

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
 образования  
 «Сочинский государственный университет»

**СОГЛАСОВАНО**  
 Декан факультета  
  
 Ю. А. Макаревская  
 «30» 08 2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Проректор по УРиКОД  
  
 А. В. Иваненко  
 «30» 08 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ СФЕРАХ**

<b>Шифр и направление подготовки</b>	<b>44.04.02 Психолого-педагогическое образование</b>
<b>Квалификация (степень) выпускника</b>	<b>магистр</b>
<b>Магистерская программа</b>	<b>Практическая и прикладная психология в образовании</b>
<b>Форма обучения</b>	<b>заочная</b>
<b>Выпускающая кафедра</b>	<b>Психологии и дефектологии</b>
<b>Кафедра-разработчик рабочей программы</b>	<b>Педагогического и психолого-педагогического образования</b>

Год набора		2022					
Курс	Трудоёмкость (час./зет.)	Лекц. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	108/3	6	6	-	92	-	Зачет (4)
Итого:	108/3	6	6	-	92	-	Зачет (4)

Сочи 2022 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Коммуникативная деятельность в социокультурных сферах

Рабочую программу составил(а): Ховякова А.Л., к.п.н., доцент кафедры ПиППО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ *Мушкина* \_\_\_\_\_ Мушкина И.А.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ \_\_\_\_\_ *Онищенко* \_\_\_\_\_ Онищенко Е.В.

подпись

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения \_\_\_\_\_ *Васильченко* \_\_\_\_\_ Васильченко В.В.

подпись

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2023/2024 учебный год, протокол №\_10\_\_ заседания кафедры от «\_23\_» \_\_мая\_\_ 2023\_г.  
Дополнений и(или) изменений нет.

Заведующий кафедрой



И.А. Мушкина

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_/20\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
В программу внесены дополнения и(или) изменения.

---

---

Заведующий кафедрой

---

---

подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_/20\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
В программу внесены дополнения и(или) изменения.

---

---

Заведующий кафедрой

---

---

подпись

ФИО

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** освоения дисциплины является формирование у магистрантов системы профессиональных знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять эффективную коммуникативную деятельность в организациях социокультурной сферы.

### **Задачи дисциплины:**

1. Формировать систему профессиональных знаний о специфике коммуникативной деятельности в социокультурных сферах.
2. Формировать систему профессиональных умений характеризовать, объяснять, прогнозировать коммуникативные ситуации, использовать коммуникацию в решении профессиональных задач.
3. Формировать у магистрантов опыт использования технологий коммуникационного воздействия (технологий построения обратной связи, оптимизации документооборота и информационных связей, создания продуктивной рабочей среды).
4. Стимулировать самостоятельную деятельность магистрантов по освоению содержания дисциплины и развитию профессионально-значимых компетенций.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Педагогическая практика Комплексная психологическая практика Технология ведения тренинга
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	
ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Преддипломная практика
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Преддипломная практика

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Универсальные компетенции</b>		
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	<b>Знать:</b> техники преодоления разногласий и конфликтов, возникающих в организации социокультурной сферы <b>Уметь:</b> намечать пути преодоления разногласий и конфликтов, возникающих в организации социокультурной сферы <b>Владеть:</b> приемами и методами разрешения разногласий и конфликтов, возникающих в организации социокультурной сферы, на основе учета интересов всех сторон
	УК-3.2. Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий	<b>Знать:</b> основы прогнозирования результатов личных и коллективных действий в организации социокультурной сферы <b>Уметь:</b> прогнозировать возможные последствия личных и коллективных действий в организации социокультурной сферы <b>Владеть:</b> способами прогнозирования возможных последствий собственных и общих действий в организации социокультурной сферы

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-3.3. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений	<p><b>Знать:</b> особенности планирования командной работы для достижения общих поставленных целей в организации социокультурной сферы</p> <p><b>Уметь:</b> намечать пути организации командной работы в организации социокультурной сферы</p> <p><b>Владеть:</b> приемами распределения поручений и делегирования полномочий, обсуждения разных идей и мнений в организации социокультурной сферы</p>
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуально учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	ОПК-3.1. Соблюдает общие закономерности развития ребенка, современные педагогические технологии с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	<p><b>Знать:</b> принципы использования современных коммуникативных технологий с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе обучающихся с ООП в организации социокультурной сферы</p> <p><b>Уметь:</b> отбирать современные коммуникативные технологии с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе обучающихся с ООП в организации социокультурной сферы</p> <p><b>Владеть:</b> приемами и методами аргументации эффективности современных коммуникативных технологий в организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с ООП в организации социокультурной сферы</p>

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	ОПК-3.2. Планирует и организует учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся	<p><b>Знать:</b> особенности коммуникации в процессе реализации учебной и воспитательной деятельности с учетом возрастных, психофизиологических особенностей и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся в организации социокультурной сферы</p> <p><b>Уметь:</b> планировать и организовывать коммуникативные образовательные ситуации с учетом возрастных, психофизиологических особенностей и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся в организации социокультурной сферы</p> <p><b>Владеть:</b> методикой проектирования и организации коммуникации в процессе реализации учебной и воспитательной деятельности обучающихся с учетом возрастных, психофизиологических особенностей и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся</p>

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	ОПК-3.3. Осуществляет педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов; разрабатывает и реализует собственные (авторские) методические приемы обучения и воспитания с учетом контингента обучающихся с особыми образовательными потребностями	<p><b>Знать:</b> особенности, правила и приемы коммуникации с обучающимися с особыми образовательными потребностями в организации социокультурной сферы</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать и реализовывать собственные коммуникативные приемы с учетом контингента обучающихся с ООП, используемые в обучении и воспитании в организации социокультурной сферы</p> <p><b>Владеть:</b> техникой педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов с учетом специфики коммуникации с обучающимися с ООП в организации социокультурной сферы</p>
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Знает особенности организации сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность	<p><b>Знать:</b> особенности внешних коммуникаций организации социокультурной сферы при осуществлении сетевой формы реализации образовательных программ</p> <p><b>Уметь:</b> планировать внешние коммуникации для организации сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность</p> <p><b>Владеть:</b> алгоритмом коммуникации при составлении договора о сетевой форме реализации образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций</p>

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	ОПК-7.2. Использует методы и приемы сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность	<p><b>Знать:</b> методы и приемы коммуникации при осуществлении сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций</p> <p><b>Уметь:</b> планировать коммуникации образовательных организаций в процессе осуществления сетевой формы реализации образовательных программ</p> <p><b>Владеть:</b> методами и приемами коммуникации в процессе осуществления сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций</p>
	ОПК-7.3. Разрабатывает эффективные механизмы сетевых форм реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность	<p><b>Знать:</b> особенности и практические аспекты коммуникации в процессе разработки эффективных механизмов сетевой реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций</p> <p><b>Уметь:</b> использовать устные и письменные виды коммуникации в процессе разработки механизмов сетевых форм реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций</p> <p><b>Владеть:</b> основами коммуникаций в процессе коллективной разработки эффективных механизмов сетевых форм реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций</p>

#### 4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Общая характеристика коммуникации в социокультурных сферах современного общества	14	2		-	12
2	Руководство и лидерство в образовательной организации	14	-	2	-	12
3	Управление внутренними коммуникациями в образовательной организации	14	2	-	-	12
4	Управление внешними коммуникациями образовательной организации	14	2	-	-	12
5	Проектирование и организация совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	14	-	2	-	12
6	Педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся	14	-	2	-	12
	Контрольная работа	20				20
	Зачет	4	-	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>		<b>108</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>92</b>

##### 4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Общая характеристика коммуникации в социокультурных сферах современного общества	Основные понятия курса: коммуникация, социокультурная сфера современного общества. Специфика коммуникационных процессов в социокультурных сферах. Факторы, влияющие на эффективность коммуникации. Содержание внутренних и внешних коммуникации в организациях социокультурных сфер.
2	Управление внутренними коммуникациями в образовательной	Анализ формальных и неформальных коммуникаций в организации: создание продуктивной рабочей среды, распространение управленческой информации. Понятие, виды и приемы делового общения. Преодоление

	организации	возникающих в команде разногласий и конфликтов: техники, пути преодоления, приемы и методы разрешения на основе учета интересов всех сторон.
3	Управление внешними коммуникациями образовательной организации	Особенности внешних коммуникаций организации социокультурной сферы при осуществлении сетевой формы реализации образовательных программ Планирование внешних коммуникаций для организации сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность Алгоритмы коммуникации при составлении договора о сетевой форме реализации образовательной программы. Особенности и практические аспекты коммуникации в процессе осуществления сетевой формы и разработки эффективных механизмов реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций.

#### 4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Руководство и лидерство в образовательной организации	Руководство и лидерство в образовательной организации. Основы прогнозирования результатов личных и коллективных действий в организации социокультурной сферы. Особенности планирования командной работы для достижения общих поставленных целей в организации социокультурной сферы. Пути организации командной работы в организации социокультурной сферы. Приемы распределения поручений и делегирования полномочий, обсуждения разных идей и мнений в организации социокультурной сферы.
2	Проектирование и организация совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	Особенности, правила и приемы коммуникации с обучающимися с особыми образовательными потребностями в организации социокультурной сферы Разработка и реализация собственных коммуникативных приемов с учетом контингента обучающихся с ООП. Планирование и организация коммуникативных образовательных ситуаций с учетом возрастных, психофизиологических особенностей и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся.
3	Педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся	Техника педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов с учетом специфики коммуникации с обучающимися с ООП в организации социокультурной сферы.

#### 4.1.3 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Общая характеристика коммуникации в социокультурных сферах современного общества	Подготовка к контрольному опросу по вопросам Выполнение заданий для самостоятельной работы
2	Руководство и лидерство в образовательной организации	Подготовка к контрольному опросу по вопросам Выполнение заданий для самостоятельной работы
3	Управление внутренними коммуникациями в образовательной организации	Подготовка к контрольному опросу по вопросам Выполнение заданий для самостоятельной работы
4	Управление внешними коммуникациями образовательной организации	Подготовка к контрольному опросу по вопросам Выполнение заданий для самостоятельной работы
5	Проектирование и организация совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	Подготовка к контрольному опросу по вопросам Выполнение заданий для самостоятельной работы
6	Педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся	Подготовка к контрольному опросу по вопросам Выполнение заданий для самостоятельной работы
7	Контрольная работа	Написание контрольной работы

## 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1 Литература

1. Абелева, И. Ю. Механизмы коммуникативной речи : учебное пособие / И. Ю. Абелева. — Москва : ПАРАДИГМА, 2012. — 288 с. — ISBN 978-5-4214-0012-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/13018.html> (дата обращения: 19.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Агаева, А. Ш. Деловая культура и психология общения : учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 232 с. — ISBN 978-5-9729-0854-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124038.html> (дата обращения: 19.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Браткова, М. В. Индивидуальный образовательный маршрут для детей младшего школьного возраста со сложной структурой нарушения развития : практико-ориентированная монография / М. В. Браткова, О. В. Караневская, О. В. Титова. — Москва : Логомаг, 2015. — 122 с. — ISBN 978-5-905025-37-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/77037.html> (дата обращения: 28.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Дзялошинский И.М. Коммуникация и коммуникативная культура : учебное пособие / И. М. Дзялошинский. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 606 с. — ISBN 978-5-4497-1367-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART :

[сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115017.html> (дата обращения: 28.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/115017>

5. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н.Г. Брюхова [и др.]. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. – 147 с. – ISBN 978-5-4497-1441-1. – Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 28.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017- ]. – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Текст : электронный.

#### 4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	1 IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание « <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> ». – Саратов, [2010-]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	2 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001– <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	3 Образовательная платформа Юрайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	4 Комплект Сочинского государственного университета / ЭБС «Консультант студента» ; ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 – URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст :

#### **4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для контрольной работы;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

#### **Примерные вопросы к зачету по дисциплине**

1. Понятие, сущность, цели коммуникативной деятельности в социокультурных сферах.
2. Сопоставительный анализ понятий: коммуникация, коммуникативная деятельность, коммуникативные умения, коммуникативная культура, коммуникационный процесс.
3. Основные теории коммуникаций в организации.
4. Виды коммуникационных процессов.
5. Структура коммуникационных процессов в социокультурных сферах, их роль и влияние на эффективность управления.
6. Факторы, влияющие на эффективность коммуникационного процесса: «помехи» и «стимулы».
7. Материальная и духовная корпоративная культура.
8. Стили руководства.
9. Виды делового общения.
10. Специфика коммуникационных потоков: вертикальных, горизонтальных, внешних, внутренних, маркетинговых, «паблик рилейшнз».
11. Внешняя и внутренняя среда образовательной организации.
12. Характеристика формальных коммуникаций: содержание и характер взаимодействия между уровнями управления и подразделениями.
13. Характеристика формальных коммуникаций: основные трудности, возникающие в процессе сбора и распространения информации.
14. Анализ неформальных коммуникаций в организации. Создание продуктивной рабочей среды при помощи неформальной коммуникации.
15. Этапы стратегического планирования командной работы для достижения общих поставленных целей.
16. SWOT-анализ как инструмент выявления возможных путей организации командной работы.
17. Методы и приемы прогнозирования руководителем возможных последствий (результатов) коллективных действий.
18. Принципы делегирования полномочий и распределения поручений членам команды.
19. Препятствия на пути к делегированию полномочий.
20. Техники преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов.

21. Характеристики контактной аудитории, входящей во внешнюю среду образовательной организации.
22. Характеристики сетевой формы реализации образовательных программ в соответствии с ФЗ «Об образовании».
23. Содержание договора о сетевой форме реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких образовательных организаций
24. Алгоритм организации сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких образовательных организаций.
25. Принципы отбора современных педагогических технологий с учетом возрастных особенностей обучающихся, в том числе обучающихся с ООП.
26. Принципы отбора современных педагогических технологий с учетом индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе обучающихся с ООП.
27. Особенности планирования и организации учебной и воспитательной деятельности с учетом возрастных и психофизиологических особенностей, индивидуальных образовательных потребностей обучающихся.
28. Правила и приемы педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.
29. Специфика проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся с учетом контингента обучающихся с особыми образовательными потребностями
30. Алгоритм педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов с учетом контингента обучающихся с особыми образовательными потребностями.

**Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня сформированности компетенций.

В устных ответах обучающихся учитываются:

- полнота и правильность освещения вопросов;
- правильность, четкость, логичность, последовательность изложения материала;
- свободное владение терминологией;
- наличие примеров и их соответствие теоретическим положением;
- качество ответов на дополнительные вопросы;
- аргументированность ответов.

**Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)**

**Оценка «зачтено»** - вопрос раскрыт полностью, студент продемонстрировал знание и понимание материала, высокий уровень обоснованности суждений, оригинальность мышления, свои суждения излагал логично, четко, понятно, обладает достаточно высоким уровнем речевой культуры, использует в рассуждения профессиональную лексику

**Оценка «не зачтено»** - вопрос раскрыт не полностью, студент продемонстрировал невысокий уровень понимания материала, суждения не обосновывает, демонстрирует ригидность мышления, свои суждения излагает сбивчиво, нечетко, уровнем речевой культуры невысок, не использует в рассуждения профессиональную лексику

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

Время, которым располагает студент, складывается из двух составляющих: одна из них - это аудиторная работа в вузе по расписанию занятий, другая - внеаудиторная самостоятельная работа.

В течение семестра обучающиеся осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают материал; изучают дополнительный материал по темам дисциплины.

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к лекциям**

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала. Подготовка студентов к лекциям включает изучение рекомендованной литературы.

При изучении данного курса важно понимать, что он является значимым по отношению ко многим дисциплинам. Поэтому необходимо с особой тщательностью подходить к изучению каждого раздела, каждой учебной темы и в случае необходимости обязательно обращаться за консультацией к преподавателю.

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям**

Содержание практических занятий не дублирует содержание лекций, поэтому подготовка к ним является самостоятельной, творческой работой студентов.

Задачей практического занятия является формирование у студентов навыков самостоятельного мышления и публичного выступления при изучении темы, умения обобщать и анализировать фактический материал, сравнивать различные точки зрения, определять и аргументировать собственную позицию. Основой этого вида занятий является изучение первоисточников, повторение теоретического материала, выполнение заданий. В процессе подготовки к практическим занятиям студент учится:

1) самостоятельно работать с научной, учебной литературой, научными изданиями, справочниками, стандартами;

2) находить, отбирать и обобщать, анализировать информацию;

3) выступать перед аудиторией;

4) рационально усваивать категориальный аппарат.

Самоподготовка к практическим занятиям включает такие виды деятельности как:

1) самостоятельная проработка конспекта лекции, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы;

2) конспектирование обязательной литературы; работа с первоисточниками (является основой для обмена мнениями, выявления непонятного);

3) работа над заданиями для самостоятельной работы и их защита;

4) подготовка к опросам и зачету.

Контроль эффективности самостоятельной работы осуществляется путем проверки выполненных заданий, предусмотренных для самостоятельной подготовки, и проведения опроса. В качестве контрольно-развивающих форм на практических занятиях также проводится презентация контрольных работ.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету**

При подготовке к зачету следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено

пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2. Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания контрольной работы, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной работы.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений СРС;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

## **5.3. Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и

потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### **5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При обучении по дисциплине «Коммуникативная деятельность в социокультурных сферах» применяются:

1. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы), специализированное ПО.

2. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места магистрантов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

3. Дистанционная поддержка дисциплины: для передачи домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры или преподавателя, ведущего дисциплину.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	<i>Microsoft Windows</i>
2	<i>Архиватор 7-zip.</i>
3	<i>Справочно-правовая система Консультант Плюс</i>

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

## **5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Коммуникативная деятельность в социокультурных сферах»**

**44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**магистерская программа  
«Практическая и прикладная психология в образовании»**

**АННОТАЦИЯ**  
рабочей программы дисциплины  
**Коммуникативная деятельность в социокультурных сферах**  
*обязательная дисциплина*

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование у магистрантов системы профессиональных знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять эффективную коммуникативную деятельность в организации социокультурной сферы
Содержание дисциплины	Тема 1. Общая характеристика коммуникации в социокультурных сферах современного общества Тема 2. Руководство и лидерство в образовательной организации Тема 3. Управление внутренними коммуникациями в образовательной организации Тема 4. Управление внешними коммуникациями образовательной организации Тема 5. Проектирование и организация совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся Тема 6. Педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся
Формируемые компетенции (коды)	УК-3, ОПК-3, ОПК-7
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1 Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; УК-3.2 Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; УК-3.3 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений; ОПК-3.1 Соблюдает общие закономерности развития ребенка, современные педагогические технологии с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; ОПК-3.2 Планирует и организывает учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психо-физиологическими особенностями и

	<p>индивидуальными образовательными потребностями обучающихся;</p> <p>ОПК-3.3 Осуществляет педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов; разрабатывает и реализует собственные (авторские) методические приемы обучения и воспитания с учетом контингента обучающихся с особыми образовательными потребностями;</p> <p>ОПК-7.1 Знает особенности организации сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность;</p> <p>ОПК-7.2 Использует методы и приемы сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность;</p> <p>ОПК-7.3 Разрабатывает эффективные механизмы сетевых форм реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Педагогическая практика</p> <p>Комплексная психологическая практика</p> <p>Технология ведения тренинга</p> <p>Преддипломная практика</p>
Образовательные технологии	Лекционные и практические занятия, СРС, контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет