

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
 «Сочинский государственный университет»



**СОГЛАСОВАНО**  
 Декан факультета

Ю.Э. Макаревская

« 10 » 04 2023 г.



**УТВЕРЖДАЮ**  
 Проректор по УРиКОД

А.В. Иваненко

« 10 » 04 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Управление качеством образования»**

<b>Шифр и направление подготовки</b>	44.04.02 Психолого-педагогическое образование
<b>Квалификация(степень) выпускника</b>	магистр
<b>Наименование программы магистра</b>	Менеджмент многоуровневой образовательной организации
<b>Форма обучения</b>	очно-заочная
<b>Выпускающая кафедра</b>	Педагогического и психолого-педагогического образования
<b>Кафедра-разработчик рабочей программы</b>	Педагогического и психолого-педагогического образования

Год набора - 2023

Семестр	Трудоёмкость (час./зет.)	Лекц. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
3	216/6	24	24	-	132	-	Экзамен (36)
<b>Итого:</b>	216/6	24	24	-	132	-	Экзамен (36)

Сочи 2023 г.



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025/-2026 учебный год, протокол № 8 заседания кафедры от 22.04.2025 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений

Заведующий кафедрой



И.А. Мушкина

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины** «Управление качеством образования» - сформировать у магистрантов систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях теории качества; познакомить с основами научной организации управления качеством в системе образования; показать как базовые принципы и методы управления качеством реализуются на практике в организациях и учреждениях образования.

**Задачи дисциплины:**

1. Сформировать у студентов представление об основных категориях теории качества, системе менеджмента качества.
2. Подготовить их к оценке и обеспечению качества в образовании.
3. Познакомить с современными управленческими инструментами и методами работы с качеством в образовании.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

**Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>
ПК-1 Способен проводить экспертизу образовательной среды и определять административные ресурсы развития образовательной организации	Менеджмент в дошкольном образовательном учреждении Менеджмент образовательной организации Менеджмент в системе профессионального образования Основы экспертной и контрольно-надзорной деятельности в сфере образования Проектирование и экспертиза образовательных систем Педагогическая рискология Управление образовательным процессом Организационно-управленческая практика Комплексная практика

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения**

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		<b>Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)</b>
<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	
ПК-1 Способен проводить экспертизу образовательной	ПК-1.1. Демонстрирует способность анализа образовательной среды, ее структурных элементов	<b>Знать:</b> требования к качеству образования на различных уровнях, способы обеспечения и оценки качества образования, основные положения системы менеджмента качества

среды и определять административные ресурсы развития образовательной организации		<p><b>Уметь:</b> проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта</p> <p><b>Владеть:</b> навыками контроля качества образования</p>
	ПК-1.2 Применяет методики и технологии экспертной оценки при анализе развития образовательной организации	<p><b>Знать:</b> методики и технологии оценки качества образования</p> <p><b>Уметь:</b> применять методики и технологии оценки качества образования</p> <p><b>Владеть:</b> методиками и технологиями оценки качества образования</p>
	ПК-1.3 Готов к осуществлению экспертизы образовательной среды, административных ресурсов образовательной организации	<p><b>Знать:</b> современные управленческие инструменты и методы работы с качеством в образовании</p> <p><b>Уметь:</b> применять современные управленческие инструменты и методы работы с качеством в образовании</p> <p><b>Владеть:</b> способностью обеспечить и оценить качество образования на различных ступенях</p>

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет   6   зачетных единиц,  216  часов.

**Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины**

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Основные понятия и положения концепции управления качеством образования	14	2	2		10
2	Теоретико-методологические подходы к управлению качеством образования.	14	2	2		10
3	Нормативно-правовая база управления качеством образования	14	2	2		10
4	Организационные аспекты управления качеством образования	14	2	2		10
5	Системы оценки качества образования	15	2	2		11
6	Факторы формирования качества образования	15	2	2		11
7	Современные средства оценивания качества образования	15	2	2		11
8	Содержание практической управленческой деятельности	15	2	2		11
9	Качество дошкольного образования как объект управления	16	2	2		12
10	Качество школьного образования как объект управления	16	2	2		12
11	Качество образования в системе СПО	16	2	2		12
12	Качество образования в системе высшего образования	16	2	2		12
	<b>Экзамен</b>	36	-	-		-
<b>Итого:</b>		<b>216</b>	<b>24</b>	<b>24</b>		<b>132</b>

#### 4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Основные понятия и положения концепции управления качеством образования	Предмет и методы, основные категории науки управления качеством. Основные понятия и положения концепции управления качеством образования. Понятие качества образования. Гармонизация качества по видам и формам образования. Проблемы качества образования в России. Основные параметры качества образования. Состав и система факторов, влияющих на качество образования. Качество цели образования. Качество потенциала образования. Качество результатов образования.
2.	Теоретико-методологические подходы к управлению качеством образования	Теоретико-методологические подходы к обеспечению качества образования в России и за рубежом. Основные принципы Болонского процесса и качество образования. Система менеджмента качества в образовательном учреждении. Стандарты ИСО. Принципы всеобщего управления качеством (TQM)
3.	Нормативно-правовая база управления качеством образования	Нормы и гарантии качества образования в Федеральном законе № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Федеральные государственные образовательные стандарты и их роль в обеспечении качества образования Локальные нормативные акты образовательных организаций, обеспечивающие качество образования Гарантии качества образования в договоре на оказание платных образовательных услуг
4.	Организационные аспекты управления качеством образования	Система управления качеством образования. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении. Объекты и субъекты управления качеством образования. Механизм и методы управления качеством образования. Процесс и технологии управления качеством образования
5.	Системы оценки качества образования	Ключевые понятия внешней оценки качества образования. Уровни внешней оценки качества образования: разделение сфер внимания Международный опыт проведения процедур оценки качества образования (по материалам Великобритании, Гонконга, Канады, Финляндии, Франции). Основные тенденции развития современных систем оценки качества образования. Рекомендации по применению международного опыта для проведения внешней оценки образования в РФ. Российский опыт проведения процедур оценки качества образования и результаты их анализа. Опыт работы региональных систем, оценка качества в субъектах РФ, внедряющих комплексные проекты модернизации образования.
6.	Факторы формирования качества образования	Внешние факторы. Государственное управление образованием, организационно-правовое обеспечение образования, система финансирования образования, проявление образовательных потребностей и общественное представление о качестве образования. Внутренние факторы. состав преподавателей и студентов, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, информационно-методическое обеспечение, технология образования

		и воспитательная работа, специализированная система управления качеством, образовательная программа.
7.	Современные средства оценивания качества образования	Характеристика современных средств оценивания результатов обучения. Рейтинговая система оценивания качества образования (независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов и т.п.). Общественная экспертиза как направление развития педагогической теории, ресурс управления качеством образования.
8.	Содержание практической управленческой деятельности	Информационно-аналитическое обеспечение управления качеством образования. Мотивационно-целевое управление качеством образования. Формирование организационных структур управления качеством образования. Новые подходы к пониманию качества обучения и воспитания. Управление качеством развития субъектов целостного педагогического процесса.
9.	Качество дошкольного образования как объект управления	Специфика содержательного наполнения терминов «образование», «качество», «качество образования» в системе дошкольного образования. Мониторинг качества образования в системе «школа - детский сад». Инновационный опыт управления качеством дошкольного образования
10.	Качество школьного образования как объект управления	Специфика содержательного наполнения терминов «образование», «качество», «качество образования» в системе школьного образования. Мониторинг качества школьного образования. Инновационный опыт управления качеством школьного образования
11.	Качество образования в системе СПО	Специфика содержательного наполнения терминов «качество», «качество образования» в системе СПО. Мониторинг качества образования в системе СПО. Инновационный опыт управления качеством образования в системе СПО
12.	Качество образования в системе высшего образования	Специфика содержательного наполнения терминов «качество», «качество образования» в системе ВО. Мониторинг качества образования в системе ВО. Инновационный опыт управления качеством образования в системе ВО

#### 4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Основные понятия и положения концепции управления качеством образования	Актуальные проблемы обеспечения качества образования в РФ. Структура курса, его место и роль в подготовке специалиста, связь с другими дисциплинами. Социальные, организационные, ресурсные, информационные, личностные условия, необходимы для успешной реализации образовательной деятельности. Комплексная модернизация российского высшего образования и управление качеством
2.	Теоретико-методологические подходы к управлению качеством образования.	Различные теоретико-методологические подходы и модели обеспечения качества образования. Обоснование актуальности и раскрытие сути подходов и моделей

3.	Нормативно-правовая база управления качеством образования	Составление «портфеля» нормативной документации в области управления качеством в образовательном учреждении. Каждая группа выбирает свой объект управления качеством: содержание образовательной программы, кадровое обеспечение, учебное и информационно-методическое обеспечение, материально-техническая и лабораторная база и т.д.
4.	Организационные аспекты управления качеством образования	Работа в малых группах. Разработка фрагмента учебной программы курса по выбору, ориентированной на результат обучения: цели и задачи, компетенции, требования к уровню освоения дисциплины (знать, уметь, владеть) образовательные технологии.
5.	Системы оценки качества образования	Процедуры общественной экспертизы по оцениванию деятельности ОУ, образовательных результатов учащихся . Дискуссия по вопросам: «Какие подходы к оценке качества образования наиболее эффективны в современных условиях?», «Можно ли оценить качество воспитания?»
6.	Факторы формирования качества образования	Качество организационно-правового обеспечения образования. Качество образовательной программы. Качество информационного и методического обеспечения. Оценка качества основной образовательной программы ступени образования. Аттестация педагогических кадров как внешняя оценка современного качества образования.
7.	Современные средства оценивания качества образования	Средства оценивания качества обучения и воспитания. Эволюция и теоретические основы тестового контроля (зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения). Балльно-рейтинговая система оценки результатов обучения. Рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний.
8.	Содержание практической управленческой деятельности	Проведение SWOT – анализа деятельности образовательного учреждения, проектирование «проблемного поля развития» образовательного учреждения в ближайшей перспективе в контексте качества
9.	Качество дошкольного образования как объект управления	Реализация организационно-педагогических условий управления качеством образования в дошкольной образовательной организации. Система критериев и показателей диагностики и оценивания качества образования в дошкольной образовательной организации. Оценивание и контроль в управлении качеством образования в ДОО.
10.	Качество школьного образования как объект управления	Реализация организационно-педагогических условий управления качеством образования в общеобразовательном учреждении. Система критериев и показателей диагностики и оценивания качества образования в общеобразовательной организации. Оценивание и контроль в управлении качеством образования в ОО.
11.	Качество образования в системе СПО	Реализация организационно-педагогических условий управления качеством образования в организации СПО. Система критериев и показателей диагностики и оценивания качества образования в организации СПО. Оценивание и контроль в управлении качеством образования в организации СПО.
12.	Качество образования в	Реализация организационно-педагогических условий управления качеством образования в организации ВО. Система критериев и

системе высшего образования	показателей диагностики и оценивания качества образования в организации ВО. Оценивание и контроль в управлении качеством образования в организации ВО.
-----------------------------	--

#### 4.1.3. Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

#### 4.1.4. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1.	Основные понятия и положения концепции управления качеством образования	Работа с литературными источниками, подготовка к устному опросу, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию
2.	Теоретико-методологические подходы к управлению качеством образования.	подготовка к устному опросу, актуализация пройденного материала, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию
3.	Нормативно-правовая база управления качеством образования	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию
4.	Организационные аспекты управления качеством образования	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию
5.	Системы оценки качества образования	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию
6.	Факторы формирования качества образования	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию
7.	Современные средства оценивания качества образования	Работа с литературными источниками, подготовка к устному опросу, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию
8.	Содержание практической управленческой деятельности	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию
9.	Качество дошкольного образования как объект управления	Работа с литературными источниками, подготовка к устному опросу, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию
10.	Качество школьного образования как объект управления	Работа с литературными источниками, подготовка к устному опросу, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию
11.	Качество образования в системе СПО	Работа с литературными источниками, подготовка к устному опросу, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию
12.	Качество образования в системе высшего образования	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию

#### 4.1.5. Интерактивные формы занятий не предусмотрены учебным планом.

## 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1. Литература:

1. Артюхина, С. В. Совершенствование механизмов инновационного обеспечения управления качеством в региональных системах среднего профессионального образования : монография / С. В. Артюхина, Г. В. Панкина, А. И. Соляник. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2014. — 108 с. — ISBN 978-5-93088-136-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44363.html> (дата обращения: 28.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Конасова, Н. Ю. Общественная экспертиза качества школьного образования / Н. Ю. Конасова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2009. — 208 с. — ISBN 978-5-9925-0437-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/26766.html> (дата обращения: 28.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учебное пособие для вузов / Э. М. Коротков. — 2-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 317 с. — ISBN 978-5-8291-2740-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110012.html> (дата обращения: 28.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Садыкова, Л. Р. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении / Л. Р. Садыкова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2008. — 104 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/60707.html> (дата обращения: 28.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/60707>.

5. Управление качеством образования : учебное пособие / Е. А. Опфер, Е. И. Сахарчук, Е. В. Сергеева [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. — 122 с. — ISBN 978-5-9935-0357-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58328.html> (дата обращения: 28.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 28.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 28.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 28.03.2023). – Текст : электронный.
	Наименование ИИС

1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
----	---

#### 4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

**Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники**

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 28.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001– <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub</a> (дата обращения: 28.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	Образовательная платформа Юрайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 28.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### 4.3. Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

##### **Примерные вопросы для подготовки к экзамену:**

1. Понятие «качество образования» и «управление качеством образования»
2. Элементы качества образования
3. Уровни системы управления качеством образования
4. Подходы к управлению качеством образования
5. Процесс управления качеством
6. Принципы и функции управления качеством
7. Методы управления качеством
8. Стандарты ИСО серии 9000
9. Содержание процессного подхода к управлению качеством
10. «Качество», «качество образовательных услуг», «управление качеством воспитательной работы», «управление качеством образовательных услуг»: определение понятий и их соотношение
11. Основные принципы управления качеством образовательных услуг.
12. Основные методы управления качеством воспитательной работы.
13. Основные этапы развития системы управления качеством.
14. Основные подходы к управлению качеством образовательных услуг.
15. Образовательная среда как фактор, влияющий на качество образовательных услуг.

16. Воспитательный результат как фактор, влияющий на качество образовательных услуг
17. Техническое оснащение как фактор, влияющий на качество воспитательной работы.
18. Информирование как фактор, влияющий на качество воспитательной работы.
19. Нормативное обеспечение управления качеством воспитательной работы.
20. Документальное оформление системы менеджмента качества образовательных услуг.
21. Структура документации системы менеджмента качества образовательных услуг.
22. Управление ресурсами в системе менеджмента качества образовательных услуг.
23. Мониторинг качества воспитательной работы.
24. Инновационная деятельность педагогов как фактор развития систем менеджмента качества образовательных организаций.
25. Анализ функционирования системы менеджмента качества образовательных услуг.
26. Понятие проектирования системы менеджмента качества образовательных услуг.
27. Моделирование системы управления качеством воспитательной работы: этапы, цель, принципы, условия, результат.
28. Критерии и показатели оценки модели управления качеством воспитательной работы.
29. Основные методы и средства управления качеством воспитательной работы в образовательной организации.
30. Основные принципы управления качеством образовательных услуг.
31. Условия размещения учреждения как фактор, влияющий на качество образовательных услуг.
32. Персонал учреждения как фактор, влияющий на качество образовательных услуг.
33. Техническое оснащение как фактор, влияющий на качество образовательных услуг.
34. Информирование как фактор, влияющий на качество образовательных услуг.
35. Система менеджмента качества образовательных услуг: понятие, структура.
36. Нормативное обеспечение управления качеством образовательных услуг.
37. Документальное оформление системы менеджмента качества образовательных услуг.
38. Структура документации системы менеджмента качества образовательных услуг.
39. Управление ресурсами в системе менеджмента качества образовательных услуг.
40. Организация внутренних аудитов системы менеджмента качества образовательных услуг.
41. Мониторинг качества образовательных услуг.
42. Инновационная деятельность как фактор развития системы менеджмента качества образовательных организаций и социальных учреждений.
43. Анализ функционирования системы менеджмента качества в воспитательной работе.
44. Способы обеспечения и развития качества образовательного процесса в вузе.
45. Система менеджмента качества в вузе.
46. Система управления качеством подготовки специалистов в области менеджмента образования.
47. Специфика управления качеством образования в системе ДО.
48. Специфика управления качеством образования в системе ОО.
49. Специфика управления качеством образования в системе СПО.
50. Специфика управления качеством образования в системе ВО.

**Критерии оценивания:**

- полнота и правильность освещения вопросов;
- правильность, четкость, логичность, последовательность изложения материала;
- свободное владение терминологией;
- наличие примеров и их соответствие теоретическим положениям;
- качество ответов на дополнительные вопросы;
- аргументированность ответов.

**Шкалы оценивания:**

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно и точно подтверждает сделанные выводы соответствующими нормативными документами. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, задач и другими видами применения знаний, в целом правильно подтверждает сделанные выводы соответствующими нормативными документами. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций по дисциплине с небольшими затруднениями.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при применении знаний, затрудняется подтвердить сделанные выводы при решении практических вопросов, задач хотя бы одним нормативным документом. Обучающийся показывает владение индикаторами достижения компетенций по дисциплине с затруднениями.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями использует знания для решения практических вопросов и задач. Обучающийся показывает невладение индикаторами достижения компетенций по дисциплине. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в

конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо также вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

### **Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.**

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2. Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа обучающихся является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование компетенций.

Организация самостоятельной работы магистрантов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана работы;
- изучение материала, подбор литературы, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к тестированию;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной самостоятельной работы.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, рекомендаций по освоению дисциплины, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Вопросы, выносимые на зачет, служат ориентирами при организации самостоятельной работы обучающихся. Таким образом, усвоение курса в процессе самостоятельного изучения литературы является и подготовкой к промежуточной аттестации.

### 5.3. Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция – учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### 5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении по дисциплине применяются:

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, выполнения СРС.

4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

**Таблица 6 – Перечень программного обеспечения**

Перечень ПО	
1	Microsoft Windows
2	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение.
3	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

## **5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**  
**Магистратура**  
**магистерская программа**  
**«Менеджмент многоуровневой образовательной организации»**

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Управление качеством образования**

*Дисциплина части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений*

*Очно-заочная форма обучения*

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	6/216
<b>Цель изучения дисциплины</b>	сформировать у студентов систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях теории качества; ознакомить с основами научной организации управления качеством в системе образования; показать как базовые принципы и методы управления качеством реализуются на практике организаций и учреждений образования
<b>Содержание дисциплины</b>	Основные понятия и положения концепции управления качеством образования Теоретико-методологические подходы к управлению качеством образования. Нормативно-правовая база управления качеством образования Организационные аспекты управления качеством образования Системы оценки качества образования Факторы формирования качества образования Современные средства оценивания качества образования Содержание практической управленческой деятельности Качество дошкольного образования как объект управления Качество школьного образования как объект управления Качество образования в системе СПО Качество образования в системе высшего образования
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	ПК-1
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	ПК-1.1. Демонстрирует способность анализа образовательной среды, ее структурных элементов ПК-1.2. Применяет методики и технологии экспертной оценки при анализе развития образовательной организации ПК-1.3. Готов к осуществлению экспертизы образовательной среды, административных ресурсов образовательной организации
<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Менеджмент в дошкольном образовательном учреждении Менеджмент образовательной организации Менеджмент в системе профессионального образования Основы экспертной и контрольно-надзорной деятельности в сфере образования Проектирование и экспертиза образовательных систем Педагогическая рискология Управление образовательным процессом Организационно-управленческая практика Комплексная практика
<b>Образовательные технологии</b>	Лекционные и практические занятия, самостоятельная работа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен