

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета
социально-педагогического
образования
Ю. Э. Макаревская
4 марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по
ОД
А.В. Иваненко
4 марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Тренинг профессиональной наблюдательности

Шифр и направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки: Конфликтология и медиация

Форма обучения: очно-заочная

Выпускающая кафедра Психологии и дефектологии

Кафедра-разработчик рабочей программы Психологии и дефектологии

Год набора 2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	108 / 3	14	28	39	-	Экзамен (27)
Итого	108 / 3	14	28	39	-	Экзамен (27)

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочую программу составил(и):



Макаревская И.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий
кафедрой



Дубовицкая Татьяна
Дмитриевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения



Амирханова И.К.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2027 - 2028 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2027 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Тренинг профессиональной наблюдательности является развитие наблюдательности как профессионально важного качества

Задачи дисциплины:

- 1) формирование новых знаний, умений, а на их основе наблюдательности как профессионально важного качества, способствующего эффективной работе в коллективе
- 2) выработка способов действий наблюдательности как составляющих других видов профессиональной деятельности и из адаптации к целям профессиональной деятельности конфликтолога
- 3) корректировка имеющихся у студентов установок и стереотипов, которые не соответствуют условиям и целям профессиональной деятельности
- 4) формирование интереса к проблеме наблюдательности, актуализация профессионально-познавательных мотивов профессиональной подготовки

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология, Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО, Адаптационный тренинг, Общественный проект Обучением служением, Карьерное консультирование, Тренинг профессиональной наблюдательности, Тренинг толерантности, Методы активного социально-психологического обучения, Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, Учебно-ознакомительная практика, Преддипломная практика
ПК-1 Способен использовать основные принципы, способы и методы медиации и проведения переговоров между конфликтующими сторонами субъектов образовательных отношений	Практикум по методике управления конфликтами, Основы медиации, Основы психотерапии, Тренинг профессиональной наблюдательности, Тренинг толерантности, Методы активного социально-психологического обучения, Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, Производственная практика в образовательных организациях, Производственная практика в профильных организациях, Преддипломная практика
ПК-2 Способен участвовать в реализации программ, направленных на профилактику конфликтогенных ситуаций, укрепление социально-партнерских отношений в учебных и трудовых коллективах	Карьерное консультирование, Организационная конфликтология, Семейная медиация, Основы юридической конфликтологии, Основы психологической коррекции, Тренинг коммуникативной компетентности, Тренинг профессиональной наблюдательности, Тренинг толерантности, Детская практическая психология, Психология развития, Методы активного социально-психологического обучения, Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными

	возможностями здоровья, Производственная практика в образовательных организациях, Производственная практика в профильных организациях, Преддипломная практика
--	---

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать теоретические основы индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия в процессе развития профессиональной наблюдательности Уметь адаптироваться к правилам и приемам социального взаимодействия в команде с целью развития навыков наблюдательности в контексте профессии Владеть теоретическими конструктами основных теорий лидерства, стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях для использования в наблюдении за критическими с точки зрения профессии параметрами
	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	Знать основы организации профессиональной наблюдательности собственного социального взаимодействия в команде Уметь теоретически обосновать принимаемые рациональные решения во взаимодействии с членами команды во время профессиональной наблюдательности Владеть навыками развития наблюдательности и учета в совместной деятельности особенностей поведения и общения разных людей
	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии	Знать технологии создания и управления командой с опорой на навыки профессиональной наблюдательности Уметь в профессиональной наблюдении осуществлять координацию общих действий для достижения поставленных целей в командной работе Владеть навыками планирования собственных

	создания и управления командой	действий для профессионального наблюдения в контексте межличностного взаимодействия по достижению общих поставленных целей
ПК-1 Способен использовать основные принципы, способы и методы медиации и проведения переговоров между конфликтующими сторонами субъектов образовательных отношений	ПК-1.1 Знает основные принципы, способы и методы медиации	Знать представленные в современном теоретическом корпусе медиации принципы, методы и способы профессионального наблюдения Уметь актуализировать свои представления о современных методах и способах медиативной работы для реализации целей профессионального наблюдения Владеть теоретическим знанием о эффективных методах и способах медиации для целей профессионального наблюдения
	ПК-1.2 Владеет навыками применения методов медиации	Знать представленные в современной теории медиации возможности и ограничения методов профессионального наблюдения и профессиональной деятельности Уметь соотносить оправданность и целесообразность профессиональных задач наблюдения с арсеналом профессиональных методов их решения Владеть навыками рефлексии и критического анализа в профессиональном наблюдении для применения методов медиации
	ПК-1.3 Способен оценить эффективность применения различных способов и методов ведения переговорного процесса на различных этапах медиации	Знать принципы переговорного процесса на различных этапах медиации в контексте профессионального наблюдения Уметь выделять адекватные этапу ведения переговорного процесса методы и способы медиации и профессионального наблюдения Владеть теоретическими представлениями о способах оценки эффективности методов и способов проф.наблюдения и ведения переговорного процесса
ПК-2 Способен участвовать в реализации программ, направленных на профилактику конфликтных ситуаций, укрепление социально-партнерских отношений в учебных и трудовых коллективах	ПК-2.1 Знает принципы разработки социальных программ профилактики конфликтных ситуаций	Знать основные программы профилактики конфликтных ситуаций с опорой на навыки профессионального наблюдения Уметь выделять ключевые точки в разработке программ профессионального наблюдения и социальных программ профилактики конфликтных ситуаций Владеть принципами разработки программ проф.наблюдения и социальных программ профилактики конфликтных ситуаций
	ПК-2.2 Владеет навыками командной работы в разработке и реализации программ по укреплению социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом	Знать особенности командной работы в разработке и реализации программ по укреплению социально-партнерских отношений в процессе развития навыков профессионального наблюдения Уметь выделять зоны ответственности при коллективной разработке и реализации программ профессионального наблюдения и программ по укреплению социально-

		<p>партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом Владеть навыками профессионального наблюдения и рефлексии и критического анализа при подборе или участии в командной работе по разработке программ укрепления социально-партнерских отношений</p>
	<p>ПК-2.3 Способен выделять приоритетные задачи и направления в разработке и реализации социальных программ в сфере медиации</p>	<p>Знать основные направления в разработке социальных программ в сфере медиации и профессионального наблюдения Уметь расставлять приоритеты в профессиональном наблюдении и в постановке и реализации задач социальной программы в сфере медиации Владеть представлениями о эффективности и приоритетности социальных программ в сфере медиации и профессиональном наблюдении</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ раздела	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Тема 1. Наблюдательность как профессионально-важное качество личности	10	2	4		4
2	Тема 2. Социальная перцепция: понятие, механизмы, законы, эффекты	10	2	4		4
3	Тема 3. Репрезентативные системы	10	2	4		4
4	Тема 4. Невербальные средства общения	12	2	4		6
5	Тема 5. Эмоции и их выражение	12	2	4		6
6	Тема 6. Техника распознавания лжи	14	2	4		8
7	Тема 7. Критерии и способы оценки эффективности тренинга профессиональной наблюдательности	13	2	4		7
	Экзамен	27				
	ИТОГО:	108	14	28		39

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Наблюдательность как профессионально-важное качество личности	Понятие наблюдательности, ее виды. Понятие сенситивности. Индивидуальные особенности наблюдательности. Отличительные черты мышления конфликтолога. Характеристика профессионального мышления конфликтолога как пространственного двухуровневого. Характеристика профессионального мышления конфликтолога как дифференцированно-интегрированного. Характеристика профессионального мышления конфликтолога как системного. Характеристика профессионального мышления конфликтолога как логико-каузального
2	Тема 2. Социальная перцепция: понятие, механизмы, законы, эффекты	Сущность социальной перцепции. Психологические механизмы, обеспечивающие процесс восприятия и оценки другого человека. Стереотипизация. Идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция. Законы и эффекты восприятия
3	Тема 3. Репрезентативные системы	Репрезентативные системы и их виды. Ведущая и первичная системы. Модальности. Визуалы, аудиалы, кинестетики, дигиталы. Нейрофизиологическая обусловленность процессов восприятия (репрезентативных процессов)
4	Тема 4. Невербальные средства общения	Средства проявления и выражения психических состояний и свойств человека. Мимика, пантомимика, такесика.
5	Тема 5. Эмоции и их выражение	Понятие базовой эмоции. Выражение, переживание и функции основных базовых эмоций. Активизация, выражение и переживание удивления. Выражение, переживание и функции печали. Мимическое выражение гнева. Выражение презрения. Страх. Выражение смущения. Мимическое выражение стыда и его физиологические аспекты. Характеристики вины.
6	Тема 6. Техника распознавания лжи	Понятие и виды лжи. Признаки лжи (слова, голос, взгляд, мимика, жесты, телодвижения, признаки, обусловленные вегетативной нервной системой)
7	Тема 7. Критерии и способы оценки эффективности тренинга профессиональной наблюдательности	Оценка эффективности тренинга. Критерии эффективности тренинга. Факторы эффективности: 1. Эмоциональные: принятие, альтруизм и перенос. 2. Когнитивные: терапия «зрительского места», универсализация и интеллектуализация. 3. Действенные: опробование реальности, вентиляция и взаимодействие Модель Киркпатрика

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Наблюдательность как профессионально-важное качество личности	Устный опрос: 1. Понятие наблюдательности. Наблюдательность как профессионально-важное качество личности 2. Виды наблюдательности. 3. Индивидуальные особенности наблюдательности Темы докладов: Понятие «психологической наблюдательности» в психологической науке. Наблюдение и наблюдательность. Наблюдательность как качество личности. Личностные детерминанты психологической наблюдательности (Е.А.Петрова, А.А. Родионова). Система упражнений для развития наблюдательности
2	Тема 2. Социальная перцепция: понятие, механизмы, законы, эффекты	Устный опрос: 1. Понятие социальной перцепции 2. Законы и эффекты восприятия Темы докладов: Понятие, функции и механизмы социальной перцепции. Факторы, влияющие на социальное восприятие. Управление впечатлением: самопрезентация. Межличностная аттракция и близкие отношения.
3	Тема 3. Репрезентативные системы	Устный опрос: 1. Понятие репрезентативной системы 2. Виды репрезентативных систем Темы докладов:

		Краткая характеристика визуальных признаков репрезентативных систем
4	Тема 4. Невербальные средства общения	Устный опрос: 1. Понятие невербальных средств общения 2. Праксика 3. Кенесика 4. Мимика, пантомимика Темы докладов: Понятие «невербальной коммуникации». Роль невербальной коммуникации современного человека. Цели и задачи невербального общения. Основные виды невербальной коммуникации. Невербальная коммуникация и язык жестов. Приемы эффективного невербального общения.
5	Тема 5. Эмоции и их выражение	Устный опрос: 1. Базовые эмоции 2. Функции базовых эмоций 3. Мимическое выражение базовых эмоций
6	Тема 6. Техника распознавания лжи	Устный опрос: 1. Понятие и виды лжи 2. Признаки лжи Темы докладов: 1. Профайлинг 2. ?Возможности использования аппаратных средств в распознавании лжи
7	Тема 7. Критерии и способы оценки эффективности тренинга профессиональной наблюдательности	Устный опрос: Критерии эффективности тренинговой деятельности Способы оценки эффективности тренинга профессиональной наблюдательности Итоговое тестирование

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Наблюдательность как профессионально-важное качество личности	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
2	Тема 2. Социальная перцепция: понятие, механизмы, законы, эффекты	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
3	Тема 3. Репрезентативные системы	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
4	Тема 4. Невербальные средства общения	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
5	Тема 5. Эмоции и их выражение	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
6	Тема 6. Техника распознавания лжи	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
7	Тема 7. Критерии и способы оценки эффективности тренинга профессиональной наблюдательности	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Обухова, Ю. В. Практическая психология личности: тренинговые технологии в работе педагога-психолога / Ю. В. Обухова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. — 124 с. — ISBN 978-5-9275-3654-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115526.html> (дата обращения: 17.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Полякова, И.Л. Организация тренингов. Практикум : учебное пособие / И. Л. Полякова, В.К.Воробьев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 103 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/54131.html> (дата обращения: 17.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3.Соснова, М. Л. Тренинг коммуникативного мастерства : учебно-практическое пособие / М. Л. Соснова. — Москва : Академический проект, 2020. — 265 с. — ISBN 978-5-8291-4015-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110011.html> (дата обращения: 17.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г. В. Старшенбаум. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 281 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/31712.html> (дата обращения: 17.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс] : база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017-]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

– IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Электрон. дан. – Саратов, [2010-]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

– КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система /Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. – Загл. с экрана.

– КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. дан. – Москва, [2000-]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине (в т.ч. тестирование);
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)

Оценка «отлично» - Материал усвоен полностью, студент правильно отвечает на все вопросы, ответы на открытые вопросы аргументированы. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «хорошо» - Студент усвоил материал, правильно отвечает на большинство вопросов, приводит аргументы, отвечая на открытые вопросы. Обучающийся показывает владение большинством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «удовлетворительно» Студент недостаточно усвоил материал, правильно отвечает на половину вопросов, отвечая на открытые вопросы, не приводит аргументы. Обучающийся показывает владение минимально достаточным количеством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Наблюдательность как профессионально-важное качество личности
2. Социальная перцепция: понятие, механизмы, законы, эффекты
3. Репрезентативные системы
4. Невербальные средства общения
5. Эмоции и их выражение
6. Техника распознавания лжи
7. Тренинг как активная форма развития наблюдательности .
8. Понятие группового психологического тренинга.
9. Психологический тренинг как инструментальное действие.
10. Основные преимущества групповой формы психологической работы.
11. Факторы, способствующие изменению участников психологической группы.
12. Факторы, обеспечивающие возможность изменения участников в психологической группе.
13. Фазы (стадии) развития группы.
14. Модель конструктивного изменения поведения в специально организованной психологической группе.
15. Групповые нормы.
16. Принципы и правила работы в группе.
17. Групповая сплоченность как компонент групповой динамики.
18. Ролевые позиции в группе. Проблема лидерства.
19. Принципы создания среды тренинга.
20. Функции и роли ведущего тренинга.
21. Влияние личности ведущего на эффективность психологической группы.
22. Специфика тренинговых групп для развития наблюдательности как профессионально-важного качества

23. Принципы тренинга наблюдательности.
24. Цели и задачи тренинга наблюдательности
25. Критерии и способы оценки эффективности тренинга профессиональной наблюдательности

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену. При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к экзамену, выносятся на самостоятельное изучение. На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание

обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия - комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

4. Рабочее место преподавателя - оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows, Microsoft Office, LibreOffice, Архиватор 7-zip, Adobe Reader, Консультант Плюс
Kaspersky Security, VLC Media Player

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Тренинг профессиональной наблюдательности»**

**37.03.02, Конфликтология, Бакалавриат
Конфликтология и медиация**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Тренинг профессиональной наблюдательности»
части формируемой участниками образовательных отношений учебного плана
форма обучения: очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	развитие наблюдательности как профессионально важного качества
Содержание дисциплины	Тема 1. Наблюдательность как профессионально-важное качество личности Тема 2. Социальная перцепция: понятие, механизмы, законы, эффекты Тема 3. Репрезентативные системы Тема 4. Невербальные средства общения Тема 5. Эмоции и их выражение Тема 6. Техника распознавания лжи Тема 7. Критерии и способы оценки эффективности тренинга профессиональной наблюдательности
Формируемые компетенции (коды)	УК-3 ПК-1 ПК-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой ПК-1.1 Знает основные принципы, способы и методы медиации ПК-1.2 Владеет навыками применения методов медиации ПК-1.3 Способен оценить эффективность применения различных способов и методов ведения переговорного процесса на различных этапах медиации ПК-2.1 Знает принципы разработки социальных программ профилактики конфликтных ситуаций ПК-2.2 Владеет навыками командной работы в разработке и реализации программ по укреплению социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом ПК-2.3 Способен выделять приоритетные задачи и направления в разработке и реализации социальных программ в сфере медиации
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Преддипломная практика Основы медиации Основы психотерапии Тренинг толерантности Карьерное консультирование Основы психологической коррекции Тренинг профессиональной наблюдательности Производственная практика в образовательных организациях Общественный проект Обучение служением Семейная медиация Адаптационный тренинг Организационная конфликтология Практикум по методике управления конфликтами

	<p>Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО</p> <p>Тренинг коммуникативной компетентности</p> <p>Психология развития</p> <p>Методы активного социально-психологического обучения</p> <p>Психология</p> <p>Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Основы юридической конфликтологии</p> <p>Учебно-ознакомительная практика</p> <p>Детская практическая психология</p> <p>Производственная практика в профильных организациях</p>
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, СРС
Форма промежуточной аттестации	Экзамен