

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»



СОГЛАСОВАНО

Декан факультета туризма и сервиса

Давыдович А.Р.
2024 год



ДТВЕТВЖЦАЮ

Проректор по ОД

А.В. Иваненко
2024 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Туристские дестинации

Шифр и направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Квалификация (степень) выпускника бакалавр
Профиль подготовки: Гостиничная деятельность
Форма обучения: очная
Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и рекреации
Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и рекреации
Год набора 2024

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (зкс./зачет)
3	108/3	14	14	44	-	Экзамен (36)
Итого	108/3	14	14	44	-	Экзамен (36)

Лист согласования рабочей программы дисциплины Туристские направления

Рабочую программу составил(и):

к.т.н., доцент кафедры УТТР Лобач Е.Ю.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Зав.кафедрой



Брюханова Г.Д.

подпись

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Опищенко Е.В.

подпись

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения



Васильченко В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, протокол № ___ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Туристские дестинации является формирование совокупности теоретических знаний и практических навыков, связанных с пониманием роли Туристской дестинации, основных положений современной концепции управления Туристскими дестинациями

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с историей развития Туристских дестинаций;
- изучение научных, теоретических и методических основ системы управления Туристскими дестинациями;
- изучение методических подходов к принятию решений по выработке концепции развития Туристских дестинаций;
- формами управления проектами и методами их разработки и оптимизации;

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
Универсальные компетенции	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Основы проектной деятельности Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения Преддипломная практика
ПК-2 Способен организовать процесс обслуживания на основе нормативно-правовых актов и с учетом запросов потребителей	Основы делового этикета в индустрии гостеприимства Технологии гостиничной деятельности Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности в гостиничных и санаторно-курортных предприятиях Организация питания в гостиничных комплексах Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе Туристско-экскурсионное обслуживание Технологии туристско-экскурсионного обслуживания Аксессуарный сервис в индустрии гостеприимства Маркетинг гостиничных услуг Реклама и PR в индустрии гостеприимства Имиджелогия Организация барного дела Организация ресторанного дела Сервисная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	

<p>УК-2</p> <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты</p>	<p>Знать: действующие правовые нормы сферы туризма</p> <p>Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели</p> <p>Владеть: методами анализа имеющихся ресурсов туристской дестинации</p>
	<p>УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ</p>	<p>Знать: методы анализа для принятия управленческих решений в сфере туризма</p> <p>Уметь: выбирать альтернативные варианты в рамках целевых этапов работ туристской дестинации</p> <p>Владеть: методами разработки планов для достижения намеченных результатов туристской дестинации</p>
	<p>УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты</p>	<p>Знать: методы оценки стоимости проекта в сфере туризма</p> <p>Уметь: рассчитывать ресурсные затраты для осуществления проекта сферы туризма</p> <p>Владеть: методиками расчета стоимости проекта сферы туризма</p>
<p>ПК-2 Способен организовать процесс обслуживания на основе нормативно-правовых актов и с учетом запросов потребителей</p>	<p>ПК-2.1 Организует гостиничное обслуживание на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений</p>	<p>Знать: нормативно-правовые акты гостиниц на уровне подразделений</p> <p>Уметь: организовывать гостиничное обслуживание в соответствии с классификацией гостиниц</p> <p>Владеть: методами поиска нормативно-правовой документации</p>
	<p>ПК-2.2 Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса</p>	<p>Знать: регламенты и стандарты обслуживания</p> <p>Уметь: разрабатывать внутренние регламенты на основе нормативно-правовой документации</p> <p>Владеть: методами анализа внутренней документации</p>

ПК-2.3	Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей	Знать: методы контроля за выполнением сотрудниками подразделения своих обязанностей Уметь: обеспечивать контроль на основе нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей Владеть: методиками обеспечения контроля за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов
--------	--	--

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Туристские дестинации» составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			лекции	практик	лабораторные	
1	Тема 1. Туристская дестинация как элемент системы туризма	10	2	2	-	6
2	Тема 2. Кластерный подход в управлении туристскими дестинациями	10	2	2	-	6
3	Тема 3. Маркетинг туристских дестинаций	10	2	2	-	6
4	Тема 4. Управление конкурентоспособностью туристских дестинаций	10	2	2	-	6
5	Тема 5. Управление инвестиционной привлекательностью туристских дестинаций	10	2	2	-	6
6	Тема 6. Стратегическое управление развитием туристских дестинаций	11	2	2	-	7
7	Тема 7. Управление устойчивым развитием в туристских дестинациях	11	2	2	-	7
	Экзамен	36	-	-	-	-
ИТОГО		108	14	14	-	44

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Туристская дестинация как элемент системы туризма	Современные научные подходы и определения термина «туристская дестинация». Типология туристских дестинаций. Ресурсы и условия формирования туристских дестинаций. Жизненный цикл туристских дестинаций.
2	Тема 2. Кластерный подход в управлении туристскими дестинациями	Понятие кластера. Классификация туристско-рекреационных кластеров. Экономическая сущность туристско-рекреационных кластеров. Управление туристско-рекреационными кластерами. Государственное регулирование развития туристско-рекреационных кластеров в Российской Федерации.
3	Тема 3. Маркетинг туристских дестинаций	Территориальный маркетинг в туристских дестинациях. Формирование маркетинговой стратегии туристских дестинаций. Формирование комплекса маркетинговых коммуникаций туристских дестинаций. Бренд-менеджмент туристских дестинаций. Управление

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
		маркетингом туристских дестинаций
4	Тема 4. Управление конкурентоспособностью туристских дестинаций	Конкуренция и конкурентоспособность туристских дестинаций. Оценка конкурентоспособности туристских дестинаций. Управление конкурентоспособностью и привлекательностью туристских дестинаций.
5	Тема 5. Управление инвестиционной привлекательностью туристских дестинаций	Инвестиция: виды, формы, классификации. Инвестиционная политика в туристских дестинациях. Механизм привлечения инвестиций в туристские дестинации
6	Тема 6. Стратегическое управление развитием туристских дестинаций	Стратегическое планирование развития туристских дестинаций. Стратегическое управление туристскими дестинациями. Государственная политика в области развития туристских дестинаций в Российской Федерации.
7	Тема 7. Управление устойчивым развитием в туристских дестинациях	Концепция устойчивого развития туризма. Внедрение стратегий устойчивого развития туризма в туристских дестинациях. Мониторинг системы управления устойчивым развитием туризма регионов России

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Туристская дестинация как элемент системы туризма	Устный опрос по теме лекции
2	Тема 2. Кластерный подход в управлении туристскими дестинациями	Устный опрос по теме лекции
3	Тема 3. Маркетинг туристских дестинаций	Тест
4	Тема 4. Управление конкурентоспособностью туристских дестинаций	Устный опрос по теме лекции
5	Тема 5. Управление инвестиционной привлекательностью туристских дестинаций	Устный опрос по теме лекции
6	Тема 6. Стратегическое управление развитием туристских дестинаций	Устный опрос по теме лекции.
7	Тема 7. Управление устойчивым развитием в туристских дестинациях	Устный опрос по теме лекции

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Туристская дестинация как элемент системы туризма	Подготовка к устному опросу
2	Тема 2. Кластерный подход в управлении туристскими дестинациями	Проработка лекционного материала
3	Тема 3. Маркетинг туристских дестинаций	Подготовка к тесту
4	Тема 4. Управление конкурентоспособностью туристских дестинаций	Проработка лекционного материала
5	Тема 5. Управление инвестиционной привлекательностью туристских дестинаций	Подготовка к устному опросу
6	Тема 6. Стратегическое управление развитием туристских дестинаций	Подготовка к устному опросу
7	Тема 7. Управление устойчивым развитием в туристских дестинациях	Проработка лекционного материала

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Бутко, И. И. Маркетинг в туризме : учебное пособие / И. И. Бутко, В. А. Ситников, Е. А. Ситников ; под редакцией И. И. Бутко. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К : Наука-Спектр, 2014. - 410 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-394-01565-6. - Текст (визуальный) : непосредственный.
2. Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08265-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489545> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Корнеева, И. В. Маркетинг : учебник и практикум для вузов / И. В. Корнеева, В. Е. Хруцкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03565-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490858> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535573> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Чекмарев, А. В. Управление цифровыми проектами и процессами : учебное пособие для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18522-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535238> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. — URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, 2017 — . — URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 01.03.2024). — Текст : электронный.
Наименование ИСС	
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, 1997 — . — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

Не предусмотрены

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». — Саратов, 2010 — . — URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

2.	Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система: сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва: Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт», – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Сервис и туризм: тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: https://www.book.ru/cat/578/1 (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
5.	Национальная электронная библиотека (НЭБ): Федеральная государственная информационная система: сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст: электронный.
6.	Polpred.com Обзор СМИ: электронно-библиотечная система: сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
7.	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 01.03.2024). – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Объясните в чем сложность формулирования единого понятия туристской дестинации.
2. Определите основные теоретические подходы к определению туристской дестинации.
3. Обоснуйте концепцию Территориальной рекреационной системы. Выявите разницу в теориях ТРС и дестинаций.
4. Проведите классификацию одной из дестинаций по вашему выбору по всем известным вам признакам классификации дестинаций. Аргументируйте.
5. Обоснуйте теорию жизненного цикла дестинаций С.Плога. Дайте определение разным типам туристов с точки зрения теории.
6. Обоснуйте теорию жизненного цикла дестинации Р.Батлера.
7. Проведите анализ эволюции одной из дестинаций в соответствии с теорией жизненного цикла дестинации Р.Батлера.
8. Выявите разницу между понятиями «туристский кластер» и «туристская дестинация»
9. Классифицируйте один из российских кластеров по всем известным вам принципам классификации.
10. Обоснуйте экономическую сущность кластерной организации туристской индустрии.
11. Выявите основные индикаторы эффективности деятельности туристско-рекреационных кластеров.

12. Охарактеризуйте кластерную политику Правительства Российской Федерации в области развития туризма.

13. Сформулируйте основные положения территориального маркетинга.

14. Выявите особенности маркетинга дестинаций в отличие от других видов маркетинга в туризме.

15. Обоснуйте эффективность применения основных элементов маркетинговых коммуникаций в продвижении дестинаций.

16. Проанализируйте основные принципы процесса брендинга дестинации.

17. Определите роль конкуренции в формировании и развитии туристской дестинации.

18. Выявите соответствие между стадиями конкуренции региона и фазами жизненного цикла туристской дестинации.

19. Выявите потенциальные, существующие и реально достижимые конкурентные преимущества туристской дестинации по вашему выбору.

20. Разработайте основные элементы системы вовлечения местного населения в развитие туристской дестинации.

21. Инвестиции: виды, формы, классификации.

22. Инвестиционная политика в туристских дестинациях.

23. Механизм привлечения инвестиций в туристские дестинации на принципах государственно-частного партнерства.

24. Оценка эффективности инвестиций в туристских дестинациях.

25. Выявите основные цели и задачи стратегического управления туристскими дестинациями.

26. Государственная политика в области развития туристских дестинаций в Российской Федерации.

27. Основные механизмы стратегического управления развитием туристских дестинаций различных масштабов (национального, регионального, локального)

28. Концепция устойчивого развития туризма

29. Мониторинг устойчивого развития туристских территорий.

30. Докажите экономическую эффективность устойчивого туризма для туристских дестинаций.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении входных заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических инновационных предпринимательских ситуационных вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ инновационного предпринимательства, затрудняется подтвердить

сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;

- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления;

- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы является обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
 - Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делегированием полномочий и ответственности.
 - Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.
 - Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.
- Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук)
2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук)
3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.
4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	1. Microsoft Windows 7 Professional, 8 Pro, 8.1 Pro, 10 Pro
2	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
3	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Основы проектной деятельности» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не

изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Туристские дестинации»

43.03.03, Гостиничное дело, Бакалавриат

Гостиничная деятельность

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Туристские дестинации

очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Туристские дестинации является формирование совокупности теоретических знаний и практических навыков, связанных с пониманием роли Туристской дестинации, основных положений современной концепции управления Туристскими дестинациями
Содержание дисциплины	Тема 1. Туристская дестинация как элемент системы туризма Тема 2. Кластерный подход в управлении туристскими дестинациями Тема 3. Маркетинг туристских дестинаций Тема 4. Управление конкурентоспособностью туристских дестинаций Тема 5. Управление инвестиционной привлекательностью туристских дестинаций Тема 6. Стратегическое управление развитием туристских дестинаций Тема 7. Управление устойчивым развитием в туристских дестинациях
Формируемые компетенции (коды)	УК-2, ПК-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывает план, определять целевые этапы и основные направления работ УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты ПК-2.1 Организует гостиничное обслуживание на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений ПК-2.2 Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса ПК-2.3 Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей

Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Основы проектной деятельности</p> <p>Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО</p> <p>Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Основы делового этикета в индустрии гостеприимства</p> <p>Технологии гостиничной деятельности</p> <p>Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности в гостиничных и санаторно-курортных предприятиях</p> <p>Организация питания в гостиничных комплексах</p> <p>Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе</p> <p>Туристско-экскурсионное обслуживание</p> <p>Технологии туристско-экскурсионного обслуживания</p> <p>Аксессуары сервис в индустрии гостеприимства</p> <p>Маркетинг гостиничных услуг</p> <p>Реклама и PR в индустрии гостеприимства</p> <p>Имиджелогия</p> <p>Организация барного дела</p> <p>Организация ресторанного дела</p> <p>Сервисная практика</p>
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации, срс
Форма промежуточной аттестации	Экзамен