

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методология и практика ИТ-консалтинга

Шифр и направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика

Квалификация (степень) выпускника магистр

Профиль подготовки бакалавра Информационно-аналитическое обеспечение принятия решений

Форма обучения Очная

Выпускающая кафедра кафедра информационных технологий и математики

Кафедра-разработчик рабочей программы кафедра информационных технологий и математики

Год набора 2023

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	144/4	14	0	28	75	-	Экзамен(27)
ИТОГО	144/4	14	0	28	75		Экзамен(27)

Сочи 2023 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Методология и практика ИТ-консалтинга

Рабочую программу составили:

 Копырин А.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой


подпись

Копырин А.С.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ


подпись

Онищенко В.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и методического обеспечения

 Ширяев И.К.
подпись

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024/2025 учебный год,

4 марта 2024г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

без изменений

Заведующий кафедрой


подпись

Колыра А.С.
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20___/20___ учебный год,

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20___/20___ учебный год

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Методология и практика ИТ-консалтинга является формирование у студентов теоретических и практических знаний в области ИТ-консалтинга.

Задачи дисциплины: формирование представления об основных видах ИТ-консалтинга и этапов консалтингового процесса; критериях выбора консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ; организации и проведения конкурса на оказание консалтинговых услуг / по закупкам программных продуктов и аппаратного обеспечения, информационных систем; консалтингового договора и основные модели ценообразования; продуктовый ИТ-консалтинг; характеристика работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом; основные классы программных продуктов; планирование карьеры в ИТ-консалтинге.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина Методология и практика ИТ-консалтинга относится к к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 - Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
Профессиональные компетенции установленные вузом (ПКУВ)	
ПК-2 Способность использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов	Методология и практика ИТ-консалтинга Компьютерная безопасность и управление корпоративными информационными системами Проектирование, внедрение и адаптация корпоративных информационных систем Поддержка жизненного цикла корпоративных информационных систем Проектно-технологическая практика Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 - Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-2 Способность использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов	ПК-2.1 Демонстрирует знание стандартов представления и методики управления сервисами ИТ; принципов взаимодействия с пользователями, заказчиками и поставщиками сервисов ИТ; основ управления финансами	Знать Принципы взаимодействия с пользователями, заказчиками и поставщиками сервисов ИТ Знать Основы управления финансами
	ПК-2.2 Взаимодействует с пользователями, заказчиками и поставщиками; анализирует эффективность сервисов ИТ; организует управление моделью предоставления и оптимизирует процесс управления сервисами ИТ; организует создание презентационных и маркетинговых материалов и проводит презентации	Уметь взаимодействовать с пользователями, заказчиками и поставщиками Уметь Организовывать создание презентационных и маркетинговых материалов и проводить презентации
	ПК-2.3 Применяет навыки формирования требований, планирования и организации внедрения модели предоставления сервисов ИТ; организации, осуществления взаимоотношений и активного участия во взаимоотношениях с пользователями и поставщиками сервисов ИТ; формирования системы оценки сервисов ИТ	Владеть навыками Организации, осуществления взаимоотношений и активного участия во взаимоотношениях с пользователями и поставщиками сервисов ИТ

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов,

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	1 Понятие, предмет, цель и задачи ИТ-консалтинга	16	2		4	10
2.	2 Основные направления ИТ-консалтинга	16	2		4	10
3.	3 Характеристика и особенности консалтинговых ИТ-проектов	16	2		4	10
4.	4 Определение и анализ источников критических факторов успеха в ИТ-консалтинге	16	2		4	10
5.	5 Юридическая и экономическая база ИТ-консалтинга	16	2		4	10
6.	6 Рынок консалтинговых услуг	16	2		4	10
7.	7 Применяемые методологии, методы и практики в области ИТ-консалтинга	21	2		4	15
8.	Экзамен	27				
	ИТОГО	144	14		28	75

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
	1 Понятие, предмет, цель и задачи ИТ-консалтинга	1.1 Консалтинговые услуги (основные понятия, классификация) 1.2 Информационный консалтинг
2.	2 Основные направления ИТ-консалтинга	2.1 Классификация ИТ-консалтинга 2.2 Поставщики услуг ИТ-консалтинга
3.	3 Характеристика и особенности консалтинговых ИТ-проектов	3.1 Проекты стратегического ИТ-консалтинга 3.2 Проекты продуктового ИТ-консалтинга 3.3 Проекты интеграционного ИТ-консалтинга 3.4 Проекты операционного ИТ-консалтинга 3.5 Проекты технического ИТ-консалтинга
4.	4 Определение и анализ источников критических факторов успеха в ИТ-консалтинге	4.1 Концепция критических факторов успеха (КФУ) 4.2 Источники критических факторов успеха в ИТ-консалтинге 4.3 Анализ отраслевых характеристик и характеристик общей окружающей среды как источников критических факторов успеха в ИТ-консалтинге
5.	5 Юридическая и экономическая база ИТ-консалтинга	5.1 Нормативно-правовая база ит-консалтинга 5.2 Портфель консалтинговых ит-услуг и скорость его изменения
6.	6 Рынок консалтинговых услуг	6.1 уровень информатизации клиентских организаций, 6.2 спрос на услуги ит-консалтинга и

		потребители услуг
7.	7 Применяемые методологии, методы и практики в области ИТ-консалтинга	7.1 Прозрачность рынка ИТ-консалтинга 7.2 Рыночные цены 7.3 Система маркетинга 7.4 Качество услуг ИТ-консалтинга 7.5 Наличие ИТ-консультантов, требуемой квалификации

4.1.2 Практические занятия

В учебном плане отсутствуют

4.1.3 Лабораторные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	1 Понятие, предмет, цель и задачи ИТ-консалтинга	Обязательные требования к ИТ-консультантам
2.	2 Основные направления ИТ-консалтинга	Предпроектный этап - Краткая характеристика организации клиента (направления деятельности и масштаб бизнеса, бизнес-цели, стратегия, причины преобразований,) - Описание ситуации в области ИТ на предприятии. Диагностика или выявление проблем - Сбор данных и их обработка - Определение проблемы
3.	3 Характеристика и особенности консалтинговых ИТ-проектов	- Определение целевого рынка. - Формулирование предложений по ИТ-консультированию.
4.	4 Определение и анализ источников критических факторов успеха в ИТ-консалтинге	- Определение цели. - Составление плана проекта. - Оценка рисков проекта.
5.	5 Юридическая и экономическая база ИТ-консалтинга	- Выработка навыков эффективного общения. - Четыре стадии общения. - Техники эффективного общения.
6.	6 Рынок консалтинговых услуг	Выработка навыков работы в коллективе. Освоение методов делового общения в коллективе. Способы поведения в конфликтных ситуациях. Разрешение коммуникативных конфликтов.
7.	7 Применяемые методологии, методы и практики в области ИТ-консалтинга	Выработка навыков обучающего ИТ-консультанта. Разработка плана обучения. Составление плана занятия. Методы и технологии обучения.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	1 Понятие, предмет, цель и задачи ИТ-консалтинга	Работа с конспектом лекции, подготовка к сдаче лабораторной работы и тестированию
2.	2 Основные направления ИТ-консалтинга	Работа с конспектом лекции, подготовка к сдаче лабораторной работы и тестированию
3.	3 Характеристика и особенности консалтинговых ИТ-проектов	Работа с конспектом лекции, подготовка к сдаче лабораторной работы и тестированию
4.	4 Определение и анализ источников критических факторов успеха в ИТ-консалтинге	Работа с конспектом лекции, подготовка к сдаче лабораторной работы и тестированию

5.	5 Юридическая и экономическая база ИТ-консалтинга	Работа с конспектом лекции, подготовка к сдаче лабораторной работы и тестированию
6.	6 Рынок консалтинговых услуг	Работа с конспектом лекции, подготовка к сдаче лабораторной работы и тестированию
7.	7 Применяемые методологии, методы и практики в области ИТ-консалтинга	Работа с конспектом лекции, подготовка к сдаче лабораторной работы и тестированию

4.1.5 Интерактивные формы занятий

В учебном плане отсутствуют

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Кириенко В.Е. ИТ-консалтинг : учебное пособие / Кириенко В.Е.. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2015. — 164 с. — ISBN 978-5-4332-0186-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72066.html> (дата обращения: 07.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Консалтинг в сфере информационных технологий (ИТ-консалтинг) учеб. Пособие / Ю.И. Дрейзис. — Сочи: РИЦ ФГБОУ ВО «СГУ», 2017. - 80с.
3. Шаяхмедов Р.И. Основы научных исследований. Мнемотехника и приемы инновационного консалтинга : учебное пособие / Шаяхмедов Р.И.. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2020. — 99 с. — ISBN 978-5-93026-112-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100841.html> (дата обращения: 07.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Отсутствуют

4.2.3 Нормативные документы

Отсутствуют

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, [2010-]. – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 07.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001–. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 07.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 07.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Комплект Сочинского государственного университета / Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 – . – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html (дата обращения: 07.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Назначение стратегического, продуктового, операционного интеграционного и технического ИТ- консалтинга (на примере выбранного предприятия)
2. Характеристика состояния ИТ-консалтинга в России
3. Основные виды договоров, используемые в консалтинговой деятельности
4. Критерии оценки, используемые при выборе консалтинговой компании для оказания услуг в области информационных технологий
5. Существующие подходы к выбору консалтинговой компании
6. Характеристика основных видов работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом.
7. Основные классы программных продуктов
8. Требования, предъявляемые к поставщику решения
9. Критерии оценки, используемые при обосновании выбора программного продукта
10. Пример разработки специальных требований к функциональности систем документационного обеспечения управления для типового регионального предприятия. Примеры программных продуктов, отвечающих этим требованиям.
11. Особенности проектов создания единой внутрикорпоративной системы ведения НСИ. Рекомендации по организации управления проектом внедрения ИС
12. Практические примеры проектов внедрения CRM систем в одной из региональных отраслей. Риски, выявленные в данных проектах, и рекомендации по их устранению
13. Определение понятия пилотный проект, его задачи и цели
14. Пример базового плана пилотного проекта внедрения системы управления персоналом в финансовой корпорации с территориально-распределенной структурой
15. Нормативные документы, на основе которых разрабатывается документ "Программа и методика проведения испытаний ИС". Виды испытаний, проводимых при вводе информационной системы в промышленную эксплуатацию
16. Характеристика основных рисков проектов внедрения ERP систем
17. Пример методологии внедрения системы класса EAM одного из вендоров
18. Назначение и функциональность систем управления цепочками поставок. Роль ИТ-консультанта при внедрении систем управления цепочками поставок

19. Рекомендации по организации мониторинга работы информационной системы, обеспечивающей реализацию моделей планирования и управления цепочками поставок, поддержку координации и коммуникации её участников

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен/дифференцированный зачет):

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и лабораторных занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к лабораторным занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к лабораторным занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект

основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к Зачету с оценкой

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамену студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение; рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (пособия в ЭОИС вуза).

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Лабораторная работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики

развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук)
2. Лабораторные занятия: компьютерный класс, лаборатория *ПуТО*
3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, выполнения СРС.
4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	<i>Microsoft Windows 7 Professional, 8 Pro, 8.1 Pro, 10 Pro</i>
2	<i>Microsoft Office Professional Plus 2007, 2010, 2013, 2016</i>
3	<i>Microsoft Project</i>
4	<i>Архиватор 7-zip. Свободно распространяемое ПО.</i>

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в

формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
09.04.03 Прикладная информатика (магистратура), Информационно-аналитическое
обеспечение принятия решений**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Методология и практика ИТ-консалтинга

дисциплина к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных
отношений

Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	4/144
Цель изучения дисциплины	Формирование у студентов теоретических и практических знаний в области ИТ-консалтинга
Содержание дисциплины	1 Понятие, предмет, цель и задачи ИТ-консалтинга 2 Основные направления ИТ-консалтинга 3 Характеристика и особенности консалтинговых ИТ-проектов 4 Определение и анализ источников критических факторов успеха в ИТ-консалтинге 5 Юридическая и экономическая база ИТ-консалтинга 6 Рынок консалтинговых услуг 7 Применяемые методологии, методы и практики в области ИТ-консалтинга
Формируемые компетенции (коды)	ПК-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-2.1 Демонстрирует знание стандартов представления и методики управления сервисами ИТ; принципов взаимодействия с пользователями, заказчиками и поставщиками сервисов ИТ; основ управления финансами; ПК-2.2 Взаимодействует с пользователями, заказчиками и поставщиками; анализирует эффективность сервисов ИТ; организует управление моделью предоставления и оптимизирует процесс управления сервисами ИТ; организует создание презентационных и маркетинговых материалов и проводит презентации; ПК-2.3 Применяет навыки формирования требований, планирования и организации внедрения модели предоставления сервисов ИТ; организации, осуществления взаимоотношений и активного участия во взаимоотношениях с пользователями и поставщиками сервисов ИТ; формирования системы оценки сервисов ИТ
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Методология и практика ИТ-консалтинга Компьютерная безопасность и управление корпоративными информационными системами Проектирование, внедрение и адаптация корпоративных информационных систем Поддержка жизненного цикла корпоративных информационных систем Проектно-технологическая практика Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекция; Лабораторная работа; Самостоятельная работа студента
Форма промежуточной аттестации	Экзамен