

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

Романов С.М.

2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология»

Шифр и направление подготовки

43.03.02 Туризм

Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

Профиль подготовки бакалавра

Технология и организация туристского обслуживания

Форма обучения

заочная

Выпускающая кафедра

Управления и технологий в туризме и сервисе

Кафедра-разработчик рабочей программы

Общей психологии и социальных коммуникаций

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
ЗФО								
1	3/108	4	4	-	96	-	+	Зачет с оценкой
Итого:	3/108	4	4	-	96	-	+	Зачет с оценкой (4)

Сочи, 2019г.

Рабочая программа по дисциплине Психология составлена в соответствии с требованиями
ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки
Направление 43.03.02 Туризм
приказ № 516 от 08.06.2017

Рабочую программу составили:
Шуванов И.Б., к.псх.н., доцент каф ОПиСК
Новикова С.С. к.п.н., доцент каф ОПиСК

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры ОПиСК

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Заведующий кафедрой

Шуванов И.Б.

Руководитель ОПОП

С.В. Гриненко

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления
43.03.02 Туризм

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Председатель УМСН

С.В. Гриненко

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения

Васильченко В.В.

Васильченко В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/-2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от 28 августа 2020 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

5.3 Особенности преподавания дисциплины.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Заведующий кафедрой _____



подпись

И.Б. Шуванов

Рабочая программа переутверждена на 2021/-2022 учебный год, протокол №1 заседания кафедры от «31» августа 2021 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений

Заведующий кафедрой _____



Подпись

И.Б. Шуванов

Рабочая программа переутверждена на 2022/-2023 учебный год, протокол №1 заседания кафедры от «29 августа 2022 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений

Заведующий кафедрой _____



подпись

И.Б. Шуванов

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 201__/201__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 201__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

Рабочая программа переутверждена на 201__/201__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 201__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

Рабочая программа переутверждена на 201__/201__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 201__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	11
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	12
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	12
5.3 Образовательные технологии	13
5.4. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13
5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины	14
5.6. Особенности преподавания дисциплины	
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	25

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Психология» является формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Задачи дисциплины:

- Изучить индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия;
- рассмотреть общение как форму социального бытия человека;
- раскрыть особенности социального взаимодействия в организации.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Психология» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», **обязательной части** учебного плана.

Поскольку дисциплина «**Психология**» изучается в первом семестре, дисциплин, на теоретические знания по которым необходимо опираться при освоении указанной дисциплины, нет.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин и практик, как: Культура туристского обслуживания, Технологическая практика, Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Организационно-управленческая, Этноконфликтология

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Универсальные компетенции			
Командная работа и лидерство	УК - 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	«нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции».-	Культура туристского обслуживания Технологическая практика Преддипломная практика Организационно-управленческая, Этноконфликтология

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции			
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; (3-УК-3.1.) Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде(У-УК-3.1); Владеть: приемами межличностного взаимодействия (Н-УК-3.1)
		УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов	Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде (3-УК-3.2); Уметь: учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии (У-УК-3.2)

		для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	Владеть: технологиями создания и управления командой (Н-УК-3.2)
		УК-3.3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	Знать: особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально-ролевого и командного взаимодействия (З-УК-3.3); Уметь: определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата (У-УК-3.3) Владеть: приемами планирования собственных действий и координацией общих действий для достижения общих поставленных целей (Н-УК-3.3);

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ЗФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные	СРС	Контроль
	Раздел 1. Индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия						
1	Тема 1. Психика как особая форма социального взаимодействия Психика человека как предмет научного познания Индивидуальные свойства человека Личность как высшее интегративное психическое свойство Человек как субъект деятельности и индивидуальность	22	1	1		20	
	Раздел 2. Общение как форма социального бытия человека						
2	Тема 2. Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения Коммуникативная сторона общения Интерактивная сторона общения	22	1	1		20	
	Раздел 3. Социальное взаимодействие в организации						
3	Тема 3 Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации Руководство и лидерство в организации Группа как продукт межличностных взаимодействий.	40	2	2		36	
4	Контрольная работа	20				20	
	Зачет с оценкой	4					4
ИТОГО:		108	8	8		96	

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	1. Индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия	1	Психика как особая форма взаимодействия Взаимодействие как философская категория Понятие о психическом отражении Сознание как высший уровень психического отражения Психика человека как предмет научного познания Психология как область знания и наука Специфика психологического знания Цель и задачи изучения психологических дисциплин Индивидуальные свойства человека Человек как индивид Нейропсихологические свойства Нейродинамические свойства Возрастные свойства Половые свойства Конституционные свойства Сенсомоторные свойства Личность как высшее интегративное психическое свойство Понятие о личности Психологическая структура личности Основные факторы личностного развития Понятие о нормальном и аномальном развитии личности Человек как субъект деятельности и индивидуальность Понятие о деятельности Потребности как источник активности личности Понятие об индивидуальности	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1);	[1-10]
				(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1);	[1-10]

2	Общение как форма социального бытия человека	1	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения Механизмы межличностного восприятия Первое впечатление. Эффекты восприятия Имидж делового человека Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении Формирование аттракции Тема 7. Коммуникативная сторона общения Барьеры общения Невербальная коммуникация Организация пространственной среды Слушание в социальном взаимодействии Феномен межличностного влияния и противостояния Влиянию Способы защиты от воздействий Интерактивная сторона общения Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (З-УК-3.2); (У-УК-3.2)	[1-10]
3	Социальное взаимодействие в организации	2	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации Понятие организационной культуры Организационная культуры как интегративная характеристика организации. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры. Социально-психологическое содержание ее основных типов. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации. Национальные особенности организационных культур. Формирование и поддержание организационной культуры. Диагностика организационной культуры.	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2)	[1-10]

		Тема 10. Руководство и лидерство в организации Теории лидерства Виды лидерства в организации Виды власти и стратегии ее реализации Методы психологического воздействия Тема 11. Группа как продукт межличностных взаимодействий. Особенности социально-психологического взаимодействия в организации Понятие социальной группы Классификация малых групп Групповые феномены Влияние группы на индивида Этапы развития коллектива и команды Командные роли	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (З-УК-3.3); (У-УК-3.3));	
Итого:		4		

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	1. Индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия	1	Психика как особая форма взаимодействия Взаимодействие как философская категория Понятие о психическом отражении Сознание как высший уровень психического отражения Психика человека как предмет научного познания Психология как область знания и наука Специфика психологического знания Цель и задачи изучения психологических дисциплин Индивидуальные свойства человека Человек как индивид Нейропсихологические свойства Нейродинамические свойства Возрастные свойства Половые свойства Конституционные свойства Сенсомоторные свойства Личность как высшее интегративное психическое свойство Понятие о личности Психологическая структура личности Основные факторы личностного развития Понятие о нормальном и аномальном развитии личности Человек как субъект деятельности и индивидуальность Понятие о деятельности Потребности как источник активности личности Понятие об индивидуальности	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]

2	Общение как форма социального бытия человека	1	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения Механизмы межличностного восприятия Первое впечатление. Эффекты восприятия Имидж делового человека Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении Формирование аттракции Тема 7. Коммуникативная сторона общения Барьеры общения Невербальная коммуникация Организация пространственной среды Слушание в социальном взаимодействии Феномен межличностного влияния и противостояния Влиянию Способы защиты от воздействий Интерактивная сторона общения Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2) (З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2) (З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
3	Социальное взаимодействие в организации	2	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации Понятие организационной культуры Организационная культура как интегративная характеристика организации. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры. Социально-психологическое содержание ее основных типов. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации. Национальные особенности организационных культур. Формирование и поддержание организационной культуры. Диагностика организационной культуры. Тема 10. Руководство и лидерство в организации Теории лидерства Виды лидерства в организации Виды власти и стратегии ее реализации Методы психологического воздействия Тема 11. Группа как продукт межличностных взаимодействий. Особенности социально-психологического взаимодействия в организации Понятие социальной группы Классификация малых групп Групповые феномены Влияние группы на индивида Этапы развития коллектива и команды Командные роли	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.3); (У-УК-3.3) (Н-УК-3.3);	[1-10]
Итого:		4			

4.1.3 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Вид СРС	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Индивидуально-психологические свойства субъекта социального	20	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
2	Общение как форма социального бытия человека	20	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2) (З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2) (З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
3	Социальное взаимодействие в организации	36	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.3); (У-УК-3.3) (Н-УК-3.3);	[1-10]
4	Контрольная работа	20	Написание контрольной работы	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2) (З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1) (З-УК-3.3); (У-УК-3.3) (Н-УК-3.3);	[1-10]
Итого:		96			

4.1.5 Занятий в интерактивной форме не предусмотрены учебным планом

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

- 1 Григорьев, Д. А. Психология : учебное пособие / Д. А. Григорьев. – Москва : Всероссийский государственный университет юстиции (ППА Минюста России), 2015. – 52 с. – 978-5-00094-083-9. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный
 - 2 Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 319 с. – 5-238-00905-4. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 - 3 Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2019. – 127 с. – 978-5-9758-1808-9. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный
 - 4 Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2019. – 127 с. – 978-5-9758-1808-9. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 - 5 Крысько В. Г. Психология. Курс лекций : учебное пособие / Крысько В. Г. - Москва : Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2017. - 251 с.: 60х90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0249-7 - URL: <http://znanium.com/catalog/product/563101> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 - 6 Магера, Т. Н. Психология : учебное пособие / Т. Н. Магера. – Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. – 470 с. – 978-5-7264-0989-4. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный
 - 7 Мальцева Т. В. Психология : учебное пособие / Т. В. Мальцева. – Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2017. – 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://www.znaniy.com>]. – (Высшее образование). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/761151> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный
 - 8 Полякова, И. В. Психология. Тесты : учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 130 с. – 978-5-4486-0045-6. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/72467.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 - 9 Славская, А. Н. Основы психологии С. Л. Рубинштейна : философское обоснование развития / А. Н. Славская ; под ред. В. А. Кольцова. – Москва : Институт психологии РАН, 2015. – 344 с. – 978-5-9270-0302-0. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/51935.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.»
 - 10 Смольникова, Л. В. Психология : учебное пособие для студентов всех направлений / Л. В. Смольникова. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. – 337 с. – 2227-8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/72361.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный
- Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.
- В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:
1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). – Текст : электронный.
 2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 4. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 5. Znaniy.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znaniy.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <http://znaniy.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 7. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 8. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
 9. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). – Текст : электронный.
 10. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: : 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ
Зав. библиотекой _____ Мысина Е.С.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения контрольного опроса; контрольная работа; Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, предназначенном для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- вопросы к контрольному опросу;
- темы контрольных работ;
- вопросы к зачету с оценкой

Вопросы зачету с оценкой по дисциплине «Психология»

1. *Определение психологии как науки. Предмет психологии.*
2. *Взаимодействие как философская и психологическая категория*
3. *Понятие о психическом отражении. Сознание как высший уровень психического отражения*
4. *Основные формы психики и их взаимосвязь.*
5. *Познавательные процессы и их характеристика*
6. *Эмоционально-волевые психические процессы*
7. *Человек как индивид. Индивидуальные свойства человека: нейропсихологические и нейродинамические свойства, возрастные и половые свойства индивида, конституционные и сенсомоторные свойства индивида*
8. *Понятие о личности. Психологическая структура личности.*
9. *Темперамент. Общая характеристика темперамента. Физиологические основы темперамента. Типология темпераментов.*
10. *Характер. Общее понятие о характере и его природе. Структура характера.*
11. *Способности. Понятие о способностях.*
12. *Понятие о нормальном и аномальном развитии личности*
13. *Понятие о деятельности. Общая характеристика деятельности и ее структура*
14. *Мотивационно-потребностная сфера личности. Мотивация как проявление потребностей личности. Виды мотивов.*
15. *Понятие об индивидуальности*
16. *Общение как форма социального бытия человека*
17. *Общая характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы межличностного восприятия*
18. *Имидж делового человека. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении.*
19. *Общая характеристика коммуникативной стороны общения*
20. *Средства и барьеры общения.*
21. *Слушание в социальном взаимодействии*
22. *Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию*
23. *Общая характеристика интерактивной стороны общения. Типы взаимодействия*
24. *Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения.*
25. *Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).*
26. *Понятие организационной культуры. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры.*
27. *Социально-психологическое содержание основных типов организационной культуры. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.*
28. *Феномен лидерства. Теории лидерства*
29. *Виды лидерства в организации. Виды власти и стратегии ее реализации*
30. *Методы психологического воздействия*
31. *Понятие социальной группы. Классификация малых групп*
32. *Групповые феномены*
33. *Влияние группы на индивида. Феномен конформизма.*
34. *Этапы развития коллектива и команды.*
35. *Командные роли*

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала. Темы практических занятий не дублируют содержание лекций, поэтому подготовка к ним является самостоятельной, творческой работой студентов с первоисточниками, документами и пособиями. На первом занятии по

дисциплине каждый студент получает индивидуальное задание для выполнения исследовательской работы, которая докладывается и обсуждается на практическом занятии.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям.

В качестве контрольно-развивающих форм обсуждения рассматриваемых на занятии вопросов, устный опрос, тестирование, подготовка и презентация индивидуальной темы доклада.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

При подготовке к коллоквиуму по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации по подготовке студентов к проведению обсуждения

Обсуждение является одним из средств текущего контроля и рекомендуется использовать для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных в ходе занятий по освоению определенной темы дисциплины «Психология». Обсуждение проводится устно в виде самостоятельного ответа студентов на вопросы преподавателя. Рекомендуется использовать данное средство оценки после завершения теоретической части. Данное средство позволяет оценить умение студента устно изложить суть проблемы, применить теоретические междисциплинарные знания для анализа проблемы, сделать выводы и высказать собственную точку зрения по данному вопросу.

Во время обсуждения оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.

Проведение обсуждения предусмотрено во время аудиторной работы студентов. Список вопросов для обсуждения приведен в фонде оценочных средств.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету с оценкой

При подготовке к зачету с оценкой необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Психология».

На к зачете с оценкой студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. При устном опросе монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Психология» включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям.

Основная задача самостоятельной работы — углубленное изучение разделов курса, нормативно-правовых документов в области безопасности жизнедеятельности, приобретение навыков осмысления приемлемого риска в среде обитания. Основу самостоятельной работы студента составляет выполнение

заданий по завершению изучения каждой темы курса. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает нескольких этапов, что позволит лучше усвоить пройденный материал.

Работу целесообразно начинать с изучения конспекта лекций и материала учебника, затем следует приступать к выполнению заданий. Формой отчётности являются домашние задания, устный опрос и тестирования. Проверить степень усвоения материала по теме можно самостоятельно, при помощи ответов на контрольные вопросы.

В процессе самостоятельной работы студентам следует учитывать динамику работоспособности в период рабочих циклов:

- первые 15-20 минут – период встраиваемости, работоспособность невысокая;
- следующие 1-2 часа – период оптимальной работоспособности;
- следующие 1-2 часа – период полной компенсации утомления – работоспособность несколько снижается, но остаётся устойчивой;
- следующие 1-2 часа – период неустойчивой работоспособности;
- далее наступает период прогрессивного снижения работоспособности и продуктивности труда;
- через определённое время, в случае увлечённости трудом, может наступить процесс конечного прорыва (второго дыхания), когда работоспособность снова повышается.

В соответствии с этим, необходимо планировать нагрузку следующим образом: начинать с несложных, интересных заданий, затем переходить к самым сложным, неинтересным, далее постепенно уменьшать сложность заданий. На конец работы желательно оставлять самые лёгкие и в то же время интересные задания.

5.3 Образовательные технологии

При реализации дисциплины «Психология» применяются образовательные технологии классифицируемые:

по видам учебной работы:

- лекция - устное систематическое и последовательное изложение материала по какой-либо проблеме, методу, теме вопроса. По способу изложения материала существуют: проблемная, лекция-прессконференция, лекция-беседа, лекция-дискуссия и др.;
- практическое занятие - это занятие, проводимое под руководством преподавателя в учебной аудитории, направленное на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы, которое формирует практические умения (вычислений, расчетов, использования таблиц, справочников и т.д.) Практические занятия проводятся в виде: анализа конкретных диагностических результатов, бесед, дискуссий, взаимобучения;
- самостоятельная работа студентов - вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания;
- организация и проведение консультаций;
- проведение к зачета с оценкой.

по методам и принципам организации обучения:

- методы проблемного и проектного обучения - это система научно обоснованных методов и средств, применяемая в процессе обучения, которая предполагает создание под руководством преподавателя проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность обучающихся по их разрешению с целью, в первую очередь, интеллектуального и творческого развития обучающихся, а также овладения ими знаниями, навыками, умениями и способами познания; - исследовательские методы заключающиеся в постановке преподавателем познавательных и практических задач, требующих самостоятельного творческого решения;
- объяснительно-иллюстративные методы состоящие в том, что преподаватель сообщает готовую информацию разными средствами, а обучающиеся воспринимают, осознают и фиксируют в памяти эту информацию;
- участие обучающихся в научных исследованиях, конкурсах, выставках, олимпиадах, конференциях.

5.4 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Психология» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

- В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

- Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные и практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ ноутбук).

2. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

3. Студенты в полном объеме обеспечены библиотечной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов. Для максимального удовлетворения читательских потребностей, обеспечения образовательного процесса библиотека СГУ предоставляет доступ к полнотекстовым документам Электронно-библиотечных систем «Лань» и «Znaniy.com», а также Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки.

Лицензионное оборудование

1. Microsoft Windows 7 Professional, 8 Pro, 8.1 Pro, 10 Pro

Лицензионный договор №0318100046815000032-0003440-01 (08/16д) от 13.01.2016.

Срок действия – бессрочная лицензия.

Лицензионный договор №0318100046815000030-0003440-01 (06/16гпд) от 13.01.2016.

Срок действия – бессрочная лицензия.

Лицензионный договор №ВК01492/2892 (163/16д) от 05.04.2016.

Срок действия – 05.04.2019.

2. Microsoft Office Professional Plus 2007, 2010, 2013, 2016.

Состав продукта:

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.

Лицензионный договор №0318100046815000028-003440-01 (04/16-гпд) от 12.01.2016.

Срок действия – бессрочная лицензия.

Лицензионный договор №0318100046815000029-003440-01 (05/16-гпд) от 13.01.2016.

Срок действия – бессрочная лицензия.

3. Архиватор 7-zip.

Бесплатное программное обеспечение.

Срок действия – бессрочная лицензия.

4. Adobe Reader.

Бесплатное

программное

обеспечение.

Срок действия – бессрочная лицензия.

5. Microsoft Access 2007, 2010, 2013.

Лицензионный договор №ВК01492/2892 (163/16д) от 05.04.2016.

Срок действия – 05.04.2019.

5.6 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения:

1) проведение практических занятий с обсуждением вопросов занятия, решением проблемных ситуаций.

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к практическим работам;

2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;

3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: проведение практических занятий с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при подготовке по вопросам к практическим занятиям, участие в дискуссии при обсуждении проблемных ситуаций.

43.03.02 Туризм
Бакалавриат
профиль Технология и организация туристического обслуживания
АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины

Психология

Обязательная

форма обучения - заочная

Составитель аннотации – Шуванов Игорь Борисович, к.псих.н., доцент, каф. ОПиСК
Новикова Светлана Сергеевна к.п.н, доцент каф ОПиСК

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Содержание дисциплины	Раздел 1. Индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия Тема 1. Психика как особая форма социального взаимодействия Тема 2. Психика человека как предмет научного познания Тема 3. Индивидуальные свойства человека Тема 4. Личность как высшее интегративное психическое свойство Тема 5. Человек как субъект деятельности и индивидуальность Раздел 2. Общение как форма социального бытия человека Тема 6. Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения Тема 7. Коммуникативная сторона общения Тема 8. Интерактивная сторона общения Раздел 3. Социальное взаимодействие в организации Тема 9. Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации Тема 10. Руководство и лидерство в организации Тема 11. Группа как продукт межличностных взаимодействий.
Формируемые компетенции (коды)	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции».
Образовательные технологии	лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа
Формы текущего контроля успеваемости	контрольный опрос, контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Зав.кафедрой Общей психологии
и социальных коммуникаций _____

Шуванов И.Б.