

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета Экономики и права

С.В. Петрова

« 04 » 2024 год



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД

А.В. Иваненко

2024 год



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Квалиметрия

Шифр и направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Профиль подготовки: Управление персоналом

Форма обучения: очная

Выпускающая кафедра Инновационных технологий в экономике и управлении

Кафедра-разработчик рабочей программы Инновационных технологий в экономике и управлении

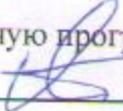
Год набора 2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	216/6	38	40	138	-	Зачет
Итого	216/6	38	40	138		Зачет

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины Квалиметрия

Рабочую программу составил(и):

 к.э.н, доц. Виктор Александрович Янюшкин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой



Борисова Татьяна
Геннадьевна

подпись

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

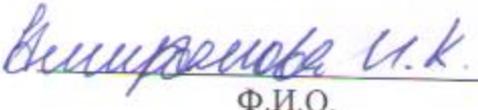
Директор НОБ


подпись


Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения


подпись


Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202__ - 202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 202__ - 20__5 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины квалиметрия является получение теоретических знаний в научной области, изучающей и реализующей методы количественной оценки качества.

Задачи дисциплины:

- изучение методик и методологий по регламентации показателей качества в нормативной документации; по оценке уровня качества, и контролю качества в процессе приемосдаточных, периодических, типовых и сертификационных испытаний;
- ознакомление с вероятностными и статистическими методами, методами обработки и анализа результатов испытаний, методами интерпретации результатов и принятия решений;
- изучение методов оценки уровня качества объекта на любой стадии его жизненного цикла, в количественной и качественной формах;
- изучение принципов оценивания квалиметрии при формировании номенклатуры показателей для оценки СМК.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
Профессиональные компетенции	
ПК-2 Способен осуществлять деятельность по формированию, нормированию, движению и оценке персонала	Маркетинг персонала Стратегический менеджмент Управление процессами бизнес-коммуникации Социальный менеджмент Страхование Технологическая (проектно-технологическая) практика Трудовое право Этика профессиональной деятельности Исследование систем управления персоналом Персональный менеджмент Риск-менеджмент Управление персоналом Экономика труда Теория организации
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	Страхование Организационно-управленческая практика Риск-менеджмент Макроэкономика Ознакомительная практика Микроэкономика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-2 Способен осуществлять деятельность по формированию, нормированию, движению и оценке персонала	ПК-2.1 Осуществляет поиск, привлечение, подбор и отбор персонала	Знать: основные направления поиска, привлечения и отбора персонала. Уметь: искать, привлекать, подбирать и отбирать персонал для принятия решений по оценке качества продукции Владеть: методиками подбора, привлечения персонала к управлению качеством продукции, выпускаемой организацией
	ПК-2.2 Принимает управленческие решения по формированию, нормированию, движению и оценке персонала	Знать: Основные виды управленческих решений в процессе формирования, движения нормирования и оценке персонала в процессе управления качеством продукции Уметь: составлять необходимые прогнозы при принятии управленческих решений по формированию, движению и оценке персонала в системе управления качеством продукции Владеть: методиками формирования, нормирования, движения персонала при принятии управленческих решений системе управления качеством продукции
	ПК-2.3 Способен построить траекторию карьерного роста	Знать: Основные стратегии развития и планирования карьерного роста в условиях реализации решений менеджмента качества Уметь: Разрабатывать планы, стратегии и траектории карьерного роста при менеджменте качества продукции Владеть: Методиками анализа разработанных стратегий карьерного роста при реализации стратегии менеджмента качества
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие	ОПК-3.1 Демонстрирует знание природы экономических процессов на микро- и макроуровне	Знать: природу экономических процессов на микро- и макроуровне при управлении качеством продукции. Уметь: интерпретировать знания природы экономических процессов на микро- и

<p>решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды</p>		<p>макроуровне при управлении качеством продукции. Владеть: методиками оценки природы экономических процессов на микро- и макроуровне при управлении качеством продукции, выпускаемой предприятием.</p>
<p>и оценивать их последствия;</p>	<p>ОПК-3.2 Анализирует и систематизирует данные для объяснения природы экономических процессов на микро- и макроуровне</p>	<p>Знать: данные, объясняющие природу экономических процессов на микро- и макроуровне при управлении качеством продукции. Уметь: анализировать и систематизировать данные, объясняющие природу экономических процессов на микро- и макроуровне при управлении качеством продукции. Владеть: методиками анализа и систематизации данных для объяснения природы экономических процессов на микро- и макроуровне оценки природы экономических процессов на микро- и макроуровне при управлении качеством продукции, выпускаемой предприятием.</p>
	<p>ОПК-3.3 Использует навыки научного поиска и работы с источниками информации для объяснения природы экономических процессов на микро- и макроуровне;</p>	<p>Знать: методы научного поиска и работы с источниками информации для объяснения природы экономических процессов на микро- и макроуровне при управлении качеством продукции Уметь: применять навыки научного поиска и работы с источниками информации для объяснения природы экономических процессов на микро- и макроуровне при управлении качеством продукции. Владеть: методиками научного поиска и работы с источниками информации для объяснения природы экономических процессов на микро- и макроуровне оценки природы экономических процессов на микро- и макроуровне при управлении качеством продукции, выпускаемой предприятием</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ раздела	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
8 семестр						
1.	Понятие качества и его связь с управлением	10	2	2		6
2.	Основные понятия квалитметрии	11	2	2		7
3.	Базовые концепции и идеология Всеобщего Управления Качеством (TQM)»	11	2	2		7
4.	Классификация показателей качества. Методы измерения показателей качества продукции	11	2	2		7
5.	Применение методов управления качеством для повышения эффективности	11	2	2		7
6.	Логистика и Всеобщее Управление Качеством	11	2	2		7
7.	Экономические категории качества	10	2	2		6
8.	Стандарты серии ISO 9000	11	2	2		7
9.	Комплексирование показателей качества и определение весовых коэффициентов	11	2	2		7
10.	Экспертные методы оценки качества объектов	11	2	2		7
11.	Сертификация	11	2	2		7
12.	Стандартизация	11	2	2		7
13.	Процессный подход к построению системы менеджмента	11	2	2		7
14.	Управление качеством в процессе проектирования и	11	2	2		7
15.	Управление качеством в процессе закупок	11	2	2		7
16.	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	11	2	2		7
17.	Сущность и методы контроля качества	11	2	2		7
18.	Статистические методы контроля качества.	11	2	2		7
19.	Управление затратами при обеспечении качества	11	2	2		7
20.	Зарубежные и национальные системы управления качеством.	9	-	2		7
21.	Зачет					

22. ИТОГО:	216	38	40	138
------------	-----	----	----	-----

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Понятие качества и его связь с управлением	Понятие качества. История развития теории и практики управления качеством
2.	Основные понятия квалиметрии	Основные понятия квалиметрии. Методология оценки уровня качества. Показатели качества продуктов труда.
3.	Базовые концепции и идеология Всеобщего Управления Качеством (TQM)»	Элементы стратегии TQM. Акцент на потребителя Акцент на процесс. Непрерывное (постоянное) улучшение качества
4.	Классификация показателей качества. Методы измерения показателей качества продукции	Задачи решаемые с помощью оценки уровня качества. Маркетинговый подход к оценке уровня качества. Методы определения значений показателей качества. Методы оценки уровней качества
5.	Применение методов управления качеством для повышения эффективности деятельности организации	Японская система производства Планирование нормируемых материалов Система Джит Система КАНБАН Управление человеческими ресурсами в условиях TQM
6.	Логистика и Всеобщее Управление Качеством	Понятие и роль логистики в управлении качеством Управление материальными ресурсами Транспортировка Складское хозяйство Производство и логистика Информационная система логистики
7.	Экономические категории качества	Экономические категории качества и традиционная точка зрения на стоимость качества Затраты на качество и их классификация
8.	Стандарты серии ISO 9000	История эволюционного развития стандартов качества Стандарты ISO серии 9000 Структура базовых стандартов ISO серии 9000 Стандарты ISO серии 9000 и TQM
9.	Комплексирование показателей качества и определение весовых коэффициентов показателей качества	Типы аудиторных проверок и применяемых моделей оценки качества Подготовка к внешнему аудиту на соответствие стандарту ISO серии 9000 Процесс сертификации на соответствие стандартам ISO серии 9000 Премии качества
10.	Экспертные методы оценки качества объектов	Оценка весомости свойств продукции
11.	Сертификация	Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Международная практика сертификации

12.	Стандартизация	Стандартизация. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000. Международные стандарты ИСО серии 9000:2000 структуры, основные положения, область применения и распространения.
13.	Процессный подход к построению системы менеджмента качества	Описание процессов. Основы разработки систем менеджмента качества на предприятиях отрасли. Использование принципов TQM (тотального менеджмента качества) при построении СМК. Документация систем менеджмента качества.
14.	Управление качеством в процессе проектирования и разработок	Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности предприятия. Основные элементы процесса проектирования и разработки. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки
15.	Управление качеством в процессе закупок	Элементы управления качеством в процессе закупок. Методы оценки возможностей поставщиков. Содержание и виды входного контроля качества. Формирование системы партнерских отношений с поставщиками
16.	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания.
17.	Сущность и методы контроля качества	Диаграмма Парето. Диаграмма Исикавы. Контрольные карты Шухарта. Классификация и содержание видов контроля качества.
18.	Статистические методы контроля качества.	Система статистических показателей качества продукции и методы их определения.
19.	Управление затратами при обеспечении качества	Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции.

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Понятие качества и его связь с управлением	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы
2.	Основные понятия квалиметрии	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач
3.	Базовые концепции и идеология Всеобщего Управления Качеством (TQM)»	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач
4.	Классификация показателей качества. Методы измерения показателей качества продукции	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач
5.	Применение методов управления качеством для повышения эффективности деятельности	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
6.	Логистика и Всеобщее Управление Качеством	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование

7.	Экономические категории качества	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
8.	Стандарты серии ISO 9000	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
9.	Комплексирование показателей качества и определение весовых коэффициентов показателей качества	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
10.	Экспертные методы оценки качества объектов	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
11.	Сертификация	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
12.	Стандартизация	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
13.	Процессный подход к построению системы менеджмента	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
14.	Управление качеством в процессе проектирования и разработки	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
15.	Управление качеством в процессе закупок	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
16.	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
17.	Сущность и методы контроля качества	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
18.	Статистические методы контроля качества.	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
19.	Управление затратами при обеспечении качества	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование
20.	Зарубежные и национальные системы управления качеством.	Устный опрос по теме, доклады с презентацией по вопросам темы, решение задач, тестирование

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Понятие качества и его связь с управлением	Подготовка докладов и презентаций
2.	Основные понятия квалиметрии	Подготовка докладов и презентаций, тесты
3.	Базовые концепции и идеология Всеобщего Управления Качеством (TQM)»	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
4.	Классификация показателей качества. Методы измерения показателей качества продукции	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты

5.	Применение методов управления качеством для повышения эффективности деятельности	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
6.	Логистика и Всеобщее Управление Качеством	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты,
7.	Экономические категории качества	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
8.	Стандарты серии ISO 9000	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
9.	Комплексирование показателей качества и определение весовых коэффициентов показателей качества	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
10.	Экспертные методы оценки качества объектов	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
11.	Сертификация	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
12.	Стандартизация	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
13.	Процессный подход к построению системы менеджмента качества	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
14.	Управление качеством в процессе проектирования и разработок	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
15.	Управление качеством в процессе закупок	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
16.	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
17.	Сущность и методы контроля качества	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
18.	Статистические методы контроля качества.	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
19.	Управление затратами при обеспечении качества	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты
20.	Зарубежные и национальные системы управления качеством.	Подготовка докладов и презентаций, решение задач, тесты

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Квалиметрия и системы качества. Практикум. Часть 1 : учебное пособие / Л. Б. Лихачева, Г. В. Попов, Л. И. Назина, Ю. П. Земсков. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013. — 69 с. — ISBN 978-5-00032-017-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/47424.html> (дата обращения: 24.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Квалиметрия: методы количественного оценивания качества различных объектов (курс лекций и практических занятий) : учебное пособие. Направление подготовки 222000.68 Инноватика, 221400.62 Управление качеством / Г. В. Астратова, Л. В. Латыпова, В. А. Шапошников [и др.] ; под редакцией Г. В. Астратовой. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2014. — 161 с. — ISBN 978-5-93190-321-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86996.html> (дата обращения: 24.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Қаржаубаев, К. Е. Квалиметрия и статистические методы управление качеством : учебное пособие / К. Е. Қаржаубаев. — Алматы : Нур-Принт, 2015. — 300 с. — ISBN 978-601-278-616-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69111.html> (дата обращения: 24.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
4. Пушкарева, Н. А. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : практикум для студентов направления подготовки 08.03.01 «Строительство» профилей подготовки: «Проектное управление в строительстве», «Экспертиза и управление недвижимостью», «Информационно-стоимостной инжиниринг» / Н. А. Пушкарева, Е. В. Сорока. — Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2021. — 106 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116896.html> (дата обращения: 24.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Фрейдина, Е. В. Управление качеством : практикум / Е. В. Фрейдина, А. А. Тропин. — 2-е изд. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИИХ», 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-7014-0847-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87198.html> (дата обращения: 24.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/87198>

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 24.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2. SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 14.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, 2017 — . — URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 24.02.2024). — Текст : электронный.
4. КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, 1997 — . — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1391-ст) (вместе с "Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий", "Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК — URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 24.02.2024.)
2. ГОСТ Р ИСО 19011-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента (утв. и

- введен в действие Приказом Росстандарта от 21.04.2021 N 261-ст).— URL: <http://www.consultant.ru/>(дата обращения: 24.02.2024)
3. Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 06.04.2024) — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/ (дата обращения: 24.02.2024).

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 24.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 24.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F> (дата обращения: 24.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 24.02.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
5. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 24.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 24.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 24.02.2024). – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

Вопросы на зачет

1. Этапы становления квалиметрии
2. Квалиметрия как самостоятельная наука
3. Основные принципы и задачи квалиметрии
4. Области применения квалиметрии
5. Виды шкал в квалиметрии
6. Методы определения фактических численных показателей качества
7. Классификация показателей качества
8. Показатели качества по видам их ограничений
9. Показатели качества услуг
10. Показатели качества систем управления качеством

11. Место показателей качества в комплексе показателей конкурентоспособности
12. Конкурентоспособность продукции, услуг и предприятия
13. Методы оценки уровня качества
14. Оценка качества разнородной продукции
15. Оценка систем управления качеством
16. Определение коэффициентов весомости показателей качества
17. Основные положения определения оптимального уровня качества
18. Организация проведения оценки уровня качества
19. Понятие качества, его связь с другими экономическими категориями (эффективностью, прибыльностью, трудоемкостью, ценой и затратами), его разновидности.
20. Механизм управления качеством продукции на предприятии.
21. Система менеджмента качества в России.
22. Международный подход к управлению качеством.
23. Методы административные и экономические к управлению качеством.
24. Суть Тотального управления качеством (TQM).
25. Направления по улучшению деятельности предприятия по совершенствованию качества.
26. Формирование стратегии, тактики и планирования в системе менеджмента качества.
27. Ориентация на потребителя в системе менеджмента качества.
28. Методы и цели для оценки качества продукции.
29. Мотивация персонала в системе качества.
30. Место метрологии в системе менеджмента качества.
31. Групповые подходы к оптимизации качества.
32. Организация системы сертификации в РФ и ее роль в международной системе организации
33. Статистическое регулирование процессов.
34. Правовые основы сертификации продукции и услуг.
35. Роль документации в системе управления качеством.
36. Информационная база анализа затрат на качество продукции.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций. В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет):

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения

знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение. Студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на дополнительные вопросы.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на практических и лекционных занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки заранее подготовленных презентаций, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением. В течение семестра студенты решают задачи, проходят тестирование, пишут контрольные работы. Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить задания для самостоятельной работы.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету. Вопросы на зачет студенту выдаются за несколько дней до промежуточной аттестации. На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной тем, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине;

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, список рекомендуемой литературы и т.п.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии

обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.
- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.
- Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций/слайдов;
- презентационная техника кафедры (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

Прочее:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
- рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, выполнения СРС.

Основная форма занятий – лекции и практические занятия. Кроме того, предполагается большая часть самостоятельной работы студентов по освоению теоретического материала. В процессе аудиторных занятий задействуются преимущества новейших мультимедийных технологий (проектор, ноутбук, экран).

Таблица – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	<i>Microsoft Windows</i>
2	<i>Архиватор 7-zip.</i>
3	<i>Справочно-правовая система Консультант Плюс</i>

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины

«Квалиметрия»

38.03.02, Менеджмент, Бакалавриат

Управление персоналом,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Квалиметрия

части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений
очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	6 /216
Цель изучения дисциплины	Является получение теоретических знаний в научной области, изучающей и реализующей методы количественной оценки качества.
Содержание дисциплины	Понятие качества и его связь с управлением. Основные понятия квалиметрии. Базовые концепции и идеология Всеобщего Управления Качеством (TQM)». Классификация показателей качества. Методы измерения показателей качества продукции. Применение методов управления качеством для повышения эффективности деятельности организации. Логистика и Всеобщее Управление Качеством. Экономические категории качества. Стандарты серии ISO 9000. Комплексирование показателей качества и определение весовых коэффициентов показателей качества. Экспертные методы оценки качества объектов. Сертификация. Стандартизация. Процессный подход к построению системы менеджмента качества. Управление качеством в процессе проектирования и разработок. Управление качеством в процессе закупок. Управление качеством в процессе производства и обслуживания. Сущность и методы контроля качества. Статистические методы контроля качества. Управление затратами при обеспечении качества. Зарубежные и национальные системы управления качеством.
Формируемые компетенции (коды)	ПК-2, ОПК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-2.1 Осуществляет поиск, привлечение, подбор и отбор персонала; ПК-2.2 Принимает управленческие решения по формированию, нормированию, движению и оценке персонала; ПК-2.3 Способен построить траекторию карьерного роста; ОПК-3.1 Демонстрирует знание природы экономических процессов на микро- и макроуровне; ОПК-3.2 Анализирует и систематизирует данные для объяснения природы экономических процессов на микро- и макроуровне; ОПК-3.3 Использует навыки научного поиска и работы с источниками информации для объяснения природы экономических процессов на микро- и макроуровне;

Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Маркетинг персонала; Стратегический менеджмент; Управление процессами бизнес-коммуникации; Социальный менеджмент; Страхование; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Трудовое право; Этика профессиональной деятельности; Исследование систем управления персоналом; Организационно-управленческая практика; Персональный менеджмент; Риск-менеджмент; Управление персоналом; Экономика труда; Макроэкономика;
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, СРС
Форма промежуточной аттестации	Зачет