

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

**СОГЛАСОВАНО**  
Декан факультета туризма и сервиса  
Романов С.М.  
« 20 » 08 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Программное обеспечение деятельности автосервиса**

Шифр и направление подготовки 43.03.01 Сервис  
Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
Профили подготовки Сервис транспортных средств  
Форма обучения очная  
Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и сервисе  
Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и сервисе  
Год набора – 2019

Семестр	Трудоём- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	РГР	Форма промежу- точного контроля (экз./зачет)
<b>ОФО</b>								
5	108/3	18	18	18	54	-	-	Зачёт с оценкой
<b>Итого:</b>	<b>108/3</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Зачёт с оценкой</b>

Рабочая программа по дисциплине «Программное обеспечение деятельности автосервиса» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержден Приказом Министерства образования и науки РФ № 514 от 08.06.2017 г.

Рабочую программу составили:

ААВ Попов А.А. к.т.н., доцент кафедры УТТС

Согласовано:

ААВ Попов А.А., к.т.н., руководитель ОПОП СТС

---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**  
на заседании кафедры Управления и технологий в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 08 2019г.

Заведующий кафедрой УТТС

Гриненко С.В.

Гриненко С.В.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1/2 от «30» 08 2019 г.

Председатель УМСН

Приходько Л.Н.

Приходько Л.Н.

Структура рабочей программы соответствуют предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и  
методического обеспечения

Васильченко

Васильченко  
В.В.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «01» 09 2020 г.

В программу внесены дополнения и изменения:

Выпускающая кафедра – **сервиса и индустрии питания.**

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

И.о. заведующего кафедрой СИП



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2021 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_\_/20\_\_\_ учебный год, протокол №\_\_\_ заседания кафедры от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	11
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	12
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	12
5.3 Особенности преподавания дисциплины	13
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	14
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	16

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью освоения дисциплины** «Программное обеспечение деятельности автосервиса» является ознакомление студентов со структурой и принципами работы автоматизированной информационной системы (АИС) автосервиса.

### **Задачи дисциплины:**

- изучение структуры, классификации и области применения АИС;
- ознакомление с принципами работы АИС;
- овладение начальными навыками работы с АИС;

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «**Программное обеспечение деятельности автосервиса**» относится к обязательной части учебного плана.

Для освоения указанной дисциплины обучающиеся должны обладать теоретической подготовкой и практическими навыками по следующим дисциплинам: Математика, Инженерная графика.

Изучение дисциплины необходимо для выполнения технологической части выпускной квалификационной работы.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание математики, инженерной графики, информационных технологий.
- владение методами автоматизации информационных систем в сервисе.

Межпредметные связи дисциплины представлены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
<b><i>Общепрофессиональные компетенции</i></b>			
Технологии	<b>ОПК-1.</b> Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Инженерная графика	Преддипломная практика

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
Технологии	<b>ОПК-1.</b> Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	<b>ОПК-1.1.</b> Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.	<b>Знать:</b> области применения АИС автосервиса (З-ОПК-1.1) <b>Уметь:</b> выбирать области применения АИС автосервиса (У-ОПК-1.1) <b>Владеть:</b> навыками применения АИС автосервиса (Н-ОПК-1.1)
		<b>ОПК-1.2.</b> Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации.	<b>Знать:</b> принципы и технологии автоматизации процессов сервиса (З-ОПК-1.2) <b>Уметь:</b> использовать принципы и технологии автоматизации процессов сервиса (У-ОПК-1.2) <b>Владеть:</b> навыками использования принципов и технологий автоматизации процессов сервиса (Н-ОПК-1.2)
		<b>ОПК-1.3.</b> Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации.	<b>Знать:</b> структуру и принципы работы АИС автосервиса (З-ОПК-1.3) <b>Уметь:</b> применять АИС автосервиса (У-ОПК-1.3) <b>Владеть:</b> навыками применения АИС автосервиса (Н-ОПК-1.3)

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

Таблица 3

№ раздела, темы	Наименование раздела, темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Автоматизированные информационные системы и их классификация.	24	4	4	4	12	-
2	Автоматизированное рабочее место. Виды АРМ.	24	4	4	4	12	-
3	Автоматизация учёта объектов и процессов сервиса.	24	4	4	4	12	-
4	Основы использования программы 1С: Предприятие. Автосервис	36	6	6	6	18	-
<b>ИТОГО:</b>		<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>-</b>

#### 4.1.1 Лекционные занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Автоматизированные информационные системы и их классификация.	4	Автоматизированные информационные системы и их классификация.	З-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, З-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, З-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3	1,2,3,4
2	Автоматизированное рабочее место. Виды АРМ.	4	Автоматизированное рабочее место. Виды АРМ.	З-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, З-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, З-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3	1,2,3,4
3	Автоматизация учёта объектов и процессов сервиса.	4	Автоматизация учёта объектов и процессов сервиса.	З-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, З-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, З-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3	1,2,3,4
4	Основы использования программы 1С: Предприятие. Автосервис	6	Основы использования программы 1С: Предприятие. Автосервис	З-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, З-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2,	1,2,3,4

				3-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3	
Всего:		18			

#### 4.1.2 Практические занятия

Таблица 5

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Автоматизированные информационные системы и их классификация.	4	Автоматизированные информационные системы и их классификация.	3-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, 3-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, Н-ОПК-1.2, 3-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	1,2,3,4
2	Автоматизированное рабочее место. Виды АРМ.	4	Автоматизированное рабочее место. Виды АРМ.	3-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, 3-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, Н-ОПК-1.2, 3-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	1,2,3,4
3	Автоматизация учёта объектов и процессов сервиса.	4	Автоматизация учёта объектов и процессов сервиса.	3-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, 3-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, Н-ОПК-1.2, 3-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	1,2,3,4
4	Основы использования программы 1С: Предприятие. Автосервис	6	Основы использования программы 1С: Предприятие. Автосервис	3-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, 3-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, Н-ОПК-1.2, 3-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	1,2,3,4
Всего:		18			

#### 4.1.3 Лабораторные занятия

Таблица 6

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Автоматизированные информационные системы и их классификация.	2	АИС. Классификация, структура, области применения.	3-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, 3-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2,	1,2,3,4
2		2	Программное обеспечение АИС		1,2,3,4

				Н-ОПК-1.2, З-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	
3	Автоматизированное рабочее место. Виды АРМ.	2	Инструменты АИС	З-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, З-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, Н-ОПК-1.2, З-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	1,2,3,4
4		2	Графика в АИС		1,2,3,4
5	Автоматизация учёта объектов и процессов сервиса.	2	Моделирование объектов	З-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, З-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, Н-ОПК-1.2, З-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	1,2,3,4
6		2	Моделирование процессов		1,2,3,4
7	Основы использования программы 1С: Предприятие. Автосервис	2	Разработка отчетов.	З-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, З-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, Н-ОПК-1.2, З-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	1,2,3,4
8		2	Параметры моделей и элементов		1,2,3,4
9		2	Расчет требуемых ресурсов по модели		1,2,3,4
Всего:		18			

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

Таблица 7

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем часов	Вид СРС	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Автоматизированные информационные системы и их классификация.	12	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического и практического материала по теме	З-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, З-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, Н-ОПК-1.2, З-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	1,2,3,4
2	Автоматизированное рабочее место. Виды АРМ.	12	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического и практического материала по теме	З-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, З-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, Н-ОПК-1.2, З-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	1,2,3,4

3	Автоматизация учёта объектов и процессов сервиса.	12	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического и практического материала по теме	З-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, З-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, Н-ОПК-1.2, З-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	1,2,3,4
4	Основы использования программы 1С: Предприятие. Авто-сервис	18	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического и практического материала по теме	З-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, Н-ОПК-1.1, З-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, Н-ОПК-1.2, З-ОПК-1.3, У-ОПК-1.3, Н-ОПК-1.3	1,2,3,4
Всего:		<b>54</b>			

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом.

### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 4.2.1 Литература

1. Алфёров, В. В. Информационные технологии на транспорте : учебное пособие / В. В. Алфёров, А. Б. Володин, Ю. М. Миронов. – Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2018. – 289 с. – ISBN 2227-8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/76831.html> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Булавицкий, Д. В. Диагностика автомобиля с использованием программного обеспечения ESI[tronic] 2.0 и тестера KTS 540 : пособие / Д. В. Булавицкий, В. Н. Голубовский. – Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. – 88 с. – 978-985-503-453-8. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/67626.html> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Авлукова, Ю. Ф. Основы автоматизированного проектирования : учебное пособие / Ю. Ф. Авлукова. – Минск : Вышэйшая школа, 2013. – 221 с. – 978-985-06-2316-4. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/24071.html> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный
4. Гринцевич, В. И. Организация и управление технологическим процессом текущего ремонта автомобилей : учебное пособие / В. И. Гринцевич. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 182 с. - ISBN 978-5-7638-2643-2. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/492452> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### 4.2.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017- ]. – URL: <http://lib.sutr.ru/> – Текст : электронный.

2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

#### 4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. IPRbooks : электронная библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Консультант студента : электронная библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [2013-]. – URL: [http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch\\_kit/x2019-138.html?SSr=1001343b7c1740361f7d555](http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html?SSr=1001343b7c1740361f7d555) – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <https://new.znanium.com/> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачиадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL: <https://polpred.com/> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> – Текст : электронный.
7. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

*Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ.* Зав. УОБ \_\_\_\_\_ Е. С. Мысина

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация студентов производится в следующих формах:

- контрольный опрос;
- выполнение индивидуальных практических заданий;
- отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность, работа у доски, и т.д.),

Промежуточная аттестация по результатам 5 семестра по дисциплине проходит в форме зачёта с оценкой.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- вопросы контрольного опроса;
- индивидуальные практические задания;
- вопросы к зачёту с оценкой по дисциплине;

## **Вопросы к зачёту с оценкой по дисциплине " Программное обеспечение деятельности автосервиса "**

1. Определение АИС. Области применения.
2. Структура и классификация АИС.
3. Подсистемы АИС.
4. Стадии, этапы работы в АИС. Процедуры и операции.
5. Организация АИС. Методологические и организационные принципы: оптимизации решений, обеспечение требуемого уровня качества.
6. Виды обеспечения АИС.
7. Информационное и техническое обеспечение АИС.
8. Таблицы и справочники АИС.
9. Параметры АИС.
10. Программное обеспечение АИС. Структура ПО АИС.
11. Программное обеспечение. Общесистемное, базовое и прикладное ПО.
12. Учёт объектов сервиса.
13. Учёт процессов сервиса.
14. Инструменты АИС.
15. Отчёты в АИС.
16. Описание объектов.
17. Описание процессов.
18. Автоматизированное рабочее место.
19. Параметры и свойства объектов и процессов.
20. Расчет требуемых ресурсов. Ведомости.

### **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины**

Дисциплина «Программное обеспечение деятельности автосервиса» изучается на протяжении 5 семестра и завершается зачётом с оценкой. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия и лабораторные работы. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к лабораторным работам.

В ходе лабораторных работ углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки решения задач, умения выполнять и защищать индивидуальные практические работы.

При подготовке к лабораторной работе студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить варианты заданий и примеров решений, провести сравнительный анализ их результатов, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения. Готовность студента к лабораторной работе определяется по его способности применить теоретические знания, степени точности и полноты решений, способности защищать индивидуальные задания.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

#### **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к лабораторным занятиям, а также подготовку к текущему и итоговому контролю. Подготовка к лабораторным занятиям предусматривает совершенствование навыков работы с источниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе лабораторных занятий методом устного опроса или решения задач. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и, по возможности, дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на лабораторных занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:  
*для овладения знаниями:*

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении домашних заданий.

*для закрепления и систематизации знаний:*

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;

- решение практических заданий;
- подготовка сообщений к защите работ на лабораторном занятии;

*для формирования умений и навыков:*

- решение задач по темам;
- подготовка к заданиям, расчётам, проблемным урокам лабораторных работ.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

*Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:*

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Решить практические задачи по темам
3. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических и лабораторных занятиях, защите индивидуальных практических заданий, индивидуальных и групповых консультациях, зачёте с оценкой.

### **5.3 Образовательные технологии**

Для максимального усвоения дисциплины предлагается изложение лекционного материала с элементами обсуждения.

В качестве методики проведения лабораторных занятий используются:

- использование электронных образовательных ресурсов (электронные учебные пособия, статьи, задания, рассылаемые на электронную почту студентов) при подготовке к лекциям, лабораторным занятиям и для самостоятельной работы;

- технология «обучение в сотрудничестве»: работа в команде при выполнении групповых домашних заданий;

- лекция-дискуссия

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине «Программное обеспечение деятельности автосервиса» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

Аудитория для проведения лекционных и практических занятий	Специализированная мебель, наглядные пособия. Переносной проектор ViewSonic PJ400-2 – 1 ед. Переносной проектор Benq PB6240 – 1 ед. Переносной проектор NEC VT570 – 1 ед. Ноутбук HP Pavilion g6-2254 – 2 ед., ноутбук ASUS – 1 ед. Переносные экраны на треноге размерами 178x178 см. и 180x180 см. – 4 ед.	OS Microsoft Windows – Лицензионные договора №0318100046815000032-0003440-01 (08/16д) от 13.01.2015, №0318100046815000030-0003440-01 (06/16ГПД) от 13.01.2015. Microsoft Office – Лицензионные договора №0318100046815000028-003440-01 (04/16-ГПД) от 12.01.2016, №0318100046815000029-003440-01 (05/16-ГПД) от 13.01.2016. Антивирус Касперского – Лицензионный договор №BK100011676/17 (39/17д) от 02.02.2017
Аудитория для проведения лабораторных занятий	Компьютерный класс. Компьютеры Pentium IV-3000/2 Гб/120 Гб. – 15 ед.	OS Microsoft Windows – Лицензионные договора №0318100046815000032-0003440-01 (08/16д) от 13.01.2015, №0318100046815000030-0003440-01 (06/16ГПД) от 13.01.2015 Microsoft Office – Лицензионные договора №0318100046815000028-003440-01 (04/16-ГПД) от 12.01.2016, №0318100046815000029-003440-01 (05/16-ГПД) от 13.01.2016 Антивирус Касперского – Лицензионный договор №BK100011676/17 (39/17д) от 02.02.2017 Autodesk Autocad – Договор подписки №110000924788
Аудитория для самостоятельной работы (а. 206)	Аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения (3 Автоматизированных рабочих места, стенды с периодической литературой, Электронно-библиотечные системы «Znanium.com»; «IPRbooks»)	OS Microsoft Windows – Лицензионные договора №0318100046815000032-0003440-01 (08/16д) от 13.01.2015, №0318100046815000030-0003440-01 (06/16ГПД) от 13.01.2015 Microsoft Office – Лицензионные договора №0318100046815000028-003440-01 (04/16-ГПД) от 12.01.2016, №0318100046815000029-003440-01 (05/16-ГПД) от 13.01.2016 Антивирус Касперского – Лицензионный договор №BK100011676/17 (39/17д) от 02.02.2017

**Дистанционная поддержка дисциплины.**

Для передачи раздаточного материала к лабораторным занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

### **5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Программное обеспечение деятельности автосервиса» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированно-

сти компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

