

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета экономики и
права
С.В. Петрова
«04» 03 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД
А.В. Иваненко
«04» 03 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы оценки качества товаров

Шифр и направление подготовки	38.03.07 Товароведение
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр
Профиль подготовки	Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности
Форма обучения	очная
Выпускающая кафедра	Инновационных технологий в экономике и управлении
Кафедра-разработчик рабочей программы	Инновационных технологий в экономике и управлении
Год набора	2024

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лабора.т. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	108/3	32	32		44	-	Зачет
Итого:	108/3	32	32		44	-	Зачет

Сочи 2024г.

Рабочую программу составила:

 доцент Видищева Е.В.

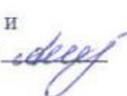
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой  Борисова Т.Г.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ  Яковлева И.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и
методического обеспечения  Дмитриева Н.К.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой

подпись

Ф.И.О.

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Методы оценки качества товаров» является подготовка высококвалифицированных бакалавров, имеющих знания теоретических основ и практические навыки по вопросам оценки качества товаров и услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение принципов системного управления качеством продукции и услуг;
- изучение основных методов определения и оценки показателей качества продукции;
- приобретение практических навыков по применению современных методов оценки качества товаров и услуг;
- усвоение теоретических знаний в области оценки конкурентоспособности конкретных групп товаров и видов услуг с использованием различных методов.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ 38.03.02

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)
Профессиональные компетенции установленные вузом (ПКУВ)	
ПК-4 Способен организовывать и осуществлять работы по подтверждению соответствия	Товарный менеджмент Хранение и транспортировка товаров Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Профессиональные компетенции установленные вузом (ПКУВ)		
ПК-4 Способен организовывать и осуществлять работы по подтверждению соответствия	ПК-4.1 Знает законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по подтверждению соответствия и порядок их разработки, оформления, и утверждения. Знает передовой международный и национальный опыт в области стандартизации	Знать: основные законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по оценки качества товаров Уметь: осуществлять поиск методических материалов по подтверждению соответствия и порядок их разработки по оценки качества товаров Владеть: навыками поиска методических материалов по подтверждению соответствия и порядок их разработки по оценки качества товаров

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	ПК-4.2 Умеет проводить процедуры подтверждения соответствия. Умеет разрабатывать и внедрять основные виды документов по стандартизации	Знать: современные методы и средства проведения процедуры подтверждения соответствия оценки качества Уметь: разрабатывать и внедрять основные виды документов по стандартизации и оценке качества товаров Владеть: современными методами и средствами разрабатывать и внедрять основные виды документов по стандартизации и оценке качества товаров

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1. Качество как междисциплинарное понятие: менеджмент, маркетинг, товароведение.	7	2	2		3
2	Тема 2. Эволюция взглядов на качество.	7	2	2		3
3	Тема 3. Социально-психологические аспекты качества: потребительская стоимость, полезность.	7	2	2		3
4	Тема 4. Принципы управления качеством.	7	2	2		3
5	Тема 5. Функциональная схема управления.	7	2	2		3
6	Тема 6. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	7	2	2		3
7	Тема 7. Классификация показателей качества продукции и услуг.	7	2	2		3
8	Тема 8. Методы измерений.	7	2	2		3
9	Тема 9. Установление процедуры оценки качества продукции.	7	2	2		3
10	Тема 10. Требования, предъявляемые к базовым образцам изделий.	7	2	2		3
11	Тема 11 Методы определения численных значений показателей качества продукции.	7	2	2		3
12	Тема 12. Экономическая оценка качества продукции.	7	2	2		3
13	Тема 13. Конкурентоспособность товаров и услуг как мера прибыли предприятия	6	2	2		2
14	Тема 14. Роль стандартизации, сертификации и систем качества в обеспечении конкурентоспособности товаров.	6	2	2		2
15	Тема 15. Общая характеристика статистических методов управления качеством.	6	2	2		2

16	Тема 16. Классификация и содержание видов контроля качества	6	2	2		2
ИТОГО:		108	32	32		44

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Тема лекции/ Краткое содержание занятия
1	Тема 1. Качество как междисциплинарное понятие: менеджмент, маркетинг, товароведение.	Понятие качества. Объекты качества.
2	Тема 2. Эволюция взглядов на качество.	Частные и общие факторы качества. Условия формирования факторов качества.
3	Тема 3. Социально-психологические аспекты качества: потребительская стоимость, полезность.	Роль и значение качества в экономическом механизме.
4	Тема 4. Принципы управления качеством.	Управление качеством как аспект общего управления предприятием. Субъект и объект управления качеством.
5	Тема 5. Функциональная схема управления.	Петля качества, спираль качества, модель качества
6	Тема 6. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	Основные понятия и термины. Объекты и принципы квалиметрии. Общая классификация промышленной продукции и услуг.
7	Тема 7. Классификация показателей качества продукции и услуг.	Применимость групп показателей качества продукции.
8	Тема 8. Методы измерений.	Измерительные шкалы. Требование единства измерений
9	Тема 9. Установление процедуры оценки качества продукции:.	выбор номенклатуры показателей качества промышленной продукции и услуг; формирование группы аналогов и установление базовых образцов
10	Тема 10. Требования, предъявляемые к базовым образцам изделий.	Требования, предъявляемые к базовым образцам изделий.
11	Тема 11 Методы определения численных значений показателей качества продукции.	Дифференциальный метод. Метод комплексной оценки уровня качества продукции. Смешанный метод оценки уровня качества продукции. Метод экспертной оценки уровня и показателей качества продукции. Экспертный метод определения коэффициента весомости показателей качества
12	Тема 12. Экономическая оценка качества продукции.	Определение экономического эффекта от повышения качества продукции
13	Тема 13. Конкурентоспособность товаров и услуг как мера прибыли предприятия	Критерии конкурентоспособности товаров: уровень качества товаров и его стабильность, потребительская новизна товаров, имидж товаров, информативность и цена потребления товаров. Факторы конкурентоспособности товаров: производственные, рыночные, сбытовые и сервисные факторы.
14	Тема 14. Роль стандартизации, сертификации и систем качества в обеспечении конкурентоспособности товаров.	Методы оценки конкурентоспособности товаров: принципы и порядок оценки.
15	Тема 15. Общая характеристика статистических методов управления качеством.	производственные, рыночные, сбытовые и сервисные факторы. Принципы и критерии оценки.
16	Тема 16. Классификация и содержание видов контроля качества	Классификация и содержание видов контроля качества

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Тема /Краткое содержание занятия
1	Тема 1. Качество как междисциплинарное понятие: менеджмент, маркетинг, товароведение.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
2	Тема 2. Эволюция взглядов на качество.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
3	Тема 3. Социально-психологические аспекты качества: потребительская стоимость, полезность.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
4	Тема 4. Принципы управления качеством.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
5	Тема 5. Функциональная схема управления.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
6	Тема 6. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
7	Тема 7. Классификация показателей качества продукции и услуг.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
8	Тема 8. Методы измерений.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
9	Тема 9. Установление процедуры оценки качества продукции.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
10	Тема 10. Требования, предъявляемые к базовым образцам изделий.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
11	Тема 11 Методы определения численных значений показателей качества продукции.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией

12	Тема 12. Экономическая оценка качества продукции.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
13	Тема 13. Конкурентоспособность товаров и услуг как мера прибыли предприятия	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
14	Тема 14. Роль стандартизации, сертификации и систем качества в обеспечении конкурентоспособности товаров.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
15	Тема 15. Общая характеристика статистических методов управления качеством.	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией
16	Тема 16. Классификация и содержание видов контроля качества	Устный опрос (работа в малых группах) Обсуждение вопросов лекции (работа в малых группах) Доклад с публичной презентацией

4.1.3 Лабораторные занятия

Нет

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Качество как междисциплинарное понятие: менеджмент, маркетинг, товароведение.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
2	Тема 2. Эволюция взглядов на качество.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
3	Тема 3. Социально-психологические аспекты качества: потребительская стоимость, полезность.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
4	Тема 4. Принципы управления качеством.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
5	Тема 5. Функциональная схема управления.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
6	Тема 6. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
7	Тема 7. Классификация показателей качества продукции и услуг.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
8	Тема 8. Методы измерений.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест

9	Тема 9. Установление процедуры оценки качества продукции.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
10	Тема 10. Требования, предъявляемые к базовым образцам изделий.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
11	Тема 11 Методы определения численных значений показателей качества продукции.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
12	Тема 12. Экономическая оценка качества продукции.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
13	Тема 13. Конкурентоспособность товаров и услуг как мера прибыли предприятия	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
14	Тема 14. Роль стандартизации, сертификации и систем качества в обеспечении конкурентоспособности товаров.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
15	Тема 15. Общая характеристика статистических методов управления качеством.	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест
16	Тема 16. Классификация и содержание видов контроля качества	Изучение вопросов лекции Подготовка докладов с презентацией Тест

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1. литература

2. Аналитические методы оценки показателей и комплексные инструменты качества : учебное пособие / Н. А. Сазонникова, Е. Л. Москвичева, А. В. Керов, Г. А. Галимова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 179 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90452.html> (дата обращения: 26.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Мезенцева, Г. В. Контроль качества продовольственных товаров : учебное пособие / Г. В. Мезенцева. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. — 144 с. — ISBN 978-5-00032-377-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88427.html> (дата обращения: 26.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Менеджмент качества жировых товаров : учебное пособие / О. Б. Рудаков, Э. П. Лесникова, И. Н. Семенова, К. К. Полянский. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 330 с. — ISBN 978-5-4497-1131-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108362.html> (дата обращения: 26.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Резниченко, И. Ю. Товароведение и экспертиза однородных групп продовольственных товаров : товароведение и экспертиза мучных кондитерских изделий. Учебное пособие / И. Ю. Резниченко. — Кемерово : Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2014. — 203 с. — ISBN 978-5-89289-855-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61281.html> (дата обращения: 26.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Управление качеством процессов и продукции. Книга 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 - Управление качеством / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, Е. С. Мищенко [и др.] ; под редакцией С. В. Пономарева. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 221 с. — ISBN 978-5-8265-1219-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный

ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/64605.html> (дата обращения: 26.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Рыжков, Е. И. АРМ товароведа : учебно-методическое пособие для студентов очной и заочной форм обучения направления 38.03.07 «Товароведение» профиля подготовки бакалавров «Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения сельскохозяйственного сырья и продовольственных товаров» / Е. И. Рыжков, И. Н. Пономарёва. — Воронеж : Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2016. — 60 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72824.html> (дата обращения: 26.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 26.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 26.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 26.05.2024). – Текст : электронный.
Наименование ИСС	
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации Принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г. – URL: <http://ivo.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm> (дата обращения: 26.05.2024) – Текст: электронный.

2. Бюджетный кодекс Российской Федерации (БК РФ) от 31.07.1998 №145-ФЗ : принят ГД ФС РФ 17.07.1998г. (в действующей редакции) – URL: <http://www.consultant.ru/popular/budget/>(дата обращения: 26.05.2024) – Текст: электронный.

3. Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) от 26.01.1996 N 14-ФЗ Часть 2 (в действующей редакции). – URL: <http://www.consultant.ru/popular/gkrfl/>(дата обращения: 26.05.2024) – Текст: электронный.

4. Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) от 30.11.1994 N 51-ФЗ - Часть 1 (в действующей редакции) – URL: <http://www.consultant.ru/popular/gkrfl/>(дата обращения: 26.05.2024) – Текст: электронный.

4.2.4. Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 26.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 26.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 26.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 26.05.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
5.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 26.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 26.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru// (дата обращения: 26.05.2024). – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

СПИСОК ВОПРОСОВ НА ЗАЧЕТ

по дисциплине **Методы оценки качества товаров**

1. Современные методы исследования качества товаров.
2. Статистические методы регулирования технологических процессов.
3. Особенности оценки конкурентоспособности услуг.
4. Статистические методы приемочного контроля качества продукции.
5. История развития и становления менеджмента качества.
6. Качество услуги и его непрерывное улучшение.
7. Особенности оценки качества услуг.
8. Метод экспертной оценки уровня и показателей качества продукции.
9. Правовые вопросы метрологического обеспечения.
10. Характеристика основных стандартов системы качества в пищевой промышленности.
11. Методы оценки уровня качества продукции.
12. Квалиметрия: сущность, принципы.
13. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции.
14. Логистические основы управления качеством.

15. Виды и методы технического контроля качества продукции.
16. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
17. Статистические методы анализа и управления качеством продукции.
18. Политика в области качества. Цели в области качества. Миссия предприятия.
19. Конкурсы как инструменты установления конкурентоспособности товаров и услуг

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)

Оценка «зачтено» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «не зачтено» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах. Не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий и практических задач, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением. Количество задач, предлагаемых для самостоятельной работы студентам, определяются их сложностью и с учетом соотношения часов контактной и самостоятельной работы. В течение семестра проводится контрольная работа.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации по работе с литературой

Любая форма самостоятельной работы начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома. К каждой теме учебной дисциплины подобрана литература.

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой: Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью. Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

Методические рекомендации студентам по подготовке презентаций. При подготовке к презентации по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. Он должен быть научным, конкретным, определенным, раскрывать тему.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению. Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях, семинарских занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие виды отчетности:

- подготовка презентаций;
- выполнение домашних заданий разнообразного характера;
- поиск и отбор информации по отдельным разделам курса в сети Интернет;

В процессе изучения курса необходимо обратить внимание на контроль знаний. С этой целью каждый студент после изучения каждой отдельной главы выполняет контрольную работу в аудитории по ранее представленным лекциям.

5.3 Образовательные технологии

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- лекция- учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления. При проведении лекционных занятий используется как классический метод чтения лекционного курса, предполагающий как устное изложение преподавателем учебного материала, который воспринимается магистрантами на слух и записывается (конспектируется) ими в тетради, или на компьютерных носителях, так и инновационные методы чтения лекций, в том числе основанные на применении новейших технологий, такие как дистанционное проектирование, «лекция-диалог», «проблемные лекции», в результате которых учащиеся овладевают знаниями, умениями, навыками предметной деятельности и развивают свои личностные качества, в том числе и способности к самообучению.

- практическое занятие - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности

При проведении практических занятий используются инновационные и интерактивные методы обучения:

Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания. Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед магистрантами ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого магистранты должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения;
- назначить лидера, руководящего ходом группового обсуждения и др.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем.

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

Публичная презентация

Презентация - эффективных способов донесения важной информации. Слайд-презентации позволяют наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет презентация и его ключевые содержательные пункты.

Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность выступлений, являющихся частью профессиональной деятельности большинства специалистов.

Независимо от формы обучения основная цель обучения - формирование экономического мышления на основе активного получения знаний магистрантами, как во время учебных занятий, так и в результате самостоятельной работы. Главное - привитие профессионального интереса и формирование навыков экономиста.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине «Методы оценки качества товаров» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Ноутбук, проектор.
2. Пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы): OS Microsoft Windows ,Microsoft Office
3. Дистанционная поддержка дисциплины: для передачи домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине Управление процессами бизнес-коммуникации определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не

изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Направление 38.03.07 Товароведение
Профиль: Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Методы оценки качества товаров

статус дисциплины - формируемая участниками образовательных отношений
форма обучения – очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	подготовка высококвалифицированных бакалавров, имеющих знания теоретических основ и практические навыки по вопросам оценки качества товаров и услуг.
Содержание дисциплины	<p>Тема 1. Качество как междисциплинарное понятие: менеджмент, маркетинг, товароведение.</p> <p>Тема 2. Эволюция взглядов на качество.</p> <p>Тема 3. Социально-психологические аспекты качества: потребительская стоимость, полезность.</p> <p>Тема 4. Принципы управления качеством.</p> <p>Тема 5. Функциональная схема управления.</p> <p>Тема 6. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.</p> <p>Тема 7. Классификация показателей качества продукции и услуг.</p> <p>Тема 8. Методы измерений.</p> <p>Тема 9. Установление процедуры оценки качества продукции.</p> <p>Тема 10. Требования, предъявляемые к базовым образцам изделий.</p> <p>Тема 11 Методы определения численных значений показателей качества продукции.</p> <p>Тема 12. Экономическая оценка качества продукции.</p> <p>Тема 13. Конкурентоспособность товаров и услуг как мера прибыли предприятия</p> <p>Тема 14. Роль стандартизации, сертификации и систем качества в обеспечении конкурентоспособности товаров.</p> <p>Тема 15. Общая характеристика статистических методов управления качеством.</p> <p>Тема 16. Классификация и содержание видов контроля качества</p>
Формируемые компетенции (коды)	ПК-4
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	<p>ПК-4.1 Знает законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по подтверждению соответствия и порядок их разработки, оформления, и утверждения. Знает передовой международный и национальный опыт в области стандартизации</p> <p>ПК-4.2 Умеет проводить процедуры подтверждения соответствия. Умеет разрабатывать и внедрять основные виды документов по стандартизации</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Товарный менеджмент</p> <p>Хранение и транспортировка товаров</p> <p>Преддипломная практика</p>
Образовательные технологии	Лекция, практическое занятие, групповое обсуждение, презентация
Форма промежуточной аттестации	Зачет