

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
 образования
 «Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета



Е.К. Воробей

2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД



В.П. Ермакова

« 06 » 07 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Банковское обслуживание бизнеса

(указывается наименование дисциплины по учебному плану)

Шифр и направление подготовки	38.03.01 «Экономика»
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр (бакалавр, магистр, и т.п., согласно лицензии)
Профиль подготовки	Финансы и управление бизнесом (наименование программы бакалавриата/магистратуры/специалитета/аспирантуры)
Форма обучения	очная (очная, заочная, очно-заочная)
Выпускающая кафедра	Финансов, кредита и мировой экономики (название)
Кафедра-разработчик рабочей программы	Финансов, кредита и мировой экономики (название)
Год набора	2021

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (час)
6	144/4	16	32	-	96	-	Зачет с оценкой
Итого:	144/4	16	32	-	96	-	Зачет с оценкой

Сочи 2021 г.

Банковское обслуживание бизнеса

(указывается наименование дисциплины)

Рабочую программу составил:

Вербин Ю.И., доцент

Ф.И.О., ученое звание, подпись



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой

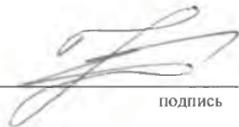

подпись

Синявская Е.Е.

Ф.И.О.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

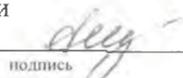

подпись

Мысина Е.С.

Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и
методического обеспечения


подпись

Викторова С.В.
Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022 - 2023 учебный год, протокол №01 заседания кафедры от «31» августа 2022 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

На основании распоряжения ректора № 243-р, от 06.07.22 г. в рабочую программу дисциплины внесены изменения – Профессиональные компетенции установленные вузом (ПКУВ) на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников считать Профессиональными компетенциями определенными организацией самостоятельно на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (ПК).

ПКУВ-4 считать ПК-4;

Заведующий
кафедрой



_____ Е.Е. Синявская

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2023 - 2024 учебный год, протокол №____ заседания кафедры от «__» _____ 2023 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий

_____ подпись

_____ ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, протокол №____ заседания кафедры от «__» _____ 2024 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий

_____ подпись

_____ ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №____ заседания кафедры от «__» _____ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий

_____ подпись

_____ ФИО

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Банковское обслуживание бизнеса» является формирование у студентов теоретических знаний в области функционирования коммерческого банка и его деятельности по обслуживанию клиентов.

Задачи дисциплины:

- формирование теоретических знаний в области современных банковских технологий;
- изучение критериев и условий предоставления современных банковских продуктов и услуг;
- изучение технологий проведения банковских операций;
- изучение каналов обслуживания клиентов в коммерческом банке;
- изучение основных принципов построения и организации банковского обслуживания клиентов на основе систем удаленного доступа;
- формирование у обучающихся практических навыков, необходимых для применения новых технологий банковского обслуживания клиентов;
- умение анализировать и объективно оценивать современное состояние деятельности коммерческих банков по применению новых прогрессивных технологий, являющихся важным элементом в завоевании конкурентных преимуществ на рынке банковских услуг и улучшении качества банковского обслуживания.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ 38.03.01

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
Профессиональные компетенции установленные вузом (ПКУВ)	
ПКУВ-4 Способен принимать обоснованные финансовые и инвестиционные решения, осуществлять управление портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации стоимости предприятия и эффективности бизнеса, консультирует по финансовым и инвестиционным вопросам	Бюджетная система РФ Организация и функционирование бизнеса Финансовый механизм взаимодействия государства и бизнеса Мировая экономика и международные экономические отношения Инвестиции Финансовые рынки Оценка и управление стоимостью бизнеса Международные валютно-кредитные и финансовые отношения Международные финансы Управление инвестиционным портфелем Производственные финансовые инструменты Преддипломная практика

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Профессиональные компетенции установленные вузом (ПКУВ)		
ПКУВ-4 Способен принимать обоснованные финансовые и инвестиционные решения, осуществлять управление портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации стоимости предприятия и эффективности бизнеса, консультирует по финансовым и инвестиционным вопросам	ПКУВ-4.1 Проводит необходимые для решения финансовых задач организации исследования внешней и внутренней экономической среды, прогнозирует закономерности развития внешней и внутренней экономической среды	<p>Знать: методы проведения исследований внешней и внутренней экономической среды, необходимых для решения финансовых задач организации, а также методы прогнозирования закономерности развития внешней и внутренней экономической среды.</p> <p>Уметь: проводить исследования внешней и внутренней экономической среды, необходимые для решения финансовых задач организации, выявлять ключевые факторы воздействия внешней и внутренней среды, оценивать и прогнозировать закономерности развития внешней и внутренней экономической среды.</p> <p>Владеть: методами проведения исследований внешней и внутренней экономической среды, необходимых для решения финансовых задач организации, а также методами прогнозирования закономерности развития внешней и внутренней экономической среды.</p>
	ПКУВ-4.2 Применяет современные методы и модели управления инвестициями в целях максимизации стоимости бизнеса	<p>Знать: - методы принятия и реализации инвестиционных решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - модели оценки финансовых и реальных активов; - способы расчета доходности и эффективности принимаемых финансовых и инвестиционных решений; - содержание процессов управления портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации стоимости бизнеса. <p>Уметь: - разрабатывать и реализовывать инвестиционные решения, проводить их оценку;</p>

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		<ul style="list-style-type: none"> - определять доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений; - оценивать принимаемые и реализуемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) бизнеса. - применять методы и способы формирования и управления портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации ее стоимости. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами инвестиционного анализа и методами разработки и реализации инвестиционных решений; - методами расчета доходности и эффективности принимаемых инвестиционных и финансовых решений; - способами формирования и управления портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации ее стоимости.
	ПКУВ-4.3 Предлагает обособленные финансовые и инвестиционные решения, направленные на рост стоимости бизнеса. Консультирует по формированию целевого инвестиционного портфеля	<p>Знать: - методы управления инвестиционным портфелем; технологии создания и управления инвестиционными портфелями;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы финансирования капитальных вложений с момента формирования источников финансирования до их предоставления на разных условиях; - методы оценки эффективности вложений в реальные и финансовые инвестиции, формирования и управления инвестиционным портфелем в целях роста стоимости бизнеса <p>Уметь: - проводить оценку риска и доходности инвестиционного портфеля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать эффективные инвестиционные портфели на финансовых рынках с учетом целей и

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		<p>стратегий инвестора (агрессивные, консервативные, умеренные); - оценивать эффективность инвестиционных портфелей.</p> <p>- рассчитывать размер инвестиций, необходимый для достижения целей клиента,</p> <p>- рассчитывать целевую доходность в зависимости от финансовых целей и начального капитала,</p> <p>- уметь консультировать инвесторов по формированию целевого инвестиционного портфеля</p> <p>Владеть: - принципами формирования стоимости денег во времени</p> <p>- принципами расчета приведенной и будущей стоимости,</p> <p>- отечественными и международными стандартами в области финансового планирования,</p> <p>- навыками финансового консультирования</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема. Виды банковских операций	26	4	6	-	16
2	Тема. Межбанковские операции	24	2	6	-	16
3	Тема. Кредитные операции коммерческих банков	26	4	6	-	16
4	Тема. Инвестиционная банковская деятельность	24	2	6	-	16
5	Тема. Организация процесса обслуживания клиентов коммерческого банка	22	2	4	-	16
6	Тема. Оценка результатов банковских операций	21	2	4	-	15
	Зачет с оценкой	1	-	-	-	-
ИТОГО:		144	16	32	-	95

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Тема. Виды банковских операций	Особенности банковских операций и их отличие от небанковских институтов. Операции по формированию собственного капитала банка. Операции по привлечению ресурсов коммерческими банками.
2.	Тема. Межбанковские операции	Межбанковские расчеты с помощью платежных поручений, инкассо, аккредитива. Операции банков по привлечению валютных средств. Особенности операций Евробанков.
3.	Тема. Кредитные операции коммерческих банков	Банковские операции по кредитованию физических и юридических лиц. Анализ кредитоспособности клиентов. Методы обеспечения возвратности кредита. Межбанковские кредиты. Понятие факторинга и форфейтинга. Кредитные операции банка с векселями. Лизинг как кредитная операция.
4.	Тема. Инвестиционная банковская деятельность	Операции банков на рынке ценных бумаг. Формирование и управление собственным портфелем ценных бумаг. Классификация инвестиционных кредитов. Финансовый анализ инвестиционного кредита. Инвестирование в драгоценные металлы. Основные виды операций с драгоценными металлами: купля-продажа, обеспечение, тезаврация. Ценообразование на рынке драгметаллов.
5.	Тема. Организация процесса обслуживания клиентов коммерческого банка	Понятие и критерии процесса обслуживания клиентов. Характеристика элементов, формирующих уровень обслуживания клиентов. Оценка качества обслуживания клиентов. Способы обеспечения и улучшения качества обслуживания клиентов банка.
6.	Тема. Оценка результатов банковских операций	Оценка ликвидности коммерческого банка. Операции по обеспечению уровня прибыльности банка. Доходы и расходы банка.

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Тема. Виды банковских операций	Обсуждение вопросов лекции, решение задач (работа в малых группах)
2.	Тема. Межбанковские операции	Доклады с презентацией по вопросам лекции, решение задач
3.	Тема. Кредитные операции коммерческих банков	Доклады с презентацией по вопросам лекции, решение задач
4.	Тема. Инвестиционная банковская деятельность	Доклады с презентацией по вопросам лекции, решение задач
5.	Тема. Организация процесса обслуживания клиентов коммерческого банка	Доклады с презентацией по вопросам лекции, решение задач
6.	Тема. Оценка результатов банковских операций	Доклады с презентацией по вопросам лекции, решение задач

4.1.3 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1.	Тема. Виды банковских операций	Подготовка докладов
2.	Тема. Межбанковские операции	Подготовка докладов, решение задач, тесты
3.	Тема. Кредитные операции коммерческих банков	Подготовка докладов, решение задач, тесты
4.	Тема. Инвестиционная банковская деятельность	Подготовка докладов с презентацией
5.	Тема. Организация процесса обслуживания клиентов коммерческого банка	Подготовка докладов, решение задач, тесты
6.	Тема. Оценка результатов банковских операций	Подготовка докладов, выполнение тестов

4.1.5 Интерактивные формы занятий не предусмотрены учебным планом

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Банки и небанковские кредитные организации и их операции [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» / Е. Ф. Жуков [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 559 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74879.html>, по паролю. – Загл. с экрана.
2. Дистанционное банковское обслуживание [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Москва : ЦИПСИР, 2010. — 328 с. — 978-5-406-00350-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9031.html>, по паролю. – Загл. с экрана.
3. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг [Электронный ресурс] / Р. А. Исаев. — Электрон. текстовые данные. — Москва : ИНФРА-М, 2011. - 400 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-16-004926-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/224246>, по паролю. – Загл. с экрана.
4. Организация деятельности коммерческого банка [Электронный ресурс] : учебник / О. М. Маркова . – Электрон. текстовые данные.— Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2016. - 496 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование) (Переплёт) ISBN 978-5-8199-0638-5. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522039>, по паролю. – Загл. с экрана.
5. Стихияс, И. В. Банковское дело [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И. В. Стихияс, Л. А. Сахарова. — Электрон. текстовые данные.— Москва : Русайнс, 2015.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48873.html>, по паролю. – Загл. с экрана.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 10.12.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 10.12.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «Консультант-

	Плюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 10.12.2019). – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

Таблица 5 - Нормативные документы по дисциплине

№	Наименование
1.	Федеральный закон от 22.04. 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»
2.	Федеральный закон от 02.12. 1990 г. № 395-1-ФЗ «О банках и банковской деятельности»
3.	Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" от 10.07.2002 86-ФЗ (с изменениями и дополнениями)
4.	Федеральный закон от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (с изменениями и дополнениями)
5.	Федеральный закон "О валютном регулировании и валютном контроле" от 10.12.2003 N 173-ФЗ (с изменениями и дополнениями)

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003 – . – URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей РГБ. – Текст: электронный.
2.	IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание « www.iprbookshop.ru ». – Саратов, [2010-]. – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: http://znanium.com/ (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 –. – URL: https://www.book.ru/cat/578/1 (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	Комплект Сочинского государственного университета / ЭБС «Консультант студента» ; ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 –. – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	Электронная библиотека Grebennikon / Издательский дом «Гребенников». – Москва, 1993. – . – URL: https://www.grebennikov.ru/ (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7.	Коллекция Сочинского государственного университета / образовательная платформа «Юрайт» ; ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2013 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз.

	пользователей. – Текст : электронный.
8.	Сетевая электронная библиотека классических университетов / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
9.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
10.	Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина : сайт / Управление делами президента Российской Федерации. – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: https://www.prlib.ru/about (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей Президентской библиотеки. – Текст: электронный.
11.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Особенности банковских операций и их отличие от небанковских институтов.
2. Активные и пассивные операции банков.
3. Операции по формированию собственного капитала банка.
4. Операции по привлечению ресурсов коммерческими банками.
5. Операции банков по привлечению валютных средств.
6. Особенности операций Евробанков.
7. Межбанковские расчеты с помощью платежных поручений.
8. Межбанковские расчеты с помощью инкассо.
9. Межбанковские расчеты с помощью аккредитива.
10. Банковские операции по кредитованию физических лиц.
11. Банковские операции по кредитованию юридических лиц.
12. Анализ кредитоспособности клиентов.
13. Методы обеспечения возвратности кредита. Банковские гарантии и поручительства.
14. Операции по предоставлению межбанковских кредитов.
15. Кредитные операции по векселям.
16. Понятие факторинга и форфейтинга.
17. Механизм осуществления факторинговой операции.
18. Организация лизинговой операции и ее основные элементы.
19. Операции банков на рынке ценных бумаг.
20. Формирование и управление собственным портфелем ценных бумаг.
21. Инвестиционное банковское кредитование. Классификация инвестиционных кредитов.
22. Финансовый анализ инвестиционного кредита.
23. Основные виды операций с драгоценными металлами: купля-продажа, обеспечение, те-

заврация.

24. Ценообразование на рынке драгметаллов. Инвестирование в драгоценные металлы.
25. Оценка ликвидности коммерческого банка.
26. Операции по обеспечению уровня прибыльности банка.
27. Доходы банка и их оценка.
28. Расходы банка и их оценка.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает, в том числе, отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо также вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.

При подготовке к промежуточной аттестации следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

При прохождении студентом промежуточной аттестации он должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного про-

цесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для самостоятельной работы студента;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическое занятие - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения

(текстовые редакторы, графические редакторы).

3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, и т.п.

4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows

Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение.

Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоро-

вья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
Банковское обслуживание бизнеса

38.03.01 «ЭКОНОМИКА»
Бакалавриат
профиль Финансы и управление бизнесом

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
Банковское обслуживание бизнеса
Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений
Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	4/144
Цель изучения дисциплины	Формирование у студентов теоретических знаний в области функционирования коммерческого банка и его деятельности по обслуживанию клиентов.
Содержание дисциплины	1. Тема. Виды банковских операций 2. Тема. Межбанковские операции 3. Тема. Кредитные операции коммерческих банков 4. Тема. Инвестиционная банковская деятельность 5. Тема. Организация процесса обслуживания клиентов коммерческого банка 6. Тема. Оценка результатов банковских операций
Формируемые компетенции (коды)	ПКУВ-4
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПКУВ-4.1 Проводит необходимые для решения финансовых задач организации исследования внешней и внутренней экономической среды, прогнозирует закономерности развития внешней и внутренней экономической среды. ПКУВ-4.2 Применяет современные методы и модели управления инвестициями в целях максимизации стоимости бизнеса. ПКУВ-4.3 Предлагает обоснованные финансовые и инвестиционные решения, направленные на рост стоимости бизнеса. Консультирует по формированию целевого инвестиционного портфеля.
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Бюджетная система РФ Организация и функционирование бизнеса Финансовый механизм взаимодействия государства и бизнеса Мировая экономика и международные экономические отношения Инвестиции Финансовые рынки Оценка и управление стоимостью бизнеса Международные валютно-кредитные и финансовые отношения Международные финансы Управление инвестиционным портфелем Производственные финансовые инструменты

	Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа, диспуты, работа в команде
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой