

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО  
Декан факультета



А.И. Давыдович

2023 г.



ТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД  
документов

А.В. Иваненко

«10» 10 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**Этноконфликтология**

(указывается наименование дисциплины по учебному плану)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Шифр и направление подготовки         | 43.03.02 Туризм   |
| Квалификация (степень) выпускника     | бакалавр<br><small>(бакалавр, магистр, и т.д., согласно лицензии)</small>   |
| Профиль подготовки                    | Организация и технологии управления туристским предприятием<br><small>(наименование программы бакалавриата/магистратуры/специалитета)</small> |
| Форма обучения                        | очная<br><small>(очная, заочная, очно-заочная)</small>  |
| Выпускающая кафедра                   | Управления и технологий в туризме и рекреации<br><small>(название)</small>  |
| Кафедра-разработчик рабочей программы | Управления и технологий в туризме и рекреации<br><small>(название)</small>  |
| Год набора                            | 2023  |

| Семестр       | Трудоемкость (час./зет.) | Лекцион. занятий, (час.) | Практич. занятий, (час.) | Лаборат. занятий, (час.) | СРС, (час.) | КР/КП    | Форма промежуточного контроля (экс./зачет) |
|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|----------|--|
| 6             | 72/2                     | 18                       | 18                       | -                        | 36          | -        | Зачет                                      |
| <b>Итого:</b> | <b>72/2</b>              | <b>18</b>                | <b>18</b>                | <b>-</b>                 | <b>36</b>   | <b>-</b> | <b>Зачет</b>                               |

Сочи 2023 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины \_\_\_\_\_  
дисциплины)

Этноконфликтология

(указывается наименование)

Рабочую программу составил (и):

Ст. преподаватель кафедры УТТР Плиева Е.Н.

Ф.И.О., ученое звание, должность

\_\_\_\_\_

Ф.И.О., ученое звание, должность

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой

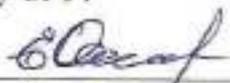
  
подпись

Григорьева Г.В.

Ф.И.О.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует  
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

  
подпись

Оммузимо С.В.

Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и  
методического обеспечения

  
подпись

Вилерова С.С.

Ф.И.О.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_/20\_\_ учебный год.

В программу внесены дополнения и (или) изменения:

---

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины этноконфликтология является формирование у обучающихся знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций и обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы 43.03.02 Туризм, формирование у бакалавров знаний об особенностях этнических конфликтов и психологии межэтнических отношений, путях предотвращения и разрешения этнических конфликтов и снижения уровня межэтнической напряженности.

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся представлений об основных парадигмах этничности;
- формирование у обучающихся знаний о различных теориях этнического конфликта;
- формирование у обучающихся навыков подготовки аналитических отчетов по теме этнических конфликтов.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Этноконфликтология» относится к факультативным дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

| Код и наименование компетенции  | Дисциплины, участвующие в формировании компетенции<br>(перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)                         |
|---|---|
| <b>Универсальные компетенции</b>  |   |
| УК-3<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | Психология<br>Культура туристского обслуживания<br>Ознакомительная практика<br>Преддипломная практика<br>Технологическая практика |

## 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенции и индикаторы их достижения |  | Результат обучения по дисциплине<br>(показатели освоения компетенций) |
|--|--|---|
| Код и наименование компетенции         | Код и наименование индикатора достижения компетенции |   |
| <b>Универсальные компетенции</b>       |  |   |

| Компетенции и индикаторы их достижения  |  | Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)   |
|---|--|--|
| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции   |  |
| УК-3<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1.<br>Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения группы людей, с которыми осуществляет взаимодействие; учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях. | Знать: основные понятия истории, культурологии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, подходы к изучению культурных явлений, основные принципы межкультурного взаимодействия в зависимости от различных контекстов развития общества;<br>Уметь: сегментировать многообразие культур и цивилизаций;<br>Владеть: методами и основными принципами критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода.                              |
|   | УК-3.2.<br>Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии   | Знать: особенности, правила и приемы Социального взаимодействия<br>Уметь: определять и применять способы межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях; применять научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания.<br>Владеть: аналитическим мышлением в проблемной ситуации как системы, выявляя ее составные и связи внутри; осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации; определять стратегию достижения поставленной цели |
|   | УК-3.3.<br>Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование соборных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой   | Знать: особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности;<br>Уметь: владеть навыками применения способов межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях;<br>Владеть: навыками самостоятельного анализа и оценки социальных явлений.<br>Применять навыки критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и определяет стратегию действий для достижения поставленной цели                       |

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

| № темы | Наименование темы дисциплины                            | Всего часов | Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы |                                   |                                  |     |
|--------|---|-------------|---|-----------------------------------|----------------------------------|-----|
|        |   |             | Контактная работа                             |                                   |                                  | СРС |
|        |   |             | Лекции  | Практические занятия <sup>а</sup> | Лабораторные работы <sup>б</sup> |     |
| 1      | Становление конфликтологии как отрасли научного знания. | 8           | 2   | 2                                 | -                                | 4   |

|        |   |    |    |    |   |    |
|--------|---|----|----|----|---|----|
| 2      | Проблема конфликта: междисциплинарный подход. Проблема разрешения конфликта.  | 8  | 2  | 2  | - | 4  |
| 3      | Теоретические основы этнокультуры и религий народов мира. Этноконфликтология. | 8  | 2  | 2  | - | 4  |
| 4      | Этнокультура и религии народов России   | 8  | 2  | 2  | - | 4  |
| 5      | Этнокультура и религии народов Европы   | 8  | 2  | 2  | - | 4  |
| 6      | Этнокультура и религии народов Азии   | 8  | 2  | 2  | - | 4  |
| 7      | Этнокультура и религии народов Америки  | 8  | 2  | 2  | - | 4  |
| 8      | Этнокультура и религии народов Африки   | 8  | 2  | 2  | - | 4  |
| 9      | Этнокультура и религии народов Австралии                                      | 8  | 2  | 2  | - | 4  |
|        | Зачет   |    |    |    |   |    |
| ИТОГО: |   | 72 | 18 | 18 |   | 36 |

#### 4.1.1 Лекционные занятия

| № п/п | Наименование темы дисциплины  | Краткое содержание   |
|-------|---|--|
| 1     | Становление конфликтологии как отрасли научного знания.                       | Этапы развития конфликтологии. Институционализация конфликтологии. История развития конфликтологии в России. Предмет и методы конфликтологии                     |
| 2     | Проблема конфликта: междисциплинарный подход. Проблема разрешения конфликта.  | Социологический подход. Психологический подход. Социально-психологический подход.  |
| 3     | Теоретические основы этнокультуры и религий народов мира. Этноконфликтология. | Наука об этносе. Этнокультурная среда. 8 региональных цивилизаций. Европеоиды. Монголоиды. Негроиды. Признаки, факторы разнообразия. Образование этносов.        |
| 4     | Этнокультура и религии народов России   | Исторические этапы развития религий. Основные религии современного мира. Этнокультура Севера, Сибири, Центральной России. Этнокультура и религии народов Кавказа |
| 5     | Этнокультура и религии народов Европы   | Этнокультура и религии народов северо-восточной и юго-восточной Европы.  |
| 6     | Этнокультура и религии народов Азии   | Этнокультура и религии народов Передней и Малой Азии. Среднеазиатская этнокультура и религии и народов мира.   |
| 7     | Этнокультура и религии народов Америки  | Этнокультура и религии народов Центральной Америки.  |
| 8     | Этнокультура и религии народов Африки   | Этнокультура и религии народов Северо-восточной Африки. Западная Африка и этносы.  |
| 9     | Этнокультура и религии народов Австралии                                      | Этнокультура и религии народов Австралии, Новой Зеландии и Океании.  |

#### 4.1.2 Практические занятия

| № п/п | Наименование темы дисциплины  | Краткое содержание  |
|-------|---|---|
| 1     | Становление конфликтологии как отрасли научного знания.                       | Презентации, рефераты на темы: Этапы развития конфликтологии. Институционализация конфликтологии. История развития конфликтологии в России. Предмет и методы конфликтологии                     |
| 2     | Проблема конфликта: междисциплинарный подход. Проблема разрешения конфликта.  | Презентации, рефераты на темы: Социологический подход. Психологический подход. Социально-психологический подход.  |
| 3     | Теоретические основы этнокультуры и религий народов мира. Этноконфликтология. | Презентации, рефераты на темы: Наука об этносе. Этнокультурная среда. 8 региональных цивилизаций. Европеоиды. Монголоиды. Негроиды. Признаки, факторы разнообразия. Образование этносов.        |
| 4     | Этнокультура и религии народов России   | Презентации, рефераты на темы: Исторические этапы развития религий. Основные религии современного мира. Этнокультура Севера, Сибири, Центральной России. Этнокультура и религии народов Кавказа |
| 5     | Этнокультура и религии народов Европы   | Презентации, рефераты на темы: Этнокультура и религии народов северо-восточной и юго-восточной Европы.  |
| 6     | Этнокультура и религии народов Азии   | Презентации на темы: Этнокультура и религии народов Передней и Малой Азии. Среднеазиатская этнокультура и религии и народов мира.   |
| 7     | Этнокультура и религии народов Америки  | Презентации, рефераты на темы: Этнокультура и религии народов Центральной Америки. Тест.  |
| 8     | Этнокультура и религии  | Презентации, рефераты на темы:  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | народов Африки                           | Этнокультура и религии народов Северо-восточной Африки, Западной Африка и этносы.                     |
| 9 | Этнокультура и религии народов Австралии | Презентации, рефераты на темы:<br>Этнокультура и религии народов Австралии, Новой Зеландии и Океании. |

#### 4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

| № п/п | Наименование темы дисциплины  | Вид СРС  |
|-------|---|--|
| 1     | Становление конфликтологии как отрасли научного знания.                       | Изучение литературы по теме.   |
| 2     | Проблема конфликта: междисциплинарный подход. Проблемы разрешения конфликта.  | Подготовка сообщений.  |
| 3     | Теоретические основы этнокультуры и религий народов мира. Этноконфликтология. | Изучение вопросов лекций, теоретического материала, подготовка сообщений по темам. |
| 4     | Этнокультура и религии народов России   | Подготовка сообщений.  |
| 5     | Этнокультура и религии народов Европы   | Изучение вопросов лекций, теоретического материала, подготовка сообщений по темам. |
| 6     | Этнокультура и религии народов Азии   | Подготовка сообщений.  |
| 7     | Этнокультура и религии народов Америки  | Изучение вопросов лекций, теоретического материала, подготовка сообщений по темам. |
| 8     | Этнокультура и религии народов Африки   | Подготовка сообщений.  |
| 9     | Этнокультура и религии народов Австралии                                      | Изучение вопросов лекций, теоретического материала, подготовка сообщений по темам. |

4.1.5 Интерактивные формы занятий учебным планом не предусмотрены

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Подпункт 4.2 должен содержать:

### 4.2.1 Литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 24.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Матис, В. И. Педагогика межнационального общения : учебник для вузов / В. И. Матис. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13121-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519046> (дата обращения: 24.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Сергеев, С. А. Этноконфликтология : учебное пособие / С. А. Сергеев, Л. В. Лучшева, З. Х. Сергеева. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 208 с. — ISBN 978-5-7882-1932-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART ; [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79606.html> (дата обращения: 24.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Хотинцев, В. Ю. Этническая идентичность и толерантность : учебное пособие для вузов / В. Ю. Хотинцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13109-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515582> (дата обращения: 24.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
5. Александрова, Е. А. Этнокультурный состав мира : учебное пособие для вузов / Е. А. Александрова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 260 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14324-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519895> (дата обращения: 24.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
6. Лебедева, Н. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511103> (дата обращения: 24.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

| № | Наименование СПБД  |
|---|--|
| 1 | – Официальный сайт Росархива <a href="http://archives.ru/">http://archives.ru/</a>                                   |
| 2 | – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a> |

| Наименование ИСС |  |
|------------------|--|
| 1                | – Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) <a href="http://www.russiatourism.ru/">http://www.russiatourism.ru/</a> |
| 2                | – Официальный сайт Росстандарта <a href="http://www.gost.ru/">http://www.gost.ru/</a>  |

#### 4.2.3 Нормативные документы (при наличии)

#### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

| № | Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников   |
|---|--|
| 1 | Условия и предпосылки развития конфликтологии. // Первый образовательный канал – <a href="https://youtu.be/vMQ1qWd13Wg">https://youtu.be/vMQ1qWd13Wg</a> |
| 2 | Условия и предпосылки развития конфликтологии. Часть 2 // Образование для всех – <a href="https://youtu.be/Qf3gYrAhmBw">https://youtu.be/Qf3gYrAhmBw</a> |

Обучающимся обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета, СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

- 5 Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 24.10.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- 6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_blocks&view=main\\_ub](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub) (дата обращения: 24.10.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- 7 Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F> (дата обращения: 24.10.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- 8 Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: <https://www.book.ru/cat/578/1> (дата обращения: 24.10.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- 9 Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 24.10.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- 10 Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 24.10.2023). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

- 11 Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 24.10.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- 12 eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 24.10.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- 13 КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 –. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 24.10.2023). – Текст : электронный.

### 13.2 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

#### Вопросы к зачету:

1. Понятие этноконфликта.
2. Основные этапы развития этноконфликта.
3. Пути и способы предупреждения, разрешения и регулирования конфликтных отношений.
4. Функции этноконфликта.
5. Понятие субъекта конфликтных отношений. Субъект, участник, сторона, посредник в конфликте.
6. Понятие и методология классификации этноконфликтов.
7. Этнический сепаратизм, экстремизм и терроризм как конфликтогенный фактор.
8. Методологические проблемы анализа этнических и национальных конфликтов.
9. Этноконфликт как процесс.
10. Динамика и логика развития конфликтных отношений.
11. Институционализация этноконфликтности.
12. Основные теоретические концепции современной этноконфликтологии.
13. Понятие региональной конфликтности.
14. Исторические и культурные взаимодействия народов Северо-Востока России.
15. Этнополитические процессы в современной России.
16. Россия и конфликты XXI века.
17. Конфликтогенные угрозы и вызовы глобализации.
18. Этнополитический конфликт среди других типов конфликта.
19. Структура и типологии этнополитического конфликта.
20. Контексты этнополитического конфликта.
21. Специальные комплексные теории этнополитического конфликта.
22. Динамика и механизмы этнополитического конфликта.
23. Картографирование конфликта.
24. Стратегии и методы регулирования этнополитического конфликта.

## 25. Мирное урегулирование и трансформации насильственного этнополитического конфликта.

### **Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)**

Оценка «зачтено» – ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «не зачтено» – обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах. Не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

### **Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

## 14 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Изучение студентами дисциплины «Этноконфликтология» предполагает проведение лекционных, практических занятий, которым предшествует самостоятельная работа студентов над заданиями индивидуально или в рабочих группах, направленная на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО для дальнейшей профессиональной деятельности в сфере туризма. Практические занятия проводятся в форме семинаров, докладов-презентаций, тренингов. Студенты готовят доклады-презентации, которые представляют на практических занятиях. Важное место в освоении дисциплины занимают практические занятия – тренинги, предполагающие выполнение студентами по руководством преподавателя заданий по разработке технологических документов по качеству предприятия сферы туризма, в том числе по разработке анкеты оценки туристом качества туристско-экскурсионного обслуживания под руководством преподавателя.

Изучение дисциплины предполагает большой объем самостоятельной работы студента и выполнение ряда письменных домашних работ и заданий. Самостоятельная работа студентов в сочетании с активной работой в группах, в том числе на практических занятиях, знакомство с основной и дополнительной литературой, использование электронных ресурсов необходимы для успешного достижения студентами результатов обучения данной дисциплины в рамках подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм».

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к *практическим* занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

#### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.**

При подготовке к *зачету* следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На *зачете* студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на *зачете* студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и семинарских занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:  
*для овладения знаниями:*

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;

- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

*для закрепления и систематизации знаний:*

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- подготовка сообщений к защите доклада на практическом занятии;
- тестирование и др.

*для формирования умений и навыков:*

- оформление документов по образцу;
- решение ситуационных (профессиональных) задач;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

*Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:*

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Привести примеры по материалам лекций и практических занятий.
3. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
4. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.
5. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, тестировании, зачете.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.
- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процессе обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).
2. Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

- 3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

| № | Перечень ПО   |
|---|---|
| 1 | Microsoft Windows<br>2.Справочно-правовая система КонсультантПлюс |
| 2 | Справочно-правовая система КонсультантПлюс                        |
| 3 | Kaspersky Endpoint Security                                       |
| 4 | Microsoft Powerpoint Viewer                                       |
| 5 | Архиватор 7-Zip – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.       |

### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с

учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Этноконфликтология»  
(указывается наименование дисциплины)**

**43.03.02 Туризм  
Профиль «Организация и технологии управления туристским предприятием»  
бакалавриат**

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины  
«Этноконфликтология»

*наименование дисциплины по учебному плану*

Дисциплина **часть учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений**  
форма обучения – очная

|  |   |
|--|---|
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)                       | 2/72  |
| Цель изучения дисциплины   | Целью освоения дисциплины «Этноконфликтология» является формирование у студентов устойчивых представлений об этнографии и религиях народов мира, изучение и анализ своеобразия мировой этнокультуры и религий, изучение этнокультурных туристских маршрутов и формирование умения использовать теоретические знания в практике организации и проведения туристской деятельности.  |
| Содержание дисциплины<br><i>(основные темы, разделы, модули)</i> | <p>Становление конфликтологии как отрасли научного знания.</p> <p>Проблема конфликта: междисциплинарный подход. Проблема разрешения конфликта.</p> <p>Теоретические основы этнокультуры и религий народов мира.</p> <p>Этноконфликтология.</p> <p>Этнокультура и религии народов России</p> <p>Этнокультура и религии народов Европы</p> <p>Этнокультура и религии народов Азии</p> <p>Этнокультура и религии народов Америки</p> <p>Этнокультура и религии народов Африки</p> <p>Этнокультура и религии народов Австралии</p>  |
| Формируемые компетенции<br>(коды)                                | УК-3  |
| Коды и наименование индикатора достижения компетенции            | <p><i>УК-3.1</i> Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях.</p> <p><i>УК-3.2</i> Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии.</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой |
| Дисциплины, участвующие в формировании компетенции               | «Психология»<br>Культура туристского обслуживания<br>Ознакомительная практика<br>Преддипломная практика<br>Технологическая практика   |
| Образовательные технологии                                       | Преподавание дисциплины ведется с применением информационных технологий, тренингов, семинаров   |
| Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет) | Зачет   |