

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета ФИИЦ
Волков А.Н.
«10» 04 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УРиКОД
А.В. Иваненко
«10» 04 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы и инструментарии конкурентной разведки

Шифр и направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика

Квалификация (степень) выпускника магистр

магистерская программа Информационно-аналитическое обеспечение принятия решений

Форма обучения Очная

Выпускающая кафедра кафедра информационных технологий

Кафедра-разработчик рабочей программы кафедра информационных технологий и математики

Год набора 2023

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП (час.)	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	108/3	28	0	28	52	-	Зачет
ИТОГО	108/3	28	0	28	52		Зачет

Сочи 2023 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Методы и инструментарии конкурентной разведки»

Рабочую программу составили:

Симаворян С.Ж., к.т.н., доцент кафедры ИТиМ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

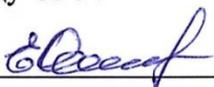
Заведующий кафедрой



А.С. Копырин

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Омиченко В.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения

подпись



Винникова И.К.

Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024/2025 учебный год,

4 марта 2024г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

без изменений

Заведующий кафедрой

Колыра А.С.
подпись

Колыра А.С.
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20___/20___ учебный год,

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20___/20___ учебный год

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

СОДЕРЖАНИЕ

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
АННОТАЦИЯ.....	17

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Методы и инструментарии конкурентной разведки» является приобретение студентами знаний в области механизмов принятия решений, опирающихся на различные аспекты разведывательной, аналитической и контрразведывательной деятельности в условиях формирующегося информационного общества и постиндустриальной экономики по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика» (магистр).

Задачи дисциплины: - изучение основных положений конкурентной разведки, которые охватывают возможности изучения конкурентной среды;
- применение новых информационных технологий с использованием современных средств, методов и мероприятий информационной безопасности;
- изучение ресурсов и механизмов принятия решений в области разведывательной, аналитической и контрразведывательной деятельности;
- изучение механизмов принятия решений, опирающихся на различные аспекты разведывательной, аналитической и контрразведывательной деятельности;
- развитие навыков управления проектами, группами участников;
- развитие навыков использования основных параметров отечественных и зарубежных разработок для целей аналитической обработки информации.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Методы и инструментарии конкурентной разведки» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 - Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
Профессиональные компетенции	
ПК-1 Способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС	Компьютерная безопасность и управление корпоративными информационными системами Поддержка жизненного цикла корпоративных информационных систем Прикладная криптография Когнитивная бизнес-аналитика Теория систем и системный анализ (продвинутый уровень) Проектно-технологическая практика Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 - Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-1 Способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС	ПК-1.1 Демонстрирует знание теории систем и системного анализа, теории управления; инструментов и методов оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС; устройства и возможностей современных ИС; нормативно-технических документов, описывающие качество, надежности и информационную безопасность ИС	Знать инструменты и методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС Знать нормативно-технические документы, описывающие качество, надежности и информационную безопасность ИС
	ПК-1.2 Анализирует исходные данные по качеству, надежности и информационной безопасности ИС; планирует, распределяет и контролирует выполнение работ; разрабатывает регламентные документы в области качества, надежности и информационной безопасности	Уметь Анализировать исходные данные по качеству, надежности и информационной безопасности ИС Уметь Разрабатывать регламентные документы в области качества, надежности и информационной безопасности
	ПК-1.3 Применяет навыки обеспечения соответствия процесса развертывания ИС у заказчика принятым в организации или проекте стандартам и технологиям; навыки разработки и согласования регламентов по управлению качеством, надежностью и информационной безопасностью ИС; навыки выбора и внедрения инструментов и методов контроля качества	Владеть навыками Разработки и согласования регламентов по управлению качеством, надежностью и информационной безопасностью ИС

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов,

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1. Введение в теорию разведывательной информации. Государство и конкурентная разведка.	6	2	0	2*	2

2	Тема 2. Система экономической разведки современного предприятия	6	2	0	2	2
3	Тема 3. Система экономической контрразведки современного предприятия	8	2	0	2*	4
4	Тема 4. Информационно-аналитическая работа: основные принципы	8	2	0	2	4
5	Тема 5. Аналитическая разведка средствами Интернета	8	2	0	2	4
6	Тема 6. Поиск в базах данных и поиск в файлах: Data Mining, Text Mining/ Системы класса BI	8	2	0	2	4
7	Тема 7. Принципы создания интегрированного банка данных службы безопасности предприятия	7	2	0	2*	3
8	Тема 8. Принципы обработки материалов средств массовой информации	7	2	0	2*	3
9	Тема 9. Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета	8	2	0	2*	4
10	Тема 10. Оценка конкурентной обстановки как функция деловой разведки. Технологии и методы проведения конкурентного анализа.	8	2	0	2	4
11	Тема 11. Бенчмаркинг как направление конкурентной разведки.	7	2	0	2*	3
12	Тема 12. Дезинформация	7	2	0	2*	3
13	Тема 13. Особенности применения бухгалтерской криминалистики в целях деловой разведки (часть 1)	8	2	0	2	4
14	Тема 14. Особенности применения бухгалтерской криминалистики в целях деловой разведки (Часть 2)	8	2	0	2	4
	Зачет					
	ИТОГО	108	28	0	28	52

* Лабораторное занятие проводится в форме практической подготовки.

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Введение в теорию разведывательной информации. Государство и конкурентная разведка.	Конкурентная разведка (далее - КР): история вопроса. Понятие КР. Назначение КР. Объекты КР. Направления КР. Цели и задачи КР. Средства КР. Этические нормы и проблемы КР. Правовые основы КР. Эффективность КР.
2	Тема 2. Система экономической разведки современного предприятия	Разведывательная деятельность организации. Этапы создания службы КР в рамках организации. Принципы разведки конкурентов. Виды корпоративной конкурентной разведки. Источники конфиденциальной информации и способы доступа к ней. Методы добывания разведывательных сведений. Источники конфиденциальной информации и способы доступа к ней. Методы добывания разведывательных сведений
3	Тема 3. Система экономической контрразведки современного предприятия	Контрразведывательная деятельность современного предприятия. Противодействие промышленному шпионажу. Контрразведывательная деятельность по пресечению мошенничества. Взаимодействие контрразведки современной организации с правоохранительными органами. Взаимосвязи разведывательной и контрразведывательной деятельности современного предприятия по целям, задачам, методам.
4	Тема 4. Информационно-аналитическая работа: основные принципы	Понятие информационно-аналитической работы. Цикл информационно-аналитической работы. Направления информационно-аналитической работы. Оценка информации: достоверность и надежность сведений. Схема Кента. Искажение информации и дезинформация. Техника интерпретации данных. Основные этапы, принципы, методы информационно-аналитической работы. Виды и формы анализа. Хронология. Контент-анализ. Творческие методы.
5	Тема 5. Аналитическая разведка средствами Интернета	Интернет как средство разведки и влияния. Мониторинг в Интернете. Направленный поиск в Интернете. Управление поиском в Интернете. Управление доступом в Интернет. Управление хостингом. Управление

		дискуссиями на Интернет-форумах и в чатах. Управление электронной почтой. Рассылка электронных сообщений.
6	Тема 6. Поиск в базах данных и поиск в файлах: Data Mining, Text Mining/ Системы класса VI	Самоорганизация аналитика. Использование компьютера. Личная информационная система. Способы повышения эффективности. Компьютерные технологии в конкурентной разведке.
7	Тема 7. Принципы создания интегрированного банка данных службы безопасности предприятия	Основные цели внедрения информационной системы службы безопасности современного предприятия. Общие принципы создания информационной системы службы безопасности.
8	Тема 8. Принципы обработки материалов средств массовой информации	Правовое обеспечение деятельности средств массовой информации (далее - СМИ). Законодательная база. Мониторинг СМИ. Мониторинг массовых настроений. Мониторинг массовой активности. Мониторинг учреждений.
9	Тема 9. Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета	Разведка на основе анализа открытых источников информации (OpenSourceIntelligence – OSINT). Индексирование текстов и поиск по одному (нескольким) ключевому слову (по индексу). Морфологический поиск - разбор и отождествление различных грамматических форм слов. Ранжирование по степени соответствия документа запросу. Релевантность информационного запроса. Мониторинг социальных сетей. Социальный трафик. Инструменты, позволяющие оптимизировать работу с посетителями из социальных сетей. Особенности позиционирования в социальных сетях в процессе конкурентной разведки.
10	Тема 10. Оценка конкурентной обстановки как функция деловой разведки. Технологии и методы проведения конкурентного анализа.	Конкурентные преимущества компании и их оценка. Алгоритм составления перечня наблюдаемых конкурентов. Ключевые факторы успеха в отрасли и методы их оценки. Направления, объекты и технологии конкурентного анализа. Основные блоки мониторинга деятельности конкурентов. Классификация и структура методов проведения конкурентного анализа. Детерминантный анализ конкурентов по М. Портеру. Матричные методики анализа конкурентов. Многоугольник конкурентоспособности (определение индекса конкурентоспособности).
11	Тема 11. Бенчмаркинг как направление конкурентной разведки.	Модель процесса бенчмаркинга. Виды бенчмаркинга. Понятие и задачи стратегического бенчмаркинга. Процессный и сравнительный бенчмаркинг. Стратегии совершенства. Роль стратегического бенчмаркинга в развитии предприятия. Виды бенчмаркинг-команд. Методика выбора партнеров по бенчмаркингу. Методы сбора бенчмаркинг-информации. Факторы несовместимости, которые нужно учитывать при адаптации методов, найденных в процессе бенчмаркинга.
12	Тема 12. Дезинформация	Сущность дезинформации и активных мероприятий. Виды дезинформации. Правила дезинформирования. Слухи. Демагогия. Дозирование информации как прием манипулирования массовым сознанием. Сенсация и сенсационность. Смешение (использование полуправды и инсинуаций) как форма дезинформации. Выявление дезинформации. Противодействие распространению дезинформации.
13	Тема 13. Особенности применения бухгалтерской криминалистики в целях деловой разведки (часть 1)	Источники бухгалтерской информации. Виды бухгалтерской информации и оценка достоверности бухгалтерской информации. Методы анализа бухгалтерской информации. Бухгалтерская информация и коммерческая тайна.
14	Тема 14. Особенности применения бухгалтерской криминалистики в целях деловой разведки (Часть 2)	Судебно-бухгалтерская экспертиза. Использование специальных экономических и бухгалтерских данных при расследовании преступлений в сфере деловой и конкурентной деятельности.

4.1.2 Практические занятия

В учебном плане отсутствуют

4.1.3 Лабораторные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Введение в теорию разведывательной информации. Государство и конкурентная	<i>Лабораторное занятие проводится в форме практической подготовки. Лабораторная работа №1.</i> Источники технологической информации: публикуемые, не публикуемые. Информационная содержательность открытых

	разведка.	источников. Характеристики и требования к разведывательной информации. Процесс КР. Разведывательный цикл. Стратегия и тактика КР. Ключевые принципы стратегического планирования. Добывание и сбор информации. Источники и методы получения информации. Анализ и обработка информации
2	Тема 2. Система экономической разведки современного предприятия	Лабораторная работа №2. Роль разведки в обеспечении экономической безопасности деятельности организации. Информационные потребности организации. Организационная структура конкурентной разведки. Создание интегрированной базы данных экономической разведки: 1) бриффинг, 2) анализ коммуникаций, 3) анализ коммерческого предложения, 4) отчет и материалы.
3	Тема 3. Система экономической контрразведки современного предприятия	Лабораторное занятие проводится в форме практической подготовки. Лабораторная работа №3. Планирование и организационные мероприятия контрразведывательного характера. Работа с персоналом. Отбор и проверка кандидатов. Методы, способы и средства проверки надежности сотрудников. Привлечение собственных сотрудников к участию в контрразведывательной работе. Создание интегрированной базы данных экономической контрразведки: 1) бриффинг, 2) анализ коммуникаций, 3) анализ коммерческого предложения, 4) отчет и материалы.
4	Тема 4. Информационно-аналитическая работа: основные принципы	Лабораторная работа №4. Разработка модели пяти сил конкуренции. Создание информационно-аналитической группы. Анализ и оценка опасностей и угроз безопасности компании. Представление и интерпретация результатов информационно-аналитической работы. Характеристика особенностей коммерческой деятельности. Рынок и его структура. Исследование конкуренции на рынках сбыта. Оценка конкурента.
5	Тема 5. Аналитическая разведка средствами Интернета	Лабораторная работа №5. Поиск в Интернете. Работа с открытыми источниками информации. Поисковые системы. Каталоги. Информационные и новостные агентства. Средства массовой информации. Блоги – новые «корпоративные сайты». Форумы и чаты. «Активная» деятельность в Интернете. Индивидуальное использование Интернета. Специализированные базы данных. Протоколы доступа к информации. «Закрытый» Интернет.
6	Тема 6. Поиск в базах данных и поиск в файлах: Data Mining, Text Mining/ Системы класса BI	Лабораторная работа №6. Поддержка решений. Системы оперативного прогнозирования. Экспертные системы. Системы поддержки нетипового анализа числовых данных. Системы для контент-анализа. Системы для фильтрации данных. Системы поддержки неформального анализа текстов. Базы данных аналитической разведки.
7	Тема 7. Принципы создания интегрированного банка данных службы безопасности предприятия	Лабораторное занятие проводится в форме практической подготовки. Лабораторная работа №7. Технология интегрированного банка данных СБ предприятия. Основные принципы построения интегрированного банка данных (далее - ИБД) организации. Задачи, решаемые с помощью ИБД. Концептуальное проектирование типовой структуры ИБД. Исследование предметной области. Базы данных в составе ИБД. Определение баз данных. Определение полей баз данных
8	Тема 8. Принципы обработки материалов средств массовой информации	Лабораторное занятие проводится в форме практической подготовки. Лабораторная работа №8. Уровни достоверности публикуемой в СМИ информации. СМИ и разведывательность. Защита от дезинформации. Входная обработка материалов. Проверка материалов. Обеспечение полноты исходных данных. Хранение данных.
9	Тема 9. Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета	Лабораторное занятие проводится в форме практической подготовки. Лабораторная работа №9. Доступ к конфиденциальной информации через специальный протокол NTTPS, через специальный браузер с набором криптографических алгоритмов, для зарегистрированных пользователей Интерлинк. Уровни доступа к разведывательной информации по степени секретности. Каталоги доступа к данным. Приемы повышения эффективности поиска информации о конкретных хозяйствующих субъектах на официальных сайтах субъектов Федерации и муниципальных образований.

10	Тема 10. Оценка конкурентной обстановки как функция деловой разведки. Технологии и методы проведения конкурентного анализа.	Лабораторная работа №10. Методика анализа конкурента М. Портера Сравнительный анализ ассортимента, условий ценообразования, ценовых стратегий, дистрибуции, каналов продвижения прямых и косвенных конкурентов. Составление конкурентной карты.
11	Тема 11. Бенчмаркинг как направление конкурентной разведки.	Лабораторное занятие проводится в форме практической подготовки. Лабораторная работа №11. Планирование и организация бенчмаркинг-проекта. Стратегический бенчмаркинг: понятие и объекты. Стратегии совершенства.
12	Тема 12. Дезинформация	Лабораторная работа №11. Разработка эффективных механизмов выявления дезинформации. Противодействие распространению дезинформации.
13	Тема 13. Особенности применения бухгалтерской криминалистики в целях деловой разведки (часть 1)	Лабораторная работа №13. Источники бухгалтерской информации. Виды бухгалтерской информации и оценка достоверности бухгалтерской информации. Методы анализа бухгалтерской информации. Бухгалтерская информация и коммерческая тайна.
14	Тема 14. Особенности применения бухгалтерской криминалистики в целях деловой разведки (Часть 2)	Лабораторная работа №14. Судебно-бухгалтерская экспертиза. Использование специальных экономических и бухгалтерских данных при расследовании преступлений в сфере деловой и конкурентной деятельности.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Введение в теорию разведывательной информации. Государство и конкурентная разведка.	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
2	Тема 2. Система экономической разведки современного предприятия	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
3	Тема 3. Система экономической контрразведки современного предприятия	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
4	Тема 4. Информационно-аналитическая работа: основные принципы	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
5	Тема 5. Аналитическая разведка средствами Интернета	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
6	Тема 6. Поиск в базах данных и поиск в файлах: Data Mining, Text Mining/ Системы класса BI	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
7	Тема 7. Принципы создания интегрированного банка данных службы безопасности предприятия	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
8	Тема 8. Принципы обработки материалов средств массовой информации	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
9	Тема 9. Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
10	Тема 10. Оценка конкурентной обстановки как функция деловой разведки. Технологии и методы проведения конкурентного анализа.	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
11	Тема 11. Бенчмаркинг как направление конкурентной разведки.	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
12	Тема 12. Дезинформация	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
13	Тема 13. Особенности применения бухгалтерской криминалистики в целях деловой разведки (часть 1)	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам
14	Тема 14. Особенности применения бухгалтерской криминалистики в целях деловой разведки (Часть 2)	Работа с конспектом лекции, подготовка к лабораторным работам

4.1.5 Интерактивные формы занятий

В учебном плане отсутствуют

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Илякова, И. Е. Конкурентная разведка : учебное пособие для вузов / И. Е. Илякова, С. Э. Майкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14708-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497168> (дата обращения: 06.04.2023).

2. Соловьева, Ю. Н. Конкурентные преимущества и бенчмаркинг : учебное пособие для вузов / Ю. Н. Соловьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11498-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489582> (дата обращения: 06.04.2023).

3. Махов С.Ю. Конкурентная разведка в бизнесе [Электронный ресурс]: дополнительная профессиональная программа/ Махов С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2017.— 28 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73246.html> — ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 06.04.2023).

4. Мазилкина Е.И. Конкурентная разведка [Электронный ресурс]/ Мазилкина Е.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 126 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/833.html> — ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 06.04.2023).

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

№	Наименование СПБД
1	Электронная образовательно-информационная среда СГУ. - Режим доступа: http://www.edu.sutr.ru (дата обращения: 06.04.2023)
Наименование ИСС	
1	Пакет бизнес-моделирования “Business Studio”, отечественное ПО
2	Пакет бизнес-моделирования “Elma ECM+”, отечественное ПО
3	Microsoft Visio Professional 2007, 2010, 2013, 2016

4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 06.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 06.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F

	(дата обращения: 06.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 06.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.2.2 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 4 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета: база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 06.04.2023). – Текст: электронный.
2	IPRbooks: электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание « www.iprbookshop.ru ». – Саратов, [2010-]. – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 06.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
3	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://ОбразовательнаяплатформаЮрайт.ру [сайт]. — URL: urait.ru/ (дата обращения: 06.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Вопросы к промежуточной аттестации:

1. Конкурентная разведка: история вопроса.
2. Эффективность Конкурентная разведка. Источники технологической информации: публикуемые, не публикуемые.
3. Процесс конкурентной разведки. Разведывательный цикл.
4. Стратегия и тактика конкурентной разведки.
5. Разведывательная деятельность организации.
6. Роль разведки в обеспечении экономической безопасности деятельности организации.
7. Источники конфиденциальной информации и способы доступа к ней.
8. Контрразведывательная деятельность современного предприятия. Противодействие промышленному шпионажу. Контрразведывательная деятельность по пресечению мошенничества.
9. Планирование и организационные мероприятия контрразведывательного характера.
10. Взаимодействие контрразведки современной организации с правоохранительными органами.
11. Понятие информационно-аналитической работы. Цикл информационно-аналитической работы.
12. Направления информационно-аналитической работы.
13. Основные этапы, принципы, методы информационно-аналитической работы.
14. Исследование конкуренции на рынках сбыта.
15. Анализ и оценка опасностей и угроз безопасности компании.

16. Интернет как средство разведки и влияния.
17. Управление доступом в Интернет.
18. Работа с открытыми источниками информации.
19. Специализированные базы данных.
20. Самоорганизация аналитика.
21. Компьютерные технологии в конкурентной разведке.
22. Экспертные системы.
23. Базы данных аналитической разведки.
24. Основные цели внедрения информационной системы службы безопасности современного предприятия.
25. Технология интегрированного банка данных СБ предприятия.
26. Основные принципы построения интегрированной ИБД организации.
27. Правовое обеспечение деятельности СМИ.
28. СМИ и разведдеятельность. Защита от дезинформации.
29. Мониторинг СМИ.

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)

Оценка «зачтено» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «не зачтено» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, Не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в

конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.

При подготовке к зачету следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- обеспечение средствами вычислительной техники, программными средствами;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной.

Дисциплина обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся по дисциплине должен быть обеспечен учебно-методической литературой.

Проведение всех видов занятий (лекционные, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- лабораторное занятие - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения

результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности, а также самостоятельное индивидуальное решение практических задач

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект, размещенный в локальной сети) при подготовке к лекциям, практическим и лабораторным занятиям.

Проблемное обучение: стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретных задач при выполнении домашних и лабораторных работ.

Контекстное обучение: мотивация студентов к усвоению знаний путём выявления связей между конкретным знанием и его применением для решения профессиональных задач при выполнении домашних заданий.

Обучение на основе опыта: активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения при выполнении домашних заданий.

Междисциплинарное обучение: использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи на лекциях и практических занятиях.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Аудитории для проведения занятий лекционного типа.
2. Презентационный комплект (ноутбук, проектор, экран).
3. Аудитории для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Компьютеры 14шт. с возможностью подключения к сети «Интернет»).
4. Аудитории для самостоятельной работы (Компьютерный класс. Локальная сеть. Подключение к сети Интернет. Электронные базы данных).
5. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows 7 Professional, 8 Pro, 8.1 Pro, 10 Pro
2	2. Microsoft Office Professional Plus 2007, 2010, 2013, 2016. Состав продукта: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение. Срок действия – бессрочная лицензия.
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины.

При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
09.04.03 Прикладная информатика (магистратура)
Профиль: «Информационно-аналитическое обеспечение принятия решений»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Методы и инструментари конкурентной разведки

относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений

Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Приобретение студентами знаний в области механизмов принятия решений, опирающихся на различные аспекты разведывательной, аналитической и контрразведывательной деятельности в условиях формирующегося информационного общества и постиндустриальной экономики по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика» (магистр).
Содержание дисциплины	Тема 1. Введение в теорию разведывательной информации. Государство и конкурентная разведка. Тема 2. Система экономической разведки современного предприятия. Тема 3. Система экономической контрразведки современного предприятия. Тема 4. Информационно-аналитическая работа: основные принципы. Тема 5. Аналитическая разведка средствами Интернета. Тема 6. Поиск в базах данных и поиск в файлах: Data Mining, Text Mining/ Системы класса VI. Тема 7. Принципы создания интегрированного банка данных службы безопасности предприятия. Тема 8. Принципы обработки материалов средств массовой информации. Тема 9. Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета. Тема 10. Оценка конкурентной обстановки как функция деловой разведки. Технологии и методы проведения конкурентного анализа. Тема 11. Бенчмаркинг как направление конкурентной разведки. Тема 12. Дезинформация. Тема 13. Особенности применения бухгалтерской криминалистики в целях деловой разведки (часть 1). Тема 14. Особенности применения бухгалтерской криминалистики в целях деловой разведки (Часть 2)
Формируемые компетенции (коды)	ПК-1
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-1.1 Демонстрирует знание теории систем и системного анализа, теории управления; инструментов и методов оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС; устройства и возможностей современных ИС; нормативно-технических документов, описывающие качество, надежности и информационную безопасность ИС; ПК-1.2 Анализирует исходные данные по качеству, надежности и информационной безопасности ИС; планирует, распределяет и контролирует выполнение работ; разрабатывает регламентные документы в области качества, надежности и информационной безопасности; ПК-1.3 Применяет навыки обеспечения соответствия процесса развертывания ИС у заказчика принятым в организации или проекте стандартам и технологиям; навыки разработки и согласования регламентов по управлению качеством, надежностью и информационной безопасностью ИС; навыки выбора и внедрения инструментов и методов контроля качества
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Компьютерная безопасность и управление корпоративными информационными системами. Поддержка жизненного цикла корпоративных информационных систем. Прикладная криптография. Когнитивная бизнес-аналитика. Теория систем и системный анализ (продвинутый уровень) Проектно-технологическая практика. Преддипломная практика.
Образовательные технологии	Лекция; лабораторная работа; самостоятельная работа студента
Форма промежуточной аттестации	Зачет