

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Ермакова Виктория Павловна  
 Должность: Директор школы авангардного гостеприимства и инноваций (ШАГИ  
 Сочи), проректор  
 Дата подписания: 24.03.2026 17:44:14  
 Уникальный программный ключ:  
 e54076e55b77c043d0b768795b08d1dfdef5de

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Сочинский государственный университет»



Согласовано  
 Декан факультета туризма и сервиса  
 А.П. Давыдович  
 2024 г.



СВЕРЖДАЮ  
 Для документов  
 Проректор по ОД  
 А.В. Иваненко  
 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы медицинской деонтологии в санаторно-курортной деятельности»**

<b>Шифр и направление подготовки</b>	43.03.03 Гостиничное дело
<b>Квалификация (степень) выпускника</b>	Бакалавр
<b>Профиль подготовки бакалавра</b>	<u>Деятельность санаторно-курортных и СПА комплексов</u>
<b>Форма обучения</b>	Очная
<b>Выпускающая кафедра</b>	Управления и технологий в туризме и рекреации
<b>Кафедра-разработчик рабочей программы</b>	Управления и технологий в туризме и рекреации

**Год набора - 2024**

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	144 /4	14	28	-	75	-	Экзамен (27)
<b>Итого:</b>	<b>144 /4</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>75</b>	<b>-</b>	<b>Экзамен (27)</b>

Сочи 2024 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Основы медицинской деонтологии в санаторно-курортной деятельности»

Рабочую программу составила: Брюханова Г.Д., д.м.н.

Рабочую программу составили:  
д.м.н., профессор кафедры УТТР



Брюханова Г.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой



Брюханова Г.Д.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ *Игорь (Доросеева Г.В.)*

Е.В. Онищенко

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования  
и методического обеспечения



*Васильченко В.В.*  
В.В. Васильченко

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Основы медицинской деонтологии в санаторно-курортной деятельности» является формирование у студентов представления об основных принципах корректного и психологически комфортного отношения и общения в рамках профессиональных границ с клиентами в санаторно-курортных и СПА-комплексах, о необходимости соблюдения моральных норм в деятельности немедицинского персонала; дать представление об этических дилеммах при оказании медицинской помощи потребителям санаторно-курортных услуг и методологических аспектах возможных вариантов их решения; ознакомить студентов с современным этапом развития медицинской этики, биоэтики и медицинской деонтологии..

Задачи дисциплины:

- Раскрыть сущность медицинской этики, биоэтики и медицинской деонтологии; определить основные понятия, терминологию.
- Сформировать понимание исторических основ и современного состояния медицинской этики, биоэтики и деонтологии в России и за рубежом.
- Изучить социальные проблемы различных категорий населения и пути их решения с точки зрения профессиональной деонтологии.
- Научить интерпретировать с позиций медицинской этики отношения в коллективе и с потребителями лечебно-оздоровительных услуг и применять основные положения профессионально-этического кодекса в конкретной ситуации.
- Раскрыть способность самостоятельно находить и использовать различные источники информации по медицинской этике, биоэтике при реализации лечебно-оздоровительного туристского продукта.
- Обучить применению навыков подготовки предложений по отдельным вопросам совершенствования моральных норм в деятельности немедицинского персонала медицинских организаций.
- Научить применять полученные знания, навыки и умения для успешной практической деятельности бакалавров санаторно-курортного дела в условиях реализации потребителям санаторно-курортных и СПА услуг (оздоровительных, питания, рекреации и др.).
- С использованием методов доказательной медицины показать конкретными примерами вред здоровью человека, наносимый современными подходами негативного социального инжиниринга и практиками девиантного поведения разным возрастным группам населения за рубежом.
- Научить деонтологической профилактике конфликтных ситуаций в коллективе и при реализации услуг гостям санаторно-курортных и СПА комплексов.
- Сформировать понимание комплексного характера медицинской деонтологии и её значения в организации деятельности санаторно-курортных и СПА комплексов.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ 43.03.03 «Гостиничное дело»

Дисциплина «Основы медицинской деонтологии в санаторно-курортной деятельности» относится к обязательной части дисциплин учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ОПК- 3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	История туризма и гостеприимства Сервисная деятельность Культура здорового образа жизни и питания Стандартизация, безопасность и контроль качества гостиничных услуг Гигиена и санитария предприятий гостеприимства Преддипломная практика

### **3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа (очная форма обучения). Требования к результатам освоения дисциплины представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ОПК- 3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК- 3.1 Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	<p><i>Знать:</i> основы медицинской деонтологии при оказании услуг здоровье сбережения и гостеприимства; особенности этического отношения с потребителями санаторно-курортных услуг и коллегами в медицинских организациях: санаторно-курортных и иных лечебно-оздоровительных комплексах</p> <p><i>Уметь:</i> применять методы и технологии медицинской деонтологии при оказании услуг здоровье сбережения и гостеприимства; соблюдать правила этического отношения с потребителями санаторно-курортных услуг и коллегами в медицинских организациях: санаторно-курортных и иных лечебно-оздоровительных комплексах</p> <p><i>Владеть:</i> основными навыками деонтологии в интересах профессионального и социального совершенствования при оказании услуг здоровье сбережения и гостеприимства; приемами этического отношения с потребителями санаторно-курортных услуг и коллегами в медицинских организациях: санаторно-курортных и иных лечебно-оздоровительных комплексах с учётом мнения потребителей и заинтересованных сторон</p>
	ОПК- 3.2 Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	<p><i>Знать:</i> документы и нормативное обеспечение в сфере медицинской деонтологии и этики, содержащие положения и требования к организации услуг потребителям медицинских организаций и предприятий сферы гостеприимства, в отечественной и международной практике; этические основы совершенствования качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания при реализации нормативных требований (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)</p> <p><i>Уметь:</i> применять на практике нормативные требования, регламентируемые отечественными и международными стандартами, обеспечивающие высокое качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы) с учётом этических запросов потребителей и заинтересованных сторон</p> <p><i>Владеть:</i> технологиями, обеспечивающими при соблюдении этических норм и деонтологических подходов высокое качество услуг в сфере гостеприимства, санаторно-курортного лечения, оздоровления и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы) для удовлетворения потребительского спроса</p>

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа (очная форма обучения)

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	ОФО			
			Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Медицинская этика, биоэтика как научная дисциплина: истоки, предмет, структура и круг основных проблем современного общества	9	2	2	-	5
2	Международные и российские медицинские организации помощи потребителям медицинских услуг	7	-	2	-	5
3	Содержание медицинской деонтологии, ее статус и функции.	9	2	2	-	5
4	Международные принципы медицинской этики	7	-	2	-	5
5	Этические дилеммы в медицине и фармакологии	9	2	2	-	5
6	Ситуативные проблемы медицинской этики	9	-	2	-	7
7	Культура профессионального общения врача, медицинской сестры, немедицинского персонала с потребителями услуг санаторно-курортной организации и СПА-комплексов	9	2	2	-	5
8	Моральные нормы и корпоративная ответственность медицинского учреждения за результаты профессиональной деятельности и профессиональную этику работников	7	-	2	-	5
9	Права пациента. Профессиональная тайна	9	2	2	-	5
10	Деонтологическая профилактика конфликтных ситуаций в коллективе и при реализации услуг гостям санаторно-курортных и СПА комплексов	8	-	2	-	6
11	Этические проблемы при оказании услуг лицам с особенностями здоровья	11	2	2	-	7
12	Этические проблемы инновационных медицинских технологий и прогнозы дальнейшего развития медицины	7	-	2	-	5

13	Деонтология при оказании услуг реабилитации в санаторно-курортных условиях участникам СВО	9	2	2		5
14	Проблемы цифровизации медицинских услуг и сохранения персональных данных	7	-	2		5
	<b>Экзамен</b>	27				
<b>ИТОГО</b>		<b>144</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>75</b>

#### 4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Медицинская этика, биоэтика как научная дисциплина: истоки, предмет, структура и круг основных проблем современного общества	1.1. Предпосылки формирования медицинской этики и деонтологии 1.2. Причины основных этических проблем современного общества
3	Содержание медицинской деонтологии, ее статус и функции.	3.1. Медицинская деонтология в современной медицине 3.2. Основные правила медицинской деонтологии
5	Этические дилеммы в медицине и фармакологии	5.1. Снижение репродуктивной способности у современной молодежи, технологии оказания помощи бездетным семьям. 5.2. Вспомогательные репродуктивные технологии: этические аспекты воспроизводства человеческой жизни
7	Культура профессионального общения врача, медицинской сестры, немедицинского персонала с потребителями услуг санаторно-курортной организации и СПА-комплексов	7.1. Профессиональные кодексы, хартии, декларации медицинских работников и их влияние на профессиональную этику медицинского работника. 7.2. Этический кодекс медицинской сестры России. Этика для немедицинских работников в СКК.
9	Права пациента. Профессиональная тайна	9.1. Система обеспечения прав пациента. 9.2. Историческая эволюция представлений о медицинской тайне. Современные представления о медицинской тайне. Условия разглашения медицинской тайны
11	Этические проблемы при оказании услуг лицам с особенностями здоровья	11.1. Критерии и проблема справедливого «распределения» и доступности бесплатной высокотехнологичной медицинской помощи и лекарственной терапии среди пациентов: этические и правовые аспекты 11.2. Этическое сопровождение при оказании лечебно-оздоровительных санаторно-курортных и СПА - услуг лицам с особенностями здоровья
13	Деонтология при оказании услуг реабилитации в санаторно-курортных условиях участникам СВО	13.1. Виды и особенности реабилитации восстановления здоровья у участников боевых действий с 13.2. Деонтологическое сопровождение психосоматической реабилитации участников СВО и раненых при оказании лечебно-оздоровительных услуг в санаторно-курортных и СПА-комплексах

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
-------	------------------------------	----------------------------

1	Медицинская этика, биоэтика как научная дисциплина: истоки, предмет, структура и круг основных проблем современного общества	<u>Вопросы самоконтроля</u> 1.1. Мораль, этика, деонтология. Отношение к болезни в разные исторические периоды времени 1.2. Ведущие философы, врачи, учёные - основоположники формирования этики и деонтологии в медицине
2	Международные и российские медицинские организации помощи потребителям медицинских услуг	<u>Вопросы самоконтроля</u> 2.1. Зарубежный опыт влияния общественных движений медицинских работников на повышение моральных норм в деятельности медицинских организаций и профессиональную этику врача: уроки для России 2.3. Национальная медицинская палата РФ. Ассоциация профессиональных медицинских обществ по качеству медицинской помощи и медицинского образования (АСМОК). Общероссийская общественная организация «Объединение медицинских работников». Узкопрофессиональные российские общественные организации медицинских работников и их влияние на повышение моральных норм в деятельности медицинских организаций, профессиональную этику врача и качество оказания медицинской помощи. Защита прав потребителей и пациентов
3	Содержание медицинской деонтологии, ее статус и функции.	<u>Вопросы самоконтроля</u> 3.1. Деонтология и её значение в организации деятельности санаторно-курортной организации 3.2. Коммерческая медицинская деятельность. Проблема «навязывания» медицинских услуг. Неформальные платежи в здравоохранении как проблема профессиональной этики. Борьба с коррупцией
4	Международные принципы медицинской этики	<u>Вопросы самоконтроля</u> 4.1. Проблемы жизни и болезни в биомедицинской этике. Жизнь, болезнь как этико-философская проблема в традиционных обществах и современном мире 4.2. Представления о ценности жизни и отношение к смерти в различных культурах и религиозных конфессиях. Международный кодекс медицинской этики
5	Этические дилеммы в медицине и фармакологии	<u>Вопросы самоконтроля</u> 5.1. Этические дилеммы суррогатного материнства. Репродуктивный туризм, коммерциализация материнства и моральная ответственность врача 5.2. Вспомогательные репродуктивные технологии: этические аспекты воспроизводства человеческой жизни
6	Ситуативные проблемы медицинской этики	<u>Вопросы самоконтроля</u> 6.1. Проблема качества и ценности жизни пациента: вопросы приоритетности 6.2. Этика в психиатрии, оказании помощи ВИЧ-инфицированным 6.3. Хосписы
7	Культура профессионального общения врача, медицинской сестры, немедицинского	<u>Вопросы самоконтроля</u>

	персонала с потребителями услуг санаторно-курортной организации и СПА-комплексов	7.1. Клятва врача Российской Федерации. Медико-социальная хартия медицинских сестер Российской Федерации. 7.2. Особенности общения врача с пациентами с учетом их этнических, религиозных особенностей и социального статуса 7.3 Рост значимости семейных лечебно-оздоровительных продуктов на российских курортах
8	Моральные нормы и корпоративная ответственность медицинского учреждения за результаты профессиональной деятельности и профессиональную этику работников	<u>Вопросы самоконтроля</u> 8.1. Моральные нормы в деятельности персонала медицинских учреждений: идеал и реальность. Кодекс врачебной этики Российской Федерации 8.2. Корпоративная солидарность и ответственность медицинского учреждения за результаты профессиональной деятельности и профессиональную этику медицинских работников
9	Права пациента. Профессиональная тайна	<u>Вопросы самоконтроля</u> 9.1. Понятие об автономии и компетентности пациента (содержание Лиссабонской декларации о правах пациента, декларации ВОЗ о политике в области обеспечения прав пациента; определение прав пациента в Конституции РФ и «Основах законодательства РФ об охране здоровья 9.2. Право пациентов на получение правдивой информации, право на конфиденциальность и правило "информированного согласия" пациента
10	Деонтологическая профилактика конфликтных ситуаций в коллективе и при реализации услуг гостям санаторно-курортных и СПА комплексов	<u>Вопросы самоконтроля</u> 10.1. Медицинская этика в коллективах медицинских организаций. 10.2. Медицинская этика и деонтология при реализации услуг гостям санаторно-курортных и СПА комплексов
11	Этические проблемы при оказании услуг лицам с особенностями здоровья	<u>Вопросы самоконтроля</u> 11.1 Критерии и проблема справедливого «распределения» и доступности бесплатной высокотехнологичной медицинской помощи и лекарственной терапии среди пациентов: этические и правовые аспекты 11.2. Этическое сопровождение при оказании лечебно-оздоровительных санаторно-курортных и СПА - услуг лицам с особенностями здоровья 11.3. Эвтаназия. Изменение стратегии долголетия жизни человека за рубежом: от домов престарелых к пропаганде медицинской эвтаназии. Значение курортов в поддержании качественного долголетия российских граждан трудоспособного, пожилого и старческого возраста
12	Этические проблемы инновационных медицинских технологий и прогнозы дальнейшего развития медицины	<u>Вопросы самоконтроля</u> 12.1. Этические аспекты генетики, трансплантационной медицины 12.2. Социально-этические дилеммы вакцинопрофилактики. Вакцинация персонала медицинских организаций и населения в периоды пандемий.
13	Деонтология при оказании услуг реабилитации в	<u>Вопросы самоконтроля</u>

	санаторно-курортных условиях участникам СВО	13.1. Боевые травмы. Влияние участия боевых действиях, ранения на психосоматическое состояние организма человека 13.2. Современные технологии реабилитации и психологической коррекции пострадавших при боевых травмах
14	Проблемы цифровизации медицинских услуг и сохранения персональных данных	<u>Вопросы самоконтроля</u> 14.1. Роль искусственного интеллекта в развитии современной медицины: организационные технологии, технологии телемедицинского консультирования, лечения терапевтической, хирургической и онкологической патологии человека 14.2. Риски внедрения ИИ в медицинскую сферу

#### 4.1.3. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Медицинская этика, биоэтика как научная дисциплина: истоки, предмет, структура и круг основных проблем современного общества	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование, решение кейс-задачи
2	Международные и российские медицинские организации помощи потребителям медицинских услуг	Изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование, решение кейс-задачи
3	Содержание медицинской деонтологии, ее статус и функции.	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование
4	Международные принципы медицинской этики	Изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование, решение кейс-задачи
5	Этические дилеммы в медицине и фармакологии	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование, решение кейс-задачи
6	Ситуативные проблемы медицинской этики	Изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование, решение кейс-задачи
7	Культура профессионального общения врача, медицинской сестры, немедицинского персонала с потребителями услуг санаторно-курортной организации и СПА-комплексов	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование, решение кейс-задачи
8	Моральные нормы и корпоративная ответственность медицинского учреждения за результаты	Изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование, решение кейс-задачи

	профессиональной деятельности и профессиональную этику работников	
9	Права пациента. Профессиональная тайна	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование
10	Деонтологическая профилактика конфликтных ситуаций в коллективе и при реализации услуг гостям санаторно-курортных и СПА комплексов	Изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование
11	Этические проблемы при оказании услуг лицам с особенностями здоровья	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование
12	Этические проблемы инновационных медицинских технологий и прогнозы дальнейшего развития медицины	Изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование
13	Деонтология при оказании услуг реабилитации в санаторно-курортных условиях участникам СВО	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование
14	Проблемы цифровизации медицинских услуг и сохранения персональных данных	Изучение теоретического материала по теме; подготовка сообщений по темам с презентацией, тестирование.

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

#### 4.2.1. Литература

1. Доверие как социальный регулятор профессионального пространства медицины: монография / Е. А. Андриянова, О. В. Акимова, П. Н. Аленин [и др.] ; под редакцией Е. А. Андрияновой. — Саратов : Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского, 2022. — 148 с. — ISBN 978-5-7213-0814-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135948.html> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Симонян Р.З. История медицины: учебник для СПО / Симонян Р.З.. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 307 с. — ISBN 978-5-4488-1362-7, 978-5-4497-1400-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111178.html> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Полянок, О. В. Организационная культура. Коммуникативные аспекты. В 2 частях. Ч. 2 : учебник / О. В. Полянок, И. В. Гладкова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 130 с. — ISBN 978-5-4497-3169-2 (ч. 2), 978-5-4497-3163-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140894.html> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Полянок, О. В. Организационная культура. Коммуникативные аспекты. В 2 частях. Ч. 1 : учебник / О. В. Полянок, И. В. Гладкова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-3164-7 (ч. 1), 978-5-4497-3163-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140893.html> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Казаков Ю.Н. Методология активации превентивной безопасности: человекознание, стрессоведение, здоровьесохранение: монография / Казаков Ю.Н.. — Москва : Научный консультант, 2024. — 454 с. — ISBN 978-5-907084-89-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140255.html> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. — 3-е изд. — Москва : ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 528 с. — ISBN 5-9292-0146-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140964.html> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
7. Казаков Ю.Н. Взаимосвязь личностных характеристик с профессиональным выгоранием работников медицинских учреждений: монография / Казаков Ю.Н.. — Москва : Научный консультант, 2024. — 78 с. — ISBN 978-5-907196-39-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140233.html> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». — Саратов, 2010 — . — URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». — Москва : Директ-Медиа, 2001 — . — URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_blocks&view=main\\_ub](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub) (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3. Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». — Москва, 2020 — . — URL: <https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
4. Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. — Москва, 2010 — . — URL: <https://www.book.ru/cat/578/1> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. — Москва, 2004 — . — Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.
6. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». — Москва, 1997 — . — URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
7. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. — Москва, 2000 — . — URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
8. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. — Москва, 2014 — . — URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 24.01.2024). — Текст : электронный.
9. Сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. — URL: [https:// www.rpn.ru](https://www.rpn.ru)

#### **4.2.3 Нормативные документы**

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

#### **4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники**

1. Министерство экономического развития РФ - [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)

2. Официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО) - <http://www2.unwto.org/ru>
3. Официальный сайт Всемирного совета по путешествиям и туризму - (WTTC) <https://www.wttc.org/>
4. Официальный сайт Европейской комиссии по туризму (ETC) - <http://www.etc-corporate.org/>
5. Официальный сайт Организации объединенных наций - <http://www.un.org/ru/index.html>
6. Официальный сайт Всемирной торговой организации - <http://www.wto.ru/>
7. Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru/>.
8. Веб-сайты электронных библиотек <http://elibrary.ru>, <http://scholar.ru>, <http://biblioclub.ru>
9. Профессиональный туристический портал <http://www.tourprom.ru/>
10. Туристический портал <http://www.impression.ru/>
11. Сервер о туризме и путешествиях <http://www.travel.ru/>
12. Путеводитель по туристическим русскоязычным ресурсам Интернета <http://www.tarantas.ru/>
13. Энциклопедия путешествий и туризма <http://www.travel.ru/>
14. «Все о туризме. Туристическая библиотека» <http://www.tourlib.net/>
15. журнал «Туризм» <http://www.tourdom.ru/>
16. журнал «Туристический бизнес» <http://www.tourbus.ru/>
17. журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»: <http://www.tpnews.ru/>
18. журнал «Турифо» <http://www.tourinfo.ru/>
19. «Российская Туристская Газета» <http://www.rtg.ru/>
20. журнал «Туризм и Отдых» <http://www.d-mir.ru/>
21. журнал «Отдых и Путешествия» <http://www.oip.ru/>
22. журнал «Отдых в России» <http://www.rustur.ru/>
23. журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» [http://www.mgus.ru/sciencejournal/present\\_problem\\_of\\_service\\_and\\_tourism/](http://www.mgus.ru/sciencejournal/present_problem_of_service_and_tourism/)
24. Туристская деловая газета <http://www.ttg-russia.ru/>

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

1	История развития медицинской этики и деонтологии в России
2	Сёстры милосердия в России.
3	Сёстры милосердия за рубежом.
4	История медицинской этики за рубежом.
5	Мораль и этическая теория.
6	Врачебная этика и духовные ценности милосердия, добролюбия и сострадания.
7	Этика, этикет, право, религия, нравы, обычаи и мораль как формы социальной регуляции сферы медицинских услуг.
8	Деонтология как учение о моральном долге.
9	Деонтологические теории (религиозная мораль, этика Канта, концепция А. Швейцера), их проявление в медицинской этике.
10	Утилитаристские концепции блага, принцип полезности, его влияние на медицинскую этику.
11	Русская философская традиция в учении о морали, ее влияние на формирование российского нравственного сознания.

12	«Ложь во спасение»: этические вопросы допустимости и применения.
13	Основные правила биомедицинской этики.
14	Права и моральные обязательства врачей.
15	Медицинская этика. Взаимоотношения медработников.
16	Права пациентов.
17	Правило информированного согласия, его основные элементы и реализация в современной медицинской деятельности.
18	Правило конфиденциальности. Права пациентов и обязанности врача, медицинской сестры в сохранении тайны пациента.
19	Ограничения правила конфиденциальности.
20	Правило правдивости, его обоснование, основное содержание.
21	Основные модели взаимоотношений врача и пациента.
22	Ценность жизни и ее философско-антропологическое истолкование.
23	История отношения к эвтаназии: от древности до наших дней. Аргументы «за» и «против» эвтаназии.
24	Исторический, социальный, моральный, правовой и религиозный контекст медицинских вмешательств в репродукцию человека.
25	Морально-этические проблемы контрацепции.
26	Морально-этические проблемы новых репродуктивных технологий.
27	Этико-правовые проблемы экстракорпорального оплодотворения.
28	Этико-правовые проблемы сурrogатного материнства.
29	Генетика человека: этические проблемы настоящего и будущего.
30	Основные моральные дилеммы, связанные с пересадкой органов от живых доноров.
31	Этические проблемы клонирования человека.
32	«Нюрнбергский кодекс» и «Хельсинкская декларация» Всемирной медицинской ассоциации и другие этико-правовые документы, регламентирующие проведение клинических испытаний на человеке.
33	Моральные проблемы трансплантации органов и тканей.
34	Этические проблемы ксенотрансплантации.
35	Моральные проблемы ятрогении.
36	Этическое и правовое регулирование научных исследований.
37	Медицинские исследования, проводимые на людях.
38	Проблема справедливости в распределении дефицитных ресурсов для трансплантологии.
39	Этика вакцинопрофилактики. Проблемы доверия населения к вакцинации и пути их решения.
40	СПИД как глобальная проблема современности. Этико-правовые проблемы. Недопущение дискриминации и стигматизации.
41	Решение проблемы ВИЧ-инфекции в России в настоящее время.
42	Этические проблемы оказания медицинской помощи наркозависимым.
43	Отличительные особенности морали и права.
44	Понятие и особенности профессиональной этики
45	Особенности этических проблем в психиатрии.
46	Моральные проблемы взаимоотношения медработников и ученых в процессе врачевания и научного исследования.
47	Межличностные, внутригрупповые и межгрупповые моральные конфликты.
48	Врачебные ошибки, их причины и профилактика.
49	Современные теории справедливости и моральные проблемы в медицине.
50	Рынок или государственное распределение ресурсов здравоохранения.
51	Связь идеи прав человека (право на здоровье) и справедливости.
52	Национальные этические документы и Российское законодательство о правах пациентов.
53	Этические комитеты: цели, задачи. Полномочия.
54	Международная организация Красного креста и Красного полумесяца: история создания, задачи, деятельность.
55	Этика отношений с клиентами пожилого возраста в санаторно-курортных организациях
56	Этика отношений к семьям с детьми в санаторно-курортных организациях.

57	Сестринские организации в России и за рубежом (история, сёстры милосердия, современные формы).
58	Понятие ятрогенные заболевания, интерпретация данного определения. История проблемы ятрогенных заболеваний.
59	Современные проблемы генетических исследований в медицине.
60	Законодательные акты, регулирующие соблюдение врачебной тайны в Российской Федерации.
61	Правила коммуникации с участниками СВО, ранеными и инвалидами в СКК и СПА при оказании им услуг реабилитации и восстановления здоровья.
62	Этические проблемы трансплантологии в современном мире.
63	Деонтология в хосписах.
64	Правовые основы оказания экстренной и неотложной помощи в мире и в России (Клятва Российского врача, Конституция Российской Федерации, Уголовный Международная конвенция об основных правах и свободах человека).
65	Основные требования к поведению члена коллектива СКК и СПА.
66	Определение врачебной тайны. Значение сохранения врачебной тайны и ситуации, при которых оправдано её нарушение

**Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

**Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)**

*Оценка «отлично»* выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

*Оценка «хорошо»* выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка

*«неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.*

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины**

Дисциплина «Основы медицинской деонтологии в санаторно-курортной деятельности» изучается на протяжении 5 семестра по очной форме обучения и завершается экзаменом. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

В настоящее время особенности профессиональной деятельности являются одним из наиболее приоритетных направлений человеческого знания. Наиболее важны при изучении курса «Основы медицинской деонтологии в санаторно-курортной деятельности» целостное представление о коммуникативной компетентности, профессиональном поведении; навыки эффективного общения, необходимого для работы с потребителями курортных услуг; приобретение способности использовать знания в области биомедицинской этики в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций; формировании навыков соблюдения этических норм поведения; понимания проблем, связанных с вопросами медицинского характера.

Без подобных знаний невозможно организовать деятельность и осуществлять управление санаторно-курортными и спа-комплексами.

При подготовке к практическому занятию студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести критический анализ их экспертных мнений, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения. Готовность студента к практическому занятию определяется исходя из информационной наполненности ответа, степени включенности в процесс обсуждения, готовности и способности выйти за пределы общепризнанной парадигмы.

**Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.** Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

**Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

**Методические рекомендации студентам по подготовке докладов, рефератов, презентаций.**

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.** При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Основы

медицинской деонтологии в санаторно-курортной деятельности». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студента к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

## **5.2. Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и семинарских занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

*для овладения знаниями:*

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;

- учебно-исследовательская работа;

- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

*для закрепления и систематизации знаний:*

- работа с конспектом лекций (обработка текста);

- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;

- составление таблиц для систематизации учебного материала;

- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);

- подготовка сообщений на практическом занятии и др.

*для формирования умений и навыков:*

- подготовка сообщений по заданным темам;

- решение ситуационных (профессиональных) заданий-кейсов.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

*Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:*

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

4. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).

5. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.

6. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, зачёте с оценкой.

Управление самостоятельной работой студентов.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

Особенностей преподавания дисциплины нет.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практикам, аудиовизуальная технология;
2. Привлечение нормативных правовых источников, материалов исследований, статистики и периодической научной печати;
3. Интерактивные технологии: актуальный анализ проблем, разбор конкретных ситуаций;
4. Работа в команде: совместная работа студентов в малых группах при выполнении практических заданий по темам.

Поскольку объектом изучения данной дисциплины являются оздоровительные программы при неинфекционной патологии в различные возрастные периоды жизни человека, необходимо широко использовать возможности обучения: работу с информационными источниками по экологии и хронобиологии человека и болезням с особенностями проявления в зависимости от возраста в аспекте инновационных технологий при составлении оздоровительных программ в условиях санаторно-курортного обслуживания. Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций на практических занятиях, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам при подготовке к лекциям и практическим работам, участие в дискуссии при обсуждении ситуаций.

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудитория для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лекционные занятия:

Специализированная мебель, наглядные пособия.

Переносной проектор. Ноутбук. Переносные экраны на треноге.

Аудитория для самостоятельной работы.

Аудитория укомплектована специализированной мебелью, компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, электронно-библиотечные системы, 3 Автоматизированных рабочих места; стенды с периодической литературой.

комплект электронных презентаций/слайдов, сопровождающих лекцию; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, звукоусиливающая аппаратура и т.д.); таблицы, графическая информация и т.д.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

При реализации дисциплины использовано следующее лицензионное программное обеспечение:

- MicrosoftWindows.
- KasperskyEndpointSecurity.
- LibreOffice.
- YandexBrowser.
- VLC (видеопроигрыватель).

Microsoft Power point Viewer.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы

### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «**Основы медицинской деонтологии в санаторно-курортной**

**деятельности»** определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины

**«Основы медицинской деонтологии в санаторно-курортной деятельности»**

**43.03.03 Гостиничное дело**

**Бакалавриат**

**профиль «Деятельность санаторно-курортных и СПА комплексов»**

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Основы медицинской деонтологии в санаторно-курортной деятельности**

Дисциплина, относящаяся к обязательной части образовательного процесса

*Очная форма обучения*

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	4/144
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование у студентов представления об основных принципах корректного и психологически комфортного отношения и общения в рамках профессиональных границ с клиентами в санаторно-курортных и СПА-комплексах, о необходимости соблюдения моральных норм в деятельности немедицинского персонала; дать представление об этических дилеммах при оказании медицинской помощи потребителям санаторно-курортных услуг и методологических аспектах возможных вариантов их решения; ознакомить

	студентов с современным этапом развития медицинской этики, биоэтики и медицинской деонтологии
<b>Содержание дисциплины</b>	Медицинская этика, биоэтика как научная дисциплина: истоки, предмет, структура и круг основных проблем современного общества. Международные и российские медицинские организации помощи потребителям медицинских услуг. Содержание медицинской деонтологии, ее статус и функции. Международные принципы медицинской этики. Этические дилеммы в медицине и фармакологии. Ситуативные проблемы медицинской этики. Культура профессионального общения врача, медицинской сестры, немедицинского персонала с потребителями услуг санаторно-курортной организации и СПА-комплексов. Моральные нормы и корпоративная ответственность медицинского учреждения за результаты профессиональной деятельности и профессиональную этику работников. Права пациента. Профессиональная тайна. Деонтологическая профилактика конфликтных ситуаций в коллективе и при реализации услуг гостям санаторно-курортных и СПА комплексов. Этические проблемы при оказании услуг инвалидам. Этические проблемы инновационных медицинских технологий и прогнозы дальнейшего развития медицины. Деонтология при оказании услуг реабилитации в санаторно-курортных условиях участникам СВО. Проблемы цифровизации медицинских услуг и сохранения персональных данных.
<b>Формируемые компетенции</b>	ОПК-3
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	ОПК- 3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК- 3. 2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)
<b>Дисциплины участвующие в реализации компетенции</b>	История туризма и гостеприимства Сервисная деятельность Стандартизация, безопасность и контроль качества гостиничных услуг Гигиена и санитария Преддипломная практика
<b>Образовательные технологии</b>	По видам учебной работы: лекция; практическое занятие, самостоятельная работа студентов. СОГЛА
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен