

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»



СОГЛАСОВАНО

Декан факультета туризма и сервиса

А.Р. Давыдович

2024 год



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД

А.В. Иваненко

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии умных городов в туризме и гостеприимстве

Шифр и направление подготовки	43.04.02 «Туризм»
Квалификация (степень) выпускника	Магистр
Магистерская программа	Туризм и право
Форма обучения	<u>заочная</u>
Выпускающая кафедра	Управления и технологий в туризме и рекреации
Кафедра-разработчик рабочей программы	Управления и технологий в туризме и рекреации

Год набора – 2024

Курс	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	180/5	6	10	-	155	-	Экзамен (9)
Итого	180/5	6	10	-	155	-	Экзамен (9)

Сочи 2024 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Технологии умных городов в туризме и гостеприимстве»

Рабочую программу составил: д.э.н., профессор кафедры УТТР  Е.С. Ценилова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой д.м.н., профессор  Г.Д. Брюханова

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор ИОБ


подпись

Е.В. Ошищенко

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения


подпись


В.В. Васильченко

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202 - 202 учебный год, протокол № ____ заседания кафедры от «__» _____ 202 г. В программу внесены дополнения и (или) изменения.

Заведующий

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 202 - 202 учебный год, протокол № ____ заседания кафедры от «__» _____ 202 г. В программу внесены дополнения и (или) изменения.

Заведующий

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Технологии умных городов в туризме и гостеприимстве» формирование системы знаний по вопросам применения технологий Умных городов, UrbanInformatics, UrbanComputing как эффективных инструментов решения проблем развития индустрии туризма

Задачи освоения дисциплины:

Получить глубокие и систематизированные знания о понятиях: «Умный город» («SmartCity»), «UrbanInformatics», «UrbanComputing», «Умная инфраструктура», «Интернет людей», «Интернет вещей»; сформировать умения определять и анализировать проблемы развития современных городов с точки зрения жителей и руководства города, туристов; применять критерии оценки качества жизни населения; предлагать решения проблем роста и развития городской инфраструктуры на основе технологий Умных городов; развить навыки проведения анализа эффектов внедрения проектов умных городов; оценки стоимости реализации проектов умного города; проведения рейтинга умных городов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Технологии умных городов в туризме и гостеприимстве» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1

Межпредметные связи дисциплины «Технологии умных городов в туризме и гостеприимстве»

Код и наименование компетенции	Дисциплины участвующие в реализации компетенции
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Инновации и предпринимательство в индустрии туризма и гостеприимства Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Преддипломная практика Ознакомительная практика Организационно-управленческая практика Проектная практика
ПК-1 Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	Теория систем и системный анализ в управлении организациями Управление бизнес-процессами в индустрии туризма и гостеприимства Инновации и предпринимательство в индустрии туризма и гостеприимства Управление знаниями и принятие решений в туризме и гостеприимстве Организационно-управленческая практика
ПК-3 Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов в сфере туризма	Теория систем и системный анализ в управлении организациями Инновации и предпринимательство в индустрии туризма и гостеприимства Проектная практика

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов). Требования к результатам освоения дисциплины представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	дисциплины обучающиеся должны:
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	Знать: подходы к организации командной работы в концепции умного города; Уметь: определять роли членов команды в Smart-туризме; Владеть: навыком отбора членов команды Smart-туризма;
	УК-3.2 Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений	Знать: факторы креативного Smart-туризма; Уметь: определять взаимосвязь членов команды; Владеть: навыком оценки рисков применения стратегии развития на территории умных городов;
	УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде	Знать: особенности и интересы членов команды; Уметь: определять взаимосвязь членов команды при внедрении концепции Smart-туризма; Владеть: навыком делового общения
ПК-1 Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	ПК-1.1 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Знать: понятия и подходы к определению концепции умного города; понятия и подходы к формированию маршрутов Smart-туризма; Уметь: анализировать и применять лучшие мировые практики при формировании Smart-туризма на основе технологий умного города; Владеть: навыком формирования маршрутов с использованием технологий Smart-Sity;
	ПК-1.2 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевает сопротивление их внедрению	Знать: особенности формирования брендов Smart-Sity; особенности формирования и продвижения Smart-туризма; Уметь: применять стратегии формирования бренда Smart-Sity как инструмента продвижения стран, регионов, городов на международный туристский рынок; Владеть: навыком формирования бренда Smart-Sity;
ПК-3 Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов в сфере туризма	ПК-3.1 Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций	Знать: основные инструменты формирования туристских маршрутов; Уметь: ориентироваться в основных группах технологий умных городов ; Владеть: навыком разработки бизнес-плана развития Smart-туризма на территории региона, города;
	ПК-3.2 Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов, обоснованию проектов и принятию предпринимательских решений и	Знать: типологию территорий по уровню развития Smart-Sity; Уметь: классифицировать туристов в сфере технологий Smart-Sity и Smart-туризма;

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		Всего часов	Лекции	Практические	Лабораторные	СРС
1	Предпосылки развития технологий Умных городов и их применения в туристской индустрии. Устойчивое развитие городов.	24	2	-	-	22
2	Актуальные проблемы и вызовы развития городов. Критерии оценки качества жизни населения.	24	-	2	-	22
3	Теоретические основы Умных городов. Многообразие определений понятия "Умных городов".	18	2	-	-	16
4	Определение "умных" устойчивых городов. Концепты Умных городов.	20	-	2	-	18
5	ИТ-инициативы с точки зрения жителей и руководства города, туристов.	14	-	2	-	12
6	Вопросы практического применения технологий Умных городов в туристской индустрии.	18	-	2	-	16
7	Анализ зарубежного и российского опыта применения технологий Умных городов.	18	2	-	-	16
8	Интернет вещей в умных городах.	15	-	2	-	13
	Контрольная работа	20				20
	Экзамен	9	-	-	-	-
	Итого	180	6	10	-	155

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Предпосылки развития технологий Умных городов и их применения в туристской индустрии. Устойчивое развитие городов.	Устойчивые города: почему это важно? С какими неотложными проблемами сегодня сталкиваются города? Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.
2	Теоретические основы Умных городов. Многообразие определений понятия "Умных городов".	Характеристика и особенности концепции «Умный город». Составные элементы понятия. Техническая составляющая «Умного города»

3	Анализ зарубежного и российского опыта применения технологий Умных городов.	Анализ зарубежного и российского опыта применения технологий Умных городов.
---	---	---

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Актуальные проблемы и вызовы развития городов. Критерии оценки качества жизни населения.	Свойства умного города. Компоненты и функциональные области проектов "Умный город". Большие данные для государства Стандарты ISO 37120:2014 и 37151:2015 1 этап выполнения проекта – инициация. 2 этап выполнения проекта – анализ данных.
2	Определение "умных" устойчивых городов. Концепты Умных городов.	Стандартизация «Умного Города» . Опыт применения концепции «Умный город» в мире. Подходы к применению концепции. Результаты применения 3 этап выполнения проекта – обоснование.
3	ИТ-инициативы с точки зрения жителей и руководства города, туристов.	Городская инфраструктура. Отдых и развлечения. Стадионы. Парки. Электронные сервисы 4 этап выполнения проекта – основной.
4	Вопросы практического применения технологий Умных городов в туристской индустрии.	Управление водоснабжением и энергоснабжением – умное ЖКХ. Управление отходами – умный мусор; Обеспечение мобильности граждан внутри города – повышение эффективности использования дорог как личным, так и общественным транспортом, внедрение умного транспорта и умных парковок; Цифровизация и обеспечение надежной связи – создание среды для легкой взаимосвязи и обмена информацией между гражданами; Участие граждан в управлении городом – электронное правительство; Охрана окружающей среды – контроль уровня загрязнения и шума, создание «зеленых» кварталов; Безопасный город – обеспечение безопасности граждан; Доступное электронное образование и здравоохранение – умное здравоохранение, телемедицина, дистанционное обучение. 5 этап выполнения проекта – оценка результативности проекта.
5	Интернет вещей в умных городах.	Концепция единого управляемого пространства, которое повышает безопасность и комфорт горожан и следит за эффективностью работы всех служб. 6 этап выполнения проекта – подготовка к защите проекта 7 этап выполнения проекта – представление и защита проекта.

4.1.3 Лабораторные занятия (учебным планом не предусмотрены)

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Предпосылки развития технологий Умных городов и их применения в туристской индустрии. Устойчивое развитие городов.	1 этап выполнения проекта – инициация.
2	Предпосылки развития технологий Умных городов и их применения в туристской индустрии. Актуальные проблемы и вызовы развития городов. Критерии оценки качества жизни населения.	2 этап выполнения проекта – сбор и анализ данных.
3	Теоретические основы Умных городов. Многообразие определений понятия "Умных городов".	3 этап выполнения проекта – обоснование проекта.
4	Теоретические основы Умных городов. Определение "умных" устойчивых городов. Концепты Умных городов.	4 этап выполнения проекта – основной – работа над проектом.
5	Теоретические основы Умных городов. ИТ-инициативы с точки зрения жителей и руководства города, туристов.	5 этап выполнения проекта основной (продолжение) – работа над проектом.
6	Вопросы практического применения технологий Умных городов в туристской индустрии.	6 этап выполнения проекта – оценка результативности проекта.
7	Анализ зарубежного и российского опыта применения технологий Умных городов.	6 этап выполнения проекта – подведение итогов, подготовка отчета.
8	Интернет вещей в умных городах.	7 этап выполнения проекта – подготовка к защите, работа над презентацией; выполнение контрольной работы

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Попов, Е. В. Умные города : монография / Е. В. Попов, К. А. Семячков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 346 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13732-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519740> (дата обращения: 01.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебник для студентов высшего профессионального образования / Е. А. Джанджугазова. – Москва : Академия, 2014. – 270, [1] с. : ил., табл. – (Бакалавриат). – ISBN 978-5-4468-0316-3. – Текст (визуальный) : непосредственный.
3. Драйверы устойчивого развития туристских территорий : монография / О. И. Беляева, Т. Г. Борисова, Т. Е. Гварлиани [и др.] ; под общей редакцией Т. Е. Гварлиани, Е. К. Воробей. – Москва : Директ-медиа, 2023. – 271, [2] с. : ил., схемы, табл. – ISBN 978-5-4499-4085-8. – Текст (визуальный) : непосредственный.
4. Ветигнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник / А. М. Ветигнев, Коваленко, Вл. В., В. В. Коваленко. – 2-е издание, исправленное и дополненное. – Москва : Юрайт, 2016. – 401, [1] с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-9916-9943-3. – Текст (визуальный) : непосредственный.
5. Мугулов, Ф. К. Личная безопасность туристов на территории РФ (Краснодарский край) и республики Абхазия : права и обязанности туристов, органов государственной власти и управления, туроператоров и турагентов: справочная информация для туристов / Ф. К. Мугулов ; Южный региональный центр "Безопасный туризм". – Сочи, 2017. – 40 с. – Текст (визуальный) : непосредственный.
6. Управление территориями. Крупные города : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, И. А. Рождественской, Н. Н. Мусиновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 322 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12123-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495650> (дата обращения: 01.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1 www.garant.ru - «ГАРАНТ». Информационно – правовой портал.
- 2 www.consultant.ru - КОНСУЛЬТАНТ. Официальный сайт.

4.2.3 Нормативные документы

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. Официальный сайт ЮНЕСКО (креативные города – гастрономические города) <http://en.unesco.org/creative-cities/creative-cities-map>
2. Министерство экономического развития РФ - www.economy.gov.ru
3. Официальный портал туризма Ростовской области <http://dontourism.ru/>
4. Официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО) - <http://www2.unwto.org/ru>
5. Официальный сайт Всемирного совета по путешествиям и туризму - (WTTC) <https://www.wttc.org/>
6. Официальный сайт Европейской комиссии по туризму (ETC) - <http://www.etc-corporate.org/>
7. Официальный сайт Организации объединенных наций - <http://www.un.org/ru/index.html>
8. Официальный сайт Всемирной торговой организации - <http://www.wto.ru/>
9. Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru/>
10. Веб-сайты электронных библиотек <http://elibrary.ru>, <http://scholar.ru>, <http://biblioclub.ru>
11. Профессиональный туристический портал <http://www.tourprom.ru/>

12. Туристический портал <http://www.impression.ru/>
13. Сервер о туризме и путешествиях <http://www.travel.ru/>
14. Путеводитель по туристическим русскоязычным ресурсам Интернета <http://www.tarantas.ru/>
15. Энциклопедия путешествий и туризма <http://www.travel.ru/>
16. «Все о туризме. Туристическая библиотека» <http://www.tourlib.net/>
17. журнал «Туризм» <http://www.tourdom.ru/>
18. журнал «Туристический бизнес» <http://www.tourbus.ru/>
19. журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»: <http://www.tpnews.ru/>
20. журнал «Туринфо» <http://www.tourinfo.ru/>
21. «Российская Туристская Газета» <http://www.rtg.ru/>
22. журнал «Туризм и Отдых» <http://www.d-mir.ru/>
23. журнал «Отдых и Путешествия» <http://www.oip.ru/>
24. журнал «Отдых в России» <http://www.rustur.ru/>
25. журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» http://www.mgus.ru/sciencejournal/present_problem_of_service_and_tourism/
26. Туристская деловая газета <http://www.ttg-russia.ru/>

4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине. Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену):

1. Устойчивое развитие городов на основе Smart-технологий.
2. Критерии оценки качества жизни населения.
3. Технологии Умных городов как инструмент решения проблем роста и развития городской инфраструктуры.
4. Применение технологий Умных городов в туристской индустрии.
5. Технологии Smart City, Urban Informatics, Urban Computing.
6. Ключевые технологические тренды в области SmartCity.
7. Модели умного города.
8. Интернет вещей в умных городах.
9. Оценка стоимости реализации основ умного города.
10. Эффекты проектов умных городов.
11. Уровни развития и функционирования Smart-туризма.
12. Инновационно-туристическое направление Smart-туризма, основанное на инфраструктуре smart-города (экологичность, удобство проживания, современные системы управления).
13. Интеллектуальное направление Smart-туризма, предполагающее интеграцию информационнокомпьютерных технологий с физическими объектами инфраструктуры (интерактивные справочные павильоны, wi-fi, туристические приложения для смартфонов и так далее).

15. Возможности Smart-туризма для персонализации информации под конкретного пользователя.
16. Мониторинг качества и удовлетворенности услугами в реальном времени как аспект Smart-туризма.
17. Туристическая логистика в Smart-туризме.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

Дисциплина 2 семестра «Технологии умных городов в туризме и гостеприимстве» при заочной форме обучения завершается экзаменом. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

При подготовке к практическому занятию студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести критический анализ их экспертных мнений, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения. Готовность студента к семинарскому занятию определяется исходя из информационной наполненности ответа, степени включенности в процесс обсуждения, готовности и способности выйти за пределы общепризнанной парадигмы.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и семинарских занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый магистрант обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
- подготовка сообщений и докладов с презентацией на практическом занятии;
для формирования умений и навыков:
- подготовка групповых проектов;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
4. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
5. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.
6. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, экзамене.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.
- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является

модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал; помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета.

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	<i>Microsoft Windows</i>
2	<i>Архиватор 7-zip.</i>
3	<i>Справочно-правовая система Консультант Плюс</i>

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

43.04.02 «Туризм», магистратура
программа «Туризм и право»

АННОТАЦИЯ

Рабочей программы дисциплины

«Технологии умных городов в туризме и гостеприимстве»

Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений
очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	5 ЗЕТ /180 час.
Цель изучения дисциплины	Цель изучения дисциплины формирование системы знаний по вопросам применения технологий Умных городов, UrbanInformatics, UrbanComputing как эффективных инструментов решения проблем развития индустрии туризма
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Предпосылки развития технологий Умных городов и их применения в туристской индустрии. Устойчивое развитие городов. Предпосылки развития технологий Умных городов и их применения в туристской индустрии. Актуальные проблемы и вызовы развития городов. Критерии оценки качества жизни населения. Теоретические основы Умных городов. Многообразие определений понятия "Умных городов". Теоретические основы Умных городов. Определение "умных" устойчивых городов. Концепты Умных городов. Теоретические основы Умных городов. ИТ-инициативы с точки зрения жителей и руководства города, туристов. Вопросы практического применения технологий Умных городов в туристской индустрии. Анализ зарубежного и российского опыта применения технологий Умных городов. Интернет вещей в умных городах.
Формируемые компетенции (коды)	УК-3, ПК-1, ПК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК-3.2 Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде ПК-1.1 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма ПК-1.2 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевает сопротивление их внедрению ПК-3.1 Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций ПК-3.2 Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов, обоснованию проектов и принятия предпринимательских решений и технологий в сфере туризма

	ПК-3.3 Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению
Дисциплины участвующие в реализации компетенции	Инновации и предпринимательство в индустрии туризма и гостеприимства Теория систем и системный анализ в управлении организациями Управление бизнес-процессами в индустрии туризма и гостеприимства Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Преддипломная практика Ознакомительная практика Организационно-управленческая практика Проектная практика
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, срс, консультации
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

43.04.02 «Туризм», магистратура
программа «Туризм и право»

АННОТАЦИЯ

Рабочей программы дисциплины
«Технологии умных городов в туризме и гостеприимстве»
Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений

очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	5 ЗЕТ /180 час.
Цель изучения дисциплины	<i>Цель изучения дисциплины</i> формирование системы знаний по вопросам применения технологий Умных городов, UrbanInformatics, UrbanComputing как эффективных инструментов решения проблем развития индустрии туризма
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Предпосылки развития технологий Умных городов и их применения в туристской индустрии. Устойчивое развитие городов. Предпосылки развития технологий Умных городов и их применения в туристской индустрии. Актуальные проблемы и вызовы развития городов. Критерии оценки качества жизни населения. Теоретические основы Умных городов. Многообразие определений понятия "Умных городов". Теоретические основы Умных городов. Определение "умных" устойчивых городов. Концепты Умных городов. Теоретические основы Умных городов. ИТ-инициативы с точки зрения жителей и руководства города, туристов. Вопросы практического применения технологий Умных городов в туристской индустрии. Анализ зарубежного и российского опыта применения технологий Умных городов. Интернет вещей в умных городах.
Формируемые компетенции (коды)	УК-3, ПК-1, ПК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК-3.2 Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде ПК-1.1 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма ПК-1.2 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевает сопротивление их внедрению ПК-3.1 Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций ПК-3.2 Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов, обоснованию проектов и принятия предпринимательских решений и технологий в сфере туризма ПК-3.3 Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере

	туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению
Дисциплины участвующие в реализации компетенции	Инновации и предпринимательство в индустрии туризма и гостеприимства Теория систем и системный анализ в управлении организациями Управление бизнес-процессами в индустрии туризма и гостеприимства Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Преддипломная практика Ознакомительная практика Организационно-управленческая практика Проектная практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, срс, консультации
Форма промежуточной аттестации	Экзамен