

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Сочинский государственный университет»



СОГЛАСОВАНО
Декан факультета ЭиП
С.В. Петрова
2023 г.



ПРИТВЕРЖДАЮ
Для документов
Проректор по УРиКОД
А.В. Иваненко
2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Информационные системы в индустрии гостеприимства

Шифр и направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр
Профиль	Цифровые технологии в бизнесе
Форма обучения	Очно-заочная
Выпускающая кафедра	Инновационных технологий в экономике и управлении
Кафедра-разработчик рабочей программы	Инновационных технологий в экономике и управлении
Год начала подготовки	2023

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	108/3	16	16	-	76	-	Зачет с оценкой
Итого:	108/3	16	16	-	76	-	Зачет с оценкой

Сочи, 2023 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Информационные системы в индустрии гостеприимства»

Борисова

Рабочую программу составили:

Борисова Татьяна Геннадьевна, к.э.н., доцент кафедры инновационных технологий в экономике и управлении

Хачемизова Екатерина Николаевна, к.э.н., доцент кафедры инновационных технологий в экономике и управлении

Хачемизова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой инновационных технологий в экономике и управлении

Борисова

Борисова Т.Г.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

Онищенко
подпись

Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения

Васильченко

Васильченко В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

Заведующий кафедрой ИТЭУ _____

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины является изучение и освоение современных информационных систем и технологий, используемых на предприятиях индустрии гостеприимства.

Задачи курса:

- анализ тенденций информационных систем и технологий в сфере услуг размещения и питания;
- анализ подходов к внедрению и использованию информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;
- оценка положительных и отрицательных сторон информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;
- углубление теоретических знаний в области информатизации предприятий питания и размещения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ПК-2 Способен разрабатывать и управлять серией ИТ-продуктов и информационных ресурсов	Управление ИТ-проектами, Основы разработки сайтов и веб-дизайн, ИТ-инфраструктура для бизнеса. Программирование и разработка приложений. Управление цифровыми каналами продаж. Технологии SMM. Управление цифровыми каналами коммуникаций. Управление информационными ресурсами и аналитика. Разработка и управление ИТ-продуктом. Управление репутацией и корпоративная социальная ответственность. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Оценка интеллектуальной собственности. Технологическая (проектно-технологическая) практика. Преддипломная практика

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-2 Способен разрабатывать и управлять серией ИТ-продуктов и информационных ресурсов	ПК-2.1 Владеет инструментами работы с информационными ресурсами	Знать: теоретические основы информационных систем в индустрии гостеприимства. Уметь: определять инструменты информационных систем в индустрии гостеприимства. Владеть: методами и технологиями информационных систем в индустрии гостеприимства.
	ПК-2.2 Определяет ИТ-продукт, управляет его разработкой, развитием и продвижением	Знать: методы определения информационных систем в индустрии гостеприимства.

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		Уметь: подбирать и применять на практике методы информационных систем в индустрии гостеприимства. Владеть: технологиями и методами информационных систем в индустрии гостеприимства.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Информатизация деятельности в индустрии гостеприимства. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий в России и в мире.	15	2	2	-	11
2	Технологии поиска и анализа информации в справочно-правовых системах	15	2	2	-	11
3	Информатизация предприятий индустрии гостеприимства. Техническое и программное обеспечение информационных систем.	13	2	2	-	9
4	Использование табличных процессоров для решения прикладных задач в сфере гостеприимства.	13	2	2	-	9
5	Системы бронирования и резервирования.	13	2	2	-	9
6	Обзор технологий анализа данных и информации в индустрии гостеприимства и общественного питания.	13	2	2	-	9
7	Визуализация экономической, финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания.	13	2	2	-	9
8	Интернет-технологии в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания.	13	2	2	-	9
9	Зачет с оценкой	-	-	-	-	-
ИТОГО		108	16	16	-	76

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Информатизация деятельности в индустрии гостеприимства. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий в России и в мире.	Информация как связующее звено гостиничной индустрии. Определение информационной системы и информационной технологии. Роль информационных технологий в развитии экономики и общества.
2	Технологии поиска и анализа информации в справочно-правовых системах	Современные информационные технологии и основные тенденции их развития. Структура и состав информационной системы. Классификация информационных систем.
3	Информатизация предприятий индустрии гостеприимства. Техническое и программное обеспечение информационных систем.	Общий обзор современных технических средств. Классификация программного обеспечения. Критерии эффективности применения информационных технологий на предприятии гостиничного бизнеса. Особенности рынка информационных технологий сферы индустрии гостеприимства. Коммуникации. Распределенные системы обработки данных, технологии "клиентский сервис", информационные хранилища, системы электронного документооборота.
4	Использование табличных процессоров для решения прикладных задач в сфере гостеприимства.	Особенности информационных систем автоматизации предприятий гостиничного бизнеса. Формирование единого информационного пространства на предприятиях гостиничного бизнеса. Информационные технологии как фактор создания конкурентного преимущества Предприятий размещения.
5	Системы бронирования и резервирования.	ИТ в системах управления гостиничным комплексом. Отечественные и зарубежные системы бронирования. Системы бронирования Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre и др.
6	Обзор технологий анализа данных и информации в индустрии гостеприимства и общественного питания.	Обзор рынка инструментальных решений. Системы бизнес-интеллекта (BI). BI как методы, технологии, средства извлечения и представления знаний. Предметно-ориентированные аналитические системы. Информационно-аналитические системы (ИДС) управления, но ключевым показателям эффективности. Методы и модели анализа данных. Задачи и содержание оперативного анализа данных. Техники оперативного анализа данных в гостеприимстве и общественном питании.
7	Визуализация экономической, финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания.	Классификация информационных систем менеджмента в гостеприимстве и общественном питании. Пакеты управления гостиничными комплексами. Модель электронного бизнеса. Взаимодействие клиента с предприятием размещения. Электронное меню предприятий общественного питания. Электронная коммерция в Internet. Схемы электронной коммерции: бизнес-бизнес (B2B) и бизнес-потребитель (B2C). Системы электронных платежей.
8	Интернет-технологии в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания.	Тематический поиск в сети Internet. Маркетинговый потенциал Интернет в интересах сферы гостеприимства и питания. Графические системы. Подготовка рекламных материалов. WEB-представительства. Разработка WEB-сайта предприятия гостиничного и ресторанного

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Информатизация деятельности в индустрии гостеприимства. Современное состояние и тенденции	Задания для практических занятий.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
	развития информационных технологий в России и в мире.	
2	Технологии поиска и анализа информации в справочно-правовых системах	Задания для практических занятий.
3	Информатизация предприятий индустрии гостеприимства. Техническое и программное обеспечение информационных систем.	Задания для практических занятий.
4	Использование табличных процессоров для решения прикладных задач в сфере гостеприимства.	Задания для практических занятий.
5	Системы бронирования и резервирования.	Задания для практических занятий.
6	Обзор технологий анализа данных и информации в индустрии гостеприимства и общественного питания.	Задания для практических занятий.
7	Визуализация экономической, финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания.	Задания для практических занятий.
8	Интернет-технологии в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания.	Задания для практических занятий. Тестирование.

4.1.3 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Информатизация деятельности в индустрии гостеприимства. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий в России и в мире.	Самостоятельное изучение темы лекции, подготовка и выполнение заданий.
2	Технологии поиска и анализа информации в справочно-правовых системах	Самостоятельное изучение темы лекции, подготовка и выполнение заданий.
3	Информатизация предприятий индустрии гостеприимства. Техническое и программное обеспечение информационных систем.	Самостоятельное изучение темы лекции, подготовка и выполнение заданий.
4	Использование табличных процессоров для решения прикладных задач в сфере гостеприимства.	Самостоятельное изучение темы лекции, подготовка и выполнение заданий.
5	Системы бронирования и резервирования.	Самостоятельное изучение темы лекции, подготовка и выполнение заданий.
6	Обзор технологий анализа данных и информации в индустрии гостеприимства и общественного питания.	Самостоятельное изучение темы лекции, подготовка и выполнение заданий.
7	Визуализация экономической, финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания.	Самостоятельное изучение темы лекции, подготовка и выполнение заданий.
8	Интернет-технологии в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания.	Самостоятельное изучение темы лекции, подготовка и выполнение заданий, подготовка к тестированию.

4.1.5 Интерактивные формы занятий – не предусмотрены.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1. Литература

1. Воронцова А.В. Информационное обеспечение гостиничных услуг : учебное пособие / Воронцова А.В., Поночевный Д.А. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 150 с. — ISBN 978-5-7937-1848-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118380.html> (дата обращения: 20.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/118380>.

2. Звездин С.В. Мировые информационные ресурсы : учебное пособие / Звездин С.В. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 368 с. — ISBN 978-5-4497-0895-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102020.html> (дата обращения: 20.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей/

3. Жукова Т.П. Основы компьютерных технологий : учебное пособие / Жукова Т.П. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 145 с. — ISBN 978-5-9275-3894-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121880.html> (дата обращения: 20.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.2.2 Нормативная литература

1. Гражданский кодекс РФ

2. Указ Президента РФ от 28 апреля 2008г. No 607 «Об оценке эффективности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

3. Распоряжение Правительства РФ от 11.09.2008 No 1313-р, в целях реализации указа Президента РФ от 28 апреля 2008г. No 607 (содержит методику мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов).

4. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» <http://www.consultant.ru/popular/selfgovernment/>

4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010-. – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 03.07.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань. – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 03.07.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный
3	КонсультантПлюс: справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997-. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине,
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Структура прикладного программного обеспечения, используемого в офисе.
2. Определение и назначение компьютерных сетей. Классификация сетей, основные определения и терминология. Сетевое программное обеспечение (основные концепции).
3. Локальные компьютерные сети. Назначение и возможности. Топология. Необходимое программное и аппаратное обеспечение.
4. Глобальные компьютерные сети.
5. Структура глобальной компьютерной сети. Структура Интернет.
6. IP-протоколы, маршрутизация, адресация в Интернет.
7. Услуги сети Интернет (электронная почта, FTP - серверы, удаленный доступ, телеконференции, просмотр удаленных ресурсов, WWW и др.)
8. Пути развития и эффективность внедрения новых информационных технологий в туризме
9. Классификация специалистов и классы задач, решаемых в туристском офисе
10. Нормативные требования к туристскому офису
11. Современные системы и средства связи в туристской деятельности.
12. Анализ рынка прикладных программ автоматизации туристского офиса
13. Основные возможности программ Edclawciss, BNOVO, Opera.
14. Автоматизированные системы бронирования и резервирования в туризме
15. Зарубежные системы бронирования и резервирования (Opera, Fidclio, Габриель и др.)
16. Отечественные системы бронирования мест размещения.
17. Основные возможности системы Эдельвейс.
18. Программы по организации питания, управления связью, сервисными услугами.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (дифференцированный зачет):

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на

вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине (дифференцированный зачет).

При подготовке к промежуточной аттестации следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

Студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам тестирования, федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии нижеперечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- наличие раздаточного материала, учебно-методических материалов, обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

– Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

– Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

– Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки, полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и

индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета.

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

При реализации дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для организации процесса реализации дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используется:

- mail.ru – электронные почты преподавателя и группы;

- мессенджеры – приложения для коммуникаций;

- лицензионное программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 9 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows.
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием

программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Направление бакалавриата 38.03.05 «Бизнес-информатика»
профиль
«Цифровые технологии в бизнесе»**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины «Информационные системы в индустрии гостеприимства»

*Дисциплина по выбору учебного плана
Очно-заочная форма обучения*

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 зет. / 108 час.
Цель изучения дисциплины	является изучение существующих в мире моделей бухгалтерского учета, принципов формирования отчетной информации для различных пользователей в системе национальных стандартов бухгалтерского учета и зарубежных стран, а также по направлениям дальнейшей интеграции учетных систем, а также дать теоретические основы и сформировать у студентов практические навыки в использовании автоматизированные технологий для решения задач бухгалтерского учета
Содержание дисциплины	Информатизация деятельности в индустрии гостеприимства. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий в России и в мире. Технологии поиска и анализа информации в справочно-правовых системах Информатизация предприятий индустрии гостеприимства. Техническое и программное обеспечение информационных систем. Использование табличных процессоров для решения прикладных задач в сфере гостеприимства. Системы бронирования и резервирования. Обзор технологий анализа данных и информации в индустрии гостеприимства и общественного питания. Визуализация экономической, финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания. Интернет-технологии в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания.
Формируемые компетенции (коды)	ПК-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-2.1 Владеет инструментами работы с информационными ресурсами ПК-2.2 Определяет ИТ-продукт, управляет его разработкой, развитием и продвижением
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Управление ИТ-проектами, Основы разработки сайтов и веб-дизайн, ИТ-инфраструктура для бизнеса. Программирование и разработка приложений. Управление цифровыми каналами продаж. Технологии SMM. Управление цифровыми каналами коммуникаций. Управление информационными ресурсами и аналитика. Разработка и управление ИТ-продуктом. Управление репутацией и корпоративная социальная ответственность. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Оценка интеллектуальной собственности. Технологическая (проектно-технологическая) практика. Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой