

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Ермакова Виктория Павловна
 Должность: Директор школы «Авангард» гостеприимства и инноваций (ШАГИ
 Сочи), проректор
 Дата подписания: 24.03.2026 17:44:15
 Уникальный программный ключ:
 e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
 Декан факультета Туризма и сервиса
 Павлышина А.Р.
 «04» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по ОД
 Иваненко
 «04» апреля 2024 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация и управление санаторно-курортной деятельностью»

Шифр и направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»
 Квалификация (степень) выпускника бакалавр
 Профиль подготовки бакалавра «Деятельность санаторно-курортных и СПА комплексов»
 Форма обучения очная
 Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и рекреации
 Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и рекреации

Семестр	Трудоёмкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
ОФО								
5	108/3	14	28		66			Зачёт с оценкой
Итого:	108/3	14	28		66			Зачёт с оценкой

Лист согласования рабочей программы дисциплины Организация и управление санаторно-курортной деятельности

Рабочую программу составила: д.м.н., проф. кафедры УТГР  Брюханова Г.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой



подпись

Брюханова Галина
Дмитриевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



подпись

Ошищенко Е.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, на заседании кафедры от «04» марта 2024 г. без изменений

Заведующий кафедрой



Брюханова Г. Д.

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организация и управление санаторно-курортной деятельностью» является формирование у обучающихся базовых представлений об особенностях организации и современных методах управления санаторно-курортной деятельностью.

В результате освоения данной дисциплины предполагается решение следующих задач:

- ознакомить с инновационными механизмами менеджмента санаторно-курортной организации, основными подходами к организации и технологии работы службы приема и размещения, организации питания, анимационной деятельности;
- рассмотреть подходы к обеспечению готовности работы санаторно-курортных организаций в условиях чрезвычайных ситуаций;
- сформировать представление об основных концепциях, функциях, принципах и методах управления персоналом санаторно-курортной организации;
- ознакомить с современной концепцией маркетинга санаторно-курортной организации с учетом особенностей различных методов продвижения санаторно-курортных услуг.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОС НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
ОПК- 2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Введение в индустрию гостеприимства Управление персоналом санаторно-курортных предприятий Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	

ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: современные экономико-правовые основы функционирования предприятий санаторно-курортной сферы. Уметь: использовать накопленные знания в области экономики применительно к курортному делу, оценивать экономическую эффективность внедрения инновационных технологий Владеть: методами оценки экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации и координации деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: особенности организации санаторно-курортной деятельности в России и за рубежом Уметь: использовать методы первичной обработки и анализа данных при решении управленческих задач Владеть: навыками разработки и реализации производственных программ и стратегий развития сферы гостеприимства и общественного питания

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

Тематический план дисциплины

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	История развития курортного дела в Российской Федерации	16	2	4	-	10
2	Основные формы санаторно-курортной деятельности в РФ. Модели организации санаторно-курортной деятельности	14	2	4	-	8
3	Организационные аспекты санаторно-курортной деятельности	14	2	4	-	8
4	Правовое обеспечение деятельности санаторно-курортного комплекса	16	2	4	-	10
5	Проектирование лечебно-оздоровительного продукта и его ценообразование	16	2	4	-	10
6	Маркетинговый анализ рынка санаторно-курортных услуг	14	2	4	-	8
7	Управление продажами санаторно-курортных услуг	14	2	4	-	8

Зачёт с оценкой	-	-	-	-	-
ИТОГО:	108	14	28	-	66

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	История развития курортного дела в Российской Федерации	1.1 Первые курорты России. Развитие курортного лечения в Российской Империи 1.2 Советский период развития курортного дела 1.3 Состояние курортного дела в России в XXI веке
2	Основные формы санаторно-курортной деятельности в РФ. Модели организации санаторно-курортной деятельности	2.1 Принципы, методы и новые подходы в организации курортного оздоровления и отдыха в условиях негативного прогноза по состоянию здоровья населения 2.2 Государственная политика в сфере санаторнокурортного лечения, оздоровления и отдыха 2.3 Характеристика и роль санаториев и курортов в индустрии туризма
3	Организационные аспекты санаторно-курортной деятельности	3.1. Организационные формы санаторно-курортного обеспечения граждан Российской Федерации 3.2 Специализация и профилизация курортов и санаторно-курортных организаций 3.3 Организационно-управленческая структура санаторно-курортных комплексов
4	Правовое обеспечение деятельности санаторно-курортного комплекса	4.1 Законодательство в сфере обеспечения здоровья граждан Российской Федерации, санаторно-курортного лечения 4.2 Показания и противопоказания к санаторно-курортному лечению, защита прав потребителей 4.3 Ответственность за оказание услуг населению ненадлежащего качества
5	Проектирование лечебно-оздоровительного продукта и его ценообразование	5.1 Стандарты обслуживания на курортах 5.2 Понятие и содержание санаторно-курортного продукта 5.3 Виды санаторно-курортных продуктов, проектирование, ценообразование
6	Маркетинговый анализ рынка санаторно-курортных услуг	6.1 Механизмы мотивации потребителя к приобретению курортных услуг. 6.2 Ресурсное обеспечение санаторно-курортных услуг, кадры, инфраструктура и др. 6.3 Анализ санаторно-курортного рынка. Конкуренция на рынке санаторно-курортных услуг. Особенности маркетингового комплекса в санаторно-курортной сфере.
7	Управление продажами санаторно-курортных услуг	7.1 Продвижение санаторно-курортных услуг 7.2 Электронное продвижение курортных услуг 7.3 Организация продаж санаторных путевок

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	История развития курортного дела в Российской Федерации	1.1 Основоположники санаторно-курортного дела в России 1.2 Ресурсный потенциал курортных ресурсов в России 1.3 Влияние экономических и социальных факторов на развитие курортологии в России и в Краснодарском крае
2	Основные формы санаторно-курортной деятельности в РФ. Модели организации санаторно-курортной деятельности	2.1 Влияние технико-технологических, социально-экономических и культурных факторов на развитие курортологии в России 2.2 Современное состояние курортного

		фонда в России 2.3 Формы и модели организации санаторно-курортной помощи гражданам страны
3	Организационные аспекты санаторно-курортной деятельности	3.1 Позиционирование курортных услуг в России и в регионах (по выбору) 3.2 Особенности управления в курортной сфере 3.3 Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций
4	Правовое обеспечение деятельности санаторно-курортного комплекса	4.1 Законодательная база Российской Федерации в сфере санаторно-курортного лечения и оздоровления, защиты прав потребителей, организации туристской деятельности 4.2 Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг
5	Проектирование лечебно-оздоровительного продукта и его ценообразование	5.1 Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта. 5.2 Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях 5.3 Формирование курортного продукта для потребителя с учетом его предпочтений и обеспеченности региона ресурсами (по выбору).
6	Маркетинговый анализ рынка санаторно-курортных услуг	6.1 Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельностью 6.2 Особенности маркетингового комплекса в санаторно-курортной сфере 6.3 Разработка программы маркетинга санаторно-курортного комплекса (по выбору)
7	Управление продажами санаторно-курортных услуг	7.1 Специфика санаторно-курортных услуг 7.2 Реклама и целевые аудитории при продвижении санаторно-курортного продукта 7.3 Особенности продаж санаторно-курортного продукта

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	История развития курортного дела в Российской Федерации	Чтение и конспектирование материалов по теме
2	Основные формы санаторно-курортной деятельности в РФ. Модели организации санаторно-курортной деятельности	Подготовка к устному опросу, выполнению тестовых заданий
3	Организационные аспекты санаторно-курортной деятельности	Подготовка к устному опросу
4	Правовое обеспечение деятельности санаторно-курортного комплекса	Подготовка к устному опросу
5	Проектирование лечебно-оздоровительного продукта и его ценообразование	Чтение и конспектирование материалов по теме, Кейс
6	Маркетинговый анализ рынка санаторно-	Подготовка к устному опросу, решению кейсов

	курортных услуг	
7	Управление продажами санаторно-курортных услуг	Чтение и конспектирование материалов по теме

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Курортология : учебное пособие для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 43.04.02 «Туризм» / составители Л. А. Овчаренко. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2020. — 314 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123480.html> (дата обращения: 26.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. — Москва : Издательство «Снорг», 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-907225-06-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88517.html> (дата обращения: 10.10.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Чернецкий, В. Ю. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие / В. Ю. Чернецкий, П. А. Климова. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2019. — 205 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123484.html> (дата обращения: 26.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Барчуков, И. С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма / И. С. Барчуков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 303 с. — ISBN 5-238-01100-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71055.html> (дата обращения: 26.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F> (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: <https://www.book.ru/cat/578/1> (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
7. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL: <https://polpred.com/> (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
9. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 31.08.2023). – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации (с комментариями для школьников и обучающихся). С новыми поправками от 2020 года [Текст]: нормативная литература / М. И. Смоленский; М. В. Алексеева. - 2-е изд. ; стер. - Москва: КноРус, 2021. - 269 с. - ISBN 978-5-406-08189-1.
2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей» https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/?ysclid=lx3s9n13g441234687
3. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/?ysclid=lx3vls4es44378297

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система: сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва: Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Сервис и туризм: тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: https://www.book.ru/cat/578/1 (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
5.	Национальная электронная библиотека (НЭБ): Федеральная государственная информационная система: сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст: электронный.
6.	Polpred.com Обзор СМИ: электронно-библиотечная система: сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL: https://polpred.com/ (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

7.	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 28.02.2024). – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

Вопросы к зачёту с оценкой по дисциплине «Организация и управление санаторно-курортной деятельностью»

1. Понятие индустрии здоровья.
2. Система организации здравоохранения в России.
3. Сущность и составляющие современной санаторно-курортной медицины.
4. Курорты и их типология. Общие принципы организации лечения и оздоровления на курортах.
5. Курортные факторы, понятие, классификация.
6. Характеристика курортной инфраструктуры.
7. Классификация и виды курортов.
8. Функционирование предприятий санаторно-курортной отрасли.
9. Природно-климатические факторы и их характеристика.
10. Основы сервиса в санаторно-курортной отрасли.
11. Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций.
12. Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.
13. Особенности маркетингового комплекса в санаторно-курортной сфере.
14. Особенности формирования санаторно-курортного продукта.
15. Продвижение санаторно-курортных услуг.
16. Электронное продвижение курортных услуг.
17. Организация продаж санаторных путевок.
18. Основы сервиса при обслуживании потребителей.
19. Служба досуга и развлечений на курортах.
20. Понятие о трудовых ресурсах в курортной сфере.
21. Дополнительные услуги на курортах.
22. Служба питания. Разнообразие питания.
23. Организация размещения отдыхающих.
24. Характеристика санаторно-курортного комплекса.
25. Организация работы санатория.
26. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.
27. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности.
28. Организация питания на курортах и санаториях.
29. Формы досуговой деятельности в санаторно-курортной организации.
30. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта.

31. Стандарты обслуживания на курортах.
32. Формирование цен на курортные услуги.
33. Особенности продаж санаторно-курортных путевок.
34. Продвижение санаторно-курортных услуг.
35. Организация курортных услуг для детей.
36. Перспективы развития санаторно-курортных услуг.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен/дифференцированный зачет):

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение 5 семестра обучающийся осуществляет учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы обучающийся осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы обучающихся.

Методические рекомендации по подготовке обучающийся к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине обучающийся необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям обучающиеся должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации обучающимся по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации обучающимся по подготовке к зачету с оценкой.

При подготовке к зачету с оценкой следует руководствоваться РПД. Обучающийся должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене обучающийся должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене обучающимся разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если обучающийся при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих обучающегося к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания обучающихся должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания контрольной и курсовой работы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие учебно-методических материалов, тем контрольных и курсовых работ со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и

перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
- Самостоятельная работа обучающихся предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от обучающихся воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.
- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

5.4 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype).

что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника, пакеты программного обеспечения общего назначения.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

Перечень ПО

Microsoft Windows

Архиватор 7-zip

Справочно-правовая система

Консультант Плюс

LibreOffice

КонсультантПлюс

Госфинансы

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Организация и управление санаторно-курортной деятельностью»**

**43.03.03, Гостиничное дело, Бакалавриат
Деятельность санаторно-курортных и СПА комплексов**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
Организация и управление санаторно-курортной деятельностью
Обязательной части учебного плана
очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ /	3 ЗЕТ /108 час.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся базовых представлений об особенностях организации и современных методах управления санаторно-курортной деятельностью.
Содержание дисциплины	История развития курортного дела в Российской Федерации. Основные формы санаторно-курортной деятельности в РФ. Модели организации санаторно-курортной деятельности. Организационные аспекты санаторно-курортной деятельности. Правовое обеспечение деятельности санаторно-курортного комплекса. Проектирование лечебно-оздоровительного продукта и его ценообразование. Маркетинговый анализ рынка санаторно-курортных услуг. Управление продажами санаторно-курортных услуг.
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации и координации деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Введение в индустрию гостеприимства Управление персоналом санаторно-курортных предприятий Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, Индивидуальная контактная работа, Тестовые задания, кейсы. Консультации
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой