

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Сочинский государственный университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Тренинг безбарьерного общения

Шифр и направление подготовки	<u>42.04.01 «Реклама и связи с общественностью»</u>
Квалификация (степень) выпускника	магистр
Магистерская программа	Маркетинговые коммуникации в государственных и бизнес-структурах
Форма обучения	очно-заочная
Выпускающая кафедра	<u>Общей психологии и социальных коммуникаций</u>
Кафедра-разработчик рабочей программы	<u>Общей психологии и социальных коммуникаций</u>

Год начала подготовки: 2024 г.

Семестр	Трудоёмкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
4	72/2	-	14	-	58	-	Зачет
<b>Итого:</b>	<b>72/2</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>58</b>	<b>-</b>	<b>Зачет</b>

Сочи 2024г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Тренинг безбарьерного общения

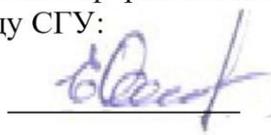
Рабочую программу составила:

 Круглова М.С., к.э.н., доц. кафедры ОПиСК

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:**

Заведующий кафедрой  И.Б. Шуванов

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует  
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ  Е.В. Онищенко

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и  
методического обеспечения  В.В. Васильченко

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

---

---

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

---

---

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

---

---

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
ФИО

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Тренинг безбарьерного общения» является формирование целостной системы навыков взаимодействия в процессе безбарьерного общения с учетом системы факторов, действующих в реальном социальном пространстве и влияющих на характер коммуникации.

Задачи освоения дисциплины:

- познакомить с основными видами безбарьерного общения;
- определить стратегии и технологии безбарьерного общения;
- научить правильному общению и взаимодействию в процессе коммуникации безбарьерной среды.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ 42.04.01 «Реклама и связи с общественностью»

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, факультативная дисциплина

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Методы научных исследований Технологии рекламы и СО в различных сферах Консалтинг в рекламе и связях с общественностью Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Тренинг безбарьерного общения Адаптационный тренинг
<b>Профессиональные компетенции</b>	
ПК-3 Способность работать с персоналом, оценивать производительность и качество его труда, устранять конфликты, обеспечивать сплоченность коллектива, толерантность	Управление агентством рекламы и СО и службой рекламы и СО организации Репутационный менеджмент Психология управления Тренинг формирования коммуникативных навыков Тренинг толерантности Тренинг ораторского искусства Организационно-управленческая практика Проектно-аналитическая практика Адаптационный тренинг

## 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Универсальные компетенции</b>		
<b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>УК-1.1</b> Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач	<b>Знать:</b> принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач при безбарьерном общении <b>Уметь:</b> применять принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач при безбарьерном общении <b>Владеть:</b> навыками организации сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач при безбарьерном общении
	<b>УК-1.2</b> Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации предлагает способы их решения	<b>Знать:</b> особенности поиска алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации предлагать способы их решения при безбарьерном общении <b>Уметь:</b> осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации предлагать способы их решения при безбарьерном общении <b>Владеть:</b> навыками поиска алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации предлагать способы их решения при безбарьерном общении
	<b>УК-1.3</b> Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них	<b>Знать:</b> стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них при безбарьерном общении <b>Уметь:</b> применить стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них при безбарьерном общении <b>Владеть:</b> проводить анализ стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них при безбарьерном общении
<b>Профессиональные компетенции</b>		

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-3 Способность работать с персоналом, оценивать производительность и качество его труда, устранять конфликты, обеспечивать сплоченность коллектива, толерантность	ПК-3.1 Умеет руководить сотрудниками коммуникационных агентств и служб рекламы и СО, оценивать производительность и качество работы коллектива.	<p><b>Знать:</b> методы руководства сотрудниками коммуникационных агентств и служб рекламы и СО, оценивать производительность и качество работы коллектива при безбарьерном общении</p> <p><b>Уметь:</b> практически применить методы руководства сотрудниками коммуникационных агентств и служб рекламы и СО, оценивать производительность и качество работы коллектива при безбарьерном общении</p> <p><b>Владеть:</b> навыками практического применения руководства сотрудниками коммуникационных агентств и служб рекламы и СО, оценивать производительность и качество работы коллектива при безбарьерном общении</p>
	ПК-3.2 Готов к работе в коллективе, знаком с методами устранения конфликтов, способен находить и принимать управленческие решения.	<p><b>Знать:</b> особенности организации работы в коллективе, знаком с методами устранения конфликтов, способен находить и принимать управленческие решения при безбарьерном общении</p> <p><b>Уметь:</b> выполнять работу в коллективе, знаком с методами устранения конфликтов, способен находить и принимать управленческие решения при безбарьерном общении</p> <p><b>Владеть:</b> навыками выполнения особенности организации работы в коллективе, знаком с методами устранения конфликтов, способен находить и принимать управленческие решения при безбарьерном общении.</p>
	ПК-3.3 Понимает специфику межличностного и межгруппового взаимодействия с позиций этнической толерантности.	<p><b>Знать:</b> специфику межличностного и межгруппового взаимодействия с позиций этнической толерантности при безбарьерном общении</p> <p><b>Уметь:</b> понимать специфику межличностного и межгруппового взаимодействия с позиций этнической толерантности при безбарьерном общении</p> <p><b>Владеть:</b> спецификой межличностного и межгруппового взаимодействия с позиций этнической толерантности при безбарьерном общении</p>

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1 Общение как социально-психологический механизм взаимодействия и взаимопонимания людьми друг друга	<b>10</b>	-	2	-	8
2	Тема 2 Вербальные средства общения	<b>10</b>	-	2	-	8
3	Тема 3 Невербальные средства общения	<b>10</b>	-	2	-	8
4	Тема 4 Коммуникативные навыки эффективного общения	<b>10</b>	-	2	-	8
5	Тема 5 Коммуникация как обмен информацией	<b>10</b>	-	2	-	8
6	Тема 6 Интерактивный аспект безбарьерного общения	<b>11</b>	-	2	-	9
7	Тема 7 Конфликты в общении	<b>11</b>	-	2	-	9
	Зачет	-	-	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>		<b>72</b>	-	<b>14</b>	-	<b>58</b>

#### 4.1.1 Лекционные занятия не предусмотрены УП

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Тема 1 Общение как социально-психологический механизм взаимодействия и взаимопонимания людьми друг друга	1. Понятие общения. Безбарьерное общение и его сущность. 2. Виды общения и их характеристика.
2	Тема 2 Вербальные средства общения	1. Речь – основное средство общения. Основные требования к речи. 2. Виды речи и их характеристика. 3. Речевые умения. Тренинг речевых умений для безбарьерного общения.
3	Тема 3 Невербальные средства общения	1. Невербальные средства общения. Учет особенностей невербальных проявлений для безбарьерного общения с представителями различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп.

		<p>2. Основные виды невербальных средств общения. Оптико-кинетическая система (мимика, жесты, позы). Аудиальные средства невербального общения: паралингвистика и экстралингвистика. Тактильно-кинестетическая система. Проксемика.</p> <p>3. Тренинг понимания и интерпретации невербальной информации.</p>
4	Тема 4 Коммуникативные навыки эффективного общения	<p>1. Говорение как основной коммуникативный навык общения. Основные формы говорения (монолог, диалог).</p> <p>2. Слушание в процессе общения. Виды слушания и их характеристика. Трудности эффективного слушания. Основные приемы эффективного слушания (выяснение, отражение чувств, перефразирование, резюмирование).</p> <p>3. Чтение, его виды и характерные особенности.</p> <p>4. Письмо и письменный текст.</p>
5	Тема 5 Коммуникация как обмен информацией	<p>1. Понятие коммуникации. Коммуникативная ситуация. Особенности коммуникативной ситуации с людьми различных религиозных, культурных, экономических, политических, этнических групп.</p> <p>2. Виды коммуникаций и их характеристика.</p> <p>3. Коммуникация как обмен информацией. Коммуникативный процесс. Этапы коммуникативного процесса.</p> <p>4. Барьеры коммуникации и их преодоление.</p>
6	Тема 6 Интерактивный аспект безбарьерного общения	<p>1. Общение как процесс взаимодействия.</p> <p>2. Воздействие и влияние в процессе общения. Цели и виды влияния. Механизмы воздействия и влияния в процессе общения.</p> <p>3. Манипуляции и манипулирование в общении. Виды манипуляций и их характеристика. Правила нейтрализации манипуляциями.</p>
7	Тема 7 Конфликты в общении	<p>1. Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов в общении.</p> <p>2. Виды конфликтов и их характеристика.</p> <p>3. Механизм возникновения и протекания конфликтов. Этапы развития конфликта. Конфликтная ситуация и инцидент.</p> <p>4. Стратегии (стили) поведения в конфликте и их характеристика. Оценка эффективности применения стилей для разрешения конфликтов.</p> <p>5. Способы управления конфликтами. Приемы предупреждения и профилактики конфликтов. Стратегия и алгоритм разрешения конфликтов.</p>

### 4.1.3 Лабораторные занятия не предусмотрены УП

### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1 Общение как социально-психологический механизм взаимодействия и взаимопонимания людьми друг друга	Ознакомление с нормативными документами; подготовка к тестированию, подготовка к устному опросу, подготовка к промежуточной аттестации
2	Тема 2 Вербальные средства общения	Ознакомление с нормативными документами; подготовка к тестированию, подготовка к устному опросу, подготовка к промежуточной аттестации
3	Тема 3 Невербальные средства общения	Ознакомление с нормативными документами; подготовка к тестированию, подготовка к устному опросу, подготовка к промежуточной аттестации
4	Тема 4 Коммуникативные навыки эффективного общения	Ознакомление с нормативными документами; подготовка к тестированию, подготовка к устному опросу, подготовка к промежуточной аттестации
5	Тема 5 Коммуникация как обмен информацией	Ознакомление с нормативными документами; подготовка к тестированию, подготовка к устному опросу, подготовка к промежуточной аттестации
6	Тема 6 Интерактивный аспект безбарьерного общения	Ознакомление с нормативными документами; подготовка к тестированию, подготовка к устному опросу, подготовка к промежуточной аттестации
7	Тема 7 Конфликты в общении	Ознакомление с нормативными документами; подготовка к тестированию, подготовка к устному опросу, подготовка к промежуточной аттестации

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1 Литература

1. Ростомашвили, И. Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении : учебно-методическое пособие / И. Е. Ростомашвили, Т. А. Колосова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2023. — 96 с. — ISBN 978-5-9925-0960-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131877.html> (дата обращения: 04.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Петрушин, С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек) / С. В. Петрушин. — Москва : Академический проект, 2020. — 249 с. — ISBN 978-5-8291-2821-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110180.html> (дата обращения: 04.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Общение в аспекте понимания. Книга 1 : сборник статей / З. М. Шаляпина, Е. А. Ванчикова, Е. Ф. Киров [и др.] ; составители Е. Г. Борисова. — Москва : Московский городской педагогический университет, 2012. — 244 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/26538.html> (дата обращения: 04.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Общение в аспекте понимания. Книга 2 : сборник статей / Н. Н. Леонтьева, А. А. Качанова, М. С. Романова [и др.] ; составители Е. Г. Борисова. — Москва : Московский городской педагогический университет, 2012. — 248 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/26539.html> (дата обращения: 04.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Барабанщиков, В. А. Системность. Восприятие. Общение / В. А. Барабанщиков, В. Н. Носуленков. — Москва : Институт психологии РАН, 2004. — 480 с. — ISBN 5-9270-0047-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/15636.html> (дата обращения: 04.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### 4.2.2.Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 04.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 04.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 04.03.2024). – Текст : электронный.
	Наименование ИСС
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

#### 4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 04.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub</a> (дата обращения: 04.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 04.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> (дата обращения: 04.03.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
5.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL <a href="https://polpred.com/">https://polpred.com/</a> (дата обращения: 04.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a> (дата обращения: 04.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: <a href="https://cyberleninka.ru//">https://cyberleninka.ru//</a> (дата обращения: 04.03.2024). – Текст : электронный.

### 4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

### Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачет)

1. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия и взаимопонимания людьми друг друга. Безбарьерное общение и его сущность.
2. Понятие общения. Виды общения и их характеристика.
3. Речь – основное средство общения. Виды речи и их характеристика. Основные требования к речи.
4. Невербальные средства общения. Учет особенностей невербальных проявлений для безбарьерного общения с представителями различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп.
5. Основные виды невербальных средств общения и их характеристика.
6. Навыки безбарьерного общения и их характеристика.
7. Барьеры и ошибки восприятия и их преодоление. Эффекты восприятия.
8. Понятие коммуникации. Особенности коммуникативной ситуации с людьми различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп.
9. Виды коммуникаций и их характеристика. Барьеры коммуникации и их преодоление.
10. Коммуникативный процесс. Этапы коммуникативного процесса. Обратная связь и ее значение для безбарьерного общения.
11. Интерактивный аспект безбарьерного общения. Общение как процесс

взаимодействия.

12. Воздействие и влияние в процессе общения. Цели и виды влияния. Механизмы воздействия и влияния в процессе общения.

13. Манипуляции и манипулирование в общении. Виды манипуляций и их характеристика. Правила нейтрализации манипуляциями.

14. Конфликты в общении. Причины возникновения конфликтов в общении. Виды конфликтов и их характеристика.

15. Динамика конфликтов. Поведение в конфликте. Стили (стратегии) поведения в конфликте.

16. Способы управления конфликтами. Приемы предупреждения и профилактики конфликтов. Стратегия и алгоритм разрешения конфликтов.

17. Деловые отношения и их характеристика. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.

18. Психология и этика безбарьерного телефонного общения.

19. Электронные средства связи. Культура электронной переписки.

#### **Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

#### **Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет):**

Оценка «**зачтено**» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «**не зачтено**» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах. Не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

**Методические рекомендации обучающимся по подготовке к выполнению тестового опроса**

Тестирование является средством проверки и оценки знаний по освоенному материалу, а также умений применять полученные знания для решения поставленных задач. Тестирование является текущим средством оценки знаний, умений, навыков обучающегося. Данный вид оценочного средства проводится письменно, путем ответов студентами на поставленные вопросы и задачи. В случае неудовлетворительной сдачи задания разрешается переписать до промежуточной аттестации. Во время выполнения тестирования оценивается способность найти правильный ответ на поставленный вопрос, применять знания, умения, навыки, полученные в ходе лекций, практических занятий. Показатели оценки результатов: качество уровня освоения учебного материала; умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач или ответе на практико-ориентированные вопросы; обоснованность и четкость изложения ответа.

#### **Методические рекомендации обучающимся по подготовке к практическим занятиям**

Внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям; выпишите основные термины; ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов; уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до занятия) во время текущих консультаций преподавателя; готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы; рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения. Задания по изучению учебного материала по прочитанным лекциям в порядке подготовки к практическому занятию студенты должны получать от преподавателей, которые ведут эти формы занятий. Характер и количество задач, решаемых на практическом занятии, определяются преподавателем, ведущим занятия. Желательно, чтобы студент кратко законспектировал основные положения, самостоятельно приобрел навыки в решении поставленных вопросов.

#### **Методические рекомендации обучающимся по подготовке к выполнению домашнего задания**

Домашнее задание является средством проверки и оценки знаний по освоенному материалу, а также умений применять полученные знания для решения поставленных задач. Домашнее задание является текущим средством оценки знаний, умений, навыков обучающегося. Данный вид оценочного средства проводится письменно, путем ответов студентами на поставленные вопросы и задачи. В случае неудовлетворительной сдачи задания разрешается переписать до промежуточной аттестации. Во время выполнения домашнего задания оценивается способность найти правильный ответ на поставленный вопрос, применять знания, умения, навыки, полученные в ходе лекций, лабораторных занятий. Показатели оценки результатов: качество уровня освоения учебного материала; умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач или ответе на практико-ориентированные вопросы; обоснованность и четкость изложения ответа.

#### **Методические рекомендации обучающимся по изучению литературных источников**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. В период изучения литературных источников необходимо вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. При подготовке задания используйте рекомендуемые по данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие Интернет-ресурсы. Внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект. Постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями. Кратко перескажите содержание изученного

материала. Составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста. В соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений, характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана. Показатели оценки результатов: краткое изложение (при конспектировании) основных теоретических положений темы; логичность изложения ответа; уровень понимания изученного материала.

### **Методические рекомендации студентам по подготовке к промежуточной аттестации (зачету)**

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На *зачете* студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на *зачете* студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы;

Самостоятельная работа по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на лабораторные занятия; подготовка к лабораторным занятиям;

Основная задача самостоятельной работы — углубленное изучение разделов курса, нормативно-правовых документов в области гидравлики и теплотехники. Основу самостоятельной работы студента составляет выполнение заданий по завершению изучения каждой темы курса. Самостоятельная работа студентов по изучению

дисциплины включает несколько этапов, что позволит лучше усвоить пройденный материал.

Работу целесообразно начинать с изучения конспекта лекций и материала учебника, затем следует приступать к выполнению заданий. Формой отчётности являются устный опрос, обсуждение и тестирования.

Дисциплина должна быть обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся по дисциплине должен быть обеспечен учебно-методической литературой.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Практическое занятие - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем практического сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Практические занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, сопровождающих лекцию; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, звукоусиливающая аппаратура и т.д.); таблицы, графическая информация и т.д.

Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

При реализации дисциплины использовано следующее лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Home Basic.
- Kaspersky Endpoint Security
- LibreOffice – Бесплатное ПО
- Yandex Browser – Бесплатное ПО
- VLC (видеопроигрыватель)
- Microsoft Powerpoint Viewer

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

## **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины  
Тренинг безбарьерного общения

42.04.01 Реклама и связи с общественностью

Магистерская программа: «Маркетинговые коммуникации в государственных и бизнес-структурах»

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

Тренинг безбарьерного общения

Дисциплина части учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений,

факультативная дисциплина

форма обучения – очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	2/72
Цель изучения дисциплины	формирование целостной системы навыков взаимодействия в процессе безбарьерного общения с учетом системы факторов, действующих в реальном социальном пространстве и влияющих на характер коммуникации.
Содержание дисциплины	Общение как социально-психологический механизм взаимодействия и взаимопонимания людьми друг друга. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Коммуникативные навыки эффективного общения. Коммуникация как обмен информацией. Интерактивный аспект безбарьерного общения. Конфликты в общении
Формируемые компетенции (коды)	УК-1; ПК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2 Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации предлагает способы их решения УК-1.3 Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них ПК-3.1 Умеет руководить сотрудниками коммуникационных агентств и служб рекламы и СО, оценивать производительность и качество работы коллектива. ПК-3.2 Готов к работе в коллективе, знаком с методами устранения конфликтов, способен находить и принимать управленческие решения. ПК-3.3 Понимает специфику межличностного и межгруппового взаимодействия с позиций этнической толерантности.
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Методы научных исследований. Технологии рекламы и СО в различных сферах. Консалтинг в рекламе и связях с общественностью. Научно-исследовательская работа. Преддипломная практика Тренинг безбарьерного общения. Адаптационный тренинг. Управление агентством рекламы и СО и службой рекламы и СО организации. Репутационный менеджмент. Психология управления. ренинг формирования коммуникативных навыков. Тренинг толерантности. Тренинг ораторского искусства. Организационно-управленческая практика. Проектно-аналитическая практика
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) проведение практических занятий 2) дистанционные образовательные технологии
Форма промежуточной аттестации	зачет