

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета
социально-педагогического
образования
Ю. Э. Макаревская
4 марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по
ОД
А.В. Иваненко
4 марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы медиации

Шифр и направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки: Конфликтология и медиация

Форма обучения: очно-заочная

Выпускающая кафедра Психологии и дефектологии

Кафедра-разработчик рабочей программы Психологии и дефектологии

Год набора 2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	108 / 3	18	36	54	-	Зачет (-)
Итого	108 / 3	18	36	54	-	Зачет (-)

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочую программу составил(и):



Дубовицкая Т.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

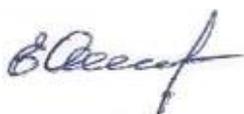
Заведующий
кафедрой



Дубовицкая Татьяна
Дмитриевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения



Амирханова И.К.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2027 - 2028 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2027 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины основы медиации является формирование у обучающихся умения анализировать социально-значимые проблемы и применять медиативный подход в практиках урегулирования социально-значимых конфликтов.

Задачи дисциплины:

- овладеть знаниями в области медиации, ее принципов и основных этапов процедуры;
- формирование у слушателей базовых знаний о коммуникации, управлении конфликтом,
- освоение технологии переговоров в процедуре медиации, - приобретение практических навыков участия в переговорах и процедуре медиации в качестве медиатора, сторон (представителей сторон), а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в различных сферах деятельности. - овладеть навыками составления медиативного соглашения

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ПК-1 Способен использовать основные принципы, способы и методы медиации и проведения переговоров между конфликтующими сторонами субъектов образовательных отношений	Практикум по методике управления конфликтами, Основы психотерапии, Тренинг профессиональной наблюдательности, Тренинг толерантности, Методы активного социально-психологического обучения, Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, Производственная практика в образовательных организациях, Производственная практика в профильных организациях, Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-1 Способен использовать основные принципы, способы и методы медиации и проведения переговоров между конфликтующими сторонами субъектов образовательных отношений	ПК-1.1 Знает основные принципы, способы и методы медиации	Знать представленные в современном теоретическом корпусе медиации принципы, методы и способы. Уметь актуализировать свои представления о современных методах и способах медиативной работы Владеть теоретическим знанием о эффективных методах и способах медиации
	ПК-1.2 Владеет навыками применения методов медиации	Знать представленные в современной теории медиации возможности и ограничения методов профессиональной деятельности Уметь соотносить оправданность и целесообразность профессиональных задач с арсеналом профессиональных методов их решения. Владеть навыками рефлексии и критического анализа применения методов медиации

	ПК-1.3 Способен оценить эффективность применения различных способов и методов ведения переговорного процесса на различных этапах медиации	Знать принципы переговорного процесса на различных этапах медиации Уметь выделять адекватные этапу ведения переговорного процесса методы и способы медиации Владеть теоретическими представлениями о способах оценки эффективности методов и способов ведения переговорного процесса в медиации.
--	---	--

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ раздела	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Тема 1. История медиации, как метода альтернативного решения споров	12	2	4	-	6
2	Тема 2. Медиация в системе альтернативного разрешения споров: понятие, отличительные особенности, преимущества.	12	2	4	-	6
3	Тема 3. Профессиональные компетенции медиатора	12	2	4	-	6
4	Тема 4. Правовые основы медиации	12	2	4	-	6
5	Тема 5. Особенности процедуры медиации, ее стадии	12	2	4	-	6
6	Тема 6. Восприятие и коммуникация в медиации	12	2	4	-	6
7	Тема 7. Техники и приемы медиации	12	2	4	-	6
8	Тема 8. Медиативная сессия: подготовка и проведение	12	2	4	-	6
9	Тема 9. Медиативное соглашение	12	2	4	-	6
	Зачет	-				
	ИТОГО:	108	18	36		54

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. История медиации, как метода альтернативного решения споров	Посредничество в древнем Китае, Японии, в Древнем Риме, в России. Истоки современной процедуры медиации. Особенности медиации в США, Европе, Китае, Белоруссии, Казахстане. Современное состояние медиации в России.
2	Тема 2. Медиация в системе альтернативного разрешения споров: понятие, отличительные особенности, преимущества.	Преимущества медиации перед другими методами разрешения споров. Внесудебная медиация. Досудебная медиация. Судебная медиация. Основания применения медиации. Сферы применения медиации. Медиация при разрешении конфликтов, возникающих в экономической и трудовой сферах, а также в области управления.
3	Тема 3. Профессиональные компетенции медиатора	Роль медиаторов в процедуре медиации. Программа подготовки медиаторов (193-ФЗ). Профессиональный стандарт медиатора. Медиатор как профессионал и как личность. Продвижение медиации и этические нормы в медиации. Личностные качества медиатора: самоконтроль, коммуникативность, активность, открытость, уравновешенность, организованность, ответственность и коммуникабельность.
4	Тема 4. Правовые основы медиации	Правовой статус медиаторов. Закон о медиации. Ответственность медиаторов. Кодекс поведения медиаторов. Основы семейного, трудового, корпоративного права в медиации.
5	Тема 5. Особенности процедуры медиации, ее стадии	Задачи медиации. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. а. Стадии медиации. Вступительное слово. Презентация сторон. Дискуссия. Кокусы. Общая сессия.
6	Тема 6. Восприятие и коммуникация в медиации	Восприятие и коммуникация в медиации. Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Техники слушания: пассивное, активное (эхо-техника; уточнение, перефразирование, резюмирование).
7	Тема 7. Техники и приемы медиации	Принципы медиатора. Правила проведения медиации. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта. Техники активного слушания, помогающие в работе с эмоциями: я-высказывания, отражение чувств, пауза молчания. Техники задавания вопросов: открытые, закрытые, альтернативные.
8	Тема 8. Медиативная сессия: подготовка и проведение	Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.
9	Тема 9. Медиативное соглашение	Медиативное соглашение в законе о медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Критерии оценки результата процедуры медиации

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. История медиации, как метода альтернативного решения споров	<i>Устный опрос:</i> 1. Какова специфика посредничества в древнем Китае, Японии, в Древнем Риме, в России? 2. Каковы истоки современной процедуры медиации? 3. Особенности медиации в США, Европе, Китае. <i>Темы докладов:</i> 1. Особенности медиации в Белоруссии, Казахстане. 2. Современное состояние медиации в России.
2	Тема 2. Медиация в системе альтернативного разрешения споров:	<i>Устный опрос:</i> 1. Каковы преимущества медиации перед другими методами разрешения споров? 2. В чем заключается специфика внесудебной медиации, досудебной медиации,

	понятие, отличительные особенности, преимущества.	судебной медиации? 3.Каковы основания применения медиации? 4.В каких сферах применяется медиация? <i>Темы докладов:</i> 1.Медиация при разрешении конфликтов, возникающих в экономической и трудовой сферах. 2.Медиация при разрешении конфликтов, возникающих в области управления.
3	Тема 3. Профессиональные компетенции медиатора	<i>Устный опрос:</i> 1.Какова роль медиаторов в процедуре медиации? 2.Каковы особенности программы подготовки медиаторов (193-ФЗ)? 3.Опишите профессиональный стандарт медиатора. <i>Темы докладов:</i> 1.Медиатор как профессионал и как личность. 2.Продвижение медиации и этические нормы в медиации. 3.Личностные качества медиатора.
4	Тема 4. Правовые основы медиации	<i>Устный опрос:</i> 1.Каков правовой статус медиаторов? 2.В чем специфика закона о медиации? 3.Какова ответственность медиатора? <i>Темы докладов:</i> 1.Кодекс поведения медиаторов. 2.Основы применения семейного, трудового, корпоративного права в медиации.
5	Тема 5. Особенности процедуры медиации, ее стадии	<i>Устный опрос:</i> 1.Каковы задачи медиации? 2.Назовите факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. 3.Обозначьте стадии медиации. <i>Темы докладов:</i> 1.Содержание вступительного слова медиатора. 2. Специфика презентации сторон и дискуссии. 3. Специфика кокуса, общая сессия.
6	Тема 6. Восприятие и коммуникация в медиации	<i>Устный опрос:</i> 1.Какова специфика восприятия и коммуникации в медиации? 2.Специфика субъективной картины мира. 3. Что такое фильтры восприятия? 4. Какова роль установок в восприятии? <i>Темы докладов:</i> 1.Техники слушания: пассивное, активное 2. Невербальная коммуникация в медиации
7	Тема 7. Техники и приемы медиации	<i>Устный опрос:</i> 1.Охарактеризуйте Принципы медиатора. 2.Каковы правила проведения медиации? 3.Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта. <i>Темы докладов:</i> Техники активного слушания. Техники задавания вопросов: открытые, закрытые, альтернативные.
8	Тема 8. Медиативная сессия: подготовка и проведение	<i>Устный опрос:</i> 1.Каковы особенности медиации при разрешении семейных споров: разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка. 2.Медиация при разрешении трудовых споров. 3.Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. <i>Темы докладов:</i> 1.Медиация при разрешении корпоративных споров.
9	Тема 9. Медиативное соглашение	<i>Устный опрос:</i> 1.Медиативное соглашение в законе о медиации. 2.Формулирование договоренности/соглашения. 3. Каковы условия реализации договоренностей, контроль за их исполнением? <i>Темы докладов:</i> 1.Критерии оценки результата процедуры медиации Итоговое тестирование

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	История медиации, как метода альтернативного решения споров	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
2	Медиация в системе альтернативного разрешения споров: понятие, отличительные особенности, преимущества.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
3	Профессиональные компетенции медиатора	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
4	Правовые основы медиации;	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
5	Особенности процедуры медиации, ее стадии	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
6	Восприятие и коммуникация в медиации	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
7	Техники и приемы медиации	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
8	Медиативная сессия: подготовка и проведение	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
9	Медиативное соглашение	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для студентов вузов / Чумиков А.Н. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 159 с. — ISBN 978-5-7567-0738-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/56797.html> (дата обращения: 3.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития : коллективная монография / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.] ; под редакцией С. А. Дюжиков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-9275-3966-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121914.html> (дата обращения: 3.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — Уфа : Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2016. — 370 с. — ISBN 978-5-904354-66-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66761.html> (дата обращения: 3.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Мельниченко Р.Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Мельниченко Р.Г.. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст :

электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html> (дата обращения: 3.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс] : база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017-]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

- IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Электрон. дан. – Саратов, [2010-]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.
- КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. – Загл. с экрана.
- КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.
- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. дан. – Москва, [2000-]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

4.2.3 Нормативные документы

Профстандарт: 07.001. Специалист в области медиации (медиатор) (Электронный документ): <https://classinform.ru/profstandarty/07.001-spetcialist-v-oblasti-mediatcii.html>

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине (в т.ч. тестирование);
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)

Оценка «зачтено» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «не зачтено» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Принципы в медиации.
2. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
3. Инструменты медиации, их виды и значение.
4. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
5. Восприятие и коммуникация в медиации
6. Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия.
7. Роль установок.
8. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
9. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
10. Требования, предъявляемые к медиатору.
11. Медиатор как профессионал и как личность.
12. Профессиональная этика медиаторов
13. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
14. Принципы альтернативного разрешения споров.
15. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
16. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
17. Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства.
18. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика.
19. Философия метода.
20. Философия диалога.
21. Принципы в медиации.
22. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
23. Инструменты медиации, их виды и значение.
24. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
25. Восприятие и коммуникация в медиации
26. Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия.
27. Роль установок.
28. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
29. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
30. Требования, предъявляемые к медиатору.
31. Медиатор как профессионал и как личность. Профессиональная этика медиаторов.
32. Подготовка к процедуре медиации. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
33. Медиация как процедура. Медиативный подход.
34. Процедура медиации и ее фазы
35. Формулирование договоренности/соглашения
36. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
37. Критерии оценки результата процедуры медиации.
38. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации.
39. Работа с интересами сторон
40. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.
41. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации
42. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
43. Основы семейного, трудового, корпоративного права.
44. Медиация при разрешении трудовых споров.
45. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
46. Медиация при разрешении корпоративных споров.
47. Продвижение медиации и этические нормы в медиации

48. Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России.
49. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.

При подготовке к зачету необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к зачету, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу.

Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия - комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

4. Рабочее место преподавателя - оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows, Microsoft Office, LibreOffice, Архиватор 7-zip, Adobe Reader, Консультант Плюс, Kaspersky Security, VLC Media Player

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные

технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Основы медиации»

37.03.02, Конфликтология, Бакалавриат
Конфликтология и медиация

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Основы медиации»

части формируемой участниками образовательных отношений учебной программы
форма обучения: очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся умения анализировать социально-значимые проблемы и применять медиативный подход в практиках урегулирования социально-значимых конфликтов.
Содержание дисциплины	Тема 1. История медиации, как метода альтернативного решения споров Тема 2. Медиация в системе альтернативного разрешения споров: понятие, отличительные особенности, преимущества. Тема 3. Профессиональные компетенции медиатора Тема 4. Правовые основы медиации Тема 5. Особенности процедуры медиации, ее стадии Тема 6. Восприятие и коммуникация в медиации Тема 7. Техники и приемы медиации Тема 8. Медиативная сессия: подготовка и проведение Тема 9. Медиативное соглашение
Формируемые компетенции (коды)	ПК-1
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-1.1 Знает основные принципы, способы и методы медиации ПК-1.2 Владеет навыками применения методов медиации ПК-1.3 Способен оценить эффективность применения различных способов и методов ведения переговорного процесса на различных этапах медиации
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Преддипломная практика Тренинг профессиональной наблюдательности Практикум по методике управления конфликтами Основы медиации Основы психотерапии Производственная практика в образовательных организациях Тренинг толерантности Методы активного социально-психологического обучения Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья Производственная практика в профильных организациях
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, СРС
Форма промежуточной аттестации	Зачет