

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ермакова Виктория Павловна

Должность: Директор школы высшего образования «Инновации» (для

Сочи), проректор

Дата подписания: 24.03.2026 10:32:00

Уникальный программный ключ:

e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»



### Формирование толерантной культуры

(указывается наименование дисциплины по учебному плану)

Шифр и направление подготовки

43.04.03 Гостиничное дело

Квалификация (степень) выпускника

магистр

(бакалавр, магистр, и т.п., согласно лицензии)

Профиль подготовки  
(программа)

Инновационные технологии индустрии гостеприимства

(наименование программы)

Форма обучения

Очная

(очная, заочная, очно-заочная)

Выпускающая кафедра

Гостиничного и ресторанного бизнеса

(название)

Кафедра-разработчик рабочей программы

Психологии и дефектологии

(название)

Год набора

2022

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	72/2	12	12	-	48	-	зачет
<b>Итого:</b>	72/2	12	12	-	48	-	зачет

Сочи 2022 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Формирование толерантной культуры»

Рабочую программу составил(а): Т.Д.Дубовицкая

Дубовицкая Татьяна Дмитриевна, доктор психол. наук, профессор

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:**

Заведующий кафедрой Т.Дубовицкая Дубовицкая Т.Д.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Директор НОБ Е.В.Онищенко Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и методического обеспечения В.В.Рассиоженко В.В.Рассиоженко

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2023-2024 учебный год. Заседание кафедры от 22 марта 2023 г., протокол №10. Изменений нет.

Заведующий кафедрой ПИД  Т.Д. Дубовицкая

Рабочая программа переутверждена на 2024-2025 учебный год. Заседание кафедры от 12 февраля 2024 г., протокол №8. Изменений нет.

Заведующий кафедрой ПИД  Т.Д. Дубовицкая

Рабочая программа переутверждена на 2025-2026 учебный год. Заседание кафедры от 13 февраля 2025 г., протокол №7. Внесены изменения в список литературы.

Заведующий кафедрой ПИД  Т.Д. Дубовицкая

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Формирование толерантной культуры» являются формирование у студентов компетенций в области психологии и культуры толерантности в соответствии с современными научными представлениями и технологий их формирования. Приобретение данных способностей составляет важное условие для квалифицированного решения проблем, связанных как с умением жить в мире с разными другими, умением участвовать в межкультурном диалоге, так и с гармонизацией системы отношений человека с миром, с другими людьми и с самим собой.

Задачи дисциплины:

дать представления о предмете, методах, основных категориях и условиях формирования толерантной культуры;

развитие умений диагностировать интолерантность и толерантность в процессе взаимодействия;

- развитие навыков толерантного отношения к различными сторонам действительности, в том числе и к разрушающим воздействиям, откуда бы они ни исходили;
- развитие навыков доверительного взаимодействия с другими людьми.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Английский язык в гостиничной индустрии Управление устойчивым развитием предприятий индустрии гостеприимства Формирование толерантной культуры Этноконфликтология

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Универсальные компетенции</b>		
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	<i>Знать:</i> разнообразие этнических, религиозных и ценностных систем в социально-историческом, этическом и философском контекстах современного общества <i>Уметь:</i> толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах <i>Владеть:</i> владеть навыками толерантного социального и профессионального взаимодействия
	УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	<i>Знать:</i> различные формы и типы профессионального взаимодействия в мире культурного многообразия <i>Уметь:</i> демонстрировать толерантность с представителями различных этносов и конфессий, различных социальных групп. <i>Владеть:</i> различными формами и типами коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрировать возможности толерантного взаимопонимания с представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм
	УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	<i>Знать:</i> примеры явлений культуры, отражающих особенности межкультурной коммуникации при выполнении профессиональных задач. <i>Уметь:</i> анализировать и пересматривать свои взгляды в целях их толерантности <i>Владеть:</i> приемами создания недискриминационной среды и преодоления разногласий и конфликтов в профессиональном взаимодействии

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1. Толерантность. Основные понятия и подходы в психологии и других гуманитарных науках.	8	2	2	-	4
2	Тема 2. Психологические основы толерантности. Толерантная, интолерантная личность.	8	2	2	-	4
3	Тема 3. Общее понятие об интолерантности. Насилие, агрессия, ксенофобия.	8	2	2	-	4
4	Тема 4. Этническая толерантность. Роль воспитания в формировании установок толерантного сознания.	8	2	2	-	4
5	Тема 5. Методы изучения толерантности в социологии и психологии.	8	2	2	-	4
6	Тема 6. Активные методы формирования толерантного культуры.	8	2	2	-	4
7	Тема 7. Формирование толерантной культуры у младших школьников	8	-	-	-	8
8	Тема 8. Формирование толерантной культуры подростков	8	-	-	-	8
9	Тема 9. Толерантная культура педагога	8	-	-	-	8
	Зачет	-	-	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>		72	12	12	-	48

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Толерантность. Основные понятия и подходы в психологии и других гуманитарных науках.	Основные подходы к пониманию толерантности в гуманитарном знании. Вклад в становление понятия толерантности Самюэля Стоуффера, Джона Салливана и Пола Снидермана. Общее понятие о толерантности. Смыслы понятия толерантность. Толерантность как культурная норма. Понятие мультикультурализма. Возможности и ограничения толерантности. Границы толерантности. Связь толерантности с доверием. Основные виды толерантности: этническая толерантность, межкультурная толерантность, религиозная толерантность, гендерная толерантность, возрастная толерантность, образовательная толерантность, расовая толерантность, географическая толерантность, межклассовая толерантность, физиологическая толерантность, политическая толерантность, сексуально-ориентационная толерантность, маргинальная толерантность. Толерантность в российском обществе.
2	Тема 2. Психологические основы толерантности. Толерантная, интоле-	Толерантность как социальная установка: когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты толерантности. Формирование социальных установок посредством убеждения. Основные подходы к пониманию толерантности в психоло-

	рантная личность.	гии: экзистенциально-гуманистический подход; диверсификационный подход; личностный подход к толерантности; диалогический подход; фасилитативный подход. Роль процессов самоидентификации личности и идентификации окружающих при формировании установок толерантного сознания. Толерантная и интолерантная личность. Черты толерантной личности.
3	Тема 3. Общее понятие об интолерантности. Насилие, агрессия, ксенофобия.	Основные источники интолерантности. Агрессивное поведение. Типы агрессивного поведения. Понятие о насилии. Враждебность и ее эмоциональный фон. Нетерпимость и формы ее проявления. Источники интоларантности, в разных классификациях. Понятие ксенофобии. Психологические механизмы ксенофобии. Групповой фаворитизм. Характеристика основных видов ксенофобии: расовые и этнические фобии, религиозные фобии, фобии по отношению к группам, отличающимся по социальным, культурным, материальным и физическим признакам. Общее представление об экстремизме.
4	Тема 4. Этническая толерантность. Роль воспитания в формировании установок толерантного сознания.	Проблемы этнической толерантности в российском обществе. Понятие этнической этнофобии. Понятие границ этнической толерантности. Этническая нетерпимость, этноцентризм. Синдромы этноцентризма. Этническое насилие. Симптомы этнической нетерпимости в поведении людей. Манипуляции массовым сознанием в СМИ. Основные социально-психологические факторы проявления этнической толерантности в сфере межгруппового взаимодействия. Основные социально-психологические способы формирования толерантности. Принципы образовательной стратегии толерантности.
5	Тема 5. Методы изучения толерантности в социологии и психологии.	Методы опроса, анкетирования, структурированное и неструктурированное интервью. Психодиагностические методы измерения уровня выраженности толерантности и доверия. Способы обработки данных.
6	Тема 6. Активные методы формирования толерантного культуры. 2	Методологические принципы разработки практико-ориентированных программ формирования толерантности и коррекции доверительных отношений. Демонстрация технологий, направленных на формирование установок толерантного сознания и гармонизацию доверительных отношений с миром, с другими людьми и с самим собой.

#### 4.1.2 Практические занятия

	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Толерантность. Основные понятия и подходы в психологии и других гуманитарных науках.	Устный опрос, выполнение практических заданий
2	Тема 2. Психологические основы толерантности. Толерантная, интолерантная личность.	Устный опрос, выполнение практических заданий
3	Тема 3. Общее понятие об интолерантности. Насилие, агрессия, ксенофобия.	Устный опрос, выполнение практических заданий

4	Тема 4. Этническая толерантность. Роль воспитания в формировании установок толерантного сознания.	Устный опрос, выполнение практических заданий
5	Тема 5. Методы изучения толерантности в социологии и психологии.	Устный опрос, выполнение практических заданий
6	Тема 6. Активные методы формирования толерантного культуры.	Устный опрос, выполнение практических заданий

#### 4.1.3. Лабораторные занятия: не предусмотрены учебным планом

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Толерантность. Основные понятия и подходы в психологии и других гуманитарных науках.	Изучение литературы по вопросам темы, подготовка к практическим занятиям, составление словаря терминов
2	Тема 2. Психологические основы толерантности. Толерантная, интолерантная личность.	Изучение литературы по вопросам темы, подготовка к практическим занятиям, составление словаря терминов
3	Тема 3. Общее понятие об интолерантности. Насилие, агрессия, ксенофобия.	Изучение литературы по вопросам темы, подготовка к практическим занятиям, составление словаря терминов
4	Тема 4. Этническая толерантность. Роль воспитания в формировании установок толерантного сознания.	Изучение литературы по вопросам темы, подготовка к практическим занятиям, составление словаря терминов
5	Тема 5. Методы изучения толерантности в социологии и психологии.	Изучение литературы по вопросам темы, подготовка к практическим занятиям, составление словаря терминов,
6	Тема 6. Активные методы формирования толерантного культуры.	Изучение литературы по вопросам темы, тестирование, составление словаря терминов
7	Тема 7. Формирование толерантной культуры у младших школьников	Изучение литературы по вопросам темы, тестирование составление словаря терминов
8	Тема 8. Формирование толерантной культуры подростков	Изучение литературы по вопросам темы, тестирование, составление словаря терминов
9	Тема 9. Толерантная культура педагога	Изучение литературы по вопросам темы, тестирование составление словаря терминов

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1. Литература

1. Сапогов, В. М. Правовая культура и правосознание несовершеннолетних. Работа с воспитанниками государственных учреждений : учебник для вузов / В. М. Сапогов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19313-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566475> (дата обращения: 13.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Матис, В. И. Педагогика межнационального общения : учебник для вузов / В. И. Матис. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13121-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566999> (дата обращения: 13.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Овчарова, Р. В. Родительская толерантность как фактор развития личности ребенка : монография / Р. В. Овчарова, И. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 195 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14807-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568124> (дата обращения: 13.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Михайлова, О. А. Лингвокультурологические аспекты толерантности : учебник для вузов / О. А. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08425-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564075> (дата обращения: 13.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### 4.2.3. Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 13.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 13.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 13.02.2025). – Текст : электронный.
	Наименование ИСС
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «Консультант-Плюс». – Москва, 1997. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

### 4.2.4 Нормативные документы (при наличии)

Федеральный закон об образовании от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ [Электронный ресурс]/Режим доступа <http://xn--273--84d1f.xn--plai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf>

### 4.2.5 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
---	--

1.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 13.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> (дата обращения: 13.02.2025). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
3.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL <a href="https://polpred.com/">https://polpred.com/</a> (дата обращения: 13.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a> (дата обращения: 13.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> (дата обращения: 13.02.2025). – Текст : электронный.

### 4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

#### Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Основные подходы к пониманию толерантности в гуманитарном знании. Вклад в становление понятия толерантности Самюэля Стоуффера, Джона Салливана и Пола Снидермана.
2. Общее понятие о толерантности. Смыслы понятия толерантность.
3. Толерантность как культурная норма. Понятие мультикультурализма.
4. Возможности и ограничения толерантности. Границы толерантности.
5. Связь толерантности с доверием.
6. Основные виды толерантности: этническая толерантность, межкультурная толерантность, религиозная толерантность, гендерная толерантность, возрастная толерантность, образовательная толерантность, расовая толерантность, географическая толерантность, межклассовая толерантность, физиологическая толерантность, политическая толерантность, сексуально-ориентационная толерантность, маргинальная толерантность.
7. Толерантность в российском обществе.
8. Толерантность как социальная установка: когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты толерантности.
9. Формирование социальных установок посредством убеждения.
10. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: экзистенциально гуманистический подход; диверсификационный подход; личностный подход к толерантности; диалогический подход; фасилитативный подход.

11. Роль процессов самоидентификации личности и идентификации окружающих при формировании установок толерантного сознания.
12. Толерантная и интолерантная личность. Черты толерантной личности.
13. Основные источники интолерантности. Агрессивное поведение. Типы агрессивного поведения.
14. Понятие о насилии. Враждебность и ее эмоциональный фон.
15. Нетерпимость и формы ее проявления.
16. Источники интолерантности, в разных классификациях.
17. Понятие ксенофобии. Психологические механизмы ксенофобии.
18. Групповой фаворитизм. Характеристика основных видов ксенофобии: расовые и этнические фобии, религиозные фобии, фобии по отношению к группам, отличающимся по социальным, культурным, материальным и физическим признакам.
19. Общее представление об экстремизме.
20. Проблемы этнической толерантности в российском обществе.
21. Понятие этнической этнофобии. Понятие границ этнической толерантности.
22. Этническая нетерпимость, этноцентризм. Синдромы этноцентризма. Этническое насилие.
23. Симптомы этнической нетерпимости в поведении людей.
24. Манипуляции массовым сознанием в СМИ.
25. Основные социально-психологические факторы проявления этнической толерантности, сфере межгруппового взаимодействия.
26. Основные социально-психологические способы формирования толерантности. Принципы образовательной стратегии толерантности.
27. Методы опроса, анкетирования, структурированное и неструктурированное интервью.
28. Психодиагностические методы измерения уровня выраженности толерантности и доверия.
29. Методологические принципы разработки практико-ориентированных программ формирования толерантности и коррекции доверительных отношений.
30. Демонстрация технологий, направленных на формирование установок толерантного сознания и гармонизацию доверительных отношений с миром, с другими людьми и с самим собой.
31. Особенности формирования толерантной культуры у младших школьников
32. Особенности формирования толерантной культуры у подростков
33. Структура толерантной культуры педагога
34. Условия формирования толерантной культуры педагога.

### **Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации.**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов, соответствующими нормативными документами, полноту и правильность раскрытых в предложенных вариантах ответов на вопросы.

### **Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)**

Оценка «**зачтено**» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «**не зачтено**» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

## **1. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде самостоятельной работы студентов.

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к *практическим* занятиям.**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к самостоятельной работе студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

#### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.**

При подготовке к *зачету* следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На *зачете* студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на *зачете* студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

### **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Формирование толерантной культуры» состоит в:

- углубленном изучении вопросов теоретической части дисциплины;
- подготовке к зачету по дисциплине.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают: для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- использование компьютерной техники и Интернета и др.

Для закрепления и систематизации знаний:

- повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля; для формирования умений и навыков;
- выполнение практических заданий.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полностью изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Ответить на контрольные вопросы.
3. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.
4. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, зачете.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу преподавателем проводится инструктаж по выполнению заданий, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить при необходимости консультации за счёт общего бюджета времени.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов, в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Критерии оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента зависят от формы самостоятельной работы и отражаются в ФОС дисциплины.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и электронной информационно-образовательной среде университета. Доступ осуществляется из читальных залов библиотеки, оснащенных оборудованными рабочими местами, из компьютерных классов.

### **5.3. Особенности преподавания дисциплины**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов технологий обучения:

- 1) развивающего обучения, ориентированного на усвоение теоретических понятий, представленных в курсе лекций, и овладеваемых в ходе решения проблемных вопросов на практических занятиях;
- 2) личностно-ориентированного обучения, направленного на самопознание, развитие и саморазвитие личности обучающегося в ходе овладения соответствующими знаниями на лекциях и выполнения психодиагностических заданий на самоанализ;
- 3) проблемного обучения, реализуемого на лекциях и практических занятиях в ходе создания проблемных ситуаций, постановки проблемных вопросов и анализа предлагаемых альтернатив и вариантов их решения;
- 4) практико-ориентированного обучения, направленного на овладение профессионально-значимыми знаниями, умениями, навыками и их применении в ходе решения практических задач.

Основными формами обучения (образовательными технологиями) являются: лекции, практические занятия.

- лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- практическое занятие - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

#### **5.4. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Формирование толерантной культуры» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие не-обходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

#### **5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Студенты в полном объеме обеспечены библиотечной учебной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 5 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	MicrosoftWindows.
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

**43.04.03 Гостиничное дело**  
**Магистратура**  
**Магистерская программа:**  
**«Инновационные технологии сферы гостеприимства»**

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**«Формирование толерантной культуры»**

дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений  
очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	2/72
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов компетенций в области психологии и культуры толерантности в соответствии с современными научными представлениями и технологий их формирования. Приобретение данных способностей составляет важное условие для квалифицированного решения проблем, связанных как с умением жить в мире с разными другими, умением участвовать в межкультурном диалоге, так и с гармонизацией системы отношений человека с миром, с другими людьми и с самим собой
Содержание дисциплины	Тема 1. Толерантность. Основные понятия и подходы в психологии и других гуманитарных науках. Тема 2. Психологические основы толерантности. Толерантная, интолерантная личность. Тема 3. Общее понятие об интолерантности. Насилие, агрессия, ксенофобия. Тема 4. Этническая толерантность. Роль воспитания в формировании установок толерантного сознания. Тема 5. Методы изучения толерантности в социологии и психологии. Тема 6. Активные методы формирования толерантного культуры Тема 7. Формирование толерантной культуры у младших школьников Тема 8. Формирование толерантной культуры подростков Тема 9. Толерантная культура педагога
Формируемые компетенции (коды)	УК-5
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Английский язык в гостиничной индустрии Иностранный язык второй Формирование толерантной культуры Этноконфликтология
Образовательные технологии	Самостоятельная работа, лекции, практические занятия
Форма промежуточной аттестации)	Зачет