и ремонта. Взаимосвязь проектирования, производства, эксплуатации и ремонта. Принципы построения, проектирования и типизации технологических процессов производства и ремонта. Формы и методы организации производства и ремонта автомобилей. Методы и технология испытаний при производстве и диагностирования при ремонте	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 В. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	1-3
2	Разработка и оформление технологических воздействий на агрегаты, системы при производстве и проведении ремонтов	6	Производственная программа - основа проектирования и реализации технологического процесса. Технологическое оборудование и технологическая оснастка для производства и ремонта ТнТТМО. Объем технологических воздействий на автомобиль, его агрегаты, системы при проведении ТП ТО и ТР. Выбор номенклатуры и методов восстановления деталей. Формирование новых свойств автомобиля (агрегата) при капитальном ремонте. Организация работ на универсальных, специализированных постах и производственных участках. Технологические карты	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 В. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	1-3
3	Моечные, разборочно-сборочные, контрольно-диагностические и регулировочные работы	6	Моечных работ. Оборудование и установки для очистки сточных вод. Обеспечение экологической безопасности. Технологическое место уборочно-моечных работ в производственном процессе ТО и ТР автомобилей. Контрольно-диагностические и регулировочные работы. Оборудование для диагностических работ. Основные способы и	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 В. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3	1-3

			средства диагностирования. Регулировочные работы, как правило, являются заключительным этапом процесса диагностирования	У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	
4	Слесарно-механические, кузовные работы, приемо-сдаточные испытания	6	Слесарно-механические работы: изготовление и восстановление деталей. Применяемое оборудование. Кузовные работы: сварочные, жестяницкие, окрасочные. Технология и способы выполнения работ. Технология и способы нанесения краски. Защита лакокрасочных покрытий. Материалы, оборудование Начальные и заключительные операции текущего ремонта автомобилей. Приемо-сдаточные испытания ТиТТМО, их агрегатов и узлов.	3. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 В. ПКУВ3.1 3. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 3. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	1-5
5	Технологические процессы производства и ремонта двигателя и его агрегатов	6	Требования, предъявляемые к технологиям производства двигателя. Техническое состояние и ремонт механизмов двигателя. Восстановление деталей. Технологии изготовления и ремонт систем смазки и охлаждения двигателей. Обслуживание и ремонт систем питания двигателей. Техническое обслуживание двигателей с электронно-программным управлением рабочими процессами	3. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 В. ПКУВ3.1 3. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 3. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	1-5
6	Технологические процессы производства и ремонта систем транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования	9	Технические требования при производстве и ремонте механизмов и агрегатов трансмиссии: сцепления, коробки передач, карданной передачи, гидромеханических передач. Особенности производства и ремонта ходовой части: рамы, деталей подвески, шин и колес. Технологии восстановления шин. Требования при производстве к техническому состоянию систем управления ТиТТМО по условиям безопасности движения: тормозного и рулевого управления, внешних световых приборов. Ремонт тормозных систем и рулевого управления автомобиля.	3. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 В. ПКУВ3.1 3. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 3. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	1-5
	РГР	10	Выполнение расчетно-графической работы	3. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 В. ПКУВ3.1 3. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 В. ПКУВ3.2 3. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ3.3 В. ПКУВ3.3	1-5
<b>Итого</b>		45			

#### 4.1.5. Интерактивные формы занятий.

Занятия в интерактивной форме не предусмотрены учебным планом

#### 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

##### 4.2.1. Литература

1. Волгин, В. В. Продавец запасных частей : учебник / В. В. Волгин. - 4 - е изд. - Москва : Дашков и К, 2013. - 608 с. - ISBN 978 - 5 -394 -01589 -2. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/414992> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. 14 - 1
2. Грибут И. Э. Автосервис : станции технического обслуживания автомобилей : учебник / И. Э. Грибут, В. М. Артюшенко; под ред. В.С. Шуплякова. - Москва : Альфа -М: ИНФРА -М, 2009. - 480 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Сервис и туризм). (переплет) ISBN 978 - 5 -98281 -131 - 8 - URL: <http://znanium.com/catalog/product/190232> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Гринцевич, В. И. Организация и управление технологическим процессом текущего ремонта автомобилей : учебное пособие / В. И. Гринцевич. - Красноярск: Сиб. федер. ун -т, 2012. - 182 с. - ISBN 978 - 5 -7638 -2643 -2. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/492452> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Гринцевич, В. И. Технологические процессы диагностирования и технического обслуживания автомобилей : лабораторный практикум - 1 100 / В. И. Гринцевич, С. В. Мальчиков, Г. Г. Козлов. - Красноярск, 2012. - 204 с. - ISBN 978 - 5 -7638 -2382 -0. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/442079> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Фатхутдинов Р. А. Организация производства : учебник / Р. А. Фатхутдинов. - 3 -е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА -М, 2011. - 544 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978 - 5 -16 - 002832 -3 - URL: <http://znanium.com/catalog/product/255791> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. –

#### 4.2.2 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс]: база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017– ]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Электронные библиотечные системы:

IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно–библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «[www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)». – Электрон. дан. – Саратов, [2010–]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно–библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО 13. «Научно–издательский центр Инфра–М». – Электрон. дан. – Москва, [2011–]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>, по паролю. – Загл. с экрана.

Образовательные и научные ресурсы со свободным доступом.

КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014–]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. текстовые дан. – Москва, [2000–]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав.библиотекой



Е.С.Мысина

#### **4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплинам**

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения контрольного опроса, заданий для РГР. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- Вопросы для контрольного опроса.
- Заданий для РГР;
- Экзаменационные вопросы
- Экзаменационные билеты.

#### **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ по дисциплине «Технология производства и оборудование сервиса»**

1. Понятие о производственном процессе предприятия как совокупности технологических процессов.
2. Понятие о технологии и технологическом процессе (ТП) технического обслуживания и ремонта.
3. Проектирование, производства, эксплуатации и ремонта. Принципы построения, проектирования и типизации технологических процессов производства и ремонта.
4. Формы и методы организации производства и ремонта автомобилей.
5. Методы и технология испытаний при производстве и диагностирования при ремонте
6. Производственная программа.
7. Технологическое оборудование и технологическая оснастка для производства и ремонта ГИТТМО.
8. Объем технологических воздействий на автомобиль, его агрегаты, системы при проведении ТП ТО и ТР.
9. Выбор номенклатуры и методов восстановления деталей.
10. Формирование новых свойств автомобиля (агрегата) при капитальном ремонте.
11. Организация работ на универсальных, специализированных постах и производственных участках.
12. Технологические карты
13. Оборудование и установки для очистки сточных вод.
14. Обеспечение экологической безопасности.
15. Технологическое место уборочно- моечных работ в производственном процессе ТО и ТР автомобилей.
16. Контрольно-диагностические и регулировочные работы.
17. Оборудование для диагностических работ. Основные способы и средства диагностирования.
18. Регулировочные работы.

19. Слесарно-механические работы: изготовление и восстановление деталей. Применяемое оборудование.
20. Кузовные работы: сварочные, жестяницкие, окрасочные. Технология и способы выполнения работ.
21. Технология и способы нанесения краски. Защита лакокрасочных покрытий. Материалы, оборудование
22. Начальные и заключительные операции текущего ремонта автомобилей. Приемодаточные испытания ТиТТМО, их агрегатов и узлов.
23. Требования, предъявляемые к технологиям производства двигателя.
24. Техническое состояние и ремонт механизмов двигателя.
25. Восстановление деталей. Технологии изготовления и ремонт систем смазки и охлаждения двигателей.
26. Обслуживание и ремонт систем питания двигателей.
27. Техническое обслуживание двигателей с электронно-программным управлением рабочими процессам
28. Технические требования при производстве и ремонте механизмов и агрегатов трансмиссии: сцепления, коробки передач, карданной передачи, гидромеханических передач.
29. Особенности производства и ремонта ходовой части: рамы, деталей подвески, шин и колес.
30. Технологии восстановления шин.
31. Требования при производстве к техническому состоянию систем управления ТиТТМО по условиям безопасности движения: тормозного и рулевого управления, внешних световых приборов.
32. Ремонт тормозных систем и рулевого управления автомобиля.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины**

Дисциплина «Технология производства и оборудование сервиса» изучается на протяжении 5 семестра по очной форме обучения и завершается экзаменом. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

Конкретные задания по изучению учебного материала по прочитанным лекциям в порядке подготовки к практическим занятиям студенты должны получать от преподавателей, которые ведут эти формы занятий. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Желательно, чтобы студент кратко законспектировал основные положения, самостоятельно приобрел навыки в решении задач.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям, выполнение домашних заданий. В процессе изучения дисциплины выполняются домашние задания по закреплению знаний, полученных на лекциях и практических занятиях. Их целью является приобретение студентами навыков принятия решений на примере конкретных ситуаций. В качестве контрольно-развивающих форм используется групповое обсуждение, устный опрос, тестирование.

Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

### **Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. При подготовке задания используйте рекомендуемые по данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие Интернет-ресурсы. Внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект. Постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями. Кратко перескажите содержание изученного материала. Составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста. В соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений, характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана. Показатели оценки результатов: краткое изложение (при конспектировании) основных теоретических положений темы; логичность изложения ответа; уровень понимания изученного материала.

### **Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.**

При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Технология производства и оборудование сервиса». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студента к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не

проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:  
*для овладения знаниями:*

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;

- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

*для закрепления и систематизации знаний:*

- работа с конспектом лекций (обработка текста);

- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;

- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);

- подготовка сообщений к защите реферата;

- подготовка к контрольному опросу.

*для формирования умений и навыков:*

- подготовка к тренингам, проблемным урокам практических работ.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

*Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:*

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

2. Решить практические домашние задания.

3. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, экзамене.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

Особенностей преподавания дисциплины нет.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и лабораторным работам;
2. Привлечение нормативных правовых источников, материалов исследований, статистики и периодической научной печати;
3. Интерактивные технологии: актуальный анализ практики, разбор конкретных ситуаций;
4. Работа в команде: совместная работа студентов в малых группах при выполнении лабораторных заданий по темам.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам при подготовке к лекциям и практическим работам, участие в дискуссии при обсуждении ситуаций.

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лекционные занятия:

Специализированная мебель, наглядные пособия.

Переносной проектор ViewSonic PJ400-2 – 1 ед. Переносной проектор Benq PB6240 – 1 ед. Переносной проектор NEC VT570 – 1 ед. Ноутбук HP Pavilion g6-2254 – 2 ед., ноутбук ASUS – 1 ед. Переносные экраны на треноге размерами 178x178 см. и 180x180 см. – 4 ед.

Аудитория для самостоятельной работы.

Аудитория укомплектована специализированной мебелью, компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, электронно-библиотечные системы «Znanium.com», «IPRbooks» – 3 Автоматизированных рабочих места; стенды с периодической литературой.

комплект электронных презентаций/слайдов, сопровождающих лекцию; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, звукоусиливающая аппаратура и т.д.); таблицы, графическая информация и т.д.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет; рабочие места студентов за лабораторными столами, предназначенные для лабораторной работы.

При реализации дисциплины использовано следующее лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Home Basic. Трёхсторонний договор по проекту Темпус №530529-TEMPUS-1-2012-1-ES-TEMPUS-JPCR. Накладная №32 от 07.10.2013 г. Бессрочная лицензия.
- Kaspersky Endpoint Security – Лицензионный договор №ВК (ИКЗ 181232005119923200100100070010000000) № 101/18д от 02.03.2018 г. Срок действия обновлений – по 30.03.2019, Лицензионный договор №04-S00310L (92/19д) от 01.03.2019 г. Срок действия обновлений – по 28.03.2020 г.
- LibreOffice – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.
- Yandex Browser – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.
- VLC (видеопроигрыватель) - Бесплатное ПО, свободно распространяемое.
- Microsoft Powerpoint Viewer – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

**43.03.01 «СЕРВИС»**  
**Бакалавриат**  
**профиль «Сервис транспортных средств»**  
**АННОТАЦИЯ**  
 рабочей программы дисциплины

**ТЕХНОЛОГИЯ ПРОИЗВОДСТВА И ОБОРУДОВАНИЕ СЕРВИСА**

*Дисциплина относится к части формируемой участниками образовательных отношений*

*Общая форма обучения*

Составитель аннотации – Е.В. Беликова, ст. преподаватель кафедры УТТС 

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Технология производства и оборудование сервиса» является формирование у учащихся общекультурных и профессиональных компетенций по основам технологии производства, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования.
Содержание дисциплины	Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности при производстве и ремонте транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования Разработка и оформление технологических воздействий на агрегаты, системы при производстве и проведении ремонтов Моечные, разборочно-сборочные, контрольно-диагностические и регулировочные работы Слесарно-механические, кузнечные работы, приемо-сдаточные испытания Технологические процессы производства и ремонта двигателей и его агрегатов Технологические процессы производства и ремонта систем транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования
Формируемые компетенции	ПКУВ-5. Способен проектировать процессы предоставления услуг
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	<b>ПКУВ - 3.1</b> Осуществляет проведение мероприятий по продвижению сервисного продукта ПКУВ-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений <b>ПКУВ - 3.2</b> Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Общая электротехника и электроснабжение, вертикальный транспорт, Эксплуатационные материалы, Материаловедение, Автотранспортные средства, Экономика и организация предприятий сервиса
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) чтение лекций; 2) проведение практических занятий;
Формы текущего контроля успеваемости	Контрольный опрос, РГР
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Зав.кафедрой УТТС



Грищенко С.В.