

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ермакова Виктория Павловна

Должность: Директор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

Сочи), проректор

Дата подписания: 24.03.2026 10:35:31

Уникальный программный ключ:

e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Сочинский государственный университет»



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Политическая конфликтология и технологии переговорного процесса

Шифр и направление подготовки	38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
Квалификация выпускника	магистр
Магистерская программа	«Технологии административного управления в государственном и муниципальном секторе»
Форма обучения	Очная
Выпускающая кафедра	инновационных технологий в экономике и управлении
Кафедра-разработчик рабочей программы	инновационных технологий в экономике и управлении

Год подготовки 2025

Семестр	Трудоемкость (час/зет)	Лекцион. занятий, (час)	Практич. занятий (час)	Лаборат. занятий (час)	СРС (час)	КР/КП	Форма промежут. контроля (экз/зачет)
Очная форма							
1	108/3	16	16		49		Экзамен (27)
Итого ОФО:	108/3	16	16		49		Экзамен (27)

Сочи 2025 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины **Политическая  
конфликтология и технологии переговорного процесса**

Рабочую программу составил:

Даракчян Г.О., к.пл.н., доцент кафедры ИТвЭиУ



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:**

Заведующий кафедрой инновационных технологий в экономике и управлении

Борисова Т.Г.



Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



подпись

(Александров Е.В.)

Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения



подпись

Александров Е.В.

Ф.И.О.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202\_ - 202\_ учебный год. Протокол № \_\_  
заседания кафедры от \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Без изменений

Зав. кафедрой

Борисова Т.Г.

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Основной целью освоения дисциплины «Политическая конфликтология и технологии переговорного процесса» является овладение базовыми навыками и технологическими приемами в области прикладного анализа политических конфликтов. Задачи курса состоят в усвоении студентами теоретических основ политической конфликтологии, истории её становления, а также основных моделей современных конфликтологических практик, технологий разрешения политических конфликтов.

Изучение курса ставит цель и решает комплекс задач по формированию у студентов фундаментальных знаний в области политических конфликтов, по выработке навыков самостоятельной работы с прикладным исследовательским инструментарием анализа конфликтных ситуаций в сфере политики, умений использования современных методов анализа и критического осмысления базовой общеполитической информации о политических конфликтах, по овладению способностью использовать теоретические знания о политических конфликтах на практике.

В общей системе общегуманитарных дисциплин курс представляет собой ядро профессиональной подготовки студентов – будущих специалистов государственного и муниципального управления в области предупреждения и разрешения политических конфликтов.

#### Задачи дисциплины:

- изучить специфику политической конфликтологии как научной дисциплины;
- сформировать представление о формах конфликтного взаимодействия, причинах, условиях и факторах, порождающих конфликт в политическом пространстве;
- проанализировать роль конфликтов в функционировании и развитии политической и социальной системы;
- изучить способы и методы предупреждения и разрешения политических конфликтов.

### 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Таблица 1. Межпредметные связи дисциплины

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Государственная национальная политика и управление этнополитическими процессами Политическая власть и государственное управление Ознакомительная практика

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Универсальные компетенции</b>		
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Знание закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур	Знать: - закономерности и особенности социального и исторического развития различных культур и народов для профилактики и предотвращения политических конфликтов; Уметь: - применять на практике знание особенностей социального и исторического развития различных культур и народов для профилактики и предотвращения политических конфликтов; Владеет- навыком соблюдать особенности социально-исторического развития различных культур и народов в процессе межкультурного взаимодействия для профилактики и предотвращения политических конфликтов
	УК-5.2. Анализ особенностей межкультурного разнообразия общества	Знать: - особенности межкультурного разнообразия общества для профилактики и предотвращения политических конфликтов; Уметь: - анализировать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества для профилактики и предотвращения политических конфликтов; Владеет навыками толерантного отношения к межкультурному разнообразию общества для профилактики и предотвращения политических конфликтов
	УК-5.3. Использование правил и технологий эффективного межкультурного взаимодействия	Знать: - правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия для профилактики и предотвращения политических конфликтов; Уметь: - понимать и использовать правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия для профилактики и предотвращения политических конфликтов; Владеть: - навыками эффективного межкультурного взаимодействия для профилактики и предотвращения политических конфликтов

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Тематический план дисциплины

##### Количество часов по учебному плану (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология в системе современных социальных дисциплин.	11	2	2		7
2	Движущие силы и мотивация конфликта. Основные подходы к классификации конфликтов.	10	2	2		6
3	Внутриличностные конфликты. Социальные конфликты	10	2	2		6
4	Причины и особенности политических конфликтов.	10	2	2		6
5	Политическая конкуренция и политическая борьба как основа политических конфликтов	10	2	2		6
6	Внутриполитические кризисы и конфликты. Внешнеполитические конфликты.	10	2	2		6
7	Динамика политического конфликта и кризиса. Особенности управления социально-политическими конфликтами	10	2	2		6
8	Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов. Переговоры как способ предупреждения, регулирования и разрешения политического конфликта	10	2	2		6
9	Экзамен	27				
10.	<b>Итого:</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		<b>49</b>

#### 4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология в системе современных социальных дисциплин.	Представления о конфликте и его природе в древнем мире. Китайские мыслители о взаимоотношении «инь» и «янь». Анаксимандр о борьбе противоположностей в природе и обществе. Античные мыслители о причинах конфликтов, их природе и роли в жизни общества, об использовании силы в разрешении конфликтов (Гераклит, Платон, Эпикур и др.). Конфликтология как научная дисциплина. Предмет изучения конфликтологии. Место и роль конфликтологии в системе других социальных наук. Связь конфликтологии с другими обществоведческими науками. Основные направления конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии.
2.	Движущие силы и мотивация конфликта. Основные подходы к классификации конфликтов.	Ведущие основания классификации конфликтов (по причинам, по целям и мотивам, по наличию реальных противоречий и по их характеру, по движущим силам, сферам жизнедеятельности, по социокультурным и идеологическим основаниям, по уровню субъектов и рангу участников, по количеству участников, по масштабам конфликтов, по времени их действия, по характеру проявления, по степени антагонистичности, по формам разрешения, по наличию последствий для общества, по степени латентности и др.). Понятие социального конфликта и его различные трактовки. Социальная стратификация как основа общественных противоречий и источник конфликтов. Основные причины социальных конфликтов. Классовый подход к социальному конфликту. Субъекты социального конфликта. Макро и микроконфликты и их особенности.
3.	Внутриличностные конфликты. Социальные конфликты	Политический конфликт как вид политических отношений. Основная структура политического конфликта (субъекты, объект, предмет, цель, средства, результат, последствия). Отношение к политическому конфликту и способам его разрешения как фундаментальная основа политической культуры и политической системы в целом. Специфика политической борьбы и ее основные формы в условиях различных политических режимов. Политическая конкуренция в системе формирования властных органов как основа политических конфликтов. Основные предпосылки и условия функционирования института политической конкуренции в качестве одной из ключевых основ современной демократии.
4.	Причины и особенности политических конфликтов.	Виды внутривластных конфликтов и их особенности (конфликты между классами, крупными социальными группами, партиями, политическими группировками, лидерами. Мотивация и движущие силы внутривластных конфликтов. Борьба за власть и ее формы. Специфика политической борьбы. Борьба за собственность как основа политических конфликтов. Ресурсы борьбы за власть.

5.	<p>Политическая конкуренция и политическая борьба как основа политических конфликтов</p>	<p>Международно-политические конфликты, их природа и специфика. Уровни и масштабы международно-политических конфликтов (глобальные, региональные, локальные; конфликты между военно-политическими блоками, внутри блоков, между отдельными государствами).</p>
6.	<p>Внутриполитические кризисы и конфликты. Внешнеполитические конфликты.</p>	<p>Виды внутриполитических конфликтов и их особенности (конфликты между классами, крупными социальными группами, партиями, политическими группировками, лидерами. Мотивация и движущие силы внутриполитических конфликтов. Борьба за власть и ее формы. Специфика политической борьбы. Борьба за собственность как основа политических конфликтов. Ресурсы борьбы за власть. Принятие политических решений как источник политических конфликтов и способ их разрешения. Особенности институциональных политических конфликтов. Политическая оппозиция, как основной агент институционализированного конфликта. Участие масс во внутриполитических конфликтах, его виды, целесообразность и возможные последствия.</p> <p>Международно-политические конфликты, их природа и специфика. Уровни и масштабы международно-политических конфликтов (глобальные, региональные, локальные; конфликты между военно-политическими блоками, внутри блоков, между отдельными государствами). Виды внешнеполитических конфликтов и их особенности. Формы и степень проявления международно-политических конфликтов. Взаимосвязь внутриполитических и внешнеполитических кризисов и их взаимовлияние.</p>
7.	<p>Динамика политического конфликта и кризиса. Особенности управления социально-политическими конфликтами</p>	<p>Латентный период (предконфликт). Возникновение объективной проблемной ситуации. Осознание противоречий заинтересованными сторонами. Осознание сторонами препятствия для удовлетворения своих интересов. Фиксация позиций сторон. Попытки разрешения проблемной ситуации. Начало открытого конфликта. Инцидент. Динамика различных видов конфликтов. Факторы, влияющие на развитие конфликта. Эскалация конфликта. Расширение конфликта. Противодействие сторон, их стратегия и тактика. Изменение внутренних условий конфликта. Временной фактор и его роль в развитии конфликта. Воздействие внешних факторов. Взаимодействие сторон. Завершение конфликта. Формы разрешения конфликта. Возможные типы соглашений и решений при урегулировании конфликта. Результаты конфликта и его последствия. Нормализация отношений.</p>

		<p>Понятие управления конфликтами и его основные составляющие (симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, предупреждение, урегулирование, разрешение). Изучение естественного развития конфликтной ситуации. Основные принципы прогнозирования конфликтов. Основные направления профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Разработка правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций. Социально-психологические условия профилактики конфликтов</p>
8.	<p>Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов. Переговоры как способ предупреждения, регулирования и разрешения политического конфликта</p>	<p>Различные формы (модели) завершения конфликтов. Соглашение о перемирии. Урегулирование конфликта. Разрешение конфликта. Особенности конструктивного разрешения конфликтов. Объективные и субъективные условия конструктивного разрешения конфликтов. Понятие управления конфликтом. Условия управления конфликтом. Стимулирование конструктивных конфликтов. Устранение негативных последствий конфликта. Критерии разрешенности конфликта.</p> <p>Общая характеристика переговоров как способа разрешения конфликта. Цели переговоров для сторон конфликта. Виды переговоров и их функции. «Переговорное пространство» и его характеристики. «Границы допустимых решений». Особенности подготовки к переговорам. Выработка концепции переговоров. Подготовка возможных вариантов решения и их экспертиза. Выявление степени риска и возможных последствий. Формулирование конкретных предложений. Определение норм и процедур проведения переговоров и принятия решений. Формулирование аргументов своей позиции.</p>

#### 4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	<p>Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология в системе современных социальных дисциплин.</p>	<p>Обсуждение вопросов темы занятия (контрольный опрос) Презентация доклада</p>
2.	<p>Движущие силы и мотивация конфликта. Основные подходы к классификации конфликтов.</p>	<p>Обсуждение вопросов темы занятия (контрольный опрос) Презентация доклада</p>
3.	<p>Внутриличностные конфликты. Социальные конфликты</p>	<p>Обсуждение вопросов темы занятия (контрольный опрос) Презентация доклада</p>

4.	Причины и особенности политических конфликтов.	Обсуждение вопросов темы занятия (контрольный опрос) Презентация доклада
5.	Политическая конкуренция и политическая борьба как основа политических конфликтов	Обсуждение вопросов темы занятия (контрольный опрос) Презентация доклада
6.	Внутриполитические кризисы и конфликты. Внешнеполитические конфликты.	Обсуждение вопросов темы занятия (контрольный опрос) Презентация доклада
7.	Динамика политического конфликта и кризиса. Особенности управления социально-политическими конфликтами	Обсуждение вопросов темы занятия (контрольный опрос) Презентация доклада
8.	Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов. Переговоры как способ предупреждения, регулирования и разрешения политического конфликта	Обсуждение вопросов темы занятия (контрольный опрос) Презентация доклада. Итоговое тестирование

#### 4.1.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены УП

#### 4.1.4. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1.	Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология в системе современных социальных дисциплин.	самостоятельное изучение темы лекции, поиск информации по вопросам занятия, подготовка докладов
2.	Движущие силы и мотивация конфликта. Основные подходы к классификации конфликтов.	самостоятельное изучение темы лекции, поиск информации по вопросам занятия, подготовка докладов
3.	Внутриличностные конфликты. Социальные конфликты	самостоятельное изучение темы лекции, поиск информации по вопросам занятия, подготовка докладов
4.	Причины и особенности политических конфликтов.	самостоятельное изучение темы лекции, поиск информации по вопросам занятия, подготовка докладов

5.	Политическая конкуренция и политическая борьба как основа политических конфликтов	самостоятельное изучение темы лекции, поиск информации по вопросам занятия, подготовка докладов
6.	Внутриполитические кризисы и конфликты. Внешнеполитические конфликты.	самостоятельное изучение темы лекции, поиск информации по вопросам занятия, подготовка докладов
7.	Динамика политического конфликта и кризиса. Особенности управления социально-политическими конфликтами	самостоятельное изучение темы лекции, поиск информации по вопросам занятия, подготовка докладов
8.	Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов. Переговоры как способ предупреждения, регулирования и разрешения политического конфликта	самостоятельное изучение темы лекции, поиск информации по вопросам занятия, подготовка докладов, подготовка к тестированию

#### 4.1.5. Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме не предусмотрены учебным планом

#### 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102123.html> (дата обращения: 28.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Осипова, Н. В. Методологические основы конфликтологии : учебное пособие (практикум) / Н. В. Осипова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 104 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99432.html> (дата обращения: 28.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79799.html> (дата обращения: 28.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Стацевич, Е. Манипуляции в деловых переговорах: Практика противодействия / Е. Стацевич, К. Гуленков, И. Сорокина. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-9614-1959-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82709.html> (дата обращения: 28.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Ведение переговоров : учебное пособие (практикум) / составители В. Н. Садченко, Т. Б. Легегина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 176 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92678.html> (дата обращения: 28.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Психология переговоров и разрешения конфликтов : учебное пособие (практикум) / составители И. В. Белашева, М. Л. Есаян, Э. В. Терещенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский

федеральный университет, 2018. — 155 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92736.html> (дата обращения: 28.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7. Хамаганова, К. В. Теория переговоров : учебное пособие / К. В. Хамаганова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 73 с. — ISBN 978-5-7937-1632-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102683.html> (дата обращения: 28.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/102683>

#### 4.2.1. Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации Принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г. <http://ivo.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm>
2. Бюджетный кодекс Российской Федерации (БК РФ) от 31.07.1998 №145-ФЗ (принят ГД ФС РФ 17.07.1998г.) (в действующей редакции) <http://www.consultant.ru/popular/budget/>
3. Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) от 26.01.1996 № 14-ФЗ Часть 2 (в действующей редакции). <http://www.consultant.ru/popular/gkrf1/>
4. Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) от 30.11.1994 № 51-ФЗ - Часть 1 (в действующей редакции) <http://www.consultant.ru/popular/gkrf1/>
5. Федеральный закон "О банках и банковской деятельности" от 2 декабря 1990 г. № 395-ФЗ (с изменениями и дополнениями) <http://www.consultant.ru/popular/bank/>
6. Федеральный закон "О валютном регулировании и валютном контроле" от 10.12.2003 № 173-ФЗ (с изменениями и дополнениями). <http://www.consultant.ru/popular/currency/>

#### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, [2010-]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 28.05.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань. – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 05.07.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный
3	КонсультантПлюс: справочно-правовая система / Компания «Консультант-Плюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

#### 4.3. Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

**Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации**  
**ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**  
**по дисциплине Политическая конфликтология и технологии переговорного процесса**

1. Представление о конфликте и его природе в древнем мире.
2. Проблема конфликта в религиозных учениях.
3. Представления о конфликте в Новое время.
4. Проблема конфликта в дореволюционной российской социально-политической мысли.
5. Понимание места и роли конфликта советской обществоведческой наукой.
6. Конфликтология как научная дисциплина.
7. Понятие конфликта и его основные трактовки.
8. Основные подходы к анализу социальных конфликтов.
9. Структура конфликта и его функции.
10. Условия и причины возникновения конфликтов.
11. Детерминация конфликтов.
12. Динамические характеристики конфликтов.
13. Различные основания классификации конфликтов.
14. Внутриличностный конфликт как фактор политики
15. Фрейдизм и неофрейдизм о внутриличностном конфликте.
16. Современные подходы к анализу внутриличностных конфликтов.
17. Условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
18. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
19. Основные виды и субъекты социального конфликта.
20. Особенности возникновения и разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов.
21. Особенности трудовых конфликтов и их виды
22. Семейный конфликт и его особенности.
23. Политический конфликт и его особенности.
24. Сферы проявления политических конфликтов.
25. Основные причины политических конфликтов.
26. Виды политических конфликтов.
27. Структура политических конфликтов.
28. Основные виды политического противоборства
29. Политическая конкуренция в условиях демократической политической системы
30. Выборы как управляемый политический конфликт
31. Революция и реформы как способы разрешения системных противоречий в обществе
32. Коррупция как особая зона социально-политической конфликтности
33. Сущность внутривластных конфликтов и кризисов и их виды.
34. Институциональные конфликты и их особенности.
35. Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали.
36. Правительственные конфликты и кризисы.
37. Парламентские конфликты и кризисы.
38. Конституционный кризис и его особенности.
39. Природа этнополитических конфликтов и их причины.
40. Виды этнополитических конфликтов и их особенности.
41. Стадии развития политического конфликта и кризиса
42. Особенности получения и оценки сторонами информации о развитии политического конфликта
43. Понятие управления социально-политическими конфликтами.
44. Прогнозирование и предупреждение социально-политических конфликтов.
45. Основные способы и приемы предупреждения социально-политических конфликтов
46. Стратегии и стили разрешения социально-политических конфликтов.
47. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
48. Посредники и их роль в разрешении конфликтов.
49. Консенсус как оптимальная форма разрешения социально-политических конфликтов.

50. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
51. Особенности международно-политических конфликтов.
52. Особенности предотвращения и регулирования кризисных ситуаций и межгосударственных конфликтов.
53. Роль силы в межгосударственных конфликтах. Использование вооруженных сил и применение санкций.
54. Особенности конфликтов в современной России.
55. Особенности конфликтов в современном мире.
56. Особенности конфликтов в СНГ.

#### **Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

#### **Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен/дифференцированный зачет):**

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных

заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

#### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.**

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии нижеперечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- наличие раздаточного материала, учебно-методических материалов, обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

## **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии

обучения:

– Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

– Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

– Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета.

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

При реализации дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Лицензионное программное обеспечение

Состав продукта: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 5 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows.
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

## **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
 Политическая конфликтология и технологии переговорного процесса  
 38.04.04 направление «Государственное и муниципальное управление»  
 магистерская программа «Технологии административного управления в государственном и  
 муниципальном секторе»  
 магистратура**

**АННОТАЦИЯ**

**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Политическая конфликтология и технологии переговорного процесса**

**Обязательная дисциплина**

**Очная форма обучения.**

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)</b>	3 ЗЕТ / 108 час.
<b>Цель изучения дисциплины</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знакомство с понятием конфликта, его природы, структуры и динамики;</li> <li>- знакомство с проявлениями конфликтов в сфере межличностного, группового и межгруппового взаимодействия;</li> <li>- изучение последствий конфликтов, методов их предупреждения и разрешения;</li> <li>- знакомство с направлениями и результатами исследований организационных конфликтов и способов управления ими;</li> <li>- знакомство с понятием переговоров в различных дисциплинах;</li> <li>- изучение способов анализа моделей переговоров;</li> <li>- изучение видов взаимодействия между участниками переговоров;</li> <li>- изучение способов оценки результатов переговорного процесса в различных ситуациях; переговорах.</li> </ul>
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	<p>Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология в системе современных социальных дисциплин.</p> <p>Движущие силы и мотивация конфликта.</p> <p>Основные подходы к классификации конфликтов.</p> <p>Внутриличностные конфликты.</p> <p>Социальные конфликты</p> <p>Причины и особенности политических конфликтов.</p> <p>Политическая конкуренция и политическая борьба как основа политических конфликтов</p> <p>Внутриполитические кризисы и конфликты.</p> <p>Внешнесполитические конфликты.</p> <p>Динамика политического конфликта и кризиса.</p> <p>Особенности управления социально-политическими конфликтами</p> <p>Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов.</p> <p>Переговоры как способ предупреждения, регулирования и разрешения политического конфликта</p>
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК 5

<p>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</p>	<p>УК-5.1. Знание закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур  УК-5.2. Анализ особенностей межкультурного разнообразия общества  УК-5.3. Использование правил и технологий эффективного межкультурного взаимодействия</p>
<p>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</p>	<p>Государственная национальная политика и управление этнополитическими процессами  Политическая власть и государственное управление  Ознакомительная практика</p>
<p>Образовательные технологии</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа</p>
<p>Форма промежуточной аттестации</p>	<p>Экзамен</p>