

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета
Макаревская Ю.Э.
2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД
Иваненко А.В.
2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология в социальной работе»

Шифр и направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Квалификация(степень) выпускника бакалавр

Наименование программы Социальная работа с молодежью

Форма обучения Очно-заочная

Выпускающая кафедра Педагогического и психолого-педагогического образования

Кафедра-разработчик рабочей программы Педагогического и психолого-педагогического образования

Год набора 2024

Семестр	Трудоёмкость (час./зет.)	Лекц. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	108/3	14	14	-	80	-	-	Зачет
Итого:	108/3	14	14	-	80	-	-	Зачет

Сочи 2024 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Конфликтология в социальной работе»

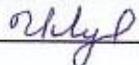
Рабочую программу составила:

Ховякова А.Л., к.п.н., доцент кафедры ПиППО



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой



Мушкина И.А.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

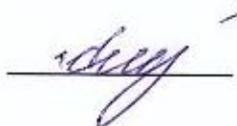
Директор НОБ



Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и
методического обеспечения




Васильченко В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____

_____ Ф.И.О.

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____

_____ Ф.И.О.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» является формирование у студентов системы знаний, умений, навыков и компетенций в области конфликтов и способов управления ими в системе социальной работы с молодежью.

Задачи дисциплины:

1. Способствовать овладению студентами теоретическими и практическими основами конфликтологии для продуктивной социальной работы с молодежью.

2. Способствовать развитию умений критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов.

3. Развивать умение анализировать конфликты и понимать их природу, выявлять причины возникновения конфликтов в молодежной среде.

4. Формировать навыки управления и разрешения конфликтов в социальной работе, оценивания целесообразности и эффективности применения различных переговорных и посреднических процедур в профессиональной деятельности.

4. Теоретически и практически подготовить студентов к решению конкретных задач управления конфликтами в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Безопасность жизнедеятельности Психологическая помощь участникам военных операций и членам их семей Психологическая травма и ее последствия Психологическая интервенция (коррекция и реабилитация) Теоретические основы профессиональной деятельности Производственная практика в образовательных организациях Производственная практика в профильных организациях Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Основы военной подготовки
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Теория социальной работы Методика социальной работы Методы исследования в социальной работе Основы социального образования Математические методы обработки социальных данных История социальной работы Педагогика Теоретические основы профессиональной деятельности Социальная педагогика

	Социология социальной работы Ознакомительная практика Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Научно-исследовательская (психодиагностическая) практика
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Социальная психология Психология развития и возрастная психология Этические основы социальной работы Теоретические основы профессиональной деятельности Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Научно-исследовательская (психодиагностическая) практика

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Обеспечивает безопасные условия жизнедеятельности при устойчивом функционировании природной среды и рациональном природопользовании	Знать: характеристики конфликта как сложного социально-психологического явления, роли социальной работы для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности Уметь: определять источники конфликтов и их влияние на безопасность условий жизнедеятельности при осуществлении социальной работы Владеть: навыками анализа структурных элементов конфликта, выявления внутренних и внешних противоречий среды жизнедеятельности при осуществлении социальной работы
	УК-8.2. Анализирует социально значимые проблемы и процессы, происходящие в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, определяет способы снижения рисков, связанных с деятельностью человека	Знать: методы конфликтологии для оценки социально значимых проблем и процессов при осуществлении социальной работы Уметь: анализировать социально значимые проблемы и процессы, происходящие в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, в том числе с точки зрения этики социальной

		<p>работы</p> <p>Владеть: навыками определения способов снижения рисков возникновения и профилактики конфликтов при осуществлении социальной работы</p>
	<p>УК-8.3. Владеет принципами обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирует развитие событий и оценивает последствия при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Знать: принципы профилактики внутриличностных и межличностных конфликтов при осуществлении социальной работы</p> <p>Уметь: прогнозировать развитие событий и оценивать последствия конфликтов при осуществлении социальной работы</p> <p>Владеть: навыками измерения и прогнозирования напряженности, способами профилактики и регулирования предконфликтных ситуаций при осуществлении социальной работы</p>
<p>ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p>ОПК-2.1. Знает различные научные и практические подходы к решению социальных проблем и явлений на высоком профессиональном уровне</p>	<p>Знать: концепции интеграционной и конфликтной ориентации общества, основные подходы к классификации конфликтов при осуществлении социальной работы</p> <p>Уметь: анализировать экономические, политические, этнические, нравственные и правовые аспекты конфликта в социуме при осуществлении социальной работы</p> <p>Владеть: навыком определения практических направлений в решении конфликта с целью решения социальных проблем и явлений</p>
	<p>ОПК-2.2. Умеет применять полученные знания при решении социальных проблем населения с использованием современных технологий и методов социальной работы</p>	<p>Знать: современные технологии и методы социальной работы в области конфликтологии</p> <p>Уметь: использовать знания о социальных факторах и социально-психологических свойствах личности, способствующих конфликту, для определения технологий и методов социальной работы</p> <p>Владеть: основами анализа эффективности / неэффективности технологий и методов социальной работы в конкретных конфликтных ситуациях</p>
	<p>ОПК-2.3. Владеет различными технологиями социальной работы на высоком</p>	<p>Знать: способы и этапы разрешения конфликтов в сфере социальной работы</p> <p>Уметь: разрабатывать организацию и</p>

	<p>профессиональном уровне на основе диагностического подхода к социальным фактам и явлениям</p>	<p>проведение технологий (медиации, переговорного процесса) на основе диагностического подхода Владеть: основами управления конфликтами с учетом диагностического подхода к фактам и явлениям при осуществлении социальной работы</p>
<p>ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК-4.1. Знает показатели оценки реализации социальной работы с различными категориями населения в процессе использования инструментов решения профессиональных задач</p>	<p>Знать: показатели оценки реализации социальной работы по профилактике и разрешению конфликтов в рамках социальной работы с различными категориями населения Уметь: отбирать методы и технологии оценки работы по профилактике и разрешению конфликтов в работе с различными категориями населения Владеть: основами использования оценивающих процедур для оценки результативности работы по профилактике и разрешению конфликта с различными категориями населения</p>
	<p>ОПК-4.2. Умеет применять оценку результативности проведенной социальной работы по решению проблем различных категорий населения</p>	<p>Знать: возможности применения оценки результативности социальной работы по профилактике и разрешению конфликтов с различными категориями населения Уметь: определять направления работы на основе анализа показателей результативности социальной работы с различными категориями населения по профилактике и разрешению конфликтов Владеть: способами учета оценки результативности проведенной социальной работы с различными категориями населения по профилактике и разрешению конфликтов</p>
	<p>ОПК-4.3. Владеет способами применения технологий социальной работы в решении социальных проблем на профессиональном уровне</p>	<p>Знать: основы применения технологий социальной работы в профилактике и разрешении конфликтов Уметь: применять элементы технологий социальной работы в профилактике и разрешении конфликтов Владеть: методикой применения технологий социальной работы в профилактике и разрешении социальных конфликтов на профессиональном уровне</p>

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1.	Конфликтология как научно - прикладная отрасль знания	7	2			5
2.	Формирование конфликтологических идей в рамках философии, социологии и психологии	9		2		7
3.	Анализ структурных элементов конфликта	7	2			5
4.	Источники, объект и причины конфликта	9		2		7
5.	Типология конфликта	7	2			5
6.	Внутриличностные конфликты: причины, последствия, профилактика	16	2	2		12
7.	Межличностные конфликты: причины, последствия, профилактика	16	2	2		12
8.	Социально-психологические закономерности развития конфликта в сфере социальной работы	16	2	2		12
9.	Профессиональная этика и предупреждение конфликтов в социальной работе	7	2			5
10.	Разрешение конфликтов в социальной работе	14		4		10
	Зачет					
Итого:		108	14	14		80

4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Конфликтология как научно - прикладная отрасль знания	Возникновение и развитие конфликтологии как самостоятельной области знаний. Конфликтология в системе наук. Основные категории и понятия. Теоретико - методологические основания конфликтологии. Методы исследования конфликтов. Современное состояние и

		развитие конфликтологии. Основные проблемы конфликтологии и подходы к их решению. Конфликт как условие функционирования и совершенствования социальных систем. Концепции интеграционной и конфликтной ориентации общества. Задачи конфликтологии как науки и учебной дисциплины.
2.	Анализ структурных элементов конфликта	Основные элементы конфликта: объект, предмет, субъект. Стороны конфликта на макро -, мезо - и микроуровнях. Цели сторон в конфликте. Экономические, политические, этнические, нравственные и правовые конфликты. Мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Горизонтальные и вертикальные конфликты. Классификация причин возникновения конфликта. Эмоциональные и деловые факторы конфликтных ситуаций. Скрытые и открытые конфликты. Уровни проявления конфликта.
3.	Типология конфликта	Конфликт как сложное социально - психологическое явление. Основные подходы к классификации конфликтов. Виды конфликтов в зависимости от различных признаков. Причины конфликтов и их влияние на характер протекания конфликта. Объективные и субъективные причины. Причины общие и частные. Соотношение причины конфликта и последствий конфликта.
4.	Внутриличностные конфликты: причины, последствия, профилактика	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Потребности, интересы, ценности, мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Основные типы поведения людей в состоянии внутриличностного конфликта. Фрустрация, стрессы, конфликты, кризисы. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Социальный характер внутриличностных конфликтов. Позитивные и негативные последствия внутриличностного конфликта.
5.	Межличностные конфликты: причины, последствия, профилактика	Понятие межличностного конфликта и его особенности. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Особенности межличностных конфликтов в . Последствия межличностных конфликтов: негативные и позитивные функции.
6.	Социально-психологические закономерности развития конфликта в сфере социальной работы	Агрессивность как психологическая основа конфликта. Социальные факторы агрессивности. Мотивация конфликтного поведения. Конфликт как проявление стресса, неприязни, плохого настроения, депрессии, зависти, мести, агрессии. Социально-психологические свойства личности, способствующие конфликту. Конформизм и высокая самонадеянность. Закономерности воздействия толпы на психическое состояние личности.
7.	Профессиональная этика и предупреждение конфликтов в социальной работе	Понятие профессиональной этики. Нормы и стандарты профессионального поведения. Профессиональные деформации как источник конфликтов в социальной работе. Мотивационные конфликты социального работника. Меры профилактики этических конфликтов в социальной работе.

		Роль конфликтогенов в возникновении конфликтов в социальной работе и способы их предупреждения.
--	--	---

4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Формирование конфликтологических идей в рамках философии, социологии и психологии	Исторические условия возникновения конфликтологических идей. Взгляды на конфликт в истории философской мысли. Развитие конфликтологических идей в социологии. Развитие конфликтологических идей в психологии. Особенности развития конфликтологии в России.
2.	Источники, объект и причины конфликта	Противоречие и конфликт: общее и особенное. Субъективные и объективные основы конфликтов. Причина и повод. Основные причины, содержащие конфликтные ситуации. Информационные, ресурсные, статусные, пространственно - временные, этнокультурные, поведенческие факторы в конфликте. Барьеры преодоления конфликтов. Источники конфликтов в социальной сфере.
3.	Внутриличностные конфликты: причины, последствия, профилактика	Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Рефлексия и ее роль в разрешении конфликта личности. Механизмы психологической защиты. Роль социального работника в разрешении и предупреждении внутренних конфликтов клиентов. Технологии помощи в разрешении внутриличностных конфликтов. Управление конфликтом.
4.	Межличностные конфликты: причины, последствия, профилактика	Прогнозирование конфликта. Методы измерения и прогнозирования напряженности. Профилактика конфликтов на стадии предконфликтной ситуации. Устранение причин вызвавших предконфликтную ситуацию. Способы профилактики конфликтов. Переговоры как эффективный способ регулирования предконфликтных ситуаций. Предупреждение конфликтов в рамках социальной работы с различными категориями населения.
5.	Социально-психологические закономерности развития конфликта в сфере социальной работы	Массовое поведение и конфликты. Конфликт и лидерство. Роль лидера в конфликте. Типы лидерства в конфликтах. Авторитет и власть, их роль в конфликте. Социально - психологические проблемы послеконфликтной ситуации.
6.	Разрешение конфликтов в социальной работе	Устранение причин – путь к разрешению конфликта. Способы и этапы разрешения конфликтов в сфере социальной работы. Разрешение конфликта с помощью медиатора. Искусство медиации в социальной работе. Разрешение конфликта в ходе переговорного процесса. Цели и задачи переговоров. Основные этапы переговоров и их содержание. Стратегии и стили ведения переговоров. Эмоциональное реагирование в конфликтах и

		саморегуляция. Оценка результативности работы по разрешению конфликта в послеконфликтной стадии. Определение направлений работы в послеконфликтной стадии на основе анализа показателей результативности социальной работы с различными категориями населения.
--	--	--

4.1.3. Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

4.1.4. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Конфликтология как научно - прикладная отрасль знания	Вопросы для устного опроса Задания для самостоятельной работы Вопросы для тестирования
2	Формирование конфликтологических идей в рамках философии, социологии и психологии	Вопросы для устного опроса Задания для самостоятельной работы Вопросы для тестирования
3	Анализ структурных элементов конфликта	Вопросы для устного опроса Задания для самостоятельной работы Вопросы для тестирования
4	Источники, объект и причины конфликта	Вопросы для устного опроса Задания для самостоятельной работы Вопросы для тестирования
5	Типология конфликта	Вопросы для устного опроса Задания для самостоятельной работы Вопросы для тестирования
6	Внутриличностные конфликты: причины, последствия, профилактика	Вопросы для устного опроса Задания для самостоятельной работы Вопросы для тестирования
7	Межличностные конфликты: причины, последствия, профилактика	Вопросы для устного опроса Задания для самостоятельной работы Вопросы для тестирования
8	Социально-психологические закономерности развития конфликта в сфере социальной работы	Вопросы для устного опроса Задания для самостоятельной работы Вопросы для тестирования
9	Профессиональная этика и предупреждение конфликтов в социальной работе	Вопросы для устного опроса Задания для самостоятельной работы Вопросы для тестирования
10	Разрешение конфликтов в социальной работе	Вопросы для устного опроса Задания для самостоятельной работы Вопросы для тестирования

4.1.5. Интерактивные формы занятий не предусмотрены учебным планом.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1. Литература:

1. Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / С. А. Сергеев, А. Л. Салагаев, Л. З. Фатхуллина [и др.] ; под редакцией С. А. Сергеев, А. Л. Салагаев. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. — 468 с. — ISBN 978-5-7882-1654-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62184.html> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2022. — 282 с. : ил., табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684506> (дата обращения: 01.03.2024). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-04602-5. — Текст : электронный.

3. Проблемы социальной работы с молодежью : учебно-методическое пособие / составители Р. И. Зинурова, Т. Н. Гурьянова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. — 152 с. — ISBN 978-5-7882-1152-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62246.html> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп : учебное пособие / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 390 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/18340.html> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2. Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. — URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, 2017 – . — URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 01.03.2024). — Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, 1997 – . — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.

4.2.3. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». — Саратов, [2010-]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст :

	электронный
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001– https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3. Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. История развития конфликтологии как науки.
2. Конфликтология как наука, ее предмет, объект и задачи.
3. Конфликтология как наука и ее социальные функции.
4. Социальная природа и причины возникновения конфликтов.
5. Понятие конфликтов и конфликтной ситуации.
6. Роль и функции конфликта.
7. Развитие конфликтологии в рамках философской науки.
8. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки.
9. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.
10. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии (зарубежный и отечественный опыт).
11. Характеристика объекта и предмета конфликта.
12. Методы исследования в конфликтологии.
13. Функции конфликтологии.
14. Динамика конфликта (этапы, характеристика).
15. Объективные и личностные элементы конфликта.
16. Объективные и субъективные причины конфликта.
17. Проблема типологии конфликта.
18. Внутриличностный конфликт: сущность и особенности.
19. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
20. Межличностные конфликты, сущность, особенности, виды.
21. Межличностные конфликты: причины, последствия.
22. Конфликты в сфере социальной работы (сущность, причины, особенности, последствия).
23. Управление конфликтами в сфере социальной работы.
24. Профилактика конфликтов на стадии предконфликтной ситуации.
25. Предупреждение и предотвращение конфликта: способы и подходы.

26. Переговоры как эффективный способ регулирования предконфликтных ситуаций.
27. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
28. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов в социальной сфере.
29. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Силовое подавление.
30. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.
31. Способы разрешения конфликтов в различных сферах развертывания межличностных конфликтов.
32. Авторитет и власть, их роль в конфликте.
33. Понятие профессиональной этики. Нормы и стандарты профессионального поведения.
34. Меры профилактики и разрешения этических конфликтов в социальной работе.
35. Этапы разрешения конфликтов в сфере социальной работе.
36. Разрешение конфликта с помощью медиатора.
37. Разрешение конфликта в ходе переговорного процесса.
38. Основные этапы переговоров и их содержание.
39. Стратегии и стили ведения переговоров в профессиональной деятельности.
40. Оценка результативности работы по разрешению конфликта в послеконфликтной стадии.

Критерии оценивания:

- полнота и правильность освещения вопросов;
- правильность, четкость, логичность, последовательность изложения материала;
- свободное владение терминологией;
- наличие примеров и их соответствие теоретическим положением;
- качество ответов на дополнительные вопросы;
- аргументированность ответов.

Шкалы оценивания:

зачтено - вопрос раскрыт полностью, студент продемонстрировал знание и понимание материала, высокий уровень обоснованности суждений, оригинальность мышления, свои суждения излагал логично, четко, понятно, обладает достаточно высоким уровнем речевой культуры, использует в рассуждения профессиональную лексику, может привести пример из практики

не зачтено - вопрос раскрыт не полностью, студент продемонстрировал невысокий уровень понимания материала, суждения не обосновывает, демонстрирует ригидность мышления, свои суждения излагает сбивчиво, нечетко, уровень речевой культуры невысокий, не использует в рассуждениях профессиональную лексику, затрудняется привести пример из практики.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо также вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.

При подготовке к зачету следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2. Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и выполнения заданий для самостоятельной работы, подготовки к устному опросу и тестированию;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной самостоятельной работы.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов заданий, учебно-методических материалов, рекомендаций по освоению дисциплины, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3. Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция – учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого объединения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента – предусматривает выполнение заданий, которые требуют от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития науки, педагогической деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, выполнения СРС.

4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows
2	Microsoft Office Состав продукта: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.
3	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн-сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
Бакалаврская программа
«Социальная работа с молодежью»

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«Конфликтология в социальной работе»

Дисциплина обязательной части учебного плана

Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы знаний, умений, навыков и компетенций в области конфликтов и способов управления ими в системе социальной работы с молодежью
Содержание дисциплины	<p>Конфликтология как научно - прикладная отрасль знания</p> <p>Формирование конфликтологических идей в рамках философии, социологии и психологии</p> <p>Анализ структурных элементов конфликта</p> <p>Источники, объект и причины конфликта</p> <p>Типология конфликта</p> <p>Внутриличностные конфликты: причины, последствия, профилактика</p> <p>Межличностные конфликты: причины, последствия, профилактика</p> <p>Социально-психологические закономерности развития конфликта в сфере социальной работы</p> <p>Профессиональная этика и предупреждение конфликтов в социальной работе</p> <p>Разрешение конфликтов в социальной работе</p>
Формируемые компетенции (коды)	УК-8, ОПК-2, ОПК-4
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	<p>УК-8.1. Обеспечивает безопасные условия жизнедеятельности при устойчивом функционировании природной среды и рациональном природопользовании</p> <p>УК-8.2. Анализирует социально значимые проблемы и процессы, происходящие в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, определяет способы снижения рисков, связанных с деятельностью человека</p> <p>УК-8.3. Владеет принципами обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирует развитие событий и оценивает последствия при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> <p>ОПК-2.1. Знает различные научные и практические подходы к решению социальных проблем и явлений на высоком профессиональном уровне</p> <p>ОПК-2.2. Умеет применять полученные знания при решении социальных проблем населения с использованием современных технологий и методов социальной работы</p> <p>ОПК-2.3. Владеет различными технологиями социальной работы на высоком профессиональном уровне на основе диагностического подхода к социальным фактам и явлениям</p>

	<p>ОПК-4.1. Знает показатели оценки реализации социальной работы с различными категориями населения в процессе использования инструментов решения профессиональных задач</p> <p>ОПК-4.2. Умеет применять оценку результативности проведенной социальной работы по решению проблем различных категорий населения</p> <p>ОПК-4.3. Владеет способами применения технологий социальной работы в решении социальных проблем на профессиональном уровне</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Безопасность жизнедеятельности</p> <p>История социальной работы</p> <p>Математические методы обработки социальных данных</p> <p>Методика социальной работы</p> <p>Методы исследования в социальной работе</p> <p>Научно-исследовательская (психодиагностическая) практика</p> <p>Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)</p> <p>Ознакомительная практика</p> <p>Основы военной подготовки</p> <p>Основы социального образования</p> <p>Педагогика</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Производственная практика в образовательных организациях</p> <p>Производственная практика в профильных организациях</p> <p>Психологическая интервенция (коррекция и реабилитация)</p> <p>Психологическая помощь участникам военных операций и членам их семей</p> <p>Психологическая травма и ее последствия</p> <p>Психология развития и возрастная психология</p> <p>Социальная педагогика</p> <p>Социальная психология</p> <p>Социология социальной работы</p> <p>Теоретические основы профессиональной деятельности</p> <p>Теория социальной работы</p> <p>Этические основы социальной работы</p>
Образовательные технологии	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа.
Форма промежуточной аттестации	Зачет