

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета
социально-педагогического
образования
Ю. Э. Макаревская
4 марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по
ОД
А.В. Иваненко
4 марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Шифр и направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки: Конфликтология и медиация

Форма обучения: очно-заочная

Выпускающая кафедра Психологии и дефектологии

Кафедра-разработчик рабочей программы Психологии и дефектологии

Год набора 2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма про- ме- жуточного кон- троля (экз./зачет)
4	108 / 3	16	16	76	-	Зачет
5	144 / 4	16	16	112	-	Зачет с оценкой
6	108 / 3	14	14	80	-	Зачет
ИТОГО	360/10	46	46	268		

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочую программу составил(и):



Дубовицкая Т.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

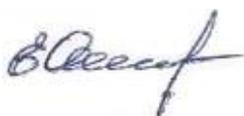
Заведующий
кафедрой



Дубовицкая Татьяна
Дмитриевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения



Амирханова И.К.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2027 - 2028 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2027 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Конфликтология является формирование профессиональной компетентности психолога в сфере решения профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов, организации работы по проведению коррекционно-развивающих мероприятий с целью обучения эффективному взаимодействию и регуляции в конфликте.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у студентов знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, его основных характеристик и функций; знание видов конфликтов, основных причин возникновения; структуры и динамики конфликта; закономерностей поведения и психологических особенностях реагирования человека в конфликте; основных способах урегулирования конфликта, работы психолога с конфликтами.

2. Формирование способности к проведению анализа конфликта (конфликтной ситуации) и психологических проблем личности в аспекте конфликтного взаимодействия.

3. Формирование способности формулировать задачу, подбирать методы и разрабатывать психологические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта и оптимизацию отношений, развитие навыков эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации клиентов (личности/группы).

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	Основы психодиагностики, Методы обработки результатов психологического исследования, Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1 Знает основные методологические подходы к научному изучению конфликтов. ориентируется в методологии сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных	Знать представленные в современной конфликтологии методологические подходы к научному изучению конфликтов Уметь ориентироваться в методологии сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в изучении конфликтов представленные в современной конфликтологии Владеть основами методологии работы с эмпирическими данными конфликтологии
	ОПК-1.2 Умеет формулировать изучаемый конфликт как научную проблему изучаемого конфликта, ставить исследовательские цели и задачи, подбирать методические и методологические инструменты в соответствии со спецификой изучаемого объекта	Знать правила и принципы конфликтологии как научной дисциплины. Уметь ставить исследовательские цели и задачи, подбирать методические и методологические инструменты конфликтологии. Владеть представлениями о специфике изучаемых конфликтов.
	ОПК-1.3 Владеет навыками разработки программы научного исследования конфликта, способен оценить достоверность и обоснованность полученных результатов исследования	Знать представленные в современной конфликтологии основы составления программы научного исследования конфликтов. Уметь с опорой на знания конфликтологии оценить достоверность и обоснованность полученных результатов

		исследования Владеть системой проверки достоверности и обоснованности полученных в конфликтологии результатов.
--	--	---

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов.

№ раздела	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
4 семестр						
1	Проблема конфликта в истории науки и зарубежной психологии	13	2	2	-	9
2	История отечественной конфликтологии	13	2	2	-	9
3	Объект и предмет конфликтологии	13	2	2	-	9
4	Эволюция конфликтов	13	2	2	-	9
5	Методы изучения конфликтов	13	2	2	-	10
6	Классификация конфликтов	13	2	2	-	10
7	Структура конфликта	14	2	2	-	10
8	Причины конфликтов	14	2	2	-	10
	Итого за семестр:	108	16	16	-	76
5 семестр						
9	Функции конфликтов	18	2	2	-	14
10	Динамика конфликта	18	2	2	-	14
11	Внутриличностные конфликты".	18	2	2	-	14
12	Семейные конфликты".	18	2	2	-	14
13	Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный"	18	2	2	-	14
14	Конфликты между социальными группами	18	2	2	-	14
15	Политические и межгосударственные конфликты	18	2	2	-	14
16	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	18	2	2	-	14
	Итого за семестр :	144	16	16	-	112
6 семестр						
17	Управление конфликтами	15	2	2	-	11
18	Технологии предупреждения конфликтов	15	2	2	-	11
19	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов	15	2	2	-	11
20	Стресс и предупреждение конфликтов	15	2	2	-	11
21	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	16	2	2	-	12
22	Роль третьей стороны в завершении конфликтов	16	2	2	-	12
23	Переговоры как способ завершения конфликтов	16	2	2	-	12
	Итого за семестр:	108	14	14	-	80
	ИТОГО:	360	46	46	-	268

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
4 семестр		
1	Проблема конфликта в истории науки и зарубежной психологии	Рассмотрение проблемы конфликта и мира в Древнее время и Средние века. Исследование конфликтов в Новое время. Основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века. Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта как альтернатива теории порядка. Общая теория конфликта: основные положения. Теория разрешения конфликта Дж. Бертона. Зарубежные политологические теории конфликта (теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические концепции). Адисциплинарный и междисциплинарный подходы в конфликтологии. Современные направления исследования конфликтов.
2	История отечественной конфликтологии	Основные этапы развития отечественной конфликтологии. Цели и задачи отечественной конфликтологии. Конфликтология как учебная и научная дисциплина. Особенности и проблемы институционализация конфликтологии в России. Прикладной характер российского конфликтологического знания. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.
3	Объект и предмет конфликтологии	Конфликтология в системе наук. Основные цели и задачи конфликтологии. Прикладной характер конфликтологического знания. Конфликтология различных отраслей наук. Объектно-предметное поле конфликтологии. Объект и предмет конфликта. Функции конфликта. Понятие и основные признаки конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
4	Эволюция конфликтов	Геохронологическая шкала. Уровни эволюции психики (межвидовой, внутривидовой, онтогенетический). Основные виды эволюции конфликта (макроэволюция, межвидовая, внутривидовая эволюция, эволюция конфликтов в онтогенезе у животных, эволюция конфликтов в антропогенезе, эволюция конфликтов в процессе общественно-исторического развития человека, эволюция конфликтов в XX веке, эволюция конфликтов в онтогенезе, эволюция конкретных конфликтов). Эволюционная структура психики человека (бессознательное, подсознание, сознание, сверхсознание).
5	Методы изучения конфликтов".	Количественные и качественные методы исследования. Понятие опроса. Анкетирование и интервью как виды опроса. Экспертный опрос. Фокус-группа как опросный метод получения данных. Организация фокус-групп. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения как метода сбора эмпирических данных. Анализ документов как метод исследования. Понятие и классификация документов. Метод контент-анализа в эмпирическом исследовании. Понятие и стадии эксперимента. Виды экспериментов. Модель и моделирование в научных исследованиях. Виды моделирования. Анализ эмпирических данных в исследовании.
6	Классификация конфликтов".	Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Общая типология конфликтов. Социальные и внутриличностные конфликты. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация на основе сфер жизнедеятельности человека. Виды конфликтов по источникам и причинам возникновения. Виды конфликтов по масштабам, длительности и напряженности. Конструктивные и деструктивные конфликты. Классификация конфликтов по способам и масштабам урегулирования.
7	Структура конфликта".	Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.
8	Причины конфликтов".	Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.
5 семестр		

9	Функции конфликтов".	Определение функции конфликта. Явные и скрытые (латентные) функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Функции социального конфликта согласно концепции Л. Козера.
10	Динамика конфликта".	Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.
11	Внутриличностные конфликты".	Подходы к пониманию внутриличностного конфликта (психоаналитическое направление, гуманистическая психология, когнитивная психология, логотерапия, интеракционизм и др.). Исследование внутриличностных конфликтов в отечественной науке (А. Лурия, В. Мерлин, В. Мясичев, Н. Левитов и др.). Условия возникновения внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
12	Семейные конфликты".	Понятие и характеристики семейного конфликта. Основные причины супружеских конфликтов. Виды семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Показатели семейных трудностей. Система семейных трудностей. Методы диагностики семейных конфликтов. Динамика трудностей семейных отношений. Методы разрешения семейных конфликтов. Структура семейной психологической помощи.
13	Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	Причины конфликтов в системе "руководитель - подчиненный". Предупреждение конфликтов "по вертикали". Способы предупреждения конфликтов между руководителем и подчиненным. Приемы и техники регулирования конфликтов "по вертикали". Разрешение конфликтов "по вертикали". Стратегии разрешения конфликтов. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.
14	Конфликты между социальными группами".	Понятие межгруппового конфликта. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Способы урегулирования и разрешения межгрупповых конфликтов. Понятие и характеристики трудового конфликта. Отличие трудового конфликта от организационного. Функции трудовых конфликтов. Виды трудовых конфликтов. Условия и возможности забастовки при трудовых конфликтах. Средства и методы разрешения трудовых конфликтов. Межэтнические конфликты. Основные подходы к феномену "этничности" и "этнического конфликта". Многообразие причин возникновения межэтнических конфликтов. Типы межэтнических конфликтов. Механизм возникновения межэтнического конфликта. Разрешение межэтнических конфликтов.
15	Политические и межгосударственные конфликты	Внутриполитические конфликты. Понятие и признаки внутриполитического конфликта. Причины и динамика внутриполитического конфликта. Критерии типологизации и типы конфликтов. Способы и методы урегулирования и разрешения внутриполитических конфликтов. Политические конфликты в России. Проблемы институционализации и конструктивного урегулирования внутриполитических конфликтов в современной России. Межгосударственные конфликты. Теоретические подходы к феномену межгосударственного конфликта. Международные конфликты и кризисы. Виды международных конфликтов. Стратегии и технологии разрешения межгосударственных конфликтов.
16	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Понятие информационно-психологической войны. Цели и задачи информационно-психологической войны. Средства, технологии и методы осуществления информационной войны. Информационные, сетевые и гибридные войны. Участники информационных войн. Методы и способы предотвращения информационно-психологической войны. Информационно-психологическая война США против СССР (1948-1991 гг.). Информационно-психологическая война США против России (1991 г. - настоящее

		время). Современные источники угроз информационной безопасности России.
	6 семестр	
17	Управление конфликтами".	Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта. Профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия. Понятие и основные характеристики трансформации конфликта. Методы нормативной регуляции конфликтов. Стратегии и технологии разрешения конфликтов. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.
18	Технологии предупреждения конфликтов".	Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.
19	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов	Подготовка неконфликтного управленческого решения. Принятие неконфликтного управленческого решения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления. Пять способов оценки результатов деятельности. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.
20	Стресс и предупреждение конфликтов".	Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. Возможные пространственные границы мировосприятия человека. Возможные временные границы мировосприятия человека. Психологические факторы нормализации стресса. Способы управления эмоциями. Возможности снижения агрессии в конфликте.
21	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.
22	Роль третьей стороны в завершении конфликтов	Принципы посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность посредника по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.
23	Переговоры как способ завершения конфликтов	Виды и функции переговоров. Механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров.

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Проблема конфликта в истории науки и зарубежной психологии	Устный опрос: 1. Каковы особенности рассмотрения проблемы конфликта и мира в Древнее время и Средние века? 2. Каковы особенности исследования конфликтов в Новое время? 3. Каковы основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века? Темы докладов 1.Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля. 2.Марксистская теория конфликта. 3.Теория разрешения конфликта Дж. Бертона. 4.Зарубежные политологические тео-

		рии конфликта (теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические концепции). 4. Адисциплинарный и междисциплинарный подходы в конфликтологии. 5. Современные направления исследования конфликтов.
2	История отечественной конфликтологии	Устный опрос: 1. Каковы основные этапы развития отечественной конфликтологии? 2. Охарактеризуйте цели и задачи отечественной конфликтологии. 3. Особенности и проблемы институционализация конфликтологии в России. Темы докладов: 1. Прикладной характер российского конфликтологического знания. 2. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.
3	Объект и предмет конфликтологии	Устный опрос: 1. Какое место занимает конфликтология в системе наук? 2. Каковы основные цели и задачи конфликтологии? 3. Каковы функции конфликта? Темы докладов: 1. Подходы представителей психоаналитического направления к исследованию конфликтов. 2. Междисциплинарные теории конфликта
4	Эволюция конфликтов	Устный опрос: 1. Каковы основные виды эволюции конфликтов? 2. В чем заключается эволюционная структура психики человека? Темы докладов: 1. Специфика конфликтов XX века. 2. Конфликты в живой природе.
5	Методы изучения конфликтов	Устный опрос: 1. Что такое количественные и качественные методы исследования? 2. В чем заключается специфика анкетирования, интервью? Темы докладов: 1. Фокус-группа как опросный метод получения данных. 2. Анализ документов как метод исследования
6	Классификация конфликтов	Устный опрос: 1. В чем состоит проблема и основные виды классификации конфликтов. Общая типология конфликтов. 2. Какова специфика социальных и внутриличностных конфликтов? 3. В чем заключается классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия? Темы докладов: 1. Классификация на основе сфер жизнедеятельности человека. 2. Конструктивные и деструктивные конфликты. 3. Классификация конфликтов по способам и масштабам урегулирования.
7	Структура конфликта	Устный опрос: 1. Охарактеризуйте структуру конфликтной ситуации. 2. Какова трехмерная модель стратегий поведения в конфликте? 3. Какова мотивация оппонентов в конфликте. Темы докладов: 1. Оценка образа Я и Он/Она в конфликтах. 2. Роль восприятия справедливости и несправедливости в формировании информационной модели конфликтной ситуации. 3. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.
8	Причины конфликтов.	Устный опрос: 1. Охарактеризуйте классификации причин конфликтов. 2. Каковы объективные факторы возникновения конфликтов? 3. Каковы организационно-управленческие причины конфликтов? 4. Каковы социально-психологические причины возникновения конфликтов? Темы докладов: 1. Личностные причины возникновения конфликтов. 2. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. ИТОГОВОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ
	5 семестр	
9	Функции конфликтов	Устный опрос:

		<p>1. Дайте определение функции конфликта.</p> <p>2. В чем заключаются явные и скрытые (латентные) функции конфликтов?</p> <p>3. В чем заключаются деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам?</p> <p>4. В чем заключаются деструктивные функции конфликтов по отношению к группе?</p> <p>Темы докладов:</p> <p>1. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам.</p> <p>2. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.</p> <p>3. Функции социального конфликта согласно концепции Л. Козера.</p>
10	Динамика конфликта".	<p>Устный опрос:</p> <p>1. Охарактеризуйте основные периоды и этапы динамики конфликта.</p> <p>2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню).</p> <p>3. Представьте модель эскалации конфликтного противодействия. 4. Формирование образа врага в конфликте.</p> <p>Темы докладов:</p> <p>1. Модели развития конфликтного взаимодействия.</p> <p>2. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности.</p>
11	Внутриличностные конфликты".	<p>Устный опрос:</p> <p>1. Каковы подходы к пониманию внутриличностного конфликта (психоаналитическое направление, гуманистическая психология, когнитивная психология, логотерапия, интеракционизм и др.)?</p> <p>2. Специфика исследования внутриличностных конфликтов в отечественной науке (А. Лурия, В. Мерлин, В. Мясищев, Н. Левитов и др.).</p> <p>3. Каковы условия возникновения внутриличностных конфликтов?</p> <p>Темы докладов:</p> <p>1. Типология внутриличностных конфликтов.</p> <p>2. Последствия внутриличностных конфликтов.</p> <p>3. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.</p>
12	Семейные конфликты".	<p>Устный опрос:</p> <p>1. Понятие и характеристики семейного конфликта.</p> <p>2. Каковы основные причины супружеских конфликтов?</p> <p>3. Приведите примеры видов семейных конфликтов.</p> <p>Темы докладов:</p> <p>1. Кризисные периоды в развитии семьи.</p> <p>2. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов.</p> <p>3. Показатели семейных трудностей.</p> <p>4. Методы диагностики семейных конфликтов.</p> <p>5. Методы разрешения семейных конфликтов.</p>
13	Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	<p>Устный опрос:</p> <p>1. Охарактеризуйте причины конфликтов в системе "руководитель - подчиненный".</p> <p>2. В чем заключается предупреждение конфликтов "по вертикали"?</p> <p>3. Каковы способы предупреждения конфликтов между руководителем и подчиненным.</p> <p>Темы докладов:</p> <p>1. Приемы и техники регулирования конфликтов "по вертикали".</p> <p>2. Стратегии разрешения конфликтов.</p> <p>3. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.</p>
14	Конфликты между социальными группами".	<p>Устный опрос:</p> <p>1. Понятие межгруппового конфликта.</p> <p>2. Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов?</p> <p>3. Каковы способы урегулирования и разрешения межгрупповых конфликтов?</p> <p>4. Понятие и характеристики трудового конфликта.</p> <p>Темы докладов:</p> <p>1. Виды трудовых конфликтов.</p> <p>2. Средства и методы разрешения трудовых конфликтов.</p> <p>3. Межэтнические конфликты: причины, типы, условия разрешения.</p>
15	Политические и межгосударственные конфликты	<p>Устный опрос:</p> <p>1. Понятие и признаки внутривнутриполитического конфликта.</p> <p>2. Причины и динамика внутривнутриполитического конфликта.</p> <p>3. Способы и методы урегулирования и разрешения внутривнутриполитических конфликтов.</p>

		тов. 4. Политические конфликты в России. Темы докладов: 1.Межгосударственные конфликты. 2.Международные конфликты и кризисы.
16	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Устный опрос: 1.Каковы цели и задачи информационно-психологической войны? 2. Средства, технологии и методы осуществления информационной войны. 3. Охарактеризуйте методы и способы предотвращения информационно-психологической войны. Темы докладов: 1.Информационно-психологическая война США против СССР (1948-1991 гг.). 2.Информационно-психологическая война США против России (1991 г. - настоящее время). 3.Современные источники угроз информационной безопасности России. ИТОГОВОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ
	6 семестр	
17	Управление конфликтами	Устный опрос: 1.Каковы особенности управления конфликтом. 2.Условия урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта. 3.В чем заключается профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия. Темы докладов: 1.Трансформация конфликта. 2.Методы нормативной регуляции конфликтов. 3.Стратегии и технологии разрешения конфликтов.
18	Технологии предупреждения конфликтов	Устный опрос: 1.В чем заключается сбалансированность социального взаимодействия как способа предупреждения конфликтов? 2.Особенности предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3.Каковы способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта? Темы докладов: 1.Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. 2.Толерантность в конфликтной ситуации.
19	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов	Подготовка неконфликтного управленческого решения. Принятие неконфликтного управленческого решения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления. Пять способов оценки результатов деятельности. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.
20	Стресс и предупреждение конфликтов	Устный опрос: 1.Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. 2.Каковы возможные пространственные границы мировосприятия человека? 3.Каковы возможные временные границы мировосприятия человека? Темы докладов: 1.Психологические факторы нормализации стресса. 2.Способы управления эмоциями. 3.Возможности снижения агрессии в конфликте.
21	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	Устный опрос: 1.Каковы формы завершения конфликта? 2.Каковы условия разрешения конфликтов? 3. Охарактеризуйте факторы разрешения конфликтов. Темы докладов: 1.Нормативное регулирование конфликтов. 2.Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. 3.Саморазрешение межличностных конфликтов.
22	Роль третьей стороны в	Устный опрос:

	завершении конфликтов	1. Назовите принципы посредничества. 2. Каковы возможные тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта? 3. Перечислите факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Темы докладов: 1. Деятельность посредника по урегулированию конфликтов. 2. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов.
23	Переговоры как способ завершения конфликтов	Устный опрос: 1. Назовите виды и функции переговоров. 2. Каковы психологические условия успеха на переговорах? 3. Какова динамика переговорного процесса? Темы докладов: 1. Особенности ведения переговоров. 2. Подготовка к переговорам и ведение переговоров. 3. Общие тактические приемы ведения переговоров. ИТОГОВОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
4 семестр		
1	Проблема конфликта в истории науки и зарубежной психологии	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
2	История отечественной конфликтологии	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
3	Объект и предмет конфликтологии	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
4	Эволюция конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
5	Методы изучения конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
6	Классификация конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
7	Структура конфликта	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
8	Причины конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
5 семестр		
9	Функции конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
10	Динамика конфликта	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
11	Внутриличностные конфликты".	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
12	Семейные конфликты".	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
13	Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный"	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию

14	Конфликты между социальными группами	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
15	Политические и межгосударственные конфликты	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
16	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
6 семестр		
17	Управление конфликтами	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
18	Технологии предупреждения конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
19	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
20	Стресс и предупреждение конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
21	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
22	Роль третьей стороны в завершении конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
23	Переговоры как способ завершения конфликтов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Цыбульская М.В. Конфликтология : учебное пособие / Цыбульская М.В.. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10705.html> (дата обращения: 22.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Атанесян А.В. Политическая психология и конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Атанесян А.В., Козловская Н.В., Назаренко Т.И.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2021. — 138 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135725.html> (дата обращения: 22.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 3-е изд. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-4488-1948-3, 978-5-4497-2843-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138329.html> (дата обращения: 12.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Бобрышов С.В. Конфликты в сфере семейных отношений: социально-психологический аспект : учебное пособие / Бобрышов С.В., Ивакина В.В.. — Ставрополь : Издательство Ставропольского государственного педагогического института, 2017. — 194 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117437.html> (дата обращения: 22.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Профилактика межэтнических и межконфессиональных конфликтов : учебное пособие / С.А. Сергеев [и др.]. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический универси-

тет, 2017. — 148 с. — ISBN 978-5-7882-2309-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95016.html> (дата обращения: 22.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1) Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс] : база данных. — Электрон. дан. — Сочи, [2017-]. — Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.

2) Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

– IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». — Электрон. дан. — Саратов, [2010-]. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. — Загл. с экрана.

– КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. — Загл. с экрана.

– КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». — Электрон. дан. — Москва, [2014-]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). — Электрон. дан. — Москва, [2000-]. — Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. — Загл. с экрана.

4.2.3 Нормативные документы:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ред. от 17 февраля 2021 г.). - URL: <http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf/> (дата обращения: 10.02.2024). Текст : электронный.

2) ФГОС 37.03.02 Конфликтология // URL: <https://fgos.ru/fgos/fgos-37-03-02-konfliktologiya-840/>(дата обращения: 10.02.2024). Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине (в т.ч. тестирование);
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет с оценкой)

Оценка «отлично» - Материал усвоен полностью, студент правильно отвечает на все вопросы, ответы на открытые вопросы аргументированы. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «хорошо» - Студент усвоил материал, правильно отвечает на большинство вопросов, приводит аргументы, отвечая на открытые вопросы. Обучающийся показывает владение большинством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «удовлетворительно» Студент недостаточно усвоил материал, правильно отвечает на половину вопросов, отвечая на открытые вопросы, не приводит аргументы. Обучающийся показывает владение минимально достаточным количеством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

4 семестр (вопросы к зачету)

1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии
4. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
5. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
6. Основные цели и задачи конфликтологии.
7. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в конфликтологии.
8. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
9. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
10. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
11. Классические исследования конфликта.
12. Теория конфликта, как альтернатива теории порядка.
13. Становление конфликтологии в XX веке.
14. Новейшие тенденции конфликтологических исследований.
15. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
16. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
17. Эволюционная структура психики человека.
18. Уровни эволюции психики.
19. Основные виды эволюции конфликтов.
20. Методологические принципы исследования конфликтов.
21. Методы сбора и анализа информации.
22. Количественные и качественные методы в конфликтологии.
23. Системный подход к изучению конфликтов.
24. Понятийная схема описания конфликта.
25. Этапы анализа конфликтов.
26. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
27. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
28. Конфликт как тип трудных ситуаций.
29. Особенности поведения человека в трудных ситуациях.
30. Структура конфликтоустойчивости личности.
31. Типологии и типы социальных конфликтов.
32. Структура конфликта.
33. Участники конфликта и их характеристика.
34. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
35. Мотивы поведения сторон в конфликте.
36. Причины возникновения конфликтов.

5 семестр (вопросы к зачету с оценкой)

1. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
2. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
3. Понятие и особенности эскалации конфликта.
4. Структурная и динамическая модели конфликта.
5. Критерии типологизации и типы конфликтов.
6. Понятие и основные характеристики внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов.
7. Предупреждение внутриличностных конфликтов.
8. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
9. Семейный конфликт: понятие и типы.
10. Сущность и причины возникновения супружеских конфликтов.
11. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
12. Причины возникновения организационных конфликтов.
13. Предупреждение и разрешение конфликтов в организации.
14. Причины возникновения и динамика межгрупповых конфликтов.
15. Понятие и основные признаки трудового конфликта. Виды трудовых конфликтов.
16. Разрешение трудовых конфликтов.
17. Основные подходы в изучении межэтнических конфликтов.
18. Причины межэтнических конфликтов.
19. Урегулирование и разрешение межэтнических конфликтов.
20. Понятие и основные характеристики информационной войны.
21. Цели и задачи информационной войны.
22. Особенности и противоречия обеспечения информационной безопасности России.
23. Понятие и причины возникновения инновационного конфликта.
24. Причины конфликтов в системе "руководитель - подчиненный".
25. Предупреждение конфликтов "по вертикали".
26. Разрешение конфликтов "по вертикали".
27. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.
28. Понятие межгруппового конфликта.
29. Отличие трудового конфликта от организационного.
30. Функции трудовых конфликтов.
31. Виды трудовых конфликтов.
32. Условия и возможности забастовки при трудовых конфликтах.
33. Средства и методы разрешения трудовых конфликтов.
34. Основные подходы к феномену "этничности" и "этнического конфликта".
35. Типы межэтнических конфликтов.
36. Механизм возникновения межэтнического конфликта.
37. Разрешение межэтнических конфликтов.
38. Внутриполитические конфликты.
38. Причины и динамика внутриполитического конфликта.
39. Политические конфликты в России.
40. Теоретические подходы к феномену межгосударственного конфликта.
41. Международные конфликты и кризисы.
42. Стратегии и технологии разрешения межгосударственных конфликтов.

6 семестр (вопросы к зачету)

1. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
2. Прогнозирование конфликтов.
3. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
4. Роль руководителя в управлении конфликтами.
5. Понятие завершения конфликта. Формы завершения конфликта.
6. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов.

7. Технологии разрешения конфликтов.
8. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
9. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте.
10. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
11. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
12. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
13. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
14. Динамика переговорного процесса.
15. Основные правила ведения переговоров.
16. Технологии переговорного процесса.
17. Формы завершения конфликта.
18. Условия разрешения конфликтов.
19. Нормативное регулирование конфликтов.
20. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте.
21. Саморазрешение межличностных конфликтов.
22. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов.
23. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.
24. Механизмы ведения переговоров.
25. Психологические условия успеха на переговорах.
26. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров.
27. Подготовка к переговорам.
28. Ведение переговоров.
29. Анализ переговоров.
30. Общие тактические приемы ведения переговоров.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету. При подготовке к зачету необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к зачету, выносятся на самостоятельное изучение. На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, до-

казательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия - комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

4. Рабочее место преподавателя - оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows, Microsoft Office, LibreOffice, Архиватор 7-zip, Adobe Reader, Консультант Плюс, Kaspersky Security, VLC Media Player

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Конфликтология»**

37.03.02. Конфликтология.

Бакалавриат

Конфликтология и медиация

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины «Конфликтология»

обязательной части учебного плана

форма обучения: очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	10 / 360
Цель изучения дисциплины	формирование профессиональной компетентности психолога в сфере решения профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов, организации работы по проведению коррекционно-развивающих мероприятий с целью обучения эффективному взаимодействию и регуляции в конфликте.
Содержание дисциплины	<p>4 семестр</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Проблема конфликта в истории науки и зарубежной психологии 2 История отечественной конфликтологии 3 Объект и предмет конфликтологии 4 Эволюция конфликтов 5 Методы изучения конфликтов 6 Классификация конфликтов 7 Структура конфликта 8 Причины конфликтов <p>5 семестр</p> <ol style="list-style-type: none"> 9 Функции конфликтов 10 Динамика конфликта 11 "Внутриличностные конфликты". 12 "Семейные конфликты". 13 Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный" 14 Конфликты между социальными группами 15 Политические и межгосударственные конфликты 16 Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах <p>6 семестр</p> <ol style="list-style-type: none"> 17 Управление конфликтами 18 Технологии предупреждения конфликтов 19 Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов 20 Стресс и предупреждение конфликтов 21 Критерии, формы, факторы завершения конфликтов 22 Роль третьей стороны в завершении конфликтов 23 Переговоры как способ завершения конфликтов
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-1
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-1.1 Знает основные методологические подходы к научному изучению конфликтов. ориентируется в методологии сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных ОПК-1.2 Умеет формулировать изучаемый конфликт как научную проблему изучаемого конфликта, ставить исследовательские цели и задачи, подбирать методические и методологические инструменты в соответствии со спецификой изучаемого объекта ОПК-1.3 Владеет навыками разработки программы научного исследования конфликта, способен оценить достоверность и обоснованность полученных результатов исследования
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Методы обработки результатов психологического исследования, Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), Основы психодиагностики
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, СРС
Форма промежуточной аттестации	4,6 семестры – зачет; 5 семестр -зачет с оценкой