

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО



УТВЕРЖДАЮ



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Основы юридической конфликтологии

Шифр и направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр
Профиль подготовки:	Конфликтология и медиация
Форма обучения:	очно-заочная
Выпускающая кафедра	Психологии и дефектологии
Кафедра-разработчик рабочей программы	Психологии и дефектологии
Год набора	2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	180 / 5	18	54	81	-	Экзамен (27 )
Итого	180 / 5	18	54	81	-	Экзамен (27 )

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочую программу составил(и):

Макаревская Ю.Э.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

Заведующий  
кафедрой



Дубовицкая Татьяна  
Дмитриевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины  
соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения



Амирханова И.К.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2027 - 2028 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2027 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Основы юридической конфликтологии» является: формирование представлений и теоретическая подготовка обучающихся к выполнению функций медиатора при разрешении и урегулировании конфликтов в правовой сфере

Задачи дисциплины:

1. Формирование представлений о роли правовых норм и правовой системы как важнейшего механизма урегулирования разнообразных конфликтов.
2. Обобщение и изучение особенностей конфликта с позиции права.
3. Рассмотрение конфликтов не в абстрактном социальном пространстве, а в реальной связи с действующими правовыми инструментами и структурами.
4. Формирование навыков практического применения норм права в процессах зарождения, развития и разрешения конфликта, повышения эффективности этого действия.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части формируемой участниками образовательных отношений учебной программы.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Основы проектной деятельности, Математика, Информатика, Общая психология, История конфликтологии, Психология личности, Социальная психология, Возрастная психология, Педагогическая психология, Основы психогенетики, Общественный проект Обучение служением, Дифференциальная психология, Основы юридической конфликтологии, Детская практическая психология, Психология развития, Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), Научно-исследовательская (квалификационная) практика
ПК-2 Способен участвовать в реализации программ, направленных на профилактику конфликтных ситуаций, укрепление социально-партнерских отношений в учебных и трудовых коллективах	Карьерное консультирование, Организационная конфликтология, Семейная медиация, Основы юридической конфликтологии, Основы психологической коррекции, Тренинг коммуникативной компетентности, Тренинг профессиональной наблюдательности, Тренинг толерантности, Детская практическая психология, Психология развития, Методы активного социально-психологического обучения, Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, Производственная практика в образовательных организациях, Производственная практика в профильных организациях, Преддипломная практика

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны:</b>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач	Знать методологию научного поиска, критического анализа и синтеза информации в юридической конфликтологии Уметь определять принципы методологии системного подхода для решения профессиональных задач в области конфликтологии Владеть представлениями о критериях научного знания в методологии сбора, и обработки информации в юридической конфликтологии
	УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	Знать принципы систематизации разнородных данных в юридической конфликтологии Уметь осуществлять процедуры анализа научных проблем в юридической конфликтологии Владеть теоретическими представлениями о процедурах принятия решений в профессиональной деятельности в юридической конфликтологии
	УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений	Знать методологию процедуры научного поиска и работы с источниками информации в юридической конфликтологии Уметь выделять надежные и проверенные источники информации для научного анализа в юридической конфликтологии Владеть методами принятия решений на основе проведенного научного анализа источников информации в юридической конфликтологии
ПК-2 Способен участвовать в реализации программ, направленных на профилактику конфликтогенных ситуаций, укрепление социально-партнерских отношений в учебных и трудовых коллективах	ПК-2.1 Знает принципы разработки социальных программ профилактики конфликтогенных ситуаций	Знать основные программы профилактики конфликтогенных ситуаций с опорой на теорию юридической конфликтологии Уметь основываясь на знания из области юридической конфликтологии выделять ключевые точки в разработке социальных программ профилактики конфликтогенных ситуаций Владеть принципами разработки социальных программ профилактики конфликтогенных ситуаций с опорой на теорию конфликтологии
	ПК-2.2 Владеет навыками командной работы в разработке и реализации программ по укреплению социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом	Знать особенности командной работы в разработке и реализации программ по укреплению социально-партнерских отношений в юридической конфликтологии Уметь в юридической конфликтологии выделять зоны ответственности при коллективной разработке и реализации программ по укреплению социально-

		<p>партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом</p> <p>Владеть навыками рефлексии и критического анализа при подборе или участии в командной работе по разработке программ укрепления социально-партнерских отношений в юридической конфликтологии</p>
	<p>ПК-2.3 Способен выделять приоритетные задачи и направления в разработке и реализации социальных программ в сфере медиации</p>	<p>Знать представленные в юридической конфликтологии основные направления в разработке социальных программ в сфере медиации</p> <p>Уметь с опорой на принципы представленные в юридической конфликтологии расставлять приоритеты в постановке и реализации задач социальной программы в сфере медиации</p> <p>Владеть представлениями о эффективности и приоритетности социальных программ в сфере медиации и юридической конфликтологии</p>

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ раздела	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Тема 1. Общая теория конфликта. Структура современной конфликтологии. История юридической конфликтологии. Понятие, функции, специфика юридических конфликтов	12	2	4		6
2	Тема 2. Структура и динамика юридических конфликтов	12	2	4		6
3	Тема 3. Практическое применение конфликтологических знаний при осуществлении профессиональной деятельности специалистов в области права	10	-	4		6
4	Тема 4. Виды юридических конфликтов	12	2	4		6
5	Тема 5. Понятие и способы предупреждения конфликтов. Прогнозирование юридического конфликта	12	2	4		6
6	Тема 6. Разрешение конфликтов: понятие, стратегии, механизмы	12	2	4		6
7	Тема 7. Общая характеристика традиционных способов разрешения юридических конфликтов	10	-	4		6
8	Тема 8. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте при осуществлении профессиональной деятельности	12	2	4		6
9	Тема 9. Юрисдикционные и неюрисдикционные методы разрешения конфликта	12	2	4		6
10	Тема 10. Неюрисдикционные способы решения конфликтов	10	-	4		6

11	Тема 11. Медиация как способ разрешения юридических конфликтов	12	2	4		6
12	Тема 12. История возникновения и развития медиации. Понятие, цели, принципы и виды медиации	10	-	4		6
13	Тема 13. Переговорный процесс как способ разрешения юридических конфликтов	12	2	4		6
14	Тема 14. Использование теории игр для ведения переговоров, методик эмоционально-психологического предупреждения конфликта	7	-	4		3
	Экзамен	27				
	<b>ИТОГО:</b>	180	18	54		81

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Общая теория конфликта. Структура современной конфликтологии. История юридической конфликтологии. Понятие, функции, специфика юридических конфликтов	Исторические этапы изучения конфликта. Идеи социал-дарвинизма, функциональная теория конфликта (Г. Зиммель) и структурный функционализм (Т. Парсонс); теория позитивно-функционального конфликта (Л. Козер), конфликтная модель общества (Р. Дарендорф), общая теория конфликта (К. Боулдинг). История отечественной конфликтологии.
2	Тема 2. Структура и динамика юридических конфликтов	Место юридической конфликтологии в системе знания. Понимание предмета юридической конфликтологии. Источники юридической конфликтологии (концептуальные, нормативные, эмпирические). Понятие и специфика юридических конфликтов. Структура конфликтов. Стадии юридического конфликта (латентная, открытая и завершающая).
3	Тема 4. Виды юридических конфликтов	Основания для выделения различных видов юридических конфликтов: субъекты отношений, методы воздействия, отрасли права, природа соответствующих правовых норм, система государственных правоприменительных или правоохранительных органов, длительность во времени. Межличностные юридические конфликты.
4	Тема 5. Понятие и способы предупреждения конфликтов. Прогнозирование юридического конфликта	Деятельность по предупреждению конфликтов. Технология предупреждения конфликта. Направления воздействий на ситуацию, чреватую возникновением конфликта.
5	Тема 6. Разрешение конфликтов: понятие, стратегии, механизмы	Действие по прекращению противоборства мирными или силовыми средствами. Стадии разрешения конфликта. Механизм разрешения юридических конфликтов.
6	Тема 8. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте при осуществлении профессиональной деятельности	Общие классы или типы стратегий поведения в конфликте. Завершение конфликта. Разрешение конфликта. Три подхода к разрешению конфликтов. Урегулирование юридического конфликта.
7	Тема 9. Юрисдикционные и неюрисдикционные методы разрешения конфликта	Судопроизводство как форма разрешения конфликтов. Конституционное судопроизводство. Гражданское судопроизводство. Уголовное судопроизводство. Арбитражные суды. Административное производство. Достоинства и недостатки судебных процедур в целях разрешения конфликтов. Альтернативные способы разрешения конфликтов.
8	Тема 11. Медиация как способ разрешения юридических конфликтов	Посредничество (медиация) в урегулировании спора. Понятие, цели, принципы и виды медиации. Признаки медиации. Условия применения медиации. Технология медиативного процесса.
9	Тема 13. Переговорный процесс как способ разрешения юридических конфликтов	Использование переговоров для разрешения конфликтов. Преимущества переговоров в разрешении конфликтов. Функции переговорного процесса. Стили ведения переговоров.

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Общая теория конфликта. Структура современной конфликтологии. История юридической конфликтологии. Понятие, функции, специфика юридических конфликтов	<p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методологические основы юридической конфликтологии.</li> <li>2. Методология и парадигмы исследования юридической конфликтологии.</li> <li>3. Статус юридической конфликтологии, ее место в системе конфликтологических дисциплин.</li> <li>4. Конфликтологическая мысль в Древнем Китае.</li> <li>5. Конфликтологическая мысль в Древней Индии.</li> <li>6. Конфликтологическая мысль в Древней Греции.</li> <li>7. Конфликтологические идеи в Средние века.</li> <li>8. Конфликтологические идеи в эпоху Возрождения.</li> <li>9. Теоретические положения, касающиеся конфликта в период Нового времени и эпохи Просвещения.</li> <li>10. Современные отечественные и зарубежные конфликтологические теории.</li> </ol>
2	Тема 2. Структура и динамика юридических конфликтов	<p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет юридического конфликта.</li> <li>2. Субъекты юридического конфликта.</li> <li>3. Основания для типологизации юридических конфликтов.</li> </ol>
3	Тема 3. Практическое применение конфликтологических знаний при осуществлении профессиональной деятельности специалистов в области права	<p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модели разрешения конфликтов в нормативно-правовой сфере.</li> <li>2. Понятие криминального конфликта и причины его возникновения.</li> <li>3. Виктимологическая модель межличностного взаимодействия преступника и жертвы.</li> <li>4. Субъекты и объекты длящихся и спонтанных (ситуативных) криминальных конфликтов.</li> <li>5. Способы разрешения криминальных конфликтов.</li> </ol> <p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психотерапевтическая практика. Знание принципов, способов и приёмов поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях.</li> <li>2. Работа специалистов-конфликтологов в различных коллективах и организациях.</li> <li>3. Решение противоречий на межгосударственном уровне.</li> </ol>
4	Тема 4. Виды юридических конфликтов	<p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы исследования юридических конфликтов.</li> <li>2. Методы диагностики юридических конфликтов.</li> </ol>
5	Тема 5. Понятие и способы предупреждения конфликтов. Прогнозирование юридического конфликта	<p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Умение прекратить или сгладить обостряющийся конфликт.</li> <li>2. Децентрация в споре.</li> <li>3. Открытое выражение чувств.</li> <li>4. Осознание и контроль эмоций.</li> <li>5. Выявление и противодействие манипуляции.</li> <li>6. Невербальные компоненты общения как инструменты предупреждения конфликта.</li> </ol>
6	Тема 6. Разрешение конфликтов: понятие, стратегии, механизмы	<p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление причин, порождающих противоречие между противоборствующими сторонами конфликта.</li> <li>2. Выявление потенциальных субъектов возможного конфликта.</li> <li>3. Определение направления развития конфликтной ситуации.</li> <li>4. Прогнозирование инцидента.</li> <li>5. Предвидение ответного действия другой стороны.</li> </ol>
7	Тема 7. Общая характеристика традиционных способов разрешения юридических конфликтов	<p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «разрешение конфликта».</li> <li>2. Стратегии разрешения конфликта.</li> <li>3. Механизмы разрешения конфликта.</li> </ol>
8	Тема 8. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте при осуществлении профессиональной	<p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уход от конфликта.</li> <li>2. Бездействие.</li> <li>3. Уступка или приспособление.</li> <li>4. «Скрытые действия».</li> <li>5. Компромисс.</li> </ol>

	деятельности	6. Сотрудничество.
9	Тема 9. Юрисдикционные и неюрисдикционные методы разрешения конфликта	Темы докладов: 1. Технологии самоконтроля эмоций. 2. Технологии соблюдения норм организационной культуры и этики деловых отношений.
10	Тема 10. Неюридические способы решения конфликтов	Доклады по результатам: 1. Анализ (мониторинг) социальных запросов на разрешение конфликтов.
11	Тема 11. Медиация как способ разрешения юридических конфликтов	Темы докладов: 1. Медиация как деятельность посредника (медиатора) по урегулированию спора. 2. Медиация как участие в процессе самих спорящих сторон. 3. Принципы медиации.
12	Тема 12. История возникновения и развития медиации. Понятие, цели, принципы и виды медиации	Темы докладов: 1. Пробразы будущей медиации в Древнем мире, Античности. 2. Центры возникновения третейского разбирательства в Европе. 3. Медиация в современном понимании в России и за рубежом.
13	Тема 13. Переговорный процесс как способ разрешения юридических конфликтов	Темы докладов: 1. подготовка к переговорам. 2. Процесс их ведения. 3. Анализ результатов переговоров и выполнения достигнутых договоренностей.
14	Тема 14. Использование теории игр для ведения переговоров, методик эмоционально-психологического предупреждения конфликта	Темы докладов: 1. Переговоры как кооперативная игра. 2. Переговоры как некооперативная игра. 3. Эксперименты с переговорами. 4. Методики эмоционально-психологического предупреждения конфликта. Итоговое тестирование

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Общая теория конфликта. Структура современной конфликтологии. История юридической конфликтологии. Понятие, функции, специфика юридических конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
2	Тема 2. Структура и динамика юридических конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Тема 3. Практическое применение конфликтологических знаний при осуществлении профессиональной деятельности специалистов в области права	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Тема 4. Виды юридических конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Тема 5. Понятие и способы предупреждения конфликтов. Прогнозирование юридического конфликта	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Тема 6. Разрешение конфликтов: понятие, стратегии, механизмы	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
7	Тема 7. Общая характеристика традиционных способов разрешения юридических конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции;

	конфликтов	Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
8	Тема 8. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте при осуществлении профессиональной деятельности	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
9	Тема 9. Юрисдикционные и неюрисдикционные методы разрешения конфликта	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
10	Тема 10. Неюридические способы решения конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
11	Тема 11. Медиация как способ разрешения юридических конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
12	Тема 12. История возникновения и развития медиации. Понятие, цели, принципы и виды медиации	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
13	Тема 13. Переговорный процесс как способ разрешения юридических конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.
14	Тема 14. Использование теории игр для ведения переговоров, методик эмоционально-психологического предупреждения конфликта	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации.

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1 Литература

1. Юридическая конфликтология : практикум / составители О. Н. Лаута, О. Ю. Апарина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 164 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92628.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496343>
3. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496878>
4. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07159-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494254>
5. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130>

6. Комлев, Ю. Ю. Основы конфликтологии. Теория, анализ и управление конфликтами в органах внутренних дел : учебное пособие / Ю. Ю. Комлев. — 2-е изд. — Казань: Казанский юридический институт МВД России, 2014. — 182 с. — ISBN 978-5-901593-39-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86483.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

#### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Таблица – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	Педагогическая библиотека <a href="https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php">https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php</a>
2	База профессиональных данных «Мир психологии» - <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>
3	Портал психологических изданий <a href="https://psyjournals.ru/">https://psyjournals.ru/</a>

#### 4.2.3 Нормативные документы

- Нормативно-методические документы Министерства образования и науки РФ;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сочинский государственный университет»;
- Российская Федерация. Законы. Об альтернативных методах решения споров при судах: федер. закон: [принят Гос. Думой 27 июля 2010 г.] // СЗ РФ. – 2010. – №11. – Ст. 4162;
- Другие нормативно-методические документы СГУ.

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

#### Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

#### Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно

обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:**

1. Понятие и функции конфликтов.
2. Специфика юридических конфликтов.
3. Структура и динамика юридических конфликтов.
4. Виды юридических конфликтов.
5. Нормативно-правовые конфликты.
6. Особенности конфликта в системе разделения властей.
7. Семейные конфликты.
8. Криминальные конфликты.
9. Методы исследования и диагностики конфликтов.
10. Понятие и способы предупреждения конфликтов.
11. Механизм разрешения конфликтов.
12. Общая характеристика традиционных способов разрешения юридических конфликтов.
13. Альтернативные способы разрешения конфликтов.
14. История возникновения и развития медиации.
15. Понятие, цели, принципы и виды медиации.
16. Требования, предъявляемые к медиатору
17. Полномочия медиатора при проведении процедуры урегулирования конфликта.
18. Требования, предъявляемые к медиатору
19. Полномочия медиатора при проведении процедуры урегулирования конфликта.
20. Стадии медиативного процесса.
21. Саморегулируемые организации медиаторов.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое

внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену. При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к экзамену, выносятся на самостоятельное изучение. На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

## **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

#### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Лекционные занятия - комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

4. Рабочее место преподавателя - оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

**Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

Microsoft Windows

Microsoft Office

LibreOffice

Архиватор 7-zip

Adobe Reader

КонсультантПлюс

Kaspersky Security

VLC Media Player

#### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов

(крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Основы юридической конфликтологии»**

**37.03.02, Конфликтология, Бакалавриат**

Конфликтология и медиация

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

«Основы юридической конфликтологии»

части формируемой участниками образовательных отношений учебного плана

форма обучения: очно-заочная

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	5 / 180
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование представлений и теоретическая подготовка обучающихся к выполнению функций медиатора при разрешении и урегулировании конфликтов в правовой сфере
<b>Содержание дисциплины</b>	Тема 1. Общая теория конфликта. Структура современной конфликтологии. История юридической конфликтологии Понятие, функции, специфика юридических конфликтов Тема 2. Структура и динамика юридических конфликтов Тема 3. Практическое применение конфликтологических знаний при осуществлении профессиональной деятельности специалистов в области права Тема 4. Виды юридических конфликтов Тема 5. Понятие и способы предупреждения конфликтов Прогнозирование юридического конфликта Тема 6. Разрешение конфликтов: понятие, стратегии, механизмы Тема 7. Общая характеристика традиционных способов разрешения юридических конфликтов Тема 8. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте при осуществлении профессиональной деятельности Тема 9. Юрисдикционные и неюрисдикционные методы разрешения конфликта Тема 10. Неюрисдикционные способы решения конфликтов Тема 11. Медиация как способ разрешения юридических конфликтов Тема 12. История возникновения и развития медиации. Понятие, цели, принципы и виды медиации Тема 13. Переговорный процесс как способ разрешения юридических конфликтов Тема 14. Использование теории игр для ведения переговоров, методик эмоционально-психологического предупреждения конфликта
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-1 ПК-2
<b>Коды и наименование индикатора компетенции</b>	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач', 'УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности', 'УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений', 'ПК-2.1 Знает принципы разработки социальных программ профилактики конфликтогенных ситуаций', 'ПК-2.2 Владеет навыками командной работы в разработке и реализации программ по укреплению социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом', 'ПК-2.3 Способен выделять приоритетные задачи и направления в разработке и реализации социальных программ в сфере медиации'
<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Тренинг коммуникативной компетентности', 'Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья', 'Тренинг профессиональной наблюдательности', 'Социальная психология', 'Детская практическая психология', 'Карьерное консультирование', 'Производственная практика в профильных организациях', 'Семейная медиация', 'Общая психология', 'Тренинг толерантности', 'Математика', 'Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)', 'Основы психологической коррекции', 'Основы проектной деятельности', 'Дифференциальная психология', 'Информатика', 'Преддипломная практика', 'Психология развития', 'Психология личности', 'Методы активного социально-психологического обучения', 'Возрастная психология', 'История конфликтологии', 'Педагогическая психология', 'Основы психогенетики', 'Основы юридической конфликтологии', 'Организационная конфликтология', 'Научно-исследовательская (квалификационная) практика', 'Общественный проект Обучение служением', 'Производственная практика в образовательных организациях'
<b>Образовательные технологии</b>	Лекционные занятия, Практические занятия, СРС
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен