

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ФТС Романов С.М.

2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**« Инновационные технологии в сервисе »**

Шифр и направление подготовки 43.04.01 «Сервис»

Квалификация (степень) выпускника Магистр

Профиль подготовки бакалавра Технология и организация инженерного сервиса

Форма обучения очная

Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и сервисе

Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и сервисе

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	РГР	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
<b>ОФО</b>								
2	<b>108/3</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	-	<b>76</b>	-	-	<b>Зачёт</b>
<b>Итого:</b>	<b>108/3</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	-	<b>76</b>	-	-	<b>Зачёт</b>

Сочи 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине «Инновационные технологии в сервисе» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.04.01 «Технология и организация инженерного сервиса», утвержденном приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г, № 518.

Рабочую программу составил Малышев А.В., к.т.н., доцент кафедры УТТС

---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

на заседании кафедры УТТС (Управления и технологий в туризме и сервисе)

Протокол № 1 от « 30 » августа 2019 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

Гриненко С.В.

ФИО

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_

подпись

Приходько Л.Н.

ФИО

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

Сервис

(указывается наименование совета направления)

Протокол № 1 от « 30 » августа 2019 г.

Председатель УМСН Сервис

подпись

Приходько Л.Н.

ФИО

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и  
методического обеспечения \_\_\_\_\_

подпись

Васильченко В.В.

ФИО

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «01» 09 2020 г.

В программу внесены дополнения и изменения:

Кафедра-разработчик – **сервиса и индустрии питания**

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

И.о. заведующего кафедрой СИП



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2021 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 12 заседания кафедры от «16» 07 2022 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2023/2024 учебный год, протокол №9 заседания кафедры от «22» мая 2023 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2024/2025 учебный год от «04» марта 2024 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО 3++	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.1 Тематический план дисциплины	9
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	18
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	20
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	21
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	21
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	21
5.3 Особенности преподавания дисциплины	22
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	22
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	23
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	25

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Инновационные технологии в сервисе» является формирование у студентов четкого представления места и роли информационного моделирования в решении актуальных задач по управлению информацией, анализ сложившейся в этой области терминологии, системных научных подходов к моделированию, проектированию и реализации сложных программных комплексов, получение знаний и навыков владения инструментами моделирования, обучение перспективным информационным технологиям и методам решения проблем внедрения и применения информационных систем. Глубокое знание курса способствует формированию специалиста – инженера – технолога способного предвидеть перспективы применения использования перспективных технических средств для обеспечения рациональных и эффективных схем сервиса, а также комплексной механизации и автоматизации трудоемких, ресурсоемких и сложных технологических процессов.

Задачи дисциплины «Инновационные технологии в сервисе»:

1. Анализ тенденций информационных систем и технологий в индустрии сервиса; - анализ подходов к внедрению и использованию информационных систем и технологий в сервисе.
2. Оценка положительных и отрицательных сторон информационных систем и технологий в сервисе.
3. Углубление теоретических знаний в области информатизации предприятий сервиса.;
4. Владение принципами устройства и работы конкретных видов оборудования, особенностями его эксплуатации, причинами основных отказов, умение обеспечить безопасные условия обслуживания оборудования.
5. Построение математических моделей объектов систем сервиса.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Инновационные технологии в сервисе» является обязательной дисциплиной.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания по информатике, физике, химии, инженерной и компьютерной графике, умение пользоваться инженерным калькулятором, владение способами вычисления и преобразования тригонометрических функций.

Таблица 1

Наименование категории и (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
<b>Разработка и реализация проектов</b>	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Дисциплина находится на начальном этапе формирования компетенций	Преддипломная практика
<b>Научно-прикладные</b>	ОПК – 6 Способен планировать и применять	Методы научных исследований	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса. Преддипломная практика

Наименование категории и (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
исследования	подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности		

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	<p><i>Знать:</i> методы системного анализа и математического моделирования (З-УК-2.1)</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (У-УК-2.1)</p> <p><i>Владеть:</i> методами системного анализа и математического моделирования для анализа социально-экономических задач и процессов (Н-УК-2.1)</p>
		УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	<p><i>Знать:</i> методы обработки полученной информации (З-УК-2.2)</p> <p><i>Уметь:</i> проводить сравнение обоснование проектных решений с нормативными данными (У-УК-2.2)</p> <p><i>Владеть:</i> методами обработки полученной информации, проводить анализ и применять в проектных решениях (Н-УК-2.2)</p>

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		<p>УК-2.3</p> <p>Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы</p>	<p><i>Знать:</i> основы алгоритмизации вычислительных процессов и структур обработки данных, базовые алгоритмы обработки данных, основы программирования на языке высокого уровня (З-УК-2.3)</p> <p><i>Уметь:</i> проводить сравнение обоснование проектных решений с нормативными данными (У-УК-2.3)</p> <p><i>Владеть:</i> навыками использования современной среды программирования и навыками создания программных приложений в данной среде (Н-УК-2.3)</p>
		<p>УК-2.4</p> <p>Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта</p>	<p><i>Знать:</i> основы алгоритмизации вычислительных процессов и структур обработки данных, базовые алгоритмы обработки данных, основы программирования на языке высокого уровня (З-УК-5.4)</p> <p><i>Уметь:</i> проводить сравнение обоснование проектных решений с нормативными данными (У-УК-5.4)</p> <p><i>Владеть:</i> навыками использования современной среды программирования и навыками создания программных приложений в данной среде (Н-УК-5.4)</p>
<p><b>Научно-прикладные исследования</b></p>	<p>ОПК – 6</p> <p>Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере</p>	<p>ОПК-6.1</p> <p>Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i> основные законы естественнонаучных дисциплин, современные информационнокоммуникационные технологии (З-ОПК-6.1)</p> <p><i>Уметь:</i> формулировать решаемые задачи в понятиях теоретической механики (У-ОПК-6.1)</p> <p><i>Владеть:</i> навыками применения их при решении задач профессиональной деятельности (Н-ОПК-6.1)</p>

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	профессиональной деятельности	ОПК-6.2 Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	<p><i>Знать:</i> проблемное поле, связанное с этическим осмыслением процессов массовой информатизации; основные направления этических исследований в сфере моделирования процессов (З-ОПК-6.2)</p> <p><i>Уметь:</i> проводить сравнение обоснование проектных решений с нормативными данными (У-ОПК-6.2)</p> <p><i>Владеть:</i> методами обработки полученной информации, проводить анализ и применять в проектных решениях (Н-ОПК-6.2)</p>
		ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	<p><i>Знать:</i> усвоить основные этические требования (З-ОПК-6.3)</p> <p><i>Уметь:</i> уметь пользоваться средствами массовой коммуникации, не выходя за рамки общепринятых моральных стандартов и правовых запретов (У-ОПК-6.3)</p> <p><i>Владеть:</i> методами обработки полученной информации, проводить анализ и применять в проектных решениях (Н-ОПК-6.3)</p>

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов)

Таблица 3

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы					
		Всего часов	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
<b>2 семестр</b>							
1	<i>Тема 1.</i> Роль инноваций в процессе развития	17	4	4	-	19	-
2	<i>Тема 2.</i> Инновационное проектирование	17	4	4	-	19	-
3	<i>Тема 3.</i> Интеллектуальная собственность в инновационном процессе	17	4	4	-	19	-
4	<i>Тема 4.</i> Экономическая оценка эффективности инновационных проектов.	17	4	4	-	19	-
	<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>-</b>

##### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
<b>2 семестр</b>					

№ п/п	Наименование темы, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	<b>Тема 1.</b> Роль инноваций в процессе развития	4	Инновации и инновационный процесс. Инновации как фактор конкурентоспособности предприятий	3-УК-2.1 3-УК-2.2 3-УК-2.3 3-УК-2.4 3-ОПК-6.1 3-ОПК-6.2 3-ОПК-6.3	[1-17]
2	<b>Тема 2.</b> Инновационное проектирование	4	Сущность и понятие инновационных проектов. Управление инновационными программами и проектами. Финансовое обеспечение инновационной деятельности	3-УК-2.1 3-УК-2.2 3-УК-2.3 3-УК-2.4 3-ОПК-6.1 3-ОПК-6.2 3-ОПК-6.3	[2-17]
3	<b>Тема 3.</b> Интеллектуальная собственность в инновационном процессе	4	Объекты и свойства интеллектуальной собственности. Рынок интеллектуальной собственности. Оценка и учет объектов интеллектуальной собственности	3-УК-2.1 3-УК-2.2 3-УК-2.3 3-УК-2.4 3-ОПК-6.1 3-ОПК-6.2 3-ОПК-6.3	[1-17]
4	<b>Тема 4.</b> Экономическая оценка эффективности инновационных проектов.	4	Анализ инновационного проекта. Составление профиля инновационного проекта. Методы оценки инновационных проектов. Определение	3-УК-2.1 3-УК-2.2 3-УК-2.3 3-ОПК-6.1 3-ОПК-6.2	[4-17]

№ п/п	Наименование темы, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
			затрат на инновационный проект. Управление рисками инновационной деятельности. Интегральная оценка рисков	З-ОПК-6.3	
<b>Итого:</b>		<b>16</b>			

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
<b>2 семестр</b>					
1	<i>Тема 1.</i> Роль инноваций в процессе развития	4	Инновации и инновационный процесс. Инновации как фактор конкурентоспособности предприятий	З-УК-2.1, У-ОПК-6.1, Н-ОПК-3.1, З-УК-2.2, У-ОПК-6.2, Н-УК-2.2 З-УК-2.3, У-ОПК-3.3, Н-ОПК-3.3	[3- 6 12-17]
2	<i>Тема 2.</i> Инновационное проектирование	4	Сущность и понятие инновационных проектов. Управление инновационными программами и проектами. Финансовое обеспечение инновационной деятельности	З-УК-2.1, У-ОПК-3.1, Н-ОПК-6.1, З-УК-2.2, У-ОПК-6.2, Н-ОПК-6.2 З-УК-2.3,	[ 1-4, 11-17]

				У-ОПК-6.3, Н-ОПК-6.3	
3	<b>Тема 3.</b> Интеллектуальная собственность в инновационном процессе	4	Объекты и свойства интеллектуальной собственности. Рынок интеллектуальной собственности. Оценка и учет объектов интеллектуальной собственности	З-УК-2.1, У-ОПК-6.1, Н-ОПК-6.1, З-УК-2.2, У-ОПК-6.2, Н-ОПК-6.2 З-УК-2.3, У-ОПК-3, Н-ОПК-3.3,	[3-7, 11-17]
4	<b>Тема 4.</b> Экономическая оценка эффективности инновационных проектов.	4	Анализ инновационного проекта. Составление профиля инновационного проекта. Методы оценки инновационных проектов. Определение затрат на инновационный проект. Управление рисками инновационной деятельности. Интегральная оценка рисков	З-УК-2.1, У-УК-2.1, Н-ОПК-6.1, З-УК-2.2, У-ОПК-6.2, Н-УК-2.2 З-УК-2.3, У-ОПК-6.3, Н-ОПК-6.3	[3-6, 14-17]
<b>Итого:</b>		<b>16</b>			

#### 4.1.3 Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/ п	Наименование темы, раздела дисциплины	Объем , часов	Вид СРС	Формируемы е ЗУН	Ссылк и на литера туру
<b>2 семестр</b>					

1	<b>Тема 1.</b> Роль инноваций в процессе развития	19	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к экзамену	3-УК-2.1, У-ОПК-3.1, Н-ОПК-3.1, 3-ОПК-6.2, У-ОПК-6.2, Н-УК-2.2 3-УК-2.3, У-УК-2.3, Н-ОПК-3.3	[1-6, 11-13]
2	<b>Тема 2.</b> Инновационное проектирование	19	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к экзамену	3-УК-2.1, У-УК-2.1, Н-УК-2.1, 3-УК-2.2, У-УК-2.2, Н-УК-2.2 3-УК-2.3, У-ОПК-6.3, Н-ОПК-6.3	[1-6, 11-17]
3	<b>Тема 3.</b> Интеллектуальная собственность в инновационном процессе	19	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по темам; подготовка к экзамену	3-УК-2.1, У-ОПК-6.1, Н-ОПК-6.1, 3-УК-2.2, У-ОПК-6.2, Н-ОПК-6.2 3-УК-2.3, У-УК-2.3, Н-УК-2.3	[3-6,12- 17]
4	<b>Тема 4.</b> Экономическая оценка эффективности инновационных проектов.	19	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; решение задач по	3-УК-2.1, У-УК-2.1, Н-УК-2.1, 3-УК-2.2,	[3-6,12- 17]

			темам; подготовка к экзамену	У-УК-2.2, Н-УК-2.2 З-УК-2.3, У-УК-2.3, Н-УК-2.3	
<b>Итого:</b>		<b>76</b>			

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий ОФО

Количество занятий в интерактивной форме не предусмотрено учебным планом.

#### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 4.2.1 Литература

1. Автоматизация и роботизация строительства : учебное пособие / С. И. Евтушенко, А. Г. Булгаков, В. А. Воробьев и др. – 2–е изд. – Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2013 – 452 с. – (Высшее образование). – ISBN 978–5–369–01109–6. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/368402> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Автоматизация организационно–технологического проектирования в строительстве : учебник / С. А. Синенко, В. М. Гинзбург, В. Н. Сапожников и др.. – 2–е изд. – Саратов : Вузовское образование, 2019. – 235 с. – 978–5–4487–0372–0. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/79746.html> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Беляев Ю. М. Инновационный менеджмент / Беляев Ю. М. – Москва : Дашков и К, 2020. – 220 с. – ISBN 978–5–394–02070–4. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093437> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Гринцевич, В. И. Технологические процессы диагностирования и технического обслуживания автомобилей : лаб. практикум / В. И. Гринцевич, С. В. Мальчиков, Г. Г. Козлов. – Красноярск, 2012. – 204 с. – ISBN 978–5–7638–2382–0. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/442079> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Зайченко, Н. М. Инновационные технологии железобетонных изделий и конструкций : учебник / Н. М. Зайченко, С. В. Лахтарина. – Саратов : Вузовское образование, 2019. – 300 с. – 978–5–4487–0466–6. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/80310.html> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. Иванилова, С. В. Управление инновационными проектами : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. – Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 188 с. – 978–5–394–02895–3. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/66843.html> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. Иванов И. И. Автоматизация технологических процессов и производств : учебное пособие / А. А. Иванов. – 2–е изд., испр. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 224 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157117> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8. Ившин В. П. Современная автоматика в системах управления технологическими процессами : учебник / В. П. Ившин, М. Ю. Перухин. – Москва : ИНФРА-М, 2020.– 402 с. : ил. – (Высшее образование). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093431> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
9. Казаков С. П. Инновационная маркетинговая деятельность в сфере услуг : учебное пособие / Казаков С. П. – Москва : РИОР, ИНФРА-М, 2016. – 398 с. – URL:

<http://znanium.com/catalog/product/561271> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

10. Кудряшов, А. А. Промышленные технологии и инновации : учебное пособие / А. А. Кудряшов. – Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. – 169 с. – 2227–8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/75404.html> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

11. Попов В. Л. Управление инновационными проектами : учебное пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов ; под ред. В.Л. Попова – Москва : ИНФРА-М, 2020. – (Высшее образование: Бакалавриат). – 978–5–16–010105–7. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052440> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

12. Промышленные технологии и инновации : учебное пособие / Ю. В. Плохих, Е. В. Храпова, Н. А. Кулик и др.. – Омск : Омский государственный технический университет, 2017. – 139 с. – 978–5–8149–2522–0. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/78458.html> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

13. Системы автоматизации проектирования в строительстве : учебное пособие / А. В. Гинзбург, О. М. Баранова, Н. С. Блохина и др. ; под ред. А. В. Гинзбург. – Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. – 664 с. – 978–5–7264–0928–3. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/30356.html> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

14. Сокова, С. Д. Применение инновационных технологий при ремонте зданий : монография / С. Д. Сокова. – Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. – 364 с. – 978–5–7264–0503–2. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/16386.html> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

15. Соснин, Э. А. Управление инновационными проектами : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров "Инноватика" / Э. А. Соснин. – Ростов–на–Дону : Феникс, 2013. – 202, [1] с. : ил. – (Высшее образование). – ISBN 978–5–222–21057–4. – Текст : непосредственный.

16. Технологические процессы в сервисе : учебное пособие / А. Ф. Пузряков, М. Е. Ставровский, А. В. Олейник и др.; НП "Уником Сервис". – Москва : Альфа–М: ИНФРА-М, 2011. – 240 с.: ил. – (Технологический сервис). – ISBN 978–5–98281–250–6 – URL: <http://znanium.com/catalog/product/221242> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

17. Управление инновационной деятельностью / Агарков А.П., Голов Р.С. – Москва : Дашков и К, 2020. – 208 с. – ISBN 978–5–394–02328–6. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091569> (дата обращения: 04.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### **4.2.2. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники**

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

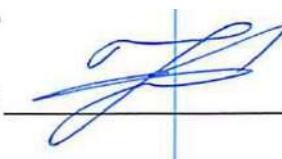
1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017- ]. – URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Текст : электронный.

2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «[www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
9. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Текст : электронный.
10. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

*Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ*

Заведующая учебно-образовательной библиотекой \_\_\_\_\_



Мысина Е.С.

#### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме выполнения домашних заданий. Форма промежуточной аттестации – зачёт.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- Перечень вопросов к зачёту;
- Домашние задания

## ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЁТА

1. Охарактеризуйте инновации как фактор конкурентного успеха предприятия сервиса.
2. Опишите модель стратегического инновационного менеджмента предприятия сервиса.
3. Назовите виды стратегий в деятельности предприятия сервиса.
4. Каковы подходы к оценке инновационного потенциала предприятия сервиса.
5. Что представляет собой инновационный потенциал предприятия сервиса.
6. Какова структура внутренней среды предприятия сервиса.
7. В чем сущность детального подхода к анализу среды предприятия сервиса и оценке его инновационного потенциала.
8. Приведите схему детального анализа.
9. В чем состоит сущность диагностического подхода к анализу среды предприятия сервиса и оценка его инновационного потенциала? Какова схема диагностического анализа?
10. Какова сущность диагностического анализа инновационной среды предприятия сервиса по методу SWOT анализа?
11. Опишите структуру микросреды предприятия сервиса.
12. Дайте характеристику виолентов, пациентов, эксплерентов, коммутантов предприятия сервиса.
13. Какие вы знаете виды инновационных стратегий предприятия сервиса?
14. Расскажите о планировании и прогнозировании инновационной деятельности предприятия сервиса/
15. Дайте определение понятию проект.
16. Каково соотношение понятий проект и инновационный проект/
17. Дайте формализованное описание проекта в виде черного ящика
18. Дайте характеристики инновационных проектов/
19. Приведите определение и характеристики инновационных программ предприятия сервиса.
20. В чем проявляется связь понятий проект и программа.
21. Каковы особенности разработки инновационных стратегий
22. Опишите жизненный цикл проекта.
23. Опишите процесс формирования участников и команды проекта.
24. Дайте определение понятию управление проектом.
25. Опишите методы и средства управления проектом в зависимости от его класса.
26. Укажите основные источники инвестирования и финансирования инновационных проектов.
27. Виды инновационных ресурсов.
28. Какой из инновационных ресурсов является важнейшим.
29. В чем состоит аналитическое значение понятия Инновационный потенциал.?
30. Что представляет собой совокупный инновационный потенциал предприятия сервиса?
31. Как извлечь максимальные преимущества из развития собственных инновационных ресурсов?
32. Дайте определение понятию интеллектуальная собственность?
33. Что такое международная классификация изобретений?
34. Дайте определение ноу-хау/
35. Перечислите формы защиты интеллектуальной собственности/
36. Назовите виды лицензионных соглашений.
37. Охарактеризуйте рынок интеллектуальной собственности.
38. Назовите системы патентования изобретений.
39. Что такое охрана интеллектуальной собственности в режиме ноу-хау.
40. Каковы соотношения патентного права и охраны в режиме ноу-хау.
41. Назовите объекты смежного и авторского права.

42. Как охраняют интеллектуальную собственность компьютерных программ?
43. Охарактеризуйте общие положения оценки инновационных проектов.
44. Каковы критерии качественной оценки проектов.
45. Что такое портфельный анализ концепций новых товаров.
46. В чем состоит оценка коммерческой, финансовой состоятельности инновационных проектов.
47. Каковы методы оценки экономической эффективности инновационных проектов.
48. Каковы особенности оценки бюджетных последствий реализации проектов.
49. Каково соотношение понятий неопределенность и риск инновационного проекта.
50. Назовите виды инновационных рисков
51. Перечислите методы, качественные и количественные, используемые при оценке рисков.
52. Каковы основные ограничения при использовании перечисленных методов.
53. Что такое управление риском.
54. Приведите модель управления риском.
55. Перечислите и кратко охарактеризуйте методы снижения рисков.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

**Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.** Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке творческих заданий.**

При выполнении творческих заданий, следует обратить особое внимание на глубину проработки основной и дополнительной технической литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

**Методические рекомендации по подготовке домашних заданий. РГР** – одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы.

В качестве признаков домашних работ студентов выделяют: высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку какой-либо работы и др.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к промежуточной аттестации.** При подготовке к промежуточной аттестации следует руководствоваться вопросами по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования, выносятся на самостоятельное изучение.

### **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем

направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления с теоретическим и практическим материалом курса дисциплины, а также расчетов по определению физико-механических свойств грунтов;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполнения расчетов по определению физико-механических свойств грунтов.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются наличие на факультете специализированной лаборатории для определения расчетных характеристик грунтов, наличие методических указаний для выполнения лабораторных работ, а также наличие помещений для СРС; обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение; наличие раздаточного материала, учебно-методических материалов, рекомендаций по решению типовых задач.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- практическое занятие - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности

Преподавание дисциплины «Теоретическая механика» базируется на сочетании классических и инновационных методов обучения и взаимосвязаны с задачей подготовки и воспитания высококвалифицированных кадров.

При проведении аудиторных занятий со студентами используется объяснительно-иллюстрированный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической).

При проведении лекционных занятий используется как классический метод чтения лекционного курса, предполагающий как устное изложение преподавателем учебного материала, который воспринимается студентами на слух и записывается (конспектируется) ими в тетради, или на планшетах, так и инновационные методы чтения лекций, в т.ч. основанные на применении новейших технологий («лекция-диалог», «проблемные лекции»), в итоге которых студенты овладевают знаниями, умениями, навыками предметной деятельности и развивают свои личностные качества, в т.ч. и способности к самообучению.

Независимо от формы обучения основная цель обучения - формирование технического мышления на основе активного получения знаний студентами, как во время учебных занятий, так и в результате самостоятельной работы. Главное - привитие профессионального интереса и формирование навыков профессиональной деятельности.

Обязательным условием освоения студентом учебного материала дисциплины является использование им информационных технологий, т.е. использование им электронных образовательных ресурсов (электронные учебные пособия, размещенные во внутренней и внешней сетях) при подготовке к лекциям и практическим занятиям.

### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

<b>№ п/п</b>	<b>Номер, наименование, принадлежность помещения (аудитории, лаборатории, класса, мастерской)</b>	<b>Площадь, м<sup>2</sup></b>	<b>Количество посадочных мест</b>
	Аудитория для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.  Аудитория для самостоятельной работы.	<b>40</b>	<b>20</b>
<b>Основное учебное оборудование</b>			
<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Кол-во</b>	<b>№ помещения</b>
<b>1</b>	Специализированная мебель, плакаты, наглядные пособия.	<b>1</b>	
<b>2</b>	В аудитории для самостоятельной работы 14 рабочих мест, выход в Internet. Доступ к ЭБС	<b>1</b>	

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

**Стандартное лицензионное программное обеспечение**  
OS Microsoft Windows

### **5.5.Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Инновационные технологии в сервисе» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Инновационные технологии в сервисе»**

43.04.01 «Сервис», магистр  
профиль – Технология и организация инженерного сервиса

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

«Инновационные технологии в сервисе»

обязательная часть,

очная

Составитель аннотации – Малышев А.В., к.т.н., доцент. каф. УТТС

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	3/108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	<p>Целью освоения дисциплины является формирование у будущих бакалавров понятий и практических навыков, связанных с функционированием и организацией материально-технической базы предприятий общественного питания.</p> <p>- Задачи дисциплины заключаются: -применение компьютерных технологий решения практических задач по обслуживанию систем сервиса;</p> <p>- осуществление выбора оборудования для комплексного оснащения и обоснование технологических процессов;</p> <p>- проведение оценки эффективности использования технологического оборудования предприятий, анализ полученных результатов;</p> <p>- владение принципами устройства и работы конкретных видов оборудования, особенностями его эксплуатации, причинами основных отказов, умение обеспечить безопасные условия обслуживания оборудования.</p> <p>    построение математических моделей объектов систем сервиса</p>
<b>Содержание дисциплины</b>	<p>Роль инноваций в процессе развития. Инновационное проектирование. Интеллектуальная собственность в инновационном процессе. Экономическая оценка эффективности инновационных проектов.</p>
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-2, ОПК-6
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<p>УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> <p>УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения</p> <p>УК-2.3 Разрабатывает план реализации проекта с учетом</p>

	<p>возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы</p> <p>УК-2.4 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта</p> <p>ОПК-6.1 Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.2 Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</p>
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Методы научных исследований
<b>Образовательные технологии</b>	Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) чтение лекций; 2) проведение практических занятий; 3) выполнение лабораторных работ; 4) самостоятельная работа студентов;
<b>Формы текущего контроля</b>	Домашние задания
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачёт

Зав.кафедрой УТТС

  
подпись

Гриненко С.В.