

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФТС



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД



А.В. Иваненко

2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Методы научных исследований»**

<b>Шифр и направление подготовки</b>	43.04.03 «Гостиничное дело»
<b>Квалификация (степень) выпускника</b>	Магистр
<b>Магистерская программа</b>	"Инновационные технологии индустрии гостеприимства"
<b>Форма обучения</b>	<u>Заочная</u>
<b>Выпускающая кафедра</b>	«Гостиничного и ресторанного бизнеса»
<b>Кафедра-разработчик рабочей программы</b>	«Управление и технологии в туризме и рекреации»

**Год набора - 2023**

Курс	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	108/3	6	4	-	94	-	Зачет 4
<b>Итого</b>	<b>108/3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>94</b>	<b>-</b>	<b>Зачет 4</b>

Сочи 2023 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Методы научных исследований

Рабочую программу составил: Лобач к.т.н., доцент каф. УТТР Лобач Е.Ю.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

Заведующей кафедрой ГиРБ Сердюкова к.э.н., Сердюкова Н.К.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ Оммушено Оммушено В.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и

методического обеспечения Васильченко Васильченко В.В.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024/2025 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «04» 03 2024 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Актуализирована без внесения изменений

Заведующий кафедрой Т.Д. Бриханова \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «**Методы научных исследований**» является изучение теоретических и методологических подходов к получению новых знаний и представлений об организации процесса научного исследования состояния, закономерностей формирования и развития социальных явлений и процессов в сферах туризма, гостеприимства и сервиса.

Задачи изучения дисциплины:

- овладеть методологическими основами исследовательской деятельности;
- получить представление о специфике организации социально-экономических исследований в туризме, гостеприимстве и сервисе.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «**Методы научных исследований**» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» **обязательной** части учебного плана.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Дисциплины участвующие в реализации компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Научно-исследовательская работа Преддипломная практика
УК-6. Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Психология делового общения и корпоративная культура в индустрии гостеприимства Ознакомительная практика Преддипломная практика
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Научно-исследовательская работа Преддипломная практика

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование индикатора достижения компетенции		
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>УК-1.1</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>Знать:</b> способы применения методов анализа проблемных ситуаций, применяя методы научных исследований; <b>Уметь:</b> использовать научный системный подход при выработке стратегии действий; <b>Владеть:</b> навыками управления рисками в процессе выработки стратегии действий используя результаты научных исследований.

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование индикатора достижения компетенции		
	<b>УК-1.2</b> Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	<b>Знать:</b> различные методы научных исследований; <b>Уметь:</b> осваивать и использовать новые методы научных исследований; <b>Владеть:</b> навыками оценки проблемных ситуаций опираясь на научные исследования и проектировать процессы по их устранению .
	<b>УК-1.3</b> Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	<b>Знать:</b> методы научных исследований, принципы системного и междисциплинарного подходов; <b>Уметь:</b> разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации основываясь на результатах научных исследований; <b>Владеть:</b> навыками коммуникации для решения проблемных ситуаций.
<b>УК-6.</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<b>УК-6.1.</b> Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует.	<b>Знать:</b> приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки с применением методов научных исследований; <b>Уметь:</b> целесообразно использовать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные); <b>Владеть:</b> методами самооценки используя различные научные методики и результаты научных исследований личности.
	<b>УК-6.2.</b> Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки	<b>Знать:</b> образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности, используя результаты актуальных научных исследований; <b>Уметь:</b> определять образовательные потребности на основании результатов научных исследований; <b>Владеть:</b> способами совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности.
	<b>УК-6.3.</b> Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития	<b>Знать:</b> требования рынка труда основываясь на результатах современных научных исследований в этой области; <b>Уметь:</b> выстраивать гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, актуальных методов научных исследований, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития; <b>Владеть:</b> стратегией личного развития применяя современный опыт актуальных научных исследований.

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование индикатора достижения компетенции		
<b>ОПК-6.</b> Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	<b>ОПК-6.1.</b> Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> методы планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности; <b>Уметь:</b> планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности; <b>Владеть:</b> методами планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности.
	<b>ОПК-6.2.</b> Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> подходы к организации научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности; <b>Уметь:</b> применять методы научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности; <b>Владеть:</b> технологиями научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности.
	<b>ОПК-6.3.</b> Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	<b>Знать:</b> порядок и способы представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях; <b>Уметь:</b> представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях; <b>Владеть:</b> способами представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Тематический план дисциплины

№ раздела	Наименование темы дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		Всего часов	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Тема 1. Сущность и виды научных исследований. Методы научных исследований	14	2			12

2	Тема 2. Организация научного исследования. Программа научного исследования	14		2		12
3	Тема 3. Качество научного исследования, методы оценки: валидность, достоверность и надёжность	14		2		12
4	Тема 4. Эффективность и результативность научного исследования	14		2		12
5	Тема 5. Влияние региональных тенденций на выбор направления исследований	14	2			12
6	Тема 6. Обобщение данных научного исследования. Представление результатов научного исследования	14				14
7	Контрольная работа	20				20
	Зачет		-	-	-	-
	Итого	108	4	6		94

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Тема 1. Сущность и виды научных исследований. Методы научных исследований	<p>Методологические подходы к исследованию: Общенаучные методы исследования; Теоретические и эмпирические методы исследования.</p> <p>Значение системы в проведении исследования: исследование как вид систематической познавательной деятельности. Общенаучные методы исследований: Методы анализа и синтеза; Методы исторический, логический и экспертных оценок; Методы научного прогнозирования; Применение психологических методов при научных исследованиях.</p> <p>Социологические методы исследования: Социологическое исследование, как основа для туристского исследования; Виды социологических исследований; Сущность предварительного исследования; Аналитическое исследование; Сравнительные исследования; Метод экспертных оценок; Метод классификации.</p>
2	Тема 5. Влияние региональных тенденций на выбор направления исследований	Оценка и учет региональных тенденций и их влияние на выбор направлений исследования

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Тема 2. Организация научного исследования. Программа научного исследования	Устный опрос. Обсуждение рефератов. Основные этапы организации научного исследования: Организация научного исследования; Разработка рабочего плана научного исследования; Основные

		этапы подготовки и проведения научных исследований; Подготовка и обработка первичных данных как один из этапов научного исследования. Программа научного исследования: Содержание и структура программы исследования; Классификация проблем исследования; Объект и предмет исследования; Предварительный системный анализ объекта исследования как моделирование исследовательской проблемы; Состав методической части программы; Определение общего плана исследования; Методы сбора данных в научном исследовании.
2	Тема 3. Качество научного исследования, методы оценки: валидность, достоверность и надёжность	Устный опрос. Оценка качества научного исследования: Валидность, достоверность и надёжность научного исследования; Контроль качества научного исследования.
3	Тема 4. Эффективность и результативность научного исследования	Устный опрос. Оценка эффективности и результативности научного исследования. Контроль итогов научного исследования.

#### 4.1.3 Лабораторные занятия (учебным планом не предусмотрены)

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Виды самостоятельной работы
1	Тема 1. Сущность и виды научных исследований. Методы научных исследований	Проработка теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Подготовка к опросу. Подготовка рефератов и презентаций.
2	Тема 2. Организация научного исследования. Программа научного исследования	Обзор литературы, подготовка к опросу. Подготовка рефератов и презентаций.
3	Тема 3. Качество научного исследования, методы оценки: валидность, достоверность и надёжность	Проработка теоретического материала по конспекту и учебной литературе, подготовка к опросу
4	Тема 4. Эффективность и результативность научного исследования	Проработка теоретического материала по конспекту и учебной литературе, подготовка к опросу
5	Тема 5. Влияние региональных тенденций на выбор направления исследований	Проработка теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Подготовка к тестированию
6	Тема 6. Обобщение данных научного исследования. Представление результатов научного исследования	Проработка теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Подготовка индивидуальной контрольной работы
	Контрольная работа	Задания контрольных работ

#### 4.1.1 Интерактивные формы занятий

Планом не предусмотрены.

## **4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **4.2.1 литература**

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533500> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513258> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Бурмистрова, Е. В. Методы организации исследовательской и проектной деятельности обучающихся : учебное пособие для вузов / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15400-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520452> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева, Д. В. Круглов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16519-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531217> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Горовая, В. И. Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519806> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
7. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510937> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
8. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/519303> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

#### **4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- 1 [www.garant.ru](http://www.garant.ru) - «ГАРАНТ». Информационно – правовой портал.
- 2 [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - КОНСУЛЬТАНТ. Официальный сайт.

#### **4.2.3 Нормативные документы**

нет

#### **4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники**

1. Официальный сайт ЮНЕСКО (креативные города – гастрономические города) <http://en.unesco.org/creative-cities/creative-cities-map>
2. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации - <http://www.russiatourism.ru/>
3. Министерство экономического развития РФ - [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
4. Официальный портал туризма Ростовской области <http://dontourism.ru/>
5. Официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО) - <http://www2.unwto.org/ru>
6. Официальный сайт Всемирного совета по путешествиям и туризму - (WTTC) <https://www.wttc.org/>
7. Официальный сайт Европейской комиссии по туризму (ETC) - <http://www.etc-corporate.org/>
8. Официальный сайт Организации объединенных наций - <http://www.un.org/ru/index.html>
9. Официальный сайт Всемирной торговой организации - <http://www.wto.ru/>
10. Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru/>.
11. Веб-сайты электронных библиотек <http://elibrary.ru>, <http://scholar.ru>, <http://biblioclub.ru>
12. Профессиональный туристический портал <http://www.tourprom.ru/>
13. Туристический портал <http://www.impression.ru/>
14. Сервер о туризме и путешествиях <http://www.travel.ru/>
15. Путеводитель по туристическим русскоязычным ресурсам Интернета <http://www.tarantas.ru/>
16. Энциклопедия путешествий и туризма <http://www.travel.ru/>
17. «Все о туризме. Туристическая библиотека» <http://www.tourlib.net/>
18. журнал «Туризм» <http://www.tourdom.ru/>
19. журнал «Туристический бизнес» <http://www.tourbus.ru/>
20. журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»: <http://www.tpnews.ru/>
21. журнал «Туринфо» <http://www.tourinfo.ru/>
22. «Российская Туристская Газета» <http://www.rtg.ru/>
23. журнал «Туризм и Отдых» <http://www.d-mir.ru/>
24. журнал «Отдых и Путешествия» <http://www.oip.ru/>
25. журнал «Отдых в России» <http://www.rustur.ru/>
26. журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» [http://www.mgus.ru/sciencejournal/present\\_problem\\_of\\_service\\_and\\_tourism/](http://www.mgus.ru/sciencejournal/present_problem_of_service_and_tourism/)
27. Туристская деловая газета <http://www.ttg-russia.ru/>
28. Электронный формат учебников, изданных Ростуризмом в 2014 году для профильных ВУЗов] // <https://www.russiatourism.ru/urgent/7412/>

### **4.3. *Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Методы научных исследований»***

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

### **Вопросы к зачету**

1. Методологические подходы к исследованию
2. Общенаучные методы исследования
3. Теоретические и эмпирические методы исследования
4. Методы анализа и синтеза
5. Методы исторический, логический и экспертных оценок
6. Методы научного прогнозирования
7. Применение психологических методов при исследованиях
8. Значение системы в проведении исследования
9. Туристское исследование как вид систематической познавательной деятельности
10. Социологическое исследование, как основа для туристского исследования
11. Виды социологических исследований
12. Сущность предварительного (пилотажного, разведывательного) исследования.
13. Аналитическое исследование.
14. Сравнительные исследования в менеджменте туризма
15. Сравнение общего и специфического в истории развития туризма и туристской деятельности
16. Метод экспертных оценок.
17. Метод классификации
18. Программа исследования
19. Содержание и структура программы исследования
20. Классификация проблем исследования.
21. Объект и предмет исследования.
22. Предварительный системный анализ объекта исследования как моделирование исследовательской проблемы
23. Состав методической части программы. Определение общего плана исследования.
24. Методы сбора данных в научном исследовании
25. Основные этапы подготовки и проведения научных исследований
26. Методологические принципы проведения контент-анализа
27. Организация научного исследования
28. Разработка рабочего плана научного исследования
29. Подготовка и обработка первичных данных как один из этапов научного исследования.
30. Содержание отчёта о проведении научного исследования
31. Анализ и обобщение данных в научном исследовании
32. Валидность, достоверность и надежность научного исследования
33. Контроль качества научного исследования
34. Редактирование и кодирование информации полученной в ходе исследования
35. Отражение итогов научного исследования в отчёте
36. Основные требования к оформлению научного отчета

## **Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

## **Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет):**

Оценка **«зачтено»** - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка **«не зачтено»** - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, Не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины***

Дисциплина 1 семестра **«Методы научных исследований»** при заочной форме обучения завершается зачетом. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

При подготовке к практическому занятию студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести критический анализ их экспертных мнений, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения. Готовность студента к семинарскому занятию определяется исходя из информационной наполненности ответа, степени включенности в процесс обсуждения, готовности и способности выйти за пределы общепризнанной парадигмы.

### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

### **Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету**

При подготовке к **зачету** следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На **зачете** студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на **зачете** разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый магистрант обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

*для овладения знаниями:*

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);  
составление плана текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;

- учебно-исследовательская работа;

- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

*для закрепления и систематизации знаний:*

- работа с конспектом лекций (обработка текста);

- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;

- составление таблиц для систематизации учебного материала;

- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);

- подготовка сообщений и докладов с презентацией на практическом занятии;

*для формирования умений и навыков:*

- подготовка сообщений по заданным темам;

- Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

*Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:*

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

4. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).

5. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.

6. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, экзамене

### **5.2.1. Порядок выполнения самостоятельной работы при подготовке сообщения.**

Работу целесообразно выполнять в следующей последовательности:

- выбор темы;
- подбор и изучение литературы;
- составление плана сообщения;
- написание сообщения.

Выбор темы. Тема для сообщения выбирается студентом самостоятельно из тем рекомендованных в ФОС.

Подбор и изучение литературы. Литература для написания сообщения подбирается с учетом сформулированной темы. Данные должны быть, насколько это возможно, новыми и соответствующими текущей экономической ситуации. При этом основу используемой библиографии должны составлять журнальные статьи. Допустимо использование одного-двух учебных пособий или монографий. В списке должно быть не менее 5-7 источников.

Составление плана сообщения, написание сообщения. Сообщение должно состоять из следующих частей: краткий обзор темы (2-3 стр.), собственные выводы и предложения (1-2 стр.), список использованной литературы.

Краткий обзор темы подразумевает ее раскрытие и изложение основных моментов, приведение статистических данных, допускается размещение небольшого числа графиков, диаграмм, схем. Важно, чтобы изложенная информация полностью освещала сформулированную тему. Оценивается умение автора переработать достаточное количество материала и вкратце излагать информацию, основываясь на нескольких источниках, умение сформулировать собственные выводы и предложения, дать оценку различным подходам по выбранной теме. Помимо этого, важными критериями оценки являются последовательность, логичность, убедительность и четкость изложения информации.

Требования к оформлению:

Объем сообщения не должен превышать 4-5 страниц формата А4, не считая титульного листа и списка литературы, шрифт 14, интервал одинарный. Титул оформляется стандартно.

### **5.2.2. Порядок выполнения контрольной работы**

Работу целесообразно выполнять в следующей последовательности:

- подбор и изучение литературы;
- составление плана работы;
- сбор и обработка фактического материала;
- написание работы.

Выбор темы. Тема работы выбирается студентом самостоятельно из тем рекомендованных в ФОС.

Составление плана работы. План должен быть логичным и освещать все вопросы, связанные с темой доклада. При очень широкой теме допускается осветить лишь ее часть, выбирая самые интересные и яркие факты.

Сбор и обработка фактического материала. Фактический материал должен приводиться с целью иллюстрации и наглядного представления фактов, а также в подтверждение выводов. Целесообразно сделать тезисные распечатки наиболее сложных для восприятия на слух элементов доклада, предоставить соответствующие графики, схемы и т.п.

Сбор фактического материала должен производиться во взаимосвязи с докладом и сопровождать основные его тезисы.

Написание работы. Одним из важнейших требований, предъявляемых к студентам, является самостоятельное и творческое написание доклада.

При написании работы необходимо исходить из следующего: работа должна состоять из небольшого вступления (введение в курс вопроса), основной части, заключения с собственными выводами и предложениями, списка литературы, включающего не менее 15 источников.

Оценивается способность переработать достаточное количество материала и вкратце излагать информацию, убедительность и четкость изложения, структура, логичность, способность формулировать собственные выводы и предложения, давать оценку различным подходам по выбранной теме, наличие авторской краткой аннотации.

Требования к оформлению:

Объем работы не должен превышать 10 страниц формата А4, не считая титульного листа и списка литературы, шрифт 14, интервал одинарный. Титул оформляется стандартно.

Контрольная работа

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### **5.4. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «**Методы научных исследований**» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

#### **5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-

наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета.

**Дистанционная поддержка дисциплины.**

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	<i>Microsoft Windows</i>
2	<i>Архиватор 7-zip.</i>
3	<i>Справочно-правовая система Консультант Плюс</i>

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

**Дистанционная поддержка дисциплины.**

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины  
**«Методы научных исследований»**  
 Обязательная часть учебного плана

заочная

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	3 ЗЕТ /108 час.
<b>Цель изучения дисциплины</b>	<i>Цель изучения дисциплины</i> изучение теоретических и методологических подходов к получению новых знаний и представлений об организации процесса научного исследования состояния, закономерностей формирования и развития социальных явлений и процессов в сферах туризма, гостеприимства и сервиса.
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	Тема 1. Сущность и виды научных исследований. Методы научных исследований Тема 2. Организация научного исследования. Программа научного исследования Тема 3. Качество научного исследования, методы оценки: валидность, достоверность и надёжность Тема 4. Эффективность и результативность научного исследования Тема 5. Влияние региональных тенденций на выбор направления исследований Тема 6. Обобщение данных научного исследования. Представление результатов научного исследования.
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-1, УК-6, ОПК-6
<b>Коды наименования индикатора достижения компетенции</b>	и УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1.3 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует. УК-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития ОПК-6.1. Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-6.3. Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях
<b>Дисциплины участвующие в реализации компетенции</b>	Научно-исследовательская работа Психология делового общения и корпоративная культура в индустрии гостеприимства Ознакомительная практика Преддипломная практика
<b>Образовательные технологии</b>	Лекции, практические занятия, срс

<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет
---	-------