



Римцов С.М.  
2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Психология»**

<b>Шифр и направление подготовки</b>	43.03.01 Сервис
<b>Квалификация (степень) выпускника</b>	бакалавр
<b>Профиль подготовки бакалавра</b>	Сервис неконвертных систем гостинично-туристских комплексов и спортивных сооружений Сервис транспортных средств
<b>Форма обучения</b>	очная
<b>Выпускающая кафедра</b>	Управления и технологий в туризме и сервисе
<b>Кафедра-разработчик рабочей программы</b>	Общей психологии и социальных коммуникаций

Семестр	Трудоёмкость (час./лет.)	Лекцион. занятия, (час.)	Практич. занятия, (час.)	Лаборац. занятия, (час.)	СРС, (час.)	КР/КД	КРЭ	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
<b>ОФО</b>								
1	3/108	18	18	-	72	-	-	Зачет с оценкой
<b>Итого:</b>	<b>3/108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Зачет с оценкой</b>

Рабочая программа по дисциплине Психология составлена в соответствии с требованиями  
ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки

**Направление 43.03.01 Сервис**  
**приказ № 514 от 08.06.2017**

Рабочую программу составили:

Шуванов И.Б., к.пед.н., доцент каф ОПиСК

Новикова С.С., к.пед.н., доцент каф ОПиСК

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

на заседании кафедры ОПиСК

Протокол № 1 от «18» 08 2019 г.

Заведующий кафедрой

Шуванов И.Б.

Руководитель ОПОП

Тришкова И.И.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

Сервис  
Протокол № 1/2 от «28» 08 2019 г.

Председатель УМСН

Тришкова И.И.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и

методического обеспечения

Васильченко В.В.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «01» 09 2020 г.

В программу внесены дополнения и изменения:

Выпускающая кафедра – **сервиса и индустрии питания.**

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

И.о. заведующего кафедрой СИП



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2021 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 12 заседания кафедры от «16» 07 2022 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО 3++	4
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	14
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	15
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	15
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	15
5.3 Особенности преподавания дисциплины	16
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** освоения дисциплины «Психология» является формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

### Задачи дисциплины:

- Изучить индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия;
- рассмотреть общение как форму социального бытия человека;
- раскрыть особенности социального взаимодействия в организации.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Психология» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», **обязательной части** учебного плана.

Поскольку дисциплина «**Психология**» изучается в первом семестре, дисциплин, на теоретические знания по которым необходимо опираться при освоении указанной дисциплины, нет.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин и практик, как: Психология и конфликтология в сервисе, Технологическая практика, Проектная практика, Учебная практика, Сервисная практика, Преддипломная практика, Событийное волонтерство

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<b>Универсальные компетенции</b>			
Командная работа и лидерство	УК - 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	«нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции».-	Психология и конфликтология в сервисе, Технологическая практика, Проектная практика, Учебная практика, Сервисная практика, Преддипломная практика, Событийное волонтерство

## 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<i>Универсальные компетенции</i>			
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	<b>Знать:</b> индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; основные теории лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях (З-УК-3.1) <b>Уметь:</b> организовать собственное социальное взаимодействие в команде(У-УК-3.1); <b>Владеть:</b> приемами межличностного взаимодействия (Н-УК-3.1)
		УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в	<b>Знать:</b> особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде (З-УК-3.2); <b>Уметь:</b> учитывать в совместной

	команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	деятельности особенности поведения и общения разных людей, проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии (У-УК-3.2) <b>Владеть:</b> технологиями создания и управления командой (Н-УК-3.2)
	УК-3.3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	<b>Знать:</b> особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально-ролевого и командного взаимодействия (3-УК-3.3); <b>Уметь:</b> определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата (У-УК-3.3) <b>Владеть:</b> приемами планирования собственных действий и координацией общих действий для достижения общих поставленных целей (Н-УК-3.3);

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные	СРС	Контроль
<b>Раздел 1. Индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия</b>							
1	Тема 1. Психика как особая форма социального взаимодействия	8	1	1		6	
2	Тема 2. Психика человека как предмет научного познания	8	1	1		6	
3	Тема 3. Индивидуальные свойства человека	8	1	1		6	
4	Тема 4. Личность как высшее интегративное психическое свойство	8	1	1		6	
5	Тема 5. Человек как субъект деятельности и индивидуальность	10	2	2		6	
<b>Раздел 2. Общение как форма социального бытия человека</b>							
6	Тема 6. Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	10	2	2		6	
7	Тема 7. Коммуникативная сторона общения	10	2	2		6	
8	Тема 8. Интерактивная сторона общения	10	2	2		6	
<b>Раздел 3. Социальное взаимодействие в организации</b>							
9	Тема 9. Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	12	2	2		8	

10	Тема 10. Руководство и лидерство в организации	12	2	2		8	
11	Тема 11. Группа как продукт межличностных взаимодействий.	12	2	2		8	
	Зачет с оценкой						
ИТОГО:		108	18	18		72	

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	1. Индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия	1	Тема 1. Психика как особая форма взаимодействия Взаимодействие как философская категория Понятие о психическом отражении Сознание как высший уровень психического отражения	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
		1	Тема 2. Психика человека как предмет научного познания Психология как область знания и наука Специфика психологического знания Цель и задачи изучения психологических дисциплин	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
		1	Тема 3. Индивидуальные свойства человека Человек как индивид Нейропсихологические свойства Нейродинамические свойства Возрастные свойства Половые свойства Конституционные свойства Сенсомоторные свойства	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
		1	Тема 4. Личность как высшее интегративное психическое свойство Понятие о личности Психологическая структура личности Основные факторы личностного развития Понятие о нормальном и аномальном развитии личности	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
		2	Тема 5. Человек как субъект деятельности и индивидуальность Понятие о деятельности Потребности как источник активности личности Понятие об индивидуальности	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]

2	Общение как форма социального бытия человека	2	Тема 6. Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения Механизмы межличностного восприятия Первое впечатление. Эффекты восприятия Имидж делового человека Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении Формирование аттракции	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
		2	Тема 7. Коммуникативная сторона общения Барьеры общения Невербальная коммуникация Организация пространственной среды Слушание в социальном взаимодействии Феномен межличностного влияния и противостояния Влиянию Способы защиты от воздействий	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
		2	Тема 8. Интерактивная сторона общения Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
3	Социальное взаимодействие в организации	2	Тема 9. Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации Понятие организационной культуры Организационная культуры как интегративная характеристика организации. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры. Социально-психологическое содержание ее основных типов. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации. Национальные особенности организационных культур. Формирование и поддержание	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]

			организационной культуры. Диагностика организационной культуры.		
		2	Тема 10. Руководство и лидерство в организации Теории лидерства Виды лидерства в организации Виды власти и стратегии ее реализации Методы психологического воздействия	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
		2	Тема 11. Группа как продукт межличностных взаимодействий. Особенности социально-психологического взаимодействия в организации Понятие социальной группы Классификация малых групп Групповые феномены Влияние группы на индивида Этапы развития коллектива и команды Командные роли	(З-УК-3.3); (У-УК-3.3) (Н-УК-3.3);	[1-10]
	Итого:	18			

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	1. Индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия	2	Тема 1. Психика как особая форма взаимодействия 1.1 Психология как область знания и наука 1.2 Понятие о психическом отражении. Сознание как высший уровень психического отражения 1.3.Формы психики. Познавательные процессы и их характеристика 1.4.Эмоционально-волевые процессы	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
		2	Тема 2. Индивид и личность 2.1 Человек как индивид Нейропсихологические и нейродинамические свойства 2.2 Возрастные и половые свойства индивида 2.3 Конституционные и сенсомоторные свойства индивида 2.4 Понятие о личности Психологическая структура личности 2.5. Понятие о темпераменте и характере. 2.6 Способности. Понятие о способностях. 2.5. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]

		2	Тема 3. Человек как субъект деятельности 3.1. Понятие о деятельности 3.2. Потребности как источник активности личности 3.3 Теории мотивации 3.4. Понятие об индивидуальности	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
2	Общение как форма социального бытия человека	2	Тема 4. Перцептивная сторона общения 4.1. Общая характеристика перцептивной стороны общения 4.2 Механизмы межличностного восприятия 4.3 Первое впечатление. Эффекты восприятия 4.4. Имидж делового человека Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении 4.5. Формирование аттракции	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
		2	Тема 5. Коммуникативная сторона общения 1. Барьеры общения 2. Средства общения. Невербальная коммуникация 3. Организация пространственной среды 4. Слушание в социальном взаимодействии 5. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию 6. Способы защиты от воздействий	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
		2	2.4. Интерактивная сторона общения	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
3	Социальное взаимодействие в организации	2	Тема 9. Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации 1. Понятие организационной культуры 2. Формирование и развитие культуры в организации 3. Межкультурное взаимодействие в организации. Толерантность как составляющая межкультурного взаимодействия 4. Воспитание толерантности в коллективе и в обществе 5. Национальные особенности деловой культуры	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
		2	Тема 10. Руководство и лидерство в организации 1. Теории лидерства	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]

			2.Виды лидерства в организации 3.Виды власти и стратегии ее реализации 4.Методы психологического воздействия		
		2	Тема 11. Группа как продукт межличностных взаимодействий. Особенности социально-психологического взаимодействия в организации 1.Понятие социальной группы 2.Классификация малых групп 3.Групповые феномены 4.Влияние группы на индивида 5.Этапы развития коллектива и команды 6.Командные роли	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
	Итого:	18			

### 4.1.3 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Вид СРС	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Психика как особая форма социального взаимодействия	6	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
2	Тема 2. Психика человека как предмет научного познания	6	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
3	Тема 3. Индивидуальные свойства человека	6	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
4	Тема 4. Личность как высшее интегративное психическое свойство	6	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
5	Тема 5. Человек как субъект деятельности и индивидуальность	6	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
6	Тема 6. Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	6	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
7	Тема 7. Коммуникативная сторона общения	6	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]

8	Тема 8. Интерактивная сторона общения	6	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
9	Тема 9. Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	8	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.2); (У-УК-3.2) (Н-УК-3.2)	[1-10]
10	Тема 10. Руководство и лидерство в организации	8	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
11	Тема 11. Группа как продукт межличностных взаимодействий.	8	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу	(З-УК-3.1.) (У-УК-3.1); (Н-УК-3.1)	[1-10]
Итого:		72			

#### 4.1.5 Занятий в интерактивной форме не предусмотрены учебным планом

#### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 4.2.1 Литература

1. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология : учебник / М. И. Еникеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Норма ; ИНФРА-М, 2010.-640 с. - ISBN 978-5-91768-086-6 (Норма) ; ISBN 978-5-16-004118-6 (ИНФРА-М). - URL: <http://znanium.com/catalog/product/220529> (дата обращения 16.09.19). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Журавлев А. Л. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ, 2011. — 496 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-91134-494-8. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/265824> (дата обращения 16.09.19). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Крысько В. Г. Социальная психология. Курс лекций : учебное пособие / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. — 256 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/671426> (дата обращения 16.09.19). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Ступницкий В. П. Психология : учебник для бакалавров/ / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. – Москва : Дашков и К, 2017. — 519 с. — 978-5-394-02063-6. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60467.html>» (дата обращения 16.09.19). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Психология : учебное пособие /авт.-сост. И. Б. Шуванов, В. П. Шуванова. – Сочи: РИЦ ФГБОУ ВО «СГУ», 2015. -158 с. – Текст : непосредственный.
6. Резепов, И. Ш. Общая психология : учебное пособие / Резепов И. Ш. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 110 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html> (дата обращения 16.09.19). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Дмитриева Н. Ю. — Саратов : Научная книга, 2019.— 127 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html> (дата обращения 16.09.19). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8. Богачкина, Н. А. Психология: учебное пособие / Богачкина Н. А. —Саратов : Научная книга, 2019.— 159 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/81044.html> (дата обращения 16.09.19). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
9. Макаров, Б. В. Психология делового общения : учебное пособие / Макаров Б. В., Непогода А. В. — Саратов : Вузовское образование, 2019.— 209 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html> (дата обращения 16.09.19). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
10. Мельникова, Н. А. Социальная психология: учебное пособие / Мельникова Н. А.— Саратов : Научная книга, 2019.— 159 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/81050.html> (дата обращения 16.09.19). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

## 4.2.2 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности, международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: <http://lib.sgu.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). – Текст: электронный.
2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG, Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
4. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЗБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание. «www.iprbooksfor.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbooksfor.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
5. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЗБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://nab.edu.ru> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
7. Rojfred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вацнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL: <http://rojfred.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
8. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст: электронный.
9. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеекс». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). – Текст: электронный.
10. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав. библиотечной

*Мисина Е. С.*

### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения контрольного опроса; коллоквиума. Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, предназначенном для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине.

Основными средствами по дисциплине содержат:

- вопросы к устному опросу;
- вопросы коллоквиума;
- вопросы к зачету с оценкой

#### **Вопросы зачету с оценкой по дисциплине «Психология»**

1. *Определение психологии как науки. Предмет психологии.*
2. *Взаимодействие как философская и психологическая категория*
3. *Понятия и психической отражения. Сознание как высший уровень психического отражения*
4. *Основные формы психики и их взаимосвязи.*
5. *Познавательные процессы и их характеристики*
6. *Эмоционально-волевые психические процессы*
7. *Человек как индивид. Индивидуальные свойства человека: нейропсихологические и психофизиологические свойства, темпераментные и патологические свойства индивида, конституционные и сенсомоторные свойства индивида*
8. *Понятие о личности. Психологическая структура личности.*
9. *Темперамент. Общая характеристика темперамента. Физиологические основы темперамента. Типология темпераментов*
10. *Характер. Общие понятия о характере и его природе. Структура характера.*
11. *Способности. Понятия о способностях.*
12. *Понятия о нормальном и аномальном развитии личности*
13. *Понятие о деятельности. Общая характеристика деятельности и ее структура*

14. *Мотивационно-потребностная сфера личности. Мотивация как проявление потребностей личности. Виды мотивов.*
15. *Понятие об индивидуальности*
16. *Общение как форма социального бытия человека*
17. *Общая характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы межличностного восприятия*
  18. *Имидж делового человека. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении.*
  19. *Общая характеристика коммуникативной стороны общения*
  20. *Средства и барьеры общения.*
  21. *Слушание в социальном взаимодействии*
  22. *Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию*
  23. *Общая характеристика интерактивной стороны общения. Типы взаимодействия*
  24. *Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины путей их разрешения.*
  25. *Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).*
  26. *Понятие организационной культуры. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры.*
  27. *Социально-психологическое содержание основных типов организационной культуры. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.*
  28. *Феномен лидерства. Теории лидерства*
  29. *Виды лидерства в организации. Виды власти и стратегии ее реализации*
  30. *Методы психологического воздействия*
  31. *Понятие социальной группы. Классификация малых групп*
  32. *Групповые феномены*
  33. *Влияние группы на индивида. Феномен конформизма.*
  34. *Этапы развития коллектива и команды.*
  35. *Командные роли*

## **УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала. Темы практических занятий не дублируют содержание лекций, поэтому подготовка к ним является самостоятельной, творческой работой студентов с первоисточниками, документами и пособиями. На первом занятии по дисциплине каждый студент получает индивидуальное задание для выполнения исследовательской работы, которая докладывается и обсуждается на практическом занятии.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям.

В качестве контрольно-развивающих форм обсуждения рассматриваемых на занятии вопросов, устный опрос, тестирование, подготовка и презентация индивидуальной темы доклада.

**Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.** Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

При подготовке к коллоквиуму по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

**Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

### **Методические рекомендации по подготовке студентов к проведению обсуждения**

Обсуждение является одним из средств текущего контроля и рекомендуется использовать для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных в ходе занятий по освоению определенной темы

дисциплины «Психология». Обсуждение проводится устно в виде самостоятельного ответа студентов на вопросы преподавателя. Рекомендуется использовать данное средство оценки после завершения теоретической части. Данное средство позволяет оценить умение студента устно изложить суть проблемы, применить теоретические междисциплинарные знания для анализа проблемы, сделать выводы и высказать собственную точку зрения по данному вопросу.

Во время обсуждения оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.

Проведение обсуждения предусмотрено во время аудиторной работы студентов. Список вопросов для обсуждения приведен в фонде оценочных средств.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету с оценкой**

При подготовке к зачету необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Психология».

Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в экзаменационные требования, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. При устном опросе монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

### **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Психология» включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям.

Основная задача самостоятельной работы — углубленное изучение разделов курса, нормативно-правовых документов в области безопасности жизнедеятельности, приобретение навыков осмысления приемлемого риска в среде обитания. Основу самостоятельной работы студента составляет выполнение заданий по завершению изучения каждой темы курса. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает нескольких этапов, что позволит лучше усвоить пройденный материал.

Работу целесообразно начинать с изучения конспекта лекций и материала учебника, затем следует приступать к выполнению заданий. Формой отчётности являются домашние задания, устный опрос и тестирования.

Проверить степень усвоения материала по теме можно самостоятельно, при помощи ответов на контрольные вопросы.

В процессе самостоятельной работы студентам следует учитывать динамику работоспособности в период

рабочих циклов:

- первые 15-20 минут — период вработываемости, работоспособность невысокая;
- следующие 1-2 часа — период оптимальной работоспособности;
- следующие 1-2 часа — период полной компенсации утомления — работоспособность несколько снижается, но остаётся устойчивой;

- следующие 1-2 часа — период неустойчивой работоспособности;  
- далее наступает период прогрессивного снижения работоспособности и продуктивности труда;

- через определённое время, в случае увлечённости трудом, может наступить процесс конечного прорыва (второго дыхания), когда работоспособность снова повышается.

В соответствии с этим, необходимо планировать нагрузку следующим образом: начинать с несложных, интересных заданий, затем переходить к самым сложным, неинтересным, далее постепенно уменьшать сложность заданий. На конец работы желательно оставлять самые лёгкие и в то же время интересные задания.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

Преподавание дисциплины ведётся с применением элементов следующих видов образовательных технологий: лекционные занятия, практические, самостоятельная работа

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины.

Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам к практическим занятиям, участие в дискуссии при обсуждении проблемных ситуаций.

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

5.4.1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций, видеоряд учебных фильмов, аудитория, оснащённая презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

5.4.2. Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

5.4.3. Мультимедийные средства

5.4.4. Стандартное лицензионное программное обеспечение

Microsoft Windows 7 Professional, 8 Pro, 8.1 Pro, 10 Pro

Лицензионный договор №0318100046815000032-0003440-01 (08/16д) от 13.01.2016. Срок действия — бессрочная лицензия.

Лицензионный договор №0318100046815000030-0003440-01 (06Лббгпд) от 13.01.2016. Срок действия — бессрочная лицензия.

Лицензионный договор №ВКО1492/2892 (163/16д) от 05.04.2016. Срок действия — 05.04.2019.

Microsoft Office Professional Plus 2007, 2010, 2013, 2016.

Состав продукта:

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.

Лицензионный договор №0318100046815000028-003440-01 (04/16-гпд) от 12.01.2016. Срок действия — бессрочная лицензия.

Лицензионный договор №0318100046815000029-003440-01 (05/16-гпд) от 13.01.2016. Срок действия — бессрочная лицензия.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

43.03.01 Сервис

Баскетбол

профиль Сервис инженерных систем гостинично-туристских комплексов и спортивных сооружений

Сервис транспортных средств

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Психология

Обязательная

форма обучения - очная

Составитель аннотации – Шуванов Игорь Борисович, к.псих.н., доцент, каф. ОПиСК  
Новикова Светлана Сергеевна к.п.н., доцент каф. ОПиСК

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3-108
Цель изучения дисциплины	Формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Содержание дисциплины	<b>Раздел 1. Индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия</b> Тема 1. Психика как особая форма социального взаимодействия Тема 2. Психика человека как предмет научного познания Тема 3. Индивидуальные свойства человека Тема 4. Личность как высшее интегративное психическое свойство Тема 5. Человек как субъект деятельности и индивидуальность <b>Раздел 2. Общение как форма социального бытия человека</b> Тема 6. Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения Тема 7. Коммуникативная сторона общения Тема 8. Интерактивная сторона общения <b>Раздел 3. Социальное взаимодействие в организации</b> Тема 9. Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации Тема 10. Руководство и лидерство в организации Тема 11. Группы как продукт межличностных взаимодействий.
Формируемые компетенции (коды)	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социального-равного и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирует собственные действия и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	конт.
Образовательные технологии	лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа
Формы текущего контроля успеваемости	контрольный опрос; коллоквиум
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Зав.кафедрой «Общей психологии  
и социальных коммуникаций»

Шуванов И.Б.