

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета
социально-педагогического
образования
Ю. Э. Макаревская
4 марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по
ОД
А.В. Иваненко
4 марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Школьная медиация

Шифр и направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки: Конфликтология и медиация

Форма обучения: очно-заочная

Выпускающая кафедра Психологии и дефектологии

Кафедра-разработчик рабочей программы Психологии и дефектологии

Год набора 2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	108 / 3	28	28	25	-	Экзамен (27)
Итого	108 / 3	28	28	25	-	Экзамен (27)

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочую программу составил(и):



Дубовицкая Т.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

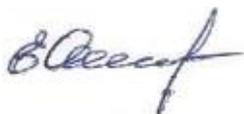
Заведующий
кафедрой



Дубовицкая Татьяна
Дмитриевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения



Амирханова И.К.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2027 - 2028 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2027 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Школьная медиация является формирование у студентов системы научных представлений о службе школьной медиации, основах медиативного процесса в образовательном учреждении.

Задачи дисциплины:

- формирование профессионального мировоззрения и научных представлений о сущности медиативных принципов и процессов в системе взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса;
- формирование представлений об организации взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	Нейропсихологические основы поведения и деятельности, Школьная медиация, Психологическая служба в образовании, Психология переговоров, Учебно-ознакомительная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны:
ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1 Знает критерии эффективности и основные правила ведения переговоров и медиации	Знать основные правила и критерии эффективности ведения медиации и переговоров в образовательном учреждении Уметь выделять критерии эффективности для процесса медиации в школе Владеть теоретическими представлениями о правилах ведения медиации и переговоров в образовательном учреждении
	ОПК-5.2 Умеет выделять эффективные стратегии ведения переговоров и медиации в работе с конфликтующими сторонами	Знать теоретические основания эффективных стратегий ведения переговоров и медиации в школе Уметь подбирать теоретическую основу для нахождения эффективных стратегий ведения переговоров и медиации между участниками образовательных отношений Владеть теоретическими представлениями о стратегиях переговоров с конфликтующими сторонами в образовательном учреждении
	ОПК-5.3 Владеет навыками организации переговорного процесса и медиации с вовлечением всех конфликтующих сторон для достижения поставленных целей	Знать практики и технологии постановки и достижения целей переговорного процесса в школьной медиации Уметь опираясь на теоретические положения выделять способы вовлечь конфликтующие стороны в переговорный процесс в процессе школьной медиации Владеть теоретическими представлениями о структуре и процессу организации переговорного процесса и медиации с вовлечением всех конфликтующих сторон образовательного учреждения

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ раздела	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Тема 1. Введение в школьную медиацию	6	2	2		2
2	Тема 2. Нормативно-правовая база школьной медиации	6	2	2		2
3	Тема 3. Методы школьной медиации	6	2	2		2
4	Тема 4. Служба школьной медиации	6	2	2		2
5	Тема 5. Процедуры школьной медиации	6	2	2		2
6	Тема 6. Медиативное соглашение в образовательном учреждении	6	2	2		2
7	Тема 7. Педагогические конфликты: особенности причины, типология	6	2	2		2
8	Тема 8. Восприятие и определение педагогической ситуации как конфликтной	6	2	2		2
9	Тема 9. Управление педагогическими конфликтами. Предупреждение педагогических конфликтов.	6	2	2		2
10	Тема 10. Разрешение педагогических конфликтов	6	2	2		2
11	Тема 11. Восстановительный подход в школьной медиации.	6	2	2		2
12	Тема 12. Восстановительная медиация в школе	5	2	2		1
13	Тема 13. Организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий в школе	5	2	2		1
14	Тема 14. Сетевые сообщества школьных медиаторов	5	2	2		1
	Экзамен	27				
	ИТОГО:	108	28	28		25

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Введение в школьную медиацию	Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
2	Тема 2. Нормативно-правовая база школьной медиации	Законодательство РФ и подзаконные акты в законодательства РФ области медиации. Программы, стратегии и иные в области медиации документы.
3	Тема 3. Методы школьной медиации	Сущность метода школьной медиации. Цели и задачи метода. Возможности метода. История медиации и ее корни. История применения медиации в учебно-воспитательной сфере. Создание безопасной среды, превенция конфликта, повышение качества жизни.
4	Тема 4. Служба школьной медиации	Служба школьной медиации и другие институты разрешения конфликтов. Модели создания служб школьной медиации Медиация, основанная на понимании. Медиативный подход в воспитательно-образовательной сфере. Возможности медиативного подхода. Практическая ценность медиативного подхода. Общее и различия медиативного подхода и процедуры медиации.
5	Тема 5. Процедуры школьной медиации	Необходимость соблюдения принципов медиации. Как работают принципы медиации. Соблюдение принципов медиации -решения. Мотивирующие факторы в работе медиатора.
6	Тема 6. Медиативное соглашение в образовательном учреждении	Правовые организационные и этические принципы составления медиативного соглашения. Особенности медиативного соглашения между участниками образовательного процесса.
7	Тема 7. Педагогические конфликты: особенности причины, типология	Сущность и специфика педагогического конфликта. Социокультурный контекст педагогического конфликта. Поведение субъектов образовательного процесса. Психолого-педагогический смысл конфликта. Конфликтологическая норма педагогической деятельности. Конфликт в работе с младшими школьниками, подростками, старшими школьниками, студентами. Причины педагогических конфликтов. Детерминированный характер организации отношений. Педагогическая речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распушенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность, стили поведения субъектов образования, субъективность оценки взаимоотношений, возрастные особенности субъектов, аттестация, экспертиза, оценка деятельности причин педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов. Педагогические горизонтальные конфликты в различных системах (ученик - ученик, учитель - учитель, администратор - администратор, родитель - родитель) педагогические вертикальные конфликты в системах; "ученик - учитель", "ученик - администратор», «ученик -родитель", "учитель - администратор", "педагог - студент" и. др
8	Тема 8. Восприятие и определение педагогической ситуации как конфликтной	Конфликтогенные факторы в отечественном образовании. факторы конфликтогенности в образовании. Основные факторы возникновения конфликтов в социально ? педагогическом процессе. Проблемы взаимного восприятия в диадах ?учитель-ученик? и ?учитель-родитель?. Технологии локализации, нейтрализация, урегулирование и разрешение социально-педагогических конфликтов. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формирование у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса.
9	Тема 9. Управление педагогическими конфликтами. Предупреждение педагогических конфликтов.	Технология управления конфликтом. Понятия основных элементов управления конфликтом. Принципы управления конфликтами. Профилактика и предупреждение конфликтов. Способы и приемы изменения предконфликтной ситуации. Способы и приемы воздействия на партнера. Толерантность. Компетентное управление. Оценивание как способ предупреждения конфликтов. Управление эмоциями.
10	Тема 10. Разрешение педагогических конфликтов	Нормативное регулирование конфликтов. Установка толерантности. Положительные традиции как стабилизирующие факторы, препятствующие возникновению конфликтов. Способы поддержания и развития сотрудничества. Методы разрешения конфликтов без посредника. Метод творческой визуализации. Рационально интуитивный метод. картография конфликта. Метод Декартовых координат. Метод принципиального ведения переговоров Р Фишера и У. Юри.

		Методы разрешения конфликта с участием третьей стороны. Формы посредничества. Метод мозгового штурма.
11	Тема 11. Восстановительный подход в школьной медиации.	Понятие восстановительного правосудия. Восстановительный подход. Восстановительная культура взаимоотношений в школе. Реагирование на конфликт в контексте восстановительной культуры. Ценности восстановительного подхода, на которые могут опираться школьные службы примирения. Методы восстановительного подхода.
12	Тема 12. Восстановительная медиация в школе	Понятие восстановительной медиации. Принципы восстановительной медиации. Этапы восстановительной медиации. Технологии восстановительной медиации. Супервизия. Медиация равных. Особенности применения восстановительной медиации в разных странах. Особенности применения восстановительной медиации в школе
13	Тема 13. Организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий в школе	Направление интеграции восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций. Мероприятия по интеграции восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций
14	Тема 14. Сетевые сообщества школьных медиаторов	Роль задачи и функции сетевых сообществ в развитии системы школьной медиативной службы. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (Всероссийская ассоциация восстановительной медиации)

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Введение в школьную медиацию	Устный опрос: 1. Школьные службы примирения в России 2. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта 3. Возможности медиативного подхода в образовательной среде. 4. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом. 5. Назначение школьной службы медиации
2	Тема 2. Нормативно-правовая база школьной медиации	Устный опрос: 1. Правовая основа школьной медиации 2. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации 3. Нормативная база восстановительного подхода
3	Тема 3. Методы школьной медиации	Устный опрос: 1. Инструменты и методы медиации 2. Организационные методы школьной медиации 3. Методы вовлечения сторон в процесс школьной медиации 4. Традиционные способы разрешения конфликтов в образовании. 5. Инновационные способы разрешения конфликтов в образовании.
4	Тема 4. Служба школьной медиации	Устный опрос: 1. Зоны ответственности в медиативном процессе участников образовательного пространства 2. Структура школьной службы медиации 3. Этапы создания школьной службы медиации 4. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации. 5. Отличительные особенности школьной медиации.
5	Тема 5. Процедуры школьной медиации	Устный опрос: 1. Презентация медиатора; 2. Приглашение и вовлечение в медиацию спорных сторон; 3. Работа с запросом на медиацию; 4. Предмет спора в медиации; 5. Организация пространства для проведения процедуры медиации; 6. Стиль и имидж медиатора; 7. Выявление интересов спорных сторон; 8. Выявление ожиданий спорных сторон; 9. Процедура принятия решений сторонами для урегулирования спора; 10. Медиативная оговорка
6	Тема 6. Медиативное соглашение в образовательном учреждении	Устный опрос: 1. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации; 2. Содержание медиативного соглашения; 3. Прогноз выполнения медиативного соглашения.

7	Тема 7. Педагогические конфликты: особенности причины, типология	Устный опрос: 1. Причины конфликтов в образовании. 2. Виды конфликтов в образовании. 3. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формирование у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. 4. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса.
8	Тема 8. Восприятие и определение педагогической ситуации как конфликтной	Устный опрос: 1. Признаки конфликтности педагогической ситуации 2. Основные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. 3. Проблемы взаимного восприятия в диадах «учитель-ученик» и «учитель-родитель».
9	Тема 9. Управление педагогическими конфликтами. Предупреждение педагогических конфликтов.	Устный опрос: 1. Сущность и специфика педагогического конфликта. 2. Социокультурный контекст педагогического конфликта. 3. Психолого-педагогический смысл конфликта.
10	Тема 10. Разрешение педагогических конфликтов	Устный опрос: 1. Технологии локализации, нейтрализация, урегулирование и разрешение социально-педагогических конфликтов. 2. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формирование у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. 3. Методы разрешения конфликтов без посредника. 4. Метод творческой визуализации в разрешении конфликта. 5. Рационально интуитивный метод и картография конфликта. 6. Метод декартовых координат в разрешении конфликта. 7. Метод принципиального ведения переговоров Р Фишера и У. Юри. 8. Методы разрешения конфликта с участием третьей стороны. Формы посредничества.
11	Тема 11. Восстановительный подход в школьной медиации.	Устный опрос: 1. Восстановительная культура взаимоотношений в школе. 2. Реагирование на конфликт в контексте восстановительной культуры. 3. Ценности восстановительного подхода, на которые могут опираться школьные службы примирения
12	Тема 12. Восстановительная медиация в школе	Устный опрос: 1. Понятие восстановительной медиации. Принципы. Этапы. Технологии. 2. Нормативная база восстановительного подхода. 3. Роль 3-го лица при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде. 4. Роль информации, принципы ее распределения и передачи в школьной медиации.
13	Тема 13. Организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий в школе	Устный опрос: 1. Организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий в школе 2. Техники и методы обучения медиации. 3. Содержание обучения для школьных медиаторов.
14	Тема 14. Сетевые сообщества школьных медиаторов	Устный опрос: 1. Содержание и перспективы развития сетевых сообществ школьных медиаторов в России 2. Ценности и возможности сетевых сообществ школьных медиаторов Итоговое тестирование

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Введение в школьную медиацию	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
2	Тема 2. Нормативно-правовая база школьной медиации	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос,

		доклад). Подготовка к итоговому тестированию
3	Тема 3. Методы школьной медиации	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
4	Тема 4. Служба школьной медиации	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
5	Тема 5. Процедуры школьной медиации	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
6	Тема 6. Медиативное соглашение в образовательном учреждении	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
7	Тема 7. Педагогические конфликты: особенности причины, типология	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
8	Тема 8. Восприятие и определение педагогической ситуации как конфликтной	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
9	Тема 9. Управление педагогическими конфликтами. Предупреждение педагогических конфликтов.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
10	Тема 10. Разрешение педагогических конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
11	Тема 11. Восстановительный подход в школьной медиации.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
12	Тема 12. Восстановительная медиация в школе	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
13	Тема 13. Организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий в школе	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
14	Тема 14. Сетевые сообщества школьных медиаторов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20784.html> (дата обращения: 22.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск : Книта, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html> (дата обращения: 22.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/123648>

3. Медиация в правовой культуре: диалог государства и общества : коллективная монография / В. Ю. Сморгунова, М. О. Мухадаев, Е. Ю. Калинина, Д. А. Садакова. — Санкт-Петербург : Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2021. — 208 с. — ISBN 978-5-8064-3070-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131722.html> (дата обращения: 22.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106229.html> (дата обращения: 22.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 22.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс] : база данных. — Электрон. дан. — Сочи, [2017-]. — Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

- IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». — Электрон. дан. — Саратов, [2010-]. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. — Загл. с экрана.
- КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. — Загл. с экрана.
- КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». — Электрон. дан. — Москва, [2014-]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.
- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). — Электрон. дан. — Москва, [2000-]. — Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. — Загл. с экрана.

4.2.3 Нормативные документы

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».

Национальная стратегия действий в интересах детей (распоряжение Правительства РФ 15.10.2012 г. №1916-р)

Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (№193-ФЗ),

Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»,

Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине. Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине (в т.ч. тестирование);

- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)

Оценка «отлично» - Материал усвоен полностью, студент правильно отвечает на все вопросы, ответы на открытые вопросы аргументированы. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «хорошо» - Студент усвоил материал, правильно отвечает на большинство вопросов, приводит аргументы, отвечая на открытые вопросы. Обучающийся показывает владение большинством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «удовлетворительно» Студент недостаточно усвоил материал, правильно отвечает на половину вопросов, отвечая на открытые вопросы, не приводит аргументы. Обучающийся показывает владение минимально достаточным количеством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Школьные службы примирения в России
2. Сущность и специфика педагогического конфликта. Социокультурный контекст педагогического конфликта.
3. Психолого-педагогический смысл конфликта.
4. Основные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе.
5. Проблемы взаимного восприятия в диадах «учитель-ученик» и «учитель-родитель».
6. Технологии локализации, нейтрализации, урегулирование и разрешение социально-педагогических конфликтов.
7. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формирование у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.
8. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса.
9. Технология управления конфликтом. Понятия основных элементов управления конфликтом.
10. Принципы управления конфликтами.
11. Способы и приемы изменения предконфликтной ситуации.
12. Способы и приемы воздействия на партнера.
13. Оценивание как способ предупреждения конфликтов.
14. Нормативное регулирование конфликтов.
15. Положительные традиции как стабилизирующие факторы, препятствующие возникновению конфликтов.

16. Способы поддержания и развития сотрудничества.
17. Методы разрешения конфликтов без посредника.
18. Метод творческой визуализации в разрешении конфликта.
19. Рационально интуитивный метод и картография конфликта.
20. Метод декартовых координат в разрешении конфликта.
21. Метод принципиального ведения переговоров Р Фишера и У. Юри.
22. Методы разрешения конфликта с участием третьей стороны. Формы посредничества.
23. Восстановительная культура взаимоотношений в школе.
24. Реагирование на конфликт в контексте восстановительной культуры.
25. Ценности восстановительного подхода, на которые могут опираться школьные службы примирения
26. Технология "семейная конференция".
27. Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов.
28. Понятие восстановительной медиации. Принципы. Этапы. Технологии.
29. Нормативная база восстановительного подхода.
30. Организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий в школе
31. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.
32. Особенности метода «Школьная медиация».
33. Возможности медиативного подхода в образовательной среде.
34. Особенности принципов медиации при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.
35. Роль 3-го лица при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.
36. Роль информации, принципы ее распределения и передачи в школьной медиации.
37. Техники и инструменты медиатора.
38. Зоны ответственности в медиативном процессе участников образовательного пространства.
39. Правила проведения процедуры медиации.
40. Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации.
41. Инструменты и методы медиации.
42. Особенности процедуры медиации при дисбалансе сил.
43. Принципы позитивной коммуникации в медиации.
44. Права и обязанности участников медиации.
45. Причины конфликтов в образовании.
46. Виды конфликтов в образовании.
47. Традиционные способы разрешения конфликтов в образовании.
48. Инновационные способы разрешения конфликтов в образовании.
49. Управление конфликтами в детском коллективе.
50. Понятие медиации.
51. Принципы медиации.
52. Этапы проведения медиации.
53. Медиативные стили.
54. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом.
55. Назначение школьной службы медиации.
56. Структура школьной службы медиации.
57. Правовая основа школьной медиации.
58. Этапы создания школьной службы медиации.
59. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.
60. Отличительные особенности школьной медиации.
61. Процедура проведения школьной медиации.
62. Инструменты медиатора.
63. Техники и методы обучения медиации.
64. Содержание обучения для школьных медиаторов.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену. При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к экзамену, выносятся на самостоятельное изучение. На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия - комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

4. Рабочее место преподавателя - оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows, Microsoft Office, LibreOffice, Архиватор 7-zip, Adobe Reader, Консультант Плюс Kaspersky Security, VLC Media Player

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Школьная медиация»

37.03.02, Конфликтология, Бакалавриат
Конфликтология и медиация

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Школьная медиация»
обязательной части учебного плана
форма обучения: очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы научных представлений о службе школьной медиации, основах медиативного процесса в образовательном учреждении.
Содержание дисциплины	Тема 1. Введение в школьную медиацию Тема 2. Нормативно-правовая база школьной медиации Тема 3. Методы школьной медиации Тема 4. Служба школьной медиации Тема 5. Процедуры школьной медиации Тема 6. Медиативное соглашение в образовательном учреждении Тема 7. Педагогические конфликты: особенности причины, типология Тема 8. Восприятие и определение педагогической ситуации как конфликтной Тема 9. Управление педагогическими конфликтами. Предупреждение педагогических конфликтов. Тема 10. Разрешение педагогических конфликтов Тема 11. Восстановительный подход в школьной медиации. Тема 12. Восстановительная медиация в школе Тема 13. Организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий в школе Тема 14. Сетевые сообщества школьных медиаторов
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-5
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-5.1 Знает критерии эффективности и основные правила ведения переговоров и медиации ОПК-5.2 Умеет выделять эффективные стратегии ведения переговоров и медиации в работе с конфликтующими сторонами ОПК-5.3 Владеет навыками организации переговорного процесса и медиации с вовлечением всех конфликтующих сторон для достижения поставленных целей
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Психология переговоров Нейропсихологические основы поведения и деятельности Психологическая служба в образовании Учебно-ознакомительная практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, СРС
Форма промежуточной аттестации	Экзамен