

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сочинский государственный университет»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Организация предпринимательской деятельности в сервисе»**

**Шифр и направление подготовки** 43.03.01 «Сервис»

**Квалификация (степень) выпускника** бакалавр

**Профиль подготовки бакалавра** Сервис инженерных систем гостинично-туристских комплексов, зданий и сооружений

**Форма обучения** очная

**Выпускающая кафедра** Сервиса и индустрии питания

**Кафедра-разработчик рабочей программы** Управления и технологий в туризме и рекреации

**Год набора** 2021

Курс	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
4	108/3	18	18	-	72	-	Зачёт
<b>Итого:</b>	108/3	18	18	-	72	-	Зачёт

Сочи 2021 г.

Рабочую программу составил Фесенко О.П., к.э.н., доцент



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

Заведующий кафедрой

Управления и технологий в туризме и рекреации



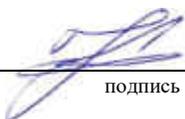
подпись

Гриненко С.В.

Ф.И.О.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует  
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



подпись

Мысина Е.С.

Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и  
методического обеспечения



подпись

Васильченко В.В.

Ф.И.О.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 12 заседания кафедры от «16» 07 2022 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

На основании распоряжения ректора № 243-р, от 06.07.22 г. в рабочую программу дисциплины внесены изменения – Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПКУВ) на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников считать Профессиональными компетенциями, определенными организацией самостоятельно на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (ПК).

ПКУВ-1 считать ПК-1;

ПКУВ-4 считать ПК-4.

Заведующий кафедрой

О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_\_/20\_\_\_ учебный год, протокол №\_\_\_ заседания кафедры от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_\_/20\_\_\_ учебный год, протокол №\_\_\_ заседания кафедры от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация предпринимательской деятельности в сервисе» формирует у студентов общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, характеризующих этапы освоения образовательной программы, обеспечивающей освоение теоретических и методологических подходов к получению эмпирического знания о состоянии, закономерностях формирования и развития социальных явлений и процессов в регионе. Основной целью данной дисциплины является изучение базовых элементов системы менеджмента с учётом понимания их специфики применительно к производству и предоставлению услуг, особенностей в управлении организациями сферы услуг различной формы собственности и отраслевой принадлежности для формирования навыков использования конкретных методов и алгоритмов обоснования управленческих решений на предприятиях сферы услуг.

Задачи дисциплины:

1. изучить эффективный инструментарий организации предпринимательской деятельности сферы услуг;
2. сформировать навык владения приемами и инструментами организации производства на предприятиях сервиса;
3. получить опыт оказания эффективного управленческого воздействия на персонал организаций с целью использования и повышения культуры обслуживания;
4. познакомиться с существующими методами оценки эффективности менеджмента услуг предприятий сервиса.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Организация предпринимательской деятельности в сервисе» является дисциплиной, части, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>
ПКУВ-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Техническое обслуживание и эксплуатация городских инженерных систем, оборудования и помещений туристских комплексов Сервис недвижимости и основы функционирования ЖКХ Система автоматизированного проектирования в сервисе Экономика и организация предприятий сервиса Управление проектами и бизнес-планирование в сфере услуг

ПКУВ-4 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	Экономика и организация предприятий сервиса Управление проектами и бизнес-планирование в сфере услуг
---	---

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПКУВ-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПКУВ-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	<p><i>Знать:</i> понятия и законы построения баз данных, роль клиентоориентированности, как теоретической базы построения сервисной деятельности (З-ПКУВ-1.1)</p> <p><i>Уметь:</i> формулировать решаемые задачи в понятиях сервисной деятельности (У-ПКУВ-1.1)</p> <p><i>Владеть:</i> навыками исследования задач сервисной деятельности и построения математических моделей, адекватно описывающих разнообразные явления взаимодействия клиентских баз (Н-ПКУВ-1.1)</p>
	ПКУВ-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений	<p><i>Знать:</i> методы производственной дисциплины и методы построения баз данных (З-ПКУВ-1.2)</p> <p><i>Уметь:</i> проводить сравнение обоснование проектных решений с нормативными данными и реализацией поставленных задач (У-ПКУВ-1.2)</p> <p><i>Владеть:</i> методами обработки полученной информации, проводить анализ и применять в проектных решениях построения клиентской системы (Н-ПКУВ-1.2)</p>

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	ПКУВ-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	<i>Знать:</i> методы принятия решений о соответствии эффективности предпринимательской деятельности и взаимодействию с партнёрами (З-ПКУВ-1.3) <i>Уметь:</i> разрабатывать проектные решения по построению клиентских отношений (У-ПКУВ-1.3) <i>Владеть:</i> методами обработки полученной информации, проводить анализ и применять в формировании системы клиентских отношений (Н-ПКУВ-1.3)
ПКУВ-4 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПКУВ-4.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	<i>Знать:</i> понятия и законы построения проектов, роль дисциплины как теоретической базы формирования проектной деятельности (З-ПКУВ-4.1) <i>Уметь:</i> формулировать решаемые задачи в экономических понятиях и терминах (У-ПКУВ-4.1) <i>Владеть:</i> навыками исследования задач прикладной математики и построения математических моделей, адекватно описывающих разнообразные варианты развития сервисного проекта (Н-ПКУВ-4.1)
	ПКУВ-4.2 Применяет методы управления проектами.	<i>Знать:</i> методы производственной дисциплины и управления коллективом (З-ПКУВ-4.2) <i>Уметь:</i> проводить сравнение обоснование проектных решений с законодательными нормами и правилами (У-ПКУВ-4.2) <i>Владеть:</i> методами обработки полученной информации, проводить анализ и применять в управленческих решениях (Н-ПКУВ-4.2)

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	ПКУВ-4.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	<p><i>Знать:</i> методы принятия управленческих решений о соответствии эффективности предпринимательской деятельности (З-ПКУВ-4.3)</p> <p><i>Уметь:</i> проводить сравнение обоснование проектных решений с нормативными данными (У-ПКУВ-4.3)</p> <p><i>Владеть:</i> методами обработки полученной информации, проводить анализ и применять в проектных решениях (Н-ПКУВ-4.3)</p>

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 3

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
<b>4 курс (7 семестр)</b>						
1	Тема 1. Сущность и характерные особенности предпринимательства сферы услуг	12	2	2	-	8
2	Тема 2. Типология предпринимательства	12	2	2	-	8
3	Тема 3. Правовое регулирование образования и деятельности фирм сферы услуг	12	2	2	-	8
4	Тема 4. Формы бизнес сотрудничества в сфере услуг	12	2	2	-	8
5	Тема 5. Договорные отношения как основа хозяйственной деятельности предприятия	12	2	2	-	8
6	Тема 6. Предпринимательский капитал	12	2	2	-	8
7	Тема 7. Издержки производства и себестоимость продукции	12	2	2	-	8
8	Тема 8. Конкуренция и конкурентоспособность	12	2	2	-	8

9	Тема 9. Управление производством в сфере услуг	12	2	2	-	8
<b>ВСЕГО:</b>		<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>72</b>

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
<b>4 курс (7 семестр)</b>		
1	Тема 1. Сущность и характерные особенности предпринимательства сферы услуг	Понятие и сущность предпринимательства. Функции и условия предпринимательской деятельности. Физические и юридические лица как субъекты предпринимательства. История предпринимательства в России. Виды предпринимательской деятельности.
2	Тема 2. Типология предпринимательства	Организационно-правовые формы предпринимательства. Понятие о индивидуальной предпринимательской деятельности. Малое предпринимательство. Государственная поддержка предпринимательства. Налогообложение малых предприятий.
3	Тема 3. Правовое регулирование образования и деятельности фирм сферы услуг	Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Формы государственного регулирования экономики. Позитивные и негативные условия вмешательства государства в экономику. Понятие о предпринимательском праве, правовая грамотность предпринимателя. Нормы и источники права. Ответственность предпринимателей: уголовная, административная дисциплинарная  Производственная кооперация. Лизинг как особый вид аренды. Франчайзинг. Проектное финансирование как форма партнерских связей. Лицензирование. Концессия. Управление по контракту. Подрядное производство.
4	Тема 4. Формы бизнес сотрудничества в сфере услуг	Сущность договорных отношений. Договор купли-продажи. Право собственности. Договор комиссии. Сделка. Договор поручения. Договор мены. Договор аренды. Договор подряда. Договорная политика организации как инструмент налогового планирования.

5	Тема 5. Договорные отношения как основа хозяйственной деятельности предприятия	Прибыль как один из основных показателей успешности предприятия. Функции прибыли, главные показатели прибыли на предприятии. Основные методы планирования прибыли. Распределение и использование прибыли предприятия. Понятие о финансовом менеджменте. Внутренние источники финансирования предприятия: прибыль, уставный и добавочный капитал, фонды специального назначения и целевого финансирования. Внешние источники финансирования предприятия: кредит, факторинг, эмиссия ценных бумаг. Использование финансовых ресурсов организации. Показатели эффективности использования трудовых ресурсов. Показатели эффективности использования материальных ресурсов. Рентабельность предприятия. Показатели финансового состояния предприятия.
6	Тема 6. Предпринимательский капитал	Себестоимость продукции. Виды, структура себестоимости. Калькуляция, статьи расходов для калькуляции продукции. Понятие о цене товара, классификация цен. Основные факторы и стратегии ценообразования. Методика образования цены. Налоги: понятия, цели и принципы налогообложения.
7	Тема 7. Издержки производства и себестоимость продукции	Предпринимательский капитал и способы его формирования. Основные экономические понятия. Налогообложение предпринимательской деятельности. Оплата труда на предприятии.
8	Тема 8. Конкуренция и конкурентоспособность	Сущность понятия бизнеса. Концепции бизнеса. Организация бизнеса – предпринимательской структуры. Исходные условия организации бизнеса. Сущность и виды планов предприятия. Первый бизнес-план и первые шаги предпринимателя
9	Тема 9. Управление производством в сфере услуг	Общие условия создания собственного дела. Предпринимательская идея и её выбор. Формы организации бизнеса. Сущность, формы и виды лизинга. Франчайзинг – как форма организации бизнеса. Выбор организационно-правовой формы для ведения бизнеса: коммерческие и некоммерческие организации. Порядок создания предприятия и его регистрация.

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
<b>4 курс (7 семестр)</b>		
1	Тема 1. Сущность и характерные особенности предпринимательства сферы услуг	Сущность и условия формирования предпринимательской деятельности. Среда как объект предпринимательской деятельности. Предпринимательство как явление и процесс. Функции и принципы предпринимательства. Виды предпринимательства. Организационно-правовые аспекты предпринимательской деятельности. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица (ИП)
2	Тема 2. Типология предпринимательства	Изучение нормативных документов, регулирующих предпринимательскую деятельность. Сущность теории о предпринимательстве 18-19 в. в. Развитие учения предпринимательства в 20 в. Нравственные истоки предпринимательства Дискуссия 2 на тему «Предпринимательство в России»
3	Тема 3. Правовое регулирование образования и деятельности фирм сферы услуг	Решение ситуационных задач по теме «Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности». Анализ особенностей функционирования различных организационно-правовых форм Объединение предпринимательских организаций. Ассоциации (союзы предпринимательских организаций). Внутрифирменное предпринимательство. Обсуждение проблемных вопросов: проработка нормативно-правовой базы по вопросам государственного регулирования деятельности предприятий сферы услуг
4	Тема 4. Формы бизнес сотрудничества в сфере услуг	Изучение нормативных документов регулирующих деятельность субъектов малого предпринимательства. Составить блок-схему «Этапы приобретения статуса индивидуального предпринимателя». Обсуждение проблемных вопросов: проведение сравнительной оценки различных организационных форм предпринимательства в сфере сервиса

5	Тема 5. Договорные отношения как основа хозяйственной деятельности предприятия	<p>Роль малого предпринимательства и развитие рыночной экономики. Формы государственной поддержки малого предпринимательства. Проблемы малого предпринимательства РФ и пути их преодоления. Инфраструктура поддержки малого бизнеса. Франчайзинг как форма организации бизнеса.</p> <p>Обсуждение проблемных вопросов: анализ эффективности Программы государственной поддержки малого предпринимательства в России</p>
6	Тема 6. Предпринимательский капитал	<p>Решение ситуационных задач. Анализ договоров, способствующих привлечению финансовых ресурсов (факторинговые, лизинговые соглашения, кредитные договора) Обсуждение проблемных вопросов: сложности порядка регистрации и порядком ликвидации предприятия сервиса. Решение задач</p>
7	Тема 7. Издержки производства и себестоимость продукции	<p>«Денежный расчет бизнес-операции». Последовательность рассмотрения и решения учредителями задач при открытии предприятия (составить блок-схему). Обоснуйте свое мнение при выборе сферы деятельности предприятия</p> <p>Представление реферата по заданной теме.</p> <p>Решение задач.</p>
8	Тема 8. Конкуренция и конкурентоспособность	<p>Обсуждение проблемных вопросов: анализ материалов по развитию малого предпринимательства в Краснодарском крае в сервисе</p>
9	Тема 9. Управление производством в сфере услуг	<p>Обсуждение проблемных вопросов: обоснования выбора организационно-правовой формы предприятия для конкретной организации сервиса.</p> <p>Решение задач.</p>

#### 4.1.3 Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
<b>4 курс (7 семестр)</b>		
1	Тема 1. Сущность и характерные особенности предпринимательства сферы услуг	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к зачёту
2	Тема 2. Типология предпринимательства	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к зачёту
3	Тема 3. Правовое регулирование образования и деятельности фирм сферы услуг	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к зачёту
4	Тема 4. Формы бизнессотрудничества в сфере услуг	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к зачёту
5	Тема 5. Договорные отношения как основа хозяйственной деятельности предприятия	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к зачёту
6	Тема 6. Предпринимательский капитал	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к зачёту
7	Тема 7. Издержки производства и себестоимость продукции	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к зачёту
8	Тема 8. Конкуренция и конкурентоспособность	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к зачёту
9	Тема 9. Управление производством в сфере услуг	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к зачёту

## 4.1.5 Интерактивные формы занятий ЗФО

Количество занятий в интерактивной форме не предусмотрено учебным планом.

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1 Литература

1. Бизнес-коммуникации в сервисе: документационные, речевые, имиджевые и рекламные технологии : учебное пособие / О. Я. Гойхман, Л. М. Гончарова, М. О. Кошлякова, Т. М. Надеина ; под ред. О. Я. Гойхмана, Л. М. Гончаровой. — Москва : Инфра-М, 2020. — 229 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-012633-3. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1087046> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2. Бычков, В. П. Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания : учебное пособие / В. П. Бычков, В. Н. Гончаров, Ю. П. Усова. - Воронеж : Воронежский государственный лесотехнический университет им. Г. Ф. Морозова, 2016. - 175 с. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/858233> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3. Бычков, В. П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг : учебное пособие / В. П. Бычков. — Москва : Инфра-М, 2018. - 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-16-004861-1. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/945559> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
4. Бычков, В. П. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг : учебник / В. П. Бычков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Инфра-М, 2019. — 394 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-012105-5. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018056> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
5. Волгин, В. В. Малый автосервис : практическое пособие / В. В. Волгин. - 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2014. - 564 с. — ISBN 978-5-394-02165-7. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/430516> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
6. Волгин, В. В. Открываю автомастерскую : практическое пособие / В. В. Волгин. - 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2019. — 186 с. — ISBN 978-5-394-03505-0. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092946> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
7. Гомилевская, Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме : учебник / Г. А. Гомилевская, Т. В. Терентьева, А. С. Квасов. — Москва : Риор : Инфра-М, 2019. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-369-01712-8. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/995619> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
8. Грибут, И. Э. Автосервис : станции технического обслуживания автомобилей : учебник / И. Э. Грибут, В. М. Артюшенко; под ред. В. С. Шуплякова. — Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2009. - 480 с. : ил. - (Сервис и туризм). - ISBN 978-5-98281-131-8 — URL: <http://znanium.com/catalog/product/190232> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
9. Коваленко, Н. А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей : учебное пособие / Н. А. Коваленко. — Москва : Инфра-М ; Минск : Новое знание, 2019. - 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-16-011446-0. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/959933> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
10. Лапуста, М. Г. Предпринимательство : учебник / М. Г. Лапуста. — изд. испр. — Москва : Инфра-М, 2020. — 384 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-

- 006602-8. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1063380> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
11. Малое предпринимательство. Организация, развитие и управление малым предприятием : учебник / под науч. ред. Г. Л. Багиева, В. Ю. Бурова. — Москва : Инфра-М, 2020. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-16-016113-6. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082299> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  12. Малое предпринимательство: организация, управление, экономика : учебное пособие / под ред. В. Я. Горфинкеля. — Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2014. - 349 с. — ISBN 978-5-9558-0137-7. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/429542> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  13. Стребкова, Л. Н. Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе и туризме : учебно-методическое пособие / Л. Н. Стребкова, Б. И. Штейнгольц. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 56 с. — ISBN 978-5-7782-1724-9. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44902.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

#### **4.2.2. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники**

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, [2017- ]. — URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). — Текст : электронный.
2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.08.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.08.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
4. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «[www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)». — Саратов, [2010-]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
5. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». — Москва, [2011-]. — URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 28.08.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

7. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

8. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

9. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Текст : электронный.

10. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

#### **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачет):**

1. Экономическая сущность предпринимательства сферы услуг
2. Юридическая основа предпринимательства сферы услуг
3. Основные свойства предпринимательства сферы услуг
4. Функции предпринимательства и их сущность.
5. Понятие и сущность типологии предпринимательства сферы услуг
6. Классификации предпринимательства
7. Характеристики и сущность страховой и посреднической функции предпринимательства в сфере услуг
8. Права и обязанности предпринимателей как налогоплательщиков
9. Виды организационно-правовых форм предпринимательства.
10. Содержание, предмет, субъекты предпринимательства сферы услуг.
11. Социально-психологический портрет предпринимателя в сфере услуг
12. Место предпринимателя в российском обществе.
13. Формы предпринимательства (по масштабам деятельности, по формам собственности).
14. Государственное регулирование предпринимательства.
15. Основные российские законы, регулирующие предпринимательство.

16. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности, предприниматели без юридического лица и хозяйственные общества.
17. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности, хозяйственные общества.
18. Организационно-правовые формы предпринимательских фирм: унитарное предприятие, акционерное общество.
19. Финансово-экономические результаты деятельности предпринимательских фирм.
20. Налогообложение в РФ. Уровни налоговой системы.
21. Совершенствование коммерческого предпринимательства на товарных рынках.
22. Предпринимательский этикет в сфере услуг: требования к внешнему виду.
23. Предпринимательский этикет в сфере услуг: личные контакты, переговоры.
24. Организация и проведение деловых переговоров.

## 5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и *практических* занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к *практическим* занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке творческих заданий.**

При выполнении творческих заданий, следует обратить особое внимание на глубину проработки основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

#### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к промежуточной аттестации.** При подготовке к *зачету* следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На *зачете* студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на *зачете* студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не

снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.1 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления с теоретическим и практическим материалом курса дисциплины, а также расчетов по определению экономических параметров предприятия сервиса;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются наличие методических указаний для выполнения практических работ, а также наличие помещений для СРС; обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение; наличие раздаточного материала, учебно-методических материалов, рекомендаций по решению типовых задач.

## **5.2 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- Практическая - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности

Преподавание дисциплины базируется на сочетании классических и инновационных методов обучения и взаимосвязаны с задачей подготовки и воспитания высококвалифицированных кадров.

При проведении аудиторных занятий со студентами используется объяснительно-иллюстрированный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической).

При проведении лекционных занятий используется как классический метод чтения лекционного курса, предполагающий как устное изложение преподавателем учебного материала, который воспринимается студентами на слух и записывается (конспектируется) ими в тетради, или на планшетах, так и инновационные методы чтения лекций, в т.ч. основанные на применении новейших технологий («лекция-диалог», «проблемные лекции»), в итоге которых студенты овладевают знаниями, умениями, навыками предметной деятельности и развивают свои личностные качества, в т.ч. и способности к самообучению.

Независимо от формы обучения основная цель обучения - формирование мышления на основе активного получения знаний студентами, как во время учебных занятий, так и в

результате самостоятельной работы. Главное - привитие профессионального интереса и формирование навыков профессиональной деятельности.

Обязательным условием освоения студентом учебного материала дисциплины является использование им информационных технологий, т.е. использование им электронных образовательных ресурсов (электронные учебные пособия, размещенные во внутренней и внешней сетях) при подготовке к лекциям и практическим занятиям.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### 5.3 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета.

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	<i>Microsoft Windows</i>
2	<i>Архиватор 7-zip.</i>
3	<i>Справочно-правовая система Консультант Плюс</i>

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

### 5.2 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины  
**«Организация предпринимательской  
 деятельности в сервисе»**

43.03.01 «Сервис»

бакалавр

профиль – Сервис инженерных систем гостинично-туристских комплексов, зданий и сооружений

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**«Организация предпринимательской деятельности в сервисе»**

дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений

*очная*

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	108/3
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Освоение дисциплины «Организация предпринимательской деятельности в сервисе» формирует у студентов общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, характеризующих этапы освоения образовательной программы, обеспечивающей освоение теоретических и методологических подходов к получению эмпирического знания о состоянии, закономерностях формирования и развития социальных явлений и процессов в регионе. Основной целью данной дисциплины является изучение базовых элементов системы менеджмента с учётом понимания их специфики применительно к производству и предоставлению услуг, особенностей в управлении организациями сферы услуг различной формы собственности и отраслевой принадлежности для формирования навыков использования конкретных методов и алгоритмов обоснования управленческих решений на предприятиях сферы услуг.
<b>Содержание дисциплины</b>	Тема 1. Сущность и характерные особенности предпринимательства сферы услуг Тема 2. Типология предпринимательства Тема 3. Правовое регулирование образования и деятельности фирм сферы услуг Тема 4. Формы бизнес сотрудничества в сфере услуг Тема 5. Договорные отношения как основа хозяйственной деятельности предприятия Тема 6. Предпринимательский капитал Тема 7. Издержки производства и себестоимость продукции Тема 8. Конкуренция и конкурентоспособность Тема 9. Управление производством в сфере услуг
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	ПКУВ-1, ПКУВ-4

<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	ПКУВ-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПКУВ-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений ПКУВ-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений ПКУВ-4.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПКУВ-4.2 Применяет методы управления проектами. ПКУВ-4.3 Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Техническое обслуживание и эксплуатация городских инженерных систем, оборудования и помещений туристских комплексов Сервис недвижимости и основы функционирования ЖКХ Система автоматизированного проектирования в сервисе Экономика и организация предприятий сервиса Управление проектами и бизнес-планирование в сфере услуг
<b>Образовательные технологии</b>	Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) чтение лекций; 2) проведение практических занятий; 3) самостоятельная работа студентов; 4) контрольная работа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет