

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан социально-педагогического
факультета
Ю.Э. Макаревская
4 марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД
А.В. Иваненко
4 марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Тренинг толерантности

Шифр и направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки: Конфликтология и медиация

Форма обучения: очно-заочная

Выпускающая кафедра Психологии и дефектологии

Кафедра-разработчик рабочей программы Психологии и дефектологии

Год набора 2024

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	108 / 3	14	28	39	-	Экзамен (27)
Итого	108 / 3	14	28	39	-	Экзамен (27)

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочую программу составил(и):



Макаревская И.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий
кафедрой



Дубовицкая Татьяна
Дмитриевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения



Амирханова И.К.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2027 - 2028 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2027 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Тренинг толерантности является повышение уровня общей коммуникативной толерантности участников; формирование у обучающихся теоретических и практических основ проведения тренингов толерантности как формы активного развития и совершенствования способности человека понимать других людей, как способа профилактики ксенофобии

Задачи дисциплины:

- развитие способности к множественной интерпретации и к более гибкому оцениванию проявлений другого человека, снижение негативизма в оценках;
- коррекция отношения к оппоненту через развитие децентрации – навыка осознанного управления позицией восприятия;
- работа с оценочными и дескриптивными убеждениями, осознание своих иррациональных убеждений и замена на более эффективные;
- знакомство с методами и техниками формирования толерантного отношения к партнеру по общению

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части формируемой участниками образовательных отношений учебной программы.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология, Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО, Адаптационный тренинг, Общественный проект Обучением с служением, Карьерное консультирование, Тренинг профессиональной наблюдательности, Тренинг толерантности, Методы активного социально-психологического обучения, Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, Учебно-ознакомительная практика, Преддипломная практика
ПК-1 Способен использовать основные принципы, способы и методы медиации и проведения переговоров между конфликтующими сторонами субъектов образовательных отношений	Практикум по методике управления конфликтами, Основы медиации, Основы психотерапии, Тренинг профессиональной наблюдательности, Тренинг толерантности, Методы активного социально-психологического обучения, Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, Производственная практика в образовательных организациях, Производственная практика в профильных организациях, Преддипломная практика
ПК-2 Способен участвовать в реализации программ, направленных на профилактику конфликтных ситуаций, укрепление социально-партнерских отношений в учебных и трудовых коллективах	Карьерное консультирование, Организационная конфликтология, Семейная медиация, Основы юридической конфликтологии, Основы психологической коррекции, Тренинг коммуникативной компетентности, Тренинг профессиональной наблюдательности, Тренинг толерантности, Детская практическая психология, Психология развития, Методы активного социально-психологического обучения, Методы активного социально-психологического обучения

	детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, Производственная практика в образовательных организациях, Производственная практика в профильных организациях, Преддипломная практика
--	--

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны:
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать теоретические основы индивидуально-психологических свойств субъекта толерантного социального взаимодействия Уметь толерантно адаптироваться к правилам и приемам социального взаимодействия в команде Владеть теоретическими конструктами основных теорий лидерства, стилей лидерства и возможностей их толерантного применения в различных ситуациях
	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	Знать основы организации собственного социального толерантного взаимодействия в команде Уметь теоретически обосновать принимаемые рациональные толерантные решения во взаимодействии с членами команды Владеть навыками толерантного учета в совместной деятельности особенностей поведения и общения разных людей
	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей;	Знать толерантные технологии создания и управления командой Уметь толерантно осуществлять координацию общих действий для достижения поставленных целей в командной работе Владеть навыками толерантного планирования собственных действий в контексте

	применяет технологии создания и управления командой	межличностного взаимодействия по достижению общих поставленных целей
ПК-1 Способен использовать основные принципы, способы и методы медиации и проведения переговоров между конфликтующими сторонами субъектов образовательных отношений	ПК-1.1 Знает основные принципы, способы и методы медиации	Знать представленные в современном теоретическом корпусе медиации толерантные принципы, методы и способы Уметь актуализировать свои представления о современных толерантных методах и способах медиативной работы Владеть теоретическим знанием о эффективных и толерантных методах и способах медиации
	ПК-1.2 Владеет навыками применения методов медиации	Знать представленные в современной теории медиации толерантные возможности и ограничения методов профессиональной деятельности Уметь толерантно соотносить оправданность и целесообразность профессиональных задач с арсеналом профессиональных методов их решения Владеть навыками толерантной рефлексии и критического анализа применения методов медиации
	ПК-1.3 Способен оценить эффективность применения различных способов и методов ведения переговорного процесса на различных этапах медиации	Знать толерантные принципы переговорного процесса на различных этапах медиации Уметь выделять адекватные этапу ведения переговорного процесса толерантные методы и способы медиации Владеть теоретическими представлениями о толерантных способах оценки эффективности методов и способов ведения переговорного процесса
ПК-2 Способен участвовать в реализации программ, направленных на профилактику конфликтных ситуаций, укрепление социально-партнерских отношений в учебных и трудовых коллективах	ПК-2.1 Знает принципы разработки социальных программ профилактики конфликтных ситуаций	Знать основные толерантные программы профилактики конфликтных ситуаций Уметь выделять ключевые точки в разработке толерантных социальных программ профилактики конфликтных ситуаций Владеть принципами разработки толерантных социальных программ профилактики конфликтных ситуаций
	ПК-2.2 Владеет навыками командной работы в разработке и реализации программ по укреплению социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом	Знать особенности командной работы в разработке и реализации толерантных программ по укреплению социально-партнерских отношений Уметь выделять зоны ответственности при коллективной разработке и реализации программ по укреплению толерантных социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом Владеть навыками рефлексии и критического анализа при подборе или участии в командной работе по разработке программ укрепления толерантных социально-партнерских отношений

	ПК-2.3 Способен выделять приоритетные задачи и направления в разработке и реализации социальных программ в сфере медиации	Знать основные направления в разработке социальных толерантных программ в сфере медиации Уметь толерантно расставлять приоритеты в постановке и реализации задач социальной программы в сфере медиации Владеть толерантными представлениями о эффективности и приоритетности социальных программ в сфере медиации
--	---	---

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ раздела	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Тема 1. Современные научные подходы к проблеме толерантности	10	2	4		4
2	Тема 2. Толерантная личность и критерии её определения	10	2	4		4
3	Тема 3. Социокультурная толерантность, её сущностные характеристики	10	2	4		4
4	Тема 4. Тренинг коммуникативной толерантности	12	2	4		6
5	Тема 5. Тренинг этнической толерантности	12	2	4		6
6	Тема 6. Тренинг повышения психологической компетенции участников образовательного процесса (тренинг толерантности для педагогических работников)	14	2	4		8
7	Тема 7. Критерии и способы оценки эффективности тренинга толерантности	13	2	4		7
	Экзамен	27				
	ИТОГО:	108	14	28		39

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Современные научные подходы к проблеме толерантности	Различные теоретические подходы к содержанию понятия «толерантность». Различие дефиниций «толерантность» и «терпимость». Толерантность в философско-этических учениях. Толерантность: сущность, роль и значимость для личности и общества. Толерантность в условиях современного мира: толерантность в онтологии общественного сознания и самосознания (В.М. Золотухин, А. М. Кондаков, В. И. Красиков), толерантность в процессе обретения целостности (А.Г.Асмолов, Е.Ф.Казаков, В. А. Тишков), границы толерантности (П. М. Кольчев, Д. В. Сухушин) Проблема толерантности в социологических и психологических теориях Теории толерантности (В. А. Петрицкий, Д.Бродский, С. Л. Братченко, А. В. Зимбули). Взаимосвязь доминирующего в государстве в определенный исторический момент общественного сознания и сложившимся типом толерантности (Л. В. Скворцов). Модели толерантности и их особенности (Лекторский В.А.). Формы толерантности в социальных отношениях. Взаимосвязь терпимого, толерантного и нетерпимого отношений с компонентами.
2	Тема 2. Толерантная личность и критерии её определения	Уровни толерантности-интолерантности (М.С.Мацковский). Образ толерантной личности (Н.А. Асташова). Черты интолерантной личности (авторитарной) – Э. Фромм, Т. Адорно. Обобщенные характеристики толерантных и интолерантных личностей (Г. Оллпорт). Критерии определения толерантных и интолерантных личностей
3	Тема 3. Социокультурная толерантность, её сущностные характеристики	Содержание понятия “Социокультурная толерантность”. Сущность и особенность отношений между социально-этническими общностями. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями. Содержание социальной работы в разрешении социокультурных проблем. Медиация в ситуациях межэтнической напряженности
4	Тема 4. Тренинг коммуникативной толерантности	Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки. Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы. Правила проведения тренинга. Этапы подготовки тренинга. Цель и задачи тренинга толерантности. Специфика тренинга толерантности Правила комплектования группы тренинга. Принципы подготовки и проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга. Пространственная и временная организация тренингов. Деятельность ведущего психологического тренинга. Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах. Логика конструирования тренинга толерантности
5	Тема 5. Тренинг этнической толерантности	Правила проведения тренинга этнической толерантности Этапы подготовки тренинга этнической толерантности Цель и задачи тренинга этнической толерантности. Специфика тренинга этнической толерантности Логика конструирования тренинга этнической толерантности
6	Тема 6. Тренинг повышения психологической компетенции участников образовательного процесса (тренинг толерантности для педагогических работников)	Правила проведения тренинга толерантности для педагогических работников Этапы подготовки тренинга толерантности для педагогических работников Цель и задачи тренинга толерантности для педагогических работников. Специфика тренинга толерантности для педагогических работников Логика конструирования тренинга э толерантности для педагогических работников
7	Тема 7. Критерии и способы оценки эффективности тренинга толерантности	Оценка эффективности тренинга. Критерии эффективности тренинга. Факторы эффективности: 1. Эмоциональные: принятие, альтруизм и перенос. 2. Когнитивные: терапия «зрительского места», универсализация и интеллектуализация. 3. Действенные: опробование реальности, вентиляция и взаимодействие Модель Киркпатрика

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Современные научные подходы к проблеме толерантности	Устный опрос: Различные теоретические подходы к содержанию понятия «толерантность». Толерантность: сущность, роль и значимость для личности и общества. Толерантность в условиях современного мира Проблема толерантности в социологических и психологических теориях Теории толерантности Формы толерантности в социальных отношениях.
2	Тема 2. Толерантная личность и критерии её определения	Устный опрос: Уровни толерантности-интолерантности. Образ толерантной личности Черты интолерантной личности Критерии определения толерантных и интолерантных личностей
3	Тема 3. Социокультурная толерантность, её сущностные характеристики	Устный опрос: Сущность и особенность отношений между социально-этническими общностями. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями. Содержание социальной работы в разрешении социокультурных проблем. Доклад: Медиация в ситуациях межэтнической напряженности
4	Тема 4. Тренинг коммуникативной толерантности	Устный опрос: Правила проведения тренинга коммуникативной толерантности Этапы подготовки тренинга коммуникативной толерантности Цель и задачи тренинга коммуникативной толерантности. Специфика тренинга коммуникативной толерантности Логика конструирования тренинга коммуникативной толерантности Проведение тренинга коммуникативной толерантности
5	Тема 5. Тренинг этнической толерантности	Устный опрос: Правила проведения тренинга этнической толерантности Этапы подготовки тренинга этнической толерантности Цель и задачи тренинга этнической толерантности. Специфика тренинга этнической толерантности Логика конструирования тренинга этнической толерантности Проведение тренинга этнической толерантности
6	Тема 6. Тренинг повышения психологической компетенции участников образовательного процесса (тренинг толерантности для педагогических работников)	Устный опрос: Правила проведения тренинга толерантности для педагогических работников Этапы подготовки тренинга толерантности для педагогических работников Цель и задачи тренинга толерантности для педагогических работников. Специфика тренинга толерантности для педагогических работников Логика конструирования тренинга э толерантности для педагогических работников Проведение тренинга толерантности для педагогических работников
7	Тема 7. Критерии и способы оценки эффективности тренинга толерантности	Устный опрос: Критерии эффективности тренинговой деятельности Способы оценки эффективности тренинга толерантности Итоговое тестирование

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Современные научные подходы к проблеме толерантности	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию

2	Тема 2. Толерантная личность и критерии её определения	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
3	Тема 3. Социокультурная толерантность, её сущностные характеристики	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
4	Тема 4. Тренинг коммуникативной толерантности	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Участие в тренинговом занятии. Подготовка к итоговому тестированию
5	Тема 5. Тренинг этнической толерантности	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Участие в тренинговом занятии. Подготовка к итоговому тестированию
6	Тема 6. Тренинг повышения психологической компетенции участников образовательного процесса (тренинг толерантности для педагогических работников)	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Участие в тренинговом занятии. Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
7	Тема 7. Критерии и способы оценки эффективности тренинга толерантности	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Кавун, Л. В. Децентрация как психологический механизм развития толерантности : монография / Л. В. Кавун, Л. В. Меньшикова ; под редакцией И. М. Войтика. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. — 219 с. — ISBN 978-5-7782-2902-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91344.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Ковалева, А. С. Технология создания толерантной образовательной среды : учебное пособие / А. С. Ковалева. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2015. — 138 с. — ISBN 978-5-88210-806-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102876.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Ковалева, А. С. Специальная педагогика и психология: аспекты воспитания толерантности в условиях инклюзии : учебное пособие / А. С. Ковалева. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 105 с. — ISBN 978-5-88210-909-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102780.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Лопушнян, Г. А. Влияние толерантности на педагогическое общение : методическое пособие для учителей / Г. А. Лопушнян. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008. — 83 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/23831.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс] : база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017-]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

– IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Электрон. дан. – Саратов, [2010-]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

– КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система /Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. – Загл. с экрана.

– КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. дан. – Москва, [2000-]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине (в т.ч. тестирование);
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)

Оценка «отлично» - Материал усвоен полностью, студент правильно отвечает на все вопросы, ответы на открытые вопросы аргументированы. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «хорошо» - Студент усвоил материал, правильно отвечает на большинство вопросов, приводит аргументы, отвечая на открытые вопросы. Обучающийся показывает владение большинством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «удовлетворительно» Студент недостаточно усвоил материал, правильно отвечает на половину вопросов, отвечая на открытые вопросы, не приводит аргументы. Обучающийся показывает владение минимально достаточным количеством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Тренинг как активная форма развития толерантности личности.
2. Специфика тренинговых групп развития толерантности личности.
3. Принципы тренинга толерантности.
4. Цели и задачи тренинга толерантности
5. Значимость различий в современном мире. Значимость толерантных отношений для личности и общества.
6. Интолерантность в современном российском обществе: причины и пути преодоления. 6. Концепция «консенсусной терпимости» в работах Дж. Ролза и Р. Дворкина.
7. Культура толерантности в современной парадигме образования
8. Модели толерантности и их особенности.
9. Молодежные субкультуры и толерантность.
10. Обобщенные характеристики толерантных и интолерантных личностей.
11. Особенности толерантности коммуникаций межпоколенческих групп.
12. Политика Российской Федерации в сфере создания правовых условий развития толерантности.
13. Содержательные характеристики толерантности: функции, уровни развития, сферы толерантности.
14. Социокультурная толерантность и ее особенности
15. Толерантная и личность, её характеристики, проявления.
16. Толерантная установка и уровни ее проявления
17. Толерантность в социологических и психологических теориях.
18. Формы толерантности в социальных отношениях
19. Толерантность как ресурс эффективного специалиста в области медиации и социальной работы.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену. При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к экзамену, выносятся на самостоятельное изучение. На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические

высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия - комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

4. Рабочее место преподавателя - оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows, Microsoft Office, LibreOffice, Архиватор 7-zip, Adobe Reader, Консультант Плюс

Kaspersky Security, VLC Media Player

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Тренинг толерантности»**

**37.03.02, Конфликтология, Бакалавриат
Конфликтология и медиация**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Тренинг толерантности»

части формируемой участниками образовательных отношений учебной программы
форма обучения: очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	повышение уровня общей коммуникативной толерантности участников; формирование у обучающихся теоретических и практических основ проведения тренингов толерантности как формы активного развития и совершенствования способности человека понимать других людей, как способа профилактики ксенофобии
Содержание дисциплины	Тема 1. Современные научные подходы к проблеме толерантности Тема 2. Толерантная личность и критерии её определения Тема 3. Социокультурная толерантность, её сущностные характеристики Тема 4. Тренинг коммуникативной толерантности Тема 5. Тренинг этнической толерантности Тема 6. Тренинг повышения психологической компетенции участников образовательного процесса (тренинг толерантности для педагогических работников) Тема 7. Критерии и способы оценки эффективности тренинга толерантности
Формируемые компетенции (коды)	УК-3 ПК-1 ПК-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой ПК-1.1 Знает основные принципы, способы и методы медиации ПК-1.2 Владеет навыками применения методов медиации ПК-1.3 Способен оценить эффективность применения различных способов и методов ведения переговорного процесса на различных этапах медиации ПК-2.1 Знает принципы разработки социальных программ профилактики конфликтогенных ситуаций ПК-2.2 Владеет навыками командной работы в разработке и реализации программ по укреплению социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом ПК-2.3 Способен выделять приоритетные задачи и направления в разработке и реализации социальных программ в сфере медиации
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Преддипломная практика Основы медиации Основы психотерапии Тренинг толерантности Карьерное консультирование Основы психологической коррекции Тренинг профессиональной наблюдательности Производственная практика в образовательных организациях Общественный проект Обучение служением Семейная медиация Адаптационный тренинг Организационная конфликтология Практикум по методике управления конфликтами Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Тренинг коммуникативной компетентности Психология развития Методы активного социально-психологического обучения Психология Методы активного социально-

	психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья Основы юридической конфликтологии Учебно-ознакомительная практика Детская практическая психология Производственная практика в профильных организациях
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, СРС
Форма промежуточной аттестации	Экзамен