

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Сочинский государственный университет»

 <p><b>СОГЛАСОВАНО</b>                  Декан факультета Социально-педагогический                  Макаревская Ю.Э.                  «<u>10</u>» <u>Ваш</u> 2021 год</p>	 <p><b>УТВЕРЖДАЮ</b>                  Проректор по УРиКОД                  В.П. Ермакова                  «<u>20</u>» <u>Ваш</u> 2021 год                  Для документов</p>
<p><b>РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ</b></p>	

Тренинг безбарьерного общения

**Шифр и направление подготовки** 38.05.01 Экономическая безопасность

**Квалификация (степень) выпускника** Экономист

**Профиль подготовки:** Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

**Форма обучения:** заочная

**Выпускающая кафедра** Административного управления, бухгалтерского учета и аудита

**Кафедра-разработчик рабочей программы** Психологии и дефектологии

**Год набора** 2021

Курс	Трудоемкость (час./зет.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	72/2	4	64	-	Зачет 4
Итого	72/2	4	64		Зачет 4

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочую программу составил(и):

  
\_\_\_\_\_ кпн, доц. Шашков А.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_   
подпись

Кравченко Людмила  
Валерьевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует  
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

  
\_\_\_\_\_   
подпись

  
\_\_\_\_\_   
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения

  
\_\_\_\_\_   
подпись

  
\_\_\_\_\_   
Ф.И.О.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022 - 2023 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2023 - 2024 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Тренинг безбарьерного общения является формирование у студентов основ эффективной межличностной коммуникации, ее психологические феномены и закономерности, а также формы, виды и механизмы психологического воздействия в процессе межличностного и межгруппового общения; сформировать необходимые навыки безбарьерной коммуникации с представителями различных социальных групп

Задачи дисциплины: - рассмотрение ключевых понятий, терминов, принципов, а также методов и приемов безбарьерного взаимодействия и сотрудничества, этических и социальных норм в социальной и профессиональной сферах;

- ознакомление с коммуникативными технологиями безбарьерного социального взаимодействия и сотрудничества;

- знакомство с применением на практике с приемами активного слушания, эмпатии, принятия, организации диалога и проведения принципиальных переговоров.

- применять полученные знания на практике: анализировать ситуацию межличностной коммуникации, используя психологические методы и критерии, замечать и категоризовать наблюдаемые феномены;

- корректировать свое неэффективное поведение в межличностной и межгрупповой коммуникации, выстраивать отношения.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Психология Практика по профилю профессиональной деятельности (управленческая практика) Преддипломная практика

## 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ПКО – профессиональные компетенции обязательные;

ПКР – профессиональные компетенции рекомендуемые;

ПКУВ – профессиональные компетенции установленные вузом.

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	УК-3.1 Способен организовать работу команды и осуществлять руководство ею	Знать: знать принципы руководства командой в безбарьерном общении Уметь: организовать работу команды основываясь на ценностях безбарьерного общения Владеть: навыками эффективного руководства командой в безбарьерном общении

ю стратегию для достижения поставленной цели		
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Способен вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: основы выработки командной стратегии в безбарьерном общении Уметь: выделять ключевые характеристики стратегии для достижения поставленной командой цели в безбарьерном общении Владеть: навыками постановки достижимых целей и работающих стратегий по их достижению в безбарьерном общении

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

№ раздела	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
<b>3 курс</b>						
1	Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения	12		1		11
2	Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ	12		1		11
3	Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне	12		1		11
4	Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса	12		1		11
5	Контрольная работа	20				20
6	Зачет	4				
	<b>ИТОГО:</b>	72		4		64

##### 4.1.1 Лекционные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

##### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
-------	------------------------------	--------------------

1	Психологические аспекты и условия эффективного без-барьерного общения	<p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. виды формы и способы коммуникативного взаимодействия</li> <li>2 функции общения –коммуникация, социальная перцепция, интеракция</li> </ol> <p>Практические задания для групповой работы на темы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 создание коммуникативной ситуации.</li> <li>2. обнаружение и интерпретация коммуникативных барьеров.</li> <li>3. особенности индивидуального восприятия в коммуникативной ситуации.</li> <li>4 обнаружение и прояснение социальной установки.</li> <li>5. прогнозирование поведения партнёра.</li> </ol>
2	Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ	<p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. виды ограниченных возможностей здоровья</li> <li>2. коммуникативные особенности людей с ОВЗ</li> </ol> <p>Практические задания для групповой работы на темы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении.</li> <li>2 Особенности взаимодействия с людьми с нарушением зрения.</li> <li>3 Особенности взаимодействия с людьми с нарушением слуха.</li> <li>4 Особенности взаимодействия с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.</li> <li>5 Особенности взаимодействия с людьми с психиатрическими проблемами.</li> <li>6 Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими затруднения в речи.</li> <li>7 Особенности взаимодействия с людьми с гиперкинезами (спастикой)</li> </ol>
3	Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне	<p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Религиозные, расовые, этнические, экономические, гендерные стереотипы и установки в межгрупповом взаимодействии</li> </ol>

		<p>2. Социально-психологическая теория конфликтов. Типология конфликтов.</p> <p>Практические задания для групповой работы на темы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Межгрупповая агрессия – возможности и способы преодоления</li> <li>2. Управление конфликтной ситуацией.</li> <li>3 Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов.</li> <li>4. Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».</li> </ol>
4	Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса	<p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Познание в процессе межличностного общения.</li> <li>2. Типичные барьеры и техники их преодоления в межличностном общении.</li> <li>3. Этапы коммуникативного процесса</li> <li>4. Вербальные и невербальные каналы межличностного взаимодействия</li> </ol> <p>Практические задания для групповой работы на темы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Технология «Я» и «Ты» - высказываний.</li> <li>2. Манипулятивные техники в общении и противостояние манипуляции.</li> <li>3. Невербальные средства общения. Правила «считывания» и интерпретации не-вербальной информации.</li> </ol>

#### 4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения	Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию.
2	Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ	Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию.
3	Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне	Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию.
4	Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса	Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию.
5	Контрольная работа	выполнение контрольной работы

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом.

#### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 4.2.1 Литература

1. Богданова, Ю. З. Тренинг профессионально–ориентированных риторике, дискуссии и общения : практикум / Ю. З. Богданова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 131 с. — 978–5–4486–0212–2. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71593.html> (дата обращения: 21.08.2021). — Режим доступа : для авториз.пользователей. — Текст : электронный.
2. Зверева, Н. Правила делового общения: 33 «нельзя» и 33 «можно» / Н. Зверева— Москва : Альпина Пабли., 2016. — 138 с. - ISBN 978–5–9614–4823–8 — URL: <https://znanium.com/catalog/product/916112> (дата обращения: 21.08.2021). — Режим доступа : для авториз.пользователей. — Текст : электронный.
3. Петрова, Ю. А. Культура и стиль делового общения : учебное пособие / Ю. А. Петрова. — Москва : ГроссМедиа, 2007. — 190 с. — 5–476–003–476. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1129.html> (дата обращения: 21.08.2021). — Режим доступа : для авториз.пользователей. — Текст : электронный.
4. Петрушин, С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе: методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек / С. В. Петрушин. — Москва : Академический Проект, 2010. — 250 с. — 978–5–8291–1980–5. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60368.html> (дата обращения: 21.08.2021). — Режим доступа : для авториз.пользователей. — Текст : электронный.
5. Ростомашвили, И. Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении : учебно-методическое пособие / И. Е. Ростомашвили, Т. А. Колосова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2014. — 96 с. — ISBN 978-5-9925-0960-1. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61023.html> (дата обращения: 21.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
6. Марасанов Г. И. Социально–психологический тренинг / Марасанов. — Москва: Когито–Центр, 2019. — 251 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88390.html> (дата обращения: 21.08.2021). — Режим доступа: для авториз.пользователей. — Текст : электронный.

#### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс] : база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017- ]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

- IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «[www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)». – Электрон. дан. – Саратов, [2010-]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Электрон. дан. – Москва, [2011-]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>, по паролю. – Загл. с экрана.

КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система /Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. – Загл. с экрана.

КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. дан. – Москва, [2000-]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

#### 4.2.3 Нормативные документы

Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ

Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ

#### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Общение как взаимопонимание людьми друг друга.
2. Понятие коммуникации. Виды коммуникаций.
3. Понятие коммуникативной ситуации.
4. Барьеры коммуникации.
5. Феномены и механизмы межличностного восприятия.
6. Факторы, влияющие на процесс социальной перцепции: возрастные, гендерные, профессиональные, личностные.
7. Роль первого впечатления в общении.
8. Эффект установки. Каузальная атрибуция.
9. Межличностная аттракция и её виды.
10. Прогнозирование поведения партнёра.

11. Виды и ошибки каузальной атрибуции.
12. Стереотипы восприятия и оценивания окружающих людей.
13. Искажения восприятия в процессе межличностного общения.
14. Особенности коммуникативной ситуации с людьми с ОВЗ.
15. Роль стереотипов и установок в создании интолерантного контекста коммуникативной ситуации с людьми с ОВЗ.
16. Виды ОВЗ и особенности взаимодействия с такими людьми – общие правила, специальные правила.
17. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении.
18. Особенности взаимодействия с людьми с нарушением зрения.
19. Особенности взаимодействия с людьми с нарушением слуха.
20. Особенности взаимодействия с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
21. Особенности взаимодействия с людьми с психиатрическими проблемами.
22. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими затруднения в речи.
23. Особенности взаимодействия с людьми с гиперкинезами (спастикой).
24. Особенности коммуникативной ситуации с людьми различных религиозных, культурных, экономических, политических, этнических общностей.
25. Феномены межгрупповой агрессии и внутригруппового фаворитизма.
26. Техники и способы преодоления предубежденностей и стереотипов.
27. Социально-психологическая теория конфликтов.
28. Типология конфликтов.
29. Особенности управления конфликтной ситуацией.
30. Стратегии и алгоритмы разрешения конфликтов.
31. Психологическая и этическая коррекция конфликтного общения.
32. Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».
33. Механизмы воздействия и влияния в процессе межличностного общения.
34. Цели и виды влияния.
35. Познание в процессе межличностного общения.
36. Типичные барьеры и техники их преодоления в межличностном общении.
37. Роль идентификации в процессе общения как основы понимания механизмов воздействия.
38. Эмпатия, рефлексия в процессе общения.
39. Этапы коммуникативного процесса.
40. Факторы, влияющие на продолжительность коммуникативного процесса.
41. Адекватность продолжительности контакта в конкретной ситуации.
42. Стратегии и тактики выход из общения.
43. Стили общения.
44. Технология «Я» и «Ты» - высказываний.
45. Манипуляции в общении и противостояние манипуляции.
46. Невербальные средства общения. Кинестетическая, паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков.
47. Ведущие системы отражения невербального поведения, их составляющие и функции.
48. Организация пространства и времени.
49. Позы и жесты: доминирования и подчинения, открытости, закрытости, ложно-го поведения, уверенности и неуверенности, агрессии.
50. Знаки симпатии и внимания к противоположному полу.
51. Правила «считывания» и интерпретации невербальной информации.
52. Факторы, влияющие на успешность невербальной коммуникации

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в кон-текст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету. При подготовке к зачету необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к зачету, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

### **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для курсового проектирования, СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (например методические указания по выполнению курсовых проектов, работ, РГР, контрольных работ, сборники тестовых заданий, сборники задач по дисциплине).

Приводится перечень мер по обеспечению выполнения обучающимися всех видов

самостоятельной работы: наличие помещений для курсового проектирования; обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение; наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.; обеспечение учебно-методической и справочной литературой и т.д.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В преподавании дисциплины используются различные образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы. Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Практические занятия - компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. рабочее место преподавателя - оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал..

### **Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

Microsoft Windows

Microsoft Office

Прометей

### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных

(крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Тренинг безбарьерного общения»**

**38.05.01, Экономическая безопасность, Специалитет**  
Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности,

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

Тренинг безбарьерного общения

части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений

заочная

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	2 / 72
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование у студентов основ эффективной межличностной коммуникации, ее психологические феномены и закономерности, а также формы, виды и механизмы психологического воздействия в процессе межличностного и межгруппового общения; сформировать необходимые навыки безбарьерной коммуникации с представителями различных социальных групп
<b>Содержание дисциплины</b>	Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения; Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ; Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне; Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса;
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-3
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	УК-3.1 Способен организовать работу команды и осуществлять руководство ею; УК-3.2 Способен вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели;
<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Психология; Практика по профилю профессиональной деятельности (управленческая практика); Преддипломная практика
<b>Образовательные технологии</b>	Практические занятия
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет