

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»



СОГЛАСОВАНО

Декан ФТС

А.Р. Давыдович

2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД

А.В. Иваненко

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

Шифр и направление подготовки	<u>43.03.03 Гостиничное дело</u>
Квалификация (степень) выпускника	<u>бакалавр</u>
Профиль подготовки бакалавра	<u>Деятельность санаторно-курортных и СПА комплексов</u>
Форма обучения	<u>Очная</u>
Выпускающая кафедра	<u>Управления и технологий в туризме и рекреации</u>
Кафедра-разработчик рабочей программы	<u>Теории права и государства, истории и философии</u>

Год набора - 2023

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	72/2	14	14	0	44	Зачет
ИТОГО	72/2	14	14	0	44	Зачет

Сочи 2023 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО**»

Рабочую программу составил:

Плякич М.Н., к.соц.н., доцент кафедры ТПиГ, ИиФ _____



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой

_____ 
подпись

Макаров Ю. Н.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

_____ 
подпись

Онищенко Е.В.
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и
методического обеспечения

_____ 
подпись

_____ 
Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год. В программу внесены дополнения и(или) изменения:

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год. В программу внесены дополнения и(или) изменения:

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год. В программу внесены дополнения и(или) изменения:

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» являются:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

Задачи дисциплины:

- ознакомление обучающихся с базовыми сведениями в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО;
- формирование умений для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения;
- включение студентов в социально значимую деятельность;
- формирование у студентов лидерской позиции, развитие инициативы и общественной активности;
- повышение интереса студентов к выбранной профессии, выработка понимания её социальной значимости;
- овладение навыками работы в коллективе;
- формирование общекультурных компетенций;
- повышение уровня толерантности и личной креативности, рефлексии;
- повышение устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» относится к Блоку Б.1 «Дисциплины (модули)», к *обязательной части* учебного плана.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Основы проектной деятельности Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Основы социального государства Психология делового общения Ознакомительная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине
Код и наименование	Категория компетенций	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК 2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	Знать: организационно-правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности; Уметь: использовать знания по организации добровольческой (волонтерской) деятельности для создания добровольческих (волонтерских) организаций, привлечения и отбора волонтеров; Владеть: применение знаний по дисциплине в организации конкретных добровольческих (волонтерских) мероприятий.
	УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывает план, определять целевые этапы и основные направления работ	Знать: организационно-правовые основы взаимодействия с социально-ориентированными НКО; Уметь: взаимодействовать с социально-ориентированными НКО; Владеть: приобретение способности демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства во взаимодействии с социально-ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями
	УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты	Знать: принципы добровольчества (волонтерства). Уметь: выявлять индикаторы проблем в сфере правового взаимодействия. Владеть: навыками анализа нормативно-правовых документов, относящихся к сфере государственного регулирования.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать: основы социальной и практической психологии, принципы взаимодействия в команде, специфику различных видов и типов социокультурного взаимодействия и коммуникации Уметь: определять свою роль в команде и согласовывать свои действия с другими участниками команды Владеть: навыками планирования собственных действий и координации общих действий для достижения общих поставленных целей
	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде;	Знать: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений Уметь: навыками интерактивного взаимодействия и коммуникации, технологиями создания и управления командой

	<p>принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии</p>	<p>Владеть: навыками применения на практике правовые нормы противоправного коррупционного поведения</p>
	<p>УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой</p>	<p>Знать: стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации Уметь: координировать общую работу, принимать, обосновывать решения; планировать последовательность действий для достижения заданного результата Владеть: навыками создания команды для выполнения практических задач</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа)

№ темы	Наименование темы дисциплины	ОФО				
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.	10	2	2	0	7
2	Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), формы добровольных объединений граждан за рубежом. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России.	10	2	2	0	7
3	Тема 3. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.	10	2	2	0	6
4	Тема 4. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).	10	2	2	0	6
5	Тема 5. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования. Оценка проектов и эффективности деятельности СО НКО.	10	2	2	0	6
6	Тема 6. Оценка эффективности волонтерской деятельности. Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации.	11	2	2	0	6
7	Тема 7. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	11	2	2	0	6
10	Зачет	0	0	0	0	0
ИТОГО:		72	14	14	0	44

4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.	Гражданское общество как сфера человеческой деятельности за пределами семьи, государства и рынка, которая создается индивидуальными и коллективными действиями, нормами, ценностями и социальными связями, и выполняет ряд специфических функций.
2	Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), формы добровольных объединений граждан за рубежом. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России.	Понятие НКО (корпоративные и унитарные), социально ориентированных НКО, их формы и местоположение в структуре российского гражданского общества. Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т. д.).
3	Тема 3. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.	Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества: этапы формирования и современное содержание. Добровольчество (волонтерство) и СОНКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки.
4	Тема 4. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).	Системообразующая деятельность на примере деятельности Федерального агентства по делам молодежи. ФГБУ «Роспатриотцентр». Ассоциации волонтерских центров по поддержке и развитию инфраструктуры добровольчества (волонтерства) в России.
5	Тема 5. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования. Оценка проектов и эффективности деятельности СО НКО.	Виды управления в НКО. Органы управления в НКО. проблемы их взаимодействия Системная модель стратегического управления. Группы процессов управления. Методы структуризации управления. Структурная декомпозиция работ и матрица распределения ответственности. Функции управления проектами и критерии оценки. Виды ресурсов проектов в СОНКО. Ресурсное планирование. Некоммерческие организации, социальное предпринимательство и гражданские инициативы как объект оценочной деятельности. Понятие эффективности в применении к социальным проектам. Подходы к определению эффективности социально ориентированных проектов. Определение и классификация социальных эффектов. Цели и задачи оценки социальных результатов и социального эффекта.
6	Тема 6. Оценка эффективности волонтерской деятельности. Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации.	Актуальность оценки вклада добровольчества (волонтерства) в социально-экономическое развитие муниципальных образований, регионов, страны в целом. Концептуальные основы оценки волонтерского груга: смешанная природа ценности, создаваемой волонтерским трудом, понимание «двойной» и «тройной» результативности. Уровни влияния груга добровольцев: макроуровень (уровень стран и регионов, воздействие на общество в целом), мезоуровень (уровень отдельно взятой организации и местного сообщества), микроуровень (воздействие на самого волонтера). Аргументы «за» и «против» PR для некоммерческой организации. Основные виды и направления PR в некоммерческой сфере. Целевая аудитория некоммерческой организации. Основные виды информационных материалов. Основные типы. Интернет-PR. Основные этапы планирования и формы публичного

		мероприятия. Организация пресс-конференции.
7	<p>Тема 7. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре.</p> <p>Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций</p>	<p>Понятие «медицинское добровольчество». Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения. Значимость медицинского волонтерства.</p> <p>Социальный эффект медицинской волонтерства. Волонтерская деятельность обучающихся как способ воспитания гармоничной и всесторонне развитой личности. Особенности организации добровольческой (волонтерской) деятельности с учетом специфики уровней общего и профессионального образования.</p> <p>Гражданское общество как сфера человеческой деятельности за с точки зрения экологии, которая создается индивидуальными и коллективными действиями, нормами, ценностями и социальными связями, и выполняет ряд специфических функций.</p>

4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Волонтерство как социальный феномен 2. Особенности и специфика волонтерства 3. Волонтерство как социокультурный феномен
2	Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), формы добровольных объединений граждан за рубежом. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие НКО (корпоративные и унитарные) 2. Социально ориентированные НКО 3. Формы и местоположение в структуре российского гражданского общества. 4. Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. 5. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т. д.).
3	Тема 3. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества: этапы формирования и современное содержание. 2. Добровольчество (волонтерство) и СОНКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки.
4	Тема 4. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Системообразующая деятельность на примере деятельности Федерального агентства по делам молодежи. 2. ФГБУ «Роспатриотцентр». 3. Ассоциации волонтерских центров по поддержке и развитию инфраструктуры добровольчества (волонтерства) в России.
5	Тема 5. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования. Оценка проектов и эффективности деятельности СО НКО.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды управления в НКО. 2. Органы управления в НКО 3. Некоммерческие организации, социальное предпринимательство и гражданские инициативы как объект оценочной деятельности. 3. Понятие эффективности в применении к социальным проектам. Подходы к определению эффективности социально-ориентированных проектов. 5. Определение и классификация социальных эффектов. Цели и задачи оценки социальных результатов и социального эффекта..
6	Тема 6. Оценка эффективности волонтерской деятельности. Связи с общественностью. Популяризация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуальность оценки вклада добровольчества (волонтерства) в социально-экономическое развитие муниципальных образований, регионов, страны в целом.

	деятельности. Прозрачность и доступность информации.	2. Концептуальные основы оценки волонтерского труда: смешанная природа ценности, создаваемой волонтерским трудом, понимание «двойной» и «тройной» результативности. 3. Уровни влияния труда добровольцев: макроуровень (уровень стран и регионов, воздействие на общество в целом), мезоуровень (уровень отдельно взятой организации и местного сообщества), микроуровень (воздействие на самого волонтера).
7	Тема 7. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	1. Основные виды и направления PR в некоммерческой сфере. 2. Целевая аудитория некоммерческой организации. 3. Основные виды информационных материалов. 4. Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения. 5. Значимость медицинского волонтерства. 6. Социальный эффект медицинскому волонтерству. 7. Экологическое волонтерство 8. Волонтеры-спасатели 9. Поисковые отряды

4.1.3. Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

4.1.4. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.	1. Подготовка к написанию эссе 2. Подготовка презентаций по отдельным темам 3. Вопросы к зачету.
2	Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), формы добровольных объединений граждан за рубежом. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России.	1. Подготовка к написанию эссе 2. Подготовка презентаций по отдельным темам 3. Вопросы к зачету.
3	Тема 3. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.	1. Подготовка к написанию эссе 2. Подготовка презентаций по отдельным темам 3. Вопросы к зачету.
4	Тема 4. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).	1. Подготовка к написанию эссе 2. Подготовка презентаций по отдельным темам 3. Вопросы к зачету.
5	Тема 5. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования. Оценка проектов и эффективности деятельности СО НКО.	1. Подготовка к написанию эссе 2. Подготовка презентаций по отдельным темам 3. Вопросы к зачету.
6	Тема 6. Оценка эффективности волонтерской деятельности. Связи с	1. Подготовка к написанию эссе

	общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации.	2. Подготовка презентаций по отдельным темам 3. Вопросы к зачету.
7	Тема 7. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	1. Подготовка к написанию эссе 2. Подготовка презентаций по отдельным темам 3. Вопросы к зачету.

4.1.5. Интерактивные формы занятий учебным планом не предусмотрены

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html> (дата обращения: 10.05.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-8154-0361-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66366.html> (дата обращения: 10.05.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Царапина, Т. П. Развитие волонтерства в молодежной среде : монография / Т. П. Царапина. — Пермь : ПНИПУ, 2011. — 172 с. — ISBN 978-5-398-00538-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161014> (дата обращения: 10.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect: полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 10.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный.
2	SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 10.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный.
	Наименование ИИС
1	КонсультантПлюс: справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст: электронный.
2	Электронная библиотека Сочинского государственного университета: база данных. — Сочи, [2017-]. — URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 10.05.2023). — Текст: электронный.

4.2.3 Нормативные документы

1. Конституция РФ (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 г. № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 г. № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 г. № 2-ФКЗ) // Российская газета. – 1993. – 25 дек.; СЗ РФ. – 2014. – № 31. – Ст. 4398.

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» // «Собрание законодательства РФ», 14.08.1995, № 33, ст. 3340.

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. IPR SMART: электронно-библиотечная система / ЭБС IPR SMART ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 10.05.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. Национальная электронная библиотека (НЭБ): Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 10.05.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 10.05.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 10.05.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3 Текущая и промежуточная аттестация по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие НКО, СОНКО - поставщики услуг в социальной сфере, НКО -исполнители общественно полезных услуг, примеры.

2. Организационно-правовые формы НКО.

3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.

4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.

5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.

6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление

7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.

8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.

9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.

10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.

11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.

12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.

13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО.
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО. отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО. включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими

нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)

Оценка «зачтено» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «не зачтено» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.

При подготовке к зачету следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачет студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Обучение в организации высшего образования предполагает наличие большого объёма времени, отведённого для самостоятельной работы обучающихся. Для эффективного освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» необходимо оптимальным образом организовать это время.

Так как обучение – это труд умственный, студентам стоит учитывать динамику работоспособности в период рабочих циклов:

- первые 15-20 минут – период вработываемости, работоспособность невысокая;
- следующие 1-2 часа – период оптимальной работоспособности;
- следующие 1-2 часа – период полной компенсации утомления – работоспособность несколько снижается, но остаётся устойчивой;
- следующие 1-2 часа – период неустойчивой работоспособности;
- далее наступает период прогрессивного снижения работоспособности и продуктивности труда;
- через определённое время, в случае увлечённости трудом, может наступить процесс конечного прорыва (второго дыхания), когда работоспособность снова повышается.

В соответствии с этим, необходимо планировать нагрузку следующим образом: начинать с несложных, интересных заданий, затем переходить к самым сложным, неинтересным, далее постепенно уменьшать сложность заданий. На конец работы желательно оставлять самые лёгкие и в то же время интересные задания.

В период умственного труда необходимо регулировать свою умственную работоспособность и поддерживать её на достаточно высоком уровне. Основными средствами повышения и поддержания работоспособности являются:

- прогнозирование физиологических и физических резервов организма;
- контроль за состоянием функций организма и состоянием работоспособности;
- рациональный режим труда и отдыха (правильное распределение бюджета времени, чередование физического и умственного труда, учёт индивидуальной периодики биоритмов, отведение времени на сон не менее 8 часов в сутки и пр.);
- активный отдых;
- рациональное питание;
- систематичность и последовательность в работе;
- предварительное планирование и строгий порядок при её выполнении;
- правильная организация труда;
- благоприятные санитарно-гигиенические и эстетические условия работы.

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» состоит в:

- углубленном изучении вопросов теоретической части дисциплины;
- выполнении доклада с презентацией;
- выполнении эссе;
- подготовке к зачету по дисциплине.

В учебном процессе выделено два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» выполняется на практических занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают: для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, литературы); составление плана текста;

- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др.

для закрепления и систематизации знаний:

- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля; для формирования умений и навыков:
- решение ситуационных (профессиональных) задач.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

2. Ответить на контрольные вопросы.

3. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.

4. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите контрольной работы, зачете.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу преподавателем проводится инструктаж по выполнению заданий, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить при необходимости консультации за счёт общего бюджета времени.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов, в зависимости от цели, объёма, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов

Критерии оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента зависят от формы самостоятельной работы и отражаются в ФОС дисциплины.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и электронной информационно-образовательной среде университета. Доступ осуществляется из читальных залов библиотеки, оснащенных оборудованными рабочими местами, из компьютерных классов.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение

консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета.

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

При реализации дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Состав продукта: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office
3. Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4. Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированной компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

43.03.03 Гостиничное дело
бакалавр
профиль «Деятельность санаторно-курортных и СПА комплексов»

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»
Обязательная дисциплина
очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	2/72
Цель изучения дисциплины	получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям
Содержание дисциплины	<p>Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.</p> <p>Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), формы добровольных объединений граждан за рубежом. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России.</p> <p>Тема 3. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.</p> <p>Тема 4. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).</p> <p>Тема 5. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования. Оценка проектов и эффективности деятельности СО НКО.</p> <p>Тема 6. Оценка эффективности волонтерской деятельности. Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации.</p> <p>Тема 7. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций</p>
Формируемые компетенции (коды)	УК-2 УК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	<p>УК 2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты</p> <p>УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывает план, определять целевые этапы и основные направления работ</p> <p>УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты</p> <p>УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях</p> <p>УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии</p> <p>УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных</p>

	действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Основы проектной деятельности Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения Основы социального государства Психология делового общения Ознакомительная практика
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента
Форма промежуточной аттестации	Зачет