МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Университетский экономико-технологический колледж

СОГЛАСОВАНО
Зам.директора по МНР
_____А.А. Мирошниченко

УТВЕРЖДАЮ
Директор УЭТК
_____И.А. Ермачков
10.04.2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

Наименование специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

2024 г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Организация-разработчик: ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» Университетский экономико-технологический колледж

Разработчик:
Методический отдел

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от «10» июня 2024 г.

Председатель цикловой методической комиссии _____А.А. Мирошниченко

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения рабочей программы

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

3.2. Содержание профессионального модуля

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

4.2. Информационное обеспечение обучения

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

4.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (воздушный) освоения основного вида деятельности (ВД) Организация сервиса на воздушном транспорте, и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

При реализации рабочей программы профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте» могут быть использованы различные образовательные технологии, в том числе элементы дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

— подачи пищи и напитков;

— осуществление информационного и сопутствующего обслуживания пассажиров;

— оформление рейсовой документации;

— выполнение процедур безопасности и аварийных процедур;

— оказание первой медицинской помощи.

уметь:

— проводить работы по подготовке транспортного средства к рейсу;

— организовывать питание пассажиров и членов экипажа в пути следования; эксплуатировать бортовое буфетно-кухонное электрооборудование и оборудование общего назначения;

— предоставлять пассажирам услуги в соответствии с установленным перечнем; обслуживать особые категории пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с ограниченными возможностями) на борту транспортного средства;

— обслуживать пассажиров класса повышенной комфортности на борту транспортного средства;

— оформлять рейсовую документацию бортпроводника;

— участвовать в обеспечении перевозки пассажиров, багажа, груза, почты,;

— проводить комплекс мероприятий по обеспечению безопасности пассажиров, пользоваться бортовым аварийно- спасательным оборудованием, своевременно оказывать помощь пассажирам при несчастных случаях

знать:

— стандарты предоставления сервисных услуг пассажирам и членам экипажа;

— виды и технологии обслуживания пассажиров;

— сроки реализации продуктов питания, выдаваемых на борт;

— правила эксплуатации буфетно-кухонного оборудования, электрооборудования и оборудования общего назначения;

— технологию торговли беспошлинными товарами;

— особенности действий в чрезвычайных ситуациях на транспорте, обязанности по взаимодействию членов экипажа в аварийной ситуации, правила пожарной безопасности, правила эксплуатации аварийно-спасательных средств и оборудования.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

Всего – 492 часов, в том числе:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося - 348 часов;

учебная практик - 144 часа;

производственной практики – 180 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности (ВД) Организация сервиса на воздушном транспорте, в том числе профессиональными (ПК) компетенциями и общими (ОК) компетенциями.

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах
ПК 2.2.	Организовывать сервис на воздушных судах
ПК 2.6.	Разрешать конфликтные ситуации.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося					
			Всего часов	лекции	практические	курсовое проектирование	Учебная часов	Производственная (про профилю, специальности) часов
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 2.6.	МДК.02.01. Организация сервиса на воздушном транспорте	118	118	58	60	30	-	-
ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 2.6.	МДК.02.02. Организация безопасности на воздушных судах и в аэропортах	230	230	80	150	-	-	-
ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 2.6.	Учебная практика УП.02.	144	-				72	-
ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 2.6.	Производственная практика ПП.02.	180	-					72
ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 2.6.	Экзамен по модулю ПМ.02.ЭК	18	-					
	Всего:	492	348	138	210	-	72	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	**2**	**3**
МДК 02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте		**58/60**
Тема 1.1. Сервисные услуги на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры воздушного транспорта	**Содержание**	**14**
	Виды сервисных услуг на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры воздушного транспорта. Предприятия авиаперевозчики и аэродромы. Их структура и основные подразделения. Виды воздушных судов и их основные характеристики.	2
	Функции центров сервисного обслуживания на воздушном транспорте.	2
	Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на воздушном транспорте. Нормативно правовые акты регламентирующие профессиональную деятельность работников воздушного транспорта. Профессиональные праздники работников воздушного транспорта	4
	В том числе практических и лабораторных занятий	**4**
	Практическое занятие 1 Анализ функционирования сервис центров сервисного обслуживания на объектах транспортной инфраструктуры. (выстраивание модели функционирования)	4
Тема 1.2. Сервисное обслуживание в аэропортах	**Содержание**	**24**
	Понятие об услуге, сочетание процессов производства услуги и обслуживание конкретного потребителя.	2
	Жизненный цикл услуги.	2
	Порядок предоставления транспортных услуг на воздушном транспорте.	2
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**12**
	Практическое занятие 2. Определение жизненного цикла услуги	4
	Практическое занятие 3. Построение блок-схемы взаимодействия служб аэропорта.	4
	Практическое занятие 4. Порядок предоставления транспортной услуги на воздушном транспорте	4
Тема 1.3. Регистрация пассажиров	**Содержание**	**22**
	Подготовка и заполнение документации, необходимой для проведения ручной регистрации. Порядок проведения посадки ручным способом. Порядок проведения регистрации с	2

	использованием автоматизированных систем	
	Порядок и особенности регистрации пассажиров бизнес класса (оформление приглашений в бизнес зал, корректное оформление посадочных талонов); регистрация пассажира с ребенком; пассажира с животным, пассажира EXST, пассажиров с инвалидностью и маломобильных граждан. Проверка правильности оформления посадочного талона (наличие штампа САБ).	4
	Внесение ремарки пассажиров, требующих специального обслуживания. Порядок оформления багажа, ручной клади и ведения их учета в пассажирском манифесте. Правила оформления багажа на выходе.	2
	Подведение итогов регистрации в соответствие с требуемыми разграничениями. Порядок подведения итогов контроля посадки, передачи полетной информации по завершению контроля посадки. Передача конечной информации по итогам регистрации в ответственные подразделения	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**12**
	Практическое занятие 5. Проведение посадки ручным способом. Проведение регистрации с использованием автоматизированных систем. Регистрация пассажиров с детьми, пассажиров с животными, пассажиров EXST, маломобильных пассажиров	4
	Практическое занятие 6. Расчет стоимости провоза сверхнормативного багажа.	4
	Практическое занятие 7. Оформление пассажирского манифеста. Подведение итогов регистрации в соответствие с требуемыми разграничениями. Заполнение шахматки-сетки.	4
Тема 1.4. Информационное обслуживание пассажиров на воздушном транспорте	**Содержание**	**14**
	Информационные услуги на воздушном транспорте при перевозках пассажиров и перевозках грузов. Виды информационного обслуживания в аэропортах.	2
	Технические средства связи, применяемые в диспетчерской системе управления на воздушном транспорте. Способы отображения информации. Инновационные технологии в информационном обслуживании	2
	Технические средства для отображения и передачи информации. Маркетинг транспортных услуг, маркетинговые подходы на воздушном транспорте.	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**8**
	Практическое занятие 8. Разработка критериев по оценке качества информационных услуг.	4
	Практическое занятие 9. Разработка презентации транспортной компании в рекламных целях.	4
Тема 1.5. Организация перевозок грузов	**Содержание**	**16**
	Грузы: виды грузов, в том числе опасных, особенности транспортировки, упаковочная тара. Грузопотоки и порядок их организации. Порядок расчета времени доставки грузов и стоимости услуги по перевозке.	2
	Авиаперевозки. Стоимость авиаперевозки грузов. Сроки авиаперевозок грузов. Порядок расчета	2

	стоимости перевозки грузов.	
	Оформление договорных отношений на доставку грузов, в том числе при междугородних и международных перевозках	2
	Экспедирование грузов. Услуги по складированию грузов. страхование грузов.	2
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**8**
	Практическое занятие 10. Определение маршрута авиаперевозок грузов по заданным параметрам. Расчет стоимости доставки грузов.	4
	Практическое занятие 11. Оформление договора на организацию перевозок. Страхование грузов. Порядок предоставления страховых услуг.	4
Тема 1.6. Организация перевозки опасных грузов	**Содержание**	**16**
	Государственное регулирование воздушных перевозок. Опасные грузы и порядок их транспортировки, необходимые документы (паспорт безопасности веществ (материалов)).	2
	Общие принципы и ограничения перевозки опасных грузов. Знаки опасности и маркировка. Документ регламентирующий перевозки опасных грузов и другая соответствующая документация.	2
	Распознавание незадекларированных опасных грузов. Правила хранения и погрузки опасных грузов.	2
	Положения для пассажиров и экипажа при перевозке опасных грузовю Порядок действия в аварийной обстановке	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**8**
	Практическое занятие 12. Распознавание незадекларированных опасных грузов.	4
	Практическое занятие 13. Проведение маркировки опасных грузов и оформление сопровождающей документации	4
Тема 1.7. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	**Содержание**	**18**
	Обеспечение обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, основные функции и задачи службы бортпроводников. Технологическая схема работы бортпроводников.	2
	Отраслевые стандарты системы качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом.	2
	Понятия: «услуга (вид обслуживания)», «обслуживание пассажиров», «комфорт на борту воздушного судна».	2
	Обеспечение условий и уровня обслуживания пассажиров на борту воздушного судна. Обязательные и рекомендуемые услуги, предоставляемые пассажирам на борту воздушного судна, в соответствии с требованиями отраслевых стандартов.	2
	Порядок обслуживания особых категорий пассажиров, пассажиров с детьми, пассажиров с	2

	животными, маломобильных граждан - пассажиров с инвалидностью и лиц с ОВЗ и др.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	**8**
	Практическое занятие 14. Алгоритм работы бортпроводников.	4
	Практическое занятие 15. Основные положения отраслевого стандарта системы качества перевозок	4
	Итого	**118**
МДК 02.02 Организация безопасности на воздушных судах и в аэропортах		
Тема 2.1. Основы транспортной безопасности	**Содержание**	**12**
	Понятия о терроризме и авиационной безопасности Основные понятия о террористической деятельности. Терроризм на воздушном транспорте.	2
	Понятия об авиационной безопасности (АБ). Классификация актов незаконного вмешательства (АНВ) в деятельность гражданской авиации (ГА). Состояние авиационной безопасности в ГА.	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**8**
	Практическое занятие 1. Ознакомление с реальными события актов незаконного вмешательства в деятельность ГА. Анализ АНЗ.	4
	Практическое занятие 2 Подбор актуальных нормативно-правовых актов регулирующих транспортную безопасность, в том числе на автомобильном транспорте.	4
Тема 2.2. Диверсионно-террористические средства и устройства. Меры обеспечения авиационной безопасности.	**Содержание**	**16**
	Предметы и вещества, ограниченные или запрещённые к перевозке воздушным транспортом: взрывчатые, ядовитые вещества и зажигательные и взрывные устройства; виды лёгкого стрелкового и холодного оружия	2
	Способы несанкционированной доставки опасных предметов в контролируемые зоны	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**20**
	Практическое занятие 3 Основные принципы обеспечения АБ: превентивный характер, уровни защищённости и управление риском, упрощение формальностей	4
	Практическое занятие 4 Досмотр и контроль доступа. Признаки взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионнотеррористических целях.	4
	Практическое занятие 5 Способы сокрытия и проноса диверсионных средств на объекты гражданской авиации. Методы выявления диверсионно-террористических устройств. Методы выявления террористов	4
	Практическое занятие 6. Выявление по основным признакам взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионнотеррористических целях»	4

	Практическое занятие 7. Ситуационная игра по выявлению диверсионно-террористических устройств при проведении досмотра	4
Тема 2.3. Система авиационной безопасности в РФ.	**Содержание**	**12**
	Международное сотрудничество по вопросам авиационной безопасности. Основные субъекты, осуществляющие антитеррористическую деятельность.	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**16**
	Практическое занятие 8. Координация деятельности по обеспечению авиационной безопасности на федеральном уровне. Государственное регулирование деятельности по АБ, подсистемы: госнадзора и сертификации деятельности по АБ; нормативного обеспечения деятельности по АБ; подготовки по АБ персонала САБ и авиаперсонала; учета и анализа состояния АБ	6
	Практическое занятие 9. Исполнительные компоненты системы: службы и специализированные предприятия по АБ. Подсистемы превентивных и чрезвычайных мер. Координация деятельности по обеспечению АБ на уровне аэропорта	4
	Практическое занятие 10 Анализ основных положений базовых нормативных правовых документов РФ в области авиационной безопасности и противодействия терроризму.	6
Тема 2.4. Международные организации ГА. Стандарты и Рекомендуемая Практика ИКАО по авиационной безопасности	**Содержание**	**10**
	Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Европейская конференция гражданской авиации (ЕКГА) и её деятельность в области АБ.	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**12**
	Практическое занятие 11 Определение основных положений базовых нормативных документов Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) и её деятельность в области АБ. Международная федерация ассоциаций линейных пилотов авиакомпаний (IFALPA - ИФАЛПА).	6
	Практическое занятие 12. Определение основных положений базовых нормативных документов ИКАО в области авиационной безопасности	6
Тема 2.5. Правовые и нормативные документы РФ в области авиационной безопасности	**Содержание**	**10**
	Правовые и нормативные акты, регламентирующие обеспечение АБ в РФ. Воздушный кодекс РФ. Закон РФ «О транспортной безопасности».	2
	Федеральная система обеспечения защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства. Программа обеспечения авиационной безопасности аэропорта (авиакомпании) и содержание информации размещаемой на официальном сайте	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**6**
	Практическое занятие 13 Поиск и анализ информации на сайтах авиакомпаний и сайтах аэропортов по вопросам авиационной безопасности, оценка ее полноты и доступности.	6
Тема 2.6. Основные	**Содержание**	**14**

задачи и меры по обеспечению АБ аэропорта и авиакомпании	Деятельность, назначение, задачи и структура аэропорта, авиакомпания как объекты защиты от АНВ, их уязвимые точки. Организационные меры по предотвращению и пресечению АНВ в деятельность аэропорта (авиакомпании).	2
	Архитектурные меры обеспечения АБ. Спецстоянки ВС. Применение специальных технических средств обеспечения АБ.	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**18**
	Практическое занятие 14. Изучение программ обеспечения АБ аэропорта (авиапредприятия, авиакомпании) и действий в чрезвычайной ситуации	6
	Практическое занятие 15 Назначение и структура службы авиационной безопасности (САБ). Положение о САБ, требования к ее сотрудникам. Организация работы САБ, её оснащение. Взаимодействие САБ со службами аэропорта (авиакомпании) с другими службами аэропорта (авиакомпании) при подготовке ВС к отправлению.	4
	Практическое занятие 16 Координация деятельности по предотвращению АНВ. Особенности организации и функционирования специализированных предприятий по АБ. Организация охраны и контроля доступа	4
	Практическое занятие 17 Организация охраны контролируемых зон, особо важных объектов и воздушных судов в аэропорту (авиакомпании). Контроль доступа людей и транспортных средств. Пропускной и внутри объектовый режим. Оборудование КПП. Другие инженерно-технические средства охраны и контроля доступа.	4
Тема 2.7. Организация досмотров	**Содержание**	**38**
	Объекты досмотра: пассажиры, авиаперсонал, ручная кладь, багаж, груз, почта, бортовые запасы, ВС и другие объекты инфраструктуры аэропорта. Организация досмотра пассажиров и ручной клади. Оборудование пунктов досмотра.	2
	Технические средства и технология досмотра. Взаимодействие сотрудников групп досмотра с правоохранительными органами. Процедура досмотра и меры контроля багажа. Предполетный досмотр членов экипажей и авиаперсонала. Предполетный досмотр грузов, почты и бортовых запасов.	2
	Основные правила перевозки опасных грузов. Правила перевозки оружия и боеприпасов на гражданских ВС. Досмотр воздушных судов в целях безопасности.	2
	Процедура доставки и сопровождения пассажиров на борт ВС. Меры обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа ВС на земле и в воздухе. Технические средства досмотра. Металлодетекторы. Флуороскопы, интроскопы, сканеры. Приборы для обнаружения взрывчатых веществ. Технические средства охраны и контроля доступа.	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**30**

	Практическое занятие 18 Проведение досмотра воздушных судов.	6
	Практическое занятие 19. Проведение досмотра багажа.	6
	Практическое занятие 20. Досмотр членов экипажей и авиаперсонала.	6
	Практическое занятие 21. Досмотр грузов, почты и бортовых запасов.	6
	Практическое занятие 22. Досмотр пассажиров и их вещей. Сопровождения пассажиров на борт ВС.	6
Тема 2.8. Урегулирование кризисных ситуаций	**Содержание**	**10**
	Введение повышенных уровней безопасности. Методы оценки угроз и управления риском.	2
	Обязанности, ответственность и функции служб аэропорта и других организаций, задействованных в чрезвычайных ситуациях. Развёртывание оперативного штаба, пунктов сбора ресурсов. Контроль ситуации при происшествиях.	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**4**
	Практическое занятие 23 Действия членов экипажа в чрезвычайных ситуациях, связанных с АНВ.	4
Тема 2.9. Сертификация эксплуатантов и лицензирование авиаперевозок	**Содержание**	**8**
	Сертификационные требования к эксплуатантам коммерческой гражданской авиации. Обязательные службы (подразделения) эксплуатантов коммерческой ГА.	2
	Виды обеспечения полетов, организуемые и осуществляемые эксплуатантом. Виды обеспечения полетов, осуществляемые на договорной основе при отсутствии служб (подразделений) в структуре эксплуатанта. Лицензионные требования и условия, предъявляемые к перевозчику (авиакомпании).	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	**4**
	Практическое занятие 24. Выделить обязательные службы (подразделения) эксплуатантов коммерческой ГА и описать их назначение.	4
Тема 2.10. Требования к персоналу	**Содержание**	**4**
	Практическое занятие 25 Особенные требования к персоналу аэропортов и авиаперевозчиков. Должностные инструкции персонала сервисных служб	4
Тема 2.11 Организация безопасности в чрезвычайных ситуациях	**Содержание**	**4**
	Практическое занятие 26 Виды чрезвычайных ситуаций, их причины. Основы обеспечения безопасности и устойчивости работы авиапредприятия в чрезвычайных ситуациях Порядок организации работы аэропорта в чрезвычайных ситуациях	4
Тема 2.12 Оказание первой доврачебной	**Содержание**	**20**
	Практическое занятие 27 Правила оказания первой помощи. Первая помощь при	4

помощи пострадавшим	электротравмах. Первая помощь при обмороках, тепловых и солнечных ударах, обморожениях, утоплении.	
	Практическое занятие 28 Первая помощь при термических, химических и электрических ожогах. Первая помощь при отравлениях и укусах насекомых. Первая помощь при травмах глаз.	4
	Практическое занятие 29 Первая помощь при переломах, вывихах и растяжениях связок. Первая помощь при ранениях и кровотечениях. Первая помощь людям, подверженным припадкам. Переноска и перевозка пострадавших.	4
	Практическое занятие 30 Первая помощь при обмороках, тепловых ударах. Первая помощь при термических, химических и электрических ожогах. Первая помощь при переломах, вывихах и растяжениях связок. Первая помощь при ранениях и кровотечениях	4
	Практическое занятие 31 Оформление акта о несчастном случае для застрахованного пассажира	4
	Итого	230
Учебная практика УП.02 Виды работ: - Изучение видов и функций сервиса на Воздушном транспорте. - бронирование и продажа перевозок, обслуживание пассажиров на всех этапах перевозки. - Изучение видов и функций сервиса на Воздушном транспорте: специальное обслуживание отдельных категорий пассажиров (VIP, больных, инвалидов, пассажиров и детей без сопровождения и т.д.). - Изучение видов и функций сервиса на Воздушном транспорте: перевозка пассажиров с животными; депортируемые пассажиры; конвоируемые пассажиры. - Изучение услуг по различным признакам: по признаку взаимосвязи с основной деятельностью предприятий транспорта (перевозочные, неперевозочные); по виду потребителя, которому предоставляется услуга (внешние, внутренние). - Изучение услуг по различным признакам: по признаку взаимосвязи с основной деятельностью предприятий транспорта по характеру деятельности, связанной с предоставлением определенной услуги (технологические, коммерческие, информационные и т.д.); по стоимости услуги (высокой, средней и низкой стоимости). - Изучение услуги перевозчика по договору перевозки. - Обязательные (входящие в технологический процесс обслуживания пассажиров, предоставляемые непосредственно в местах проведения работ). - Рекомендуемые услуги (дополнительные, удовлетворяющие отдельные потребности пассажиров, например: переноска и временное хранение вещей пассажиров в камере хранения, питание пассажиров и др.). - Отраслевые стандарты обслуживания на борту воздушного судна: ОСТ 54-3- 61-93, ОСТ 54-3-61-94. Обслуживание пассажиров в полете. Организация сервиса по обслуживанию пассажиров на воздушном транспорте. - Подготовить и заполнить документацию, необходимую для проведения ручной регистрации и для проведения посадки ручным способом;		144

- Регистрировать пассажиров бизнес-класса - Регистрировать пассажира с ребенком, регистрировать пассажира с животным - Регистрировать пассажира EXST - Корректно вносить ремарки пассажиров, требующих специального обслуживания - Корректно оформлять багаж, ручную кладь и вести их учет в пассажирском манифесте, корректно - Оформлять пассажирский манифест рассчитывать сверхнормативный багаж - Оформлять трансферных пассажиров и их багаж - Подводить итоги регистрации в соответствие с требуемыми разграничениями, - Передавать конечную информацию по итогам регистрации в ответственные подразделения (доклад эксперту); - Оформлять багаж на выходе, проверять наличие штампа САБ на посадочном талоне; - Корректно заполнять «шахматку-сетку»	
Производственная практика Виды работ - подготовить и заполнить документацию, необходимую для проведения ручной регистрации и для проведения посадки ручным способом; регистрировать пассажиров бизнес класса (оформлять приглашения в бизнес зал, корректно оформлять посадочные талоны); − регистрировать пассажира с ребенком, регистрировать пассажира с животным; регистрировать пассажира EXST; − корректно вносить ремарки пассажиров, требующих специального обслуживания; корректно оформлять багаж, ручную кладь и вести их учет в пассажирском манифесте, корректно оформлять пассажирский манифест рассчитывать сверхнормативный багаж; − оформлять трансферных пассажиров и их багаж; подводить итоги регистрации в соответствие с требуемыми разграничениями, − передавать конечную информацию по итогам регистрации в ответственные подразделения (доклад эксперту); оформлять багаж на выходе, проверять наличие штампа САБ на посадочном талоне; − корректно заполнять «Шахматку-сетку»; подводить итоги контроля посадки, передавать полетную информации по завершению контроля посадки. - Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности. Применение средств досмотра - Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в аэропортах; - Изучение перечня мест специального осмотра ВС. Внутреннее пространство (интерьер). Изучение перечня мест специального осмотра ВС. Внешняя поверхность ВС; - Применения порядка действия инспектора службы досмотра в зоне досмотра при чрезвычайных обстоятельствах. Принятие мер обеспечения авиационной безопасности при различных уровнях угрозы в адрес гражданской авиации - Оказание первой доврачебной помощи. Действия в сбойных и чрезвычайных ситуациях	72

	Всего	492

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета права социального обеспечения и лаборатории «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект бланков документов, используемых в профессиональной деятельности.

Оборудование лаборатории:

- компьютеры по количеству обучающихся;
- мультимедиапроектор, интерактивная доска;
- программное обеспечение профессионального назначения;
- справочно-правовые системы «Гарант», «Консультант Плюс».

Реализация программы модуля предполагает производственную практику, которая проводится в территориальных органах Пенсионного фонда Российской Федерации и территориальных органах социальной защиты населения, предприятиях и учреждениях социальной защиты населения. При прохождении практики рабочее место должно быть оборудовано компьютерной техникой с программным обеспечением профессионального назначения.

При реализации рабочей программы профессионального модуля ПМ.02 Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации может быть использовано программное обеспечение big blue button (BBB), Moodle, Я-диск.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Организация обслуживания воздушного движения : учебник для среднего профессионального образования / А. Д. Филин, А. Р. Бестугин, В. А. Санников ; под научной редакцией Ю. Г. Шатракова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 515 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07607-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516342 (дата обращения: 27.06.2023).

2. Масалова, Ю. А. Маркетинг персонала : учебное пособие для вузов / Ю. А. Масалова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14616-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519936 (дата обращения: 27.06.2023).

3. Бойко, Н. С. Воздушное право : учебное пособие для вузов / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519906 (дата обращения: 27.06.2023).

4. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 344 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17136-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/532443 (дата обращения: 27.06.2023).

5. Менеджмент: методы принятия управленческих решений : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией

П. В. Иванова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16417-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531005 (дата обращения: 27.06.2023).

6. *Белов, С. В.* Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность) : учебник для среднего профессионального образования / С. В. Белов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 638 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16455-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531090 (дата обращения: 27.06.2023).

Дополнительные источники:

1. Суворова, Г. М. Методика обучения безопасности жизнедеятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова, В. Д. Горичева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09079-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513803 (дата обращения: 27.06.2023).

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии с ФГОС СПО по специальности, рабочим учебным планом, программой профессионального модуля. В процессе освоения модуля используются активные и интерактивные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся. Занятия проводятся в учебных аудиториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением. В преподавании используются лекционно-семинарские формы проведения занятий, практикум, рейтинговая технология оценки знаний обучающихся, информационно – коммуникационные технологии.

Обучающимся обеспечивается возможность формирования индивидуальной траектории обучения в рамках программы модуля; организуется самостоятельная работа обучающихся под управлением преподавателей и предоставляется консультационная помощь.

Оценка качества освоения профессионального модуля включает текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на соответствующий раздел модуля. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Освоению данного модуля предшествует изучение дисциплин общего гуманитарного, и социально-экономического цикла учебного плана.

При реализации программы профессионального модуля предусматривается практика по профилю специальности, которая реализуется в рамках изучения модуля после освоения междисциплинарного курса. Практика проводится на базе кредитных организаций, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Аттестация по итогам изучения профессионального модуля проводится с учетом результатов практики по профилю специальности, подтвержденных документами соответствующих организаций. Консультационная помощь обучающимся осуществляется в индивидуальной и групповой формах

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу и осуществляющих руководство практикой: реализация программы подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего специального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими

высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла.

3.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающийсяы с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результатов**	**Формы и методы контроля и оценки**
ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIPпассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Процесс оказания услуг на автомобильном транспорте, обеспечивает качество и отвечает требованиям заказчика	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	При обслуживании пассажиров учитываются особенности обслуживания особых категорий пассажиров при продаже билетов, при информационном обслуживании, при использовании камер хранения, при посадке-высадке и др	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах. ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Пользуется средствами для информационно-справочного обслуживания пассажиров в том числе иностранных пассажиров. Организует мероприятия по информационно-справочному обслуживанию	Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственно практике
ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей	Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности и участие в них согласно регламентам	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и производственной практике

социального и культурного контекста		
ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов	Оформляет договора по аренде автотранспортных средств, принимает автотранспортные средства после аренды	Экспертное наблюдение за выполнение м заданий на практически х занятиях
ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Разрешать конфликтные ситуации в ходе сервисного обслуживания	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и производственной практике
ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях в зависимости от состояния пострадавшего	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и производственной практике
ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях в соответствии с установленными регламентами	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и производственной практике
ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и производственной практике

Общие критерии оценки результатов освоения МДК

В устных и письменных ответах обучающихся на практических (семинарских) занятиях, в сообщениях и докладах, эссе и других формах аудиторной и самостоятельной работы, а также в текущих контрольных работах учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи.

Оценку **«отлично»** заслуживает обучающийся, твёрдо знающий программный материал, системно и грамотно излагающий его, демонстрирующий необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеющий понятийным аппаратом.

Оценку **«хорошо»** заслуживает обучающийся, проявивший полное знание программного материала, демонстрирующий сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускающий непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.

Оценку **«удовлетворительно»** заслуживает обучающийся, обнаруживший знания

только основного материала, но не усвоивший детали, допускающий ошибки принципиального характера, демонстрирующий не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.

Оценку **«неудовлетворительно»** заслуживает обучающийся, не усвоивший основного содержания материала, не умеющий систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирующий низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

Оценивание обучающегося на экзамене по МДК

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.