

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
 «Сочинский государственный университет»


СОГЛАСОВАНО
 Декан факультета СПФ
 Иванов И.А.

 _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДИКА ПРОФИЛАКТИКИ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Шифр и направление подготовки образование» 44.03.03 «Специальное (дефектологическое)

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Профиль подготовки бакалавра «Логопедия»

Форма обучения очная

Выпускающая кафедра Психологии и дефектологии

Кафедра-разработчик рабочей программы Психологии и дефектологии

Семестр	Трудоёмкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
ОФО								
5	108/3	24	24	-	24	-	-	Экзамен (36)
Итого:	108/3	24	24	-	24	--		36

Сочи 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов»
составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки
44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование», приказ №123 от 22.02.2018

Рабочую программу составили: Т.Д. Дубовицкая
Дубовицкая Т.Д. д.псих.н., профессор кафедры Психологии и дефектологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры Психологии и дефектологии
Протокол № 1 от «30» августа 2019 г.

Заведующий кафедрой
подпись

И.Н. Макарова

Макарова И.Н.

Руководитель ОПОП
подпись

Л.В. Кравченко

Кравченко Л.В.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления
44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»

Протокол № 1 от «30» августа 2019 г.

Председатель УМСН

И.А. Иванов
подпись

Иванов И.А.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения
подпись

В.В. Васильченко
ФИО В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/-2021 учебный год, протокол №12 заседания кафедры от «22» июня 2020 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Заведующий кафедрой



Л.В.Кравченко

Рабочая программа переутверждена на 2021/-2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «30» августа 2021 г.

Программа актуализирована без изменений

Заведующий кафедрой



Л.В.Кравченко

Рабочая программа переутверждена на 2022/-2023 учебный год, протокол №1 заседания кафедры от «29» августа 2022 г.

На основании распоряжения ректора № 243-р, от 06.07.22 г. в рабочую программу дисциплины внесены изменения – Профессиональные компетенции установленные вузом (ПКУВ) на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников считать Профессиональными компетенциями определенными организацией самостоятельно на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (ПК).

ПКУВ-1 считать ПК-1; ПКУВ-2 считать ПК-2; ПКУВ-3 считать ПК-3.

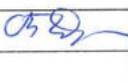
Заведующий кафедрой



Т.Д.Дубовицкая

Рабочая программа переутверждена на 2023/-2024 учебный год, протокол № 10 заседания кафедры от «22» марта 2023 г.

Программа актуализирована без изменений

Зав. кафедрой  Т. Д. Дубовицкая

Рабочая программа переутверждена на 202__/-202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г.

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Методика профилактики и разрешения конфликтов» является формирование у студентов навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению, аргументировать и отстаивать свою позицию; формирование навыка построения деловой коммуникации различными путями со всеми участниками образовательных отношений, в том числе, с лицами с ОВЗ.

Задачи дисциплины:

1) формирование у студентов научных представлений о психологических особенностях конфликтов посредством анализа различных аспектов изучения природы, структуры конфликтов и методов управления ими;

2) ознакомление с методами и приемами социального взаимодействия и сотрудничества, этическими и социальными нормами поведения в ситуации конфликтов в социальной и профессиональной сферах;

3) усвоение системы знаний, умений и готовностей, связанных с механизмами профилактики и разрешения конфликтов;

4) расширение представлений студентов о проблематике личностной конфликтности, а также готовности решать исследовательские задачи, связанные с данной проблематикой.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины
Универсальные компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Основы проектной деятельности Психология Социальная психология Тренинг коммуникативной компетентности Психология педагогического общения Социальная педагогическая психология Педагогическая практика в детских оздоровительных лагерях
УК-10 - Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Педагогическая практика (логопедическая в специальных образовательных организациях)
Профессиональные компетенции установленные вузом	
ПКУВ-3 Способен к осуществлению психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	Управление инклюзивным образованием Психология познавательных процессов Психология личности Клиническая психология детей и подростков Воспитание и обучение детей с нарушениями интеллекта и ЗПР Основы генетики Психология болезни и инвалидности Психология педагогического общения Социальная педагогическая психология

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать индивидуально-психологические особенности субъектов конфликтного взаимодействия, правила бесконфликтного взаимодействия. Уметь учитывать индивидуально-психологические особенности субъектов взаимодействия в профилактике конфликтов Владеть приемами социально-ролевого и командного взаимодействия; содержанием стилей поведения в конфликте, их применения в различных ситуациях
	УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	Знать специфику социального бесконфликтного взаимодействия в команде Уметь бесконфликтно принимать рациональные решения и обосновывать их Владеть бесконфликтными приемами проявления толерантности и ассертивности в межличностном взаимодействии

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	Знать условия бесконфликтного взаимодействия Уметь планировать бесконфликтное поведение в ситуации достижения общих поставленных целей Владеть технологиями управления конфликтами в команде
УК-10 - Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1 Демонстрирует знания при определении сущности коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями	Знать качества личности, склонной к коррупционному поведению Уметь определять его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями Владеть методами диагностики признаков коррупционного поведения
	УК-10.2 Анализирует, интерпретирует и правильно применяет правовые нормы при противодействии коррупционному поведению	Знать правовые нормы при противодействии коррупционному поведению Уметь противодействовать вовлечению себя и других в коррупционное поведение Владеть методами противодействия коррупционному поведению
	УК-10.3 Владеет навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами	Знать социальные и психологические последствия коррупционного поведения Уметь проявлять антикоррупционную устойчивость Владеть приемами и методами актуализации законодательных и других правовых актов при противостоянии коррупционному поведению
Профессиональные компетенции (ПКУВ)		

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПКУВ-3 Способен к осуществлению психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	ПКУВ-3.1 Демонстрирует знание теорий, закономерностей, принципов построения и функционирования систем образования детей с нарушениями в развитии; клинико-психолого-педагогических особенностей детей с нарушениями в развитии; технологий проектирования и специфики реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	<i>Знать</i> психологические теории конфликтов, закономерности протекания конфликтов в образовательных организациях <i>Уметь</i> использовать технологии управления конфликтами в процессе реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии <i>Владеть</i> приемами бесконфликтного взаимодействия и образовательными технологиями в их формировании у участников образовательных отношений
	ПКУВ-3.2 Проектирует и реализует программы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии; анализирует эффективность системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии, при необходимости корректировать ее содержание	<i>Знает</i> направления бесконфликтного психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии <i>Умеет</i> управлять конфликтами в системе психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии <i>Владеет</i> приемами управления конфликтами в работе с детьми с нарушениями в развитии.

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	ПКУВ-3.3 Применяет технологии проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития; методы анализа эффективности системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	<i>Знать</i> технологии бесконфликтного проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития <i>Уметь</i> осуществлять анализ структуры конфликтного взаимодействия участников образовательных отношений <i>Владеть</i> приемами бесконфликтного психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов,

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Введение в конфликтологию	6	2	2	–	2
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	6	2	2	–	2
3	Конфликтогены как причины конфликтов	6	2	2	-	2
4	Внутриличностные конфликты	6	2	2	-	2
5	Межличностные конфликты	6	2	2	-	2

6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	6	2	2	-	2
7	Межгрупповые конфликты	6	2	2	-	2
8	Семейные конфликты	6	2	2	-	2
9	Структура управления конфликтами	6	2	2	-	2
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	10	4	4	-	2
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	8	2	2	-	4
	Экзамен	36				
ИТОГО:		108	24	24	-	24

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Краткое содержание
1	Введение в конфликтологию	История развития конфликтологии как науки. Понятие, объект и предмет конфликтологии. Понятие конфликта и его микроструктура. Психологические теории конфликтов: психоаналитическая, бихевиористская, гумани-стическая, деятельностная.
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	Общая структурно-динамическая модель конфликта. Объективные составляющие конфликта. Субъективные составляющие конфликта. Функционально-динамические составляющие конфликта. Практическое применение макроструктуры конфликта для его психологического анализа, в том числе в конфликтах коррупционного характера..
3	Конфликтогены как причины конфликтов	Стремление к превосходству как тип конфликтогена и его виды. Проявления агрессивности как тип конфликтогена и его виды. Проявления эгоизма как тип конфликтогена и его виды. Нарушение норм и правил как тип конфликтогена, в том числе в ситуации коррупционного поведения. Неблагоприятное стечение обстоятельств как тип конфликтогена. Закон эскалации конфликтогенов. Правила бесконфликтного общения и проявления нетерпимого отношения к коррупционному поведению.
4	Внутриличностные конфликты	Понятие и особенности внутриличностного конфликта. Типология внутриличностных конфликтов. Причины внутриличностных конфликтов. Переживание внутриличностного конфликта и его конструктивные и деструктивные последствия. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы. Конфликты, связанные с коррупционным поведением
5	Межличностные конфликты	Понятие, структура и причины межличностных конфликтов. Личностные факторы, влияющие на возникновение межличностных конфликтов. Примитивные эмоционально-поведенческие реакции как причины конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Стили поведения в межличностном конфликте. Разрешение межличностных конфликтов.
6	Внутригрупповые	Понятие, стороны, факторы внутригрупповых конфликтов.

	(организационные) конфликты	Внутригрупповые конфликты на различных этапах развития группы. Групповые нормы и санкции как условия стабильности отношений в группе. Причины внутригрупповых конфликтов и пути их предотвращения. Негативные и конструктивные последствия конфликтов в группе.
7	Межгрупповые конфликты	Понятие и источники межгрупповых конфликтов. Социально-психологические феномены групп и их роль в межгрупповых конфликтах. Типология межгрупповых конфликтов. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам: эксперименты Шерифа, Лемэна, Зим-бардо, Тэшфелла, Агеева. Межэтнические конфликты: понятие, причины, виды, этапы, особенности урегулирования
8	Семейные конфликты	Неготовность молодых людей к вступлению в брак, как причина семейных конфликтов. Кризисные периоды развития семьи. Потребности супругов – как источник межличностных конфликтов. Конфликты и уровни совместимости супругов. Супружеская измена, ревность – как негативные явления в семейных взаимоотношениях. Детско-родительские конфликты.
9	Структура управления конфликтами	Понятие и структурные компоненты управления конфликтами, в том числе в ситуации противостояния коррупционному поведению. Профилактика конфликтов. Прогнозирование конфликтов. Предотвращение. Диагностика. Урегулирование/разрешение. Контроль.
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	Методика ПОИР в разрешении конфликтов. Картография конфликтов (предложен Х. Корнелиус, Ш. Фэйр, 1992). Метод Декартовых координат. Рационально-интуитивный метод (метод творческой визуализации) (описан Д.Г. Скотт). Гарвардский метод «принципиальных переговоров», разработанный Р. Фишером и У. Юри.
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	Понятие медиации. Отличие медиации от разрешения конфликтов в суде. Условия эффективности и принципы медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Краткое содержание
1	Введение в конфликтологию	Устный опрос, диагностика типа самоутверждения (тест Т.Д. Дубовицкой, Е.А. Киреевой). Тестовый контроль знаний.
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	Устный опрос, структурно-динамический анализ конфликта (работа в подгруппах), диагностика стиля поведения в конфликте (тест Томаса), решение кейса. Тестовый контроль знаний
3	Конфликтогены как причины конфликтов	Устный опрос, решение психологической задачи на диагностику типов конфликтогенов, диагностика коммуникативных умений (тест Л. Михельсона). Тестовый контроль знаний
4	Внутриличностные конфликты	Устный опрос, решение психологических задач на диагностику типов внутриличностных конфликтов, диагностика внутриличностного конфликта (методика Е.Б. Фанталовой), анализ конфликтов коррупционного характера.

		Тестовый контроль знаний.
5	Межличностные конфликты	Устный опрос, определение уровня коммуникативной толерантности (тест Е.Бойко), тренинговые упражнения на развитие толерантности, тест на ассертивность, упражнения на развитие ассертивного поведения, решение задач на выявление ассертивных и неассертивных высказываний. Тестовый контроль знаний
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	Устный опрос, диагностика умения работать в команде (проективный тест: «Какой вы в команде?»), диагностика уровня групповой сплоченности (тест «индекс групповой сплоченности Сисшора»). Тестовый контроль знаний
7	Межгрупповые конфликты	Устный опрос, диагностика «Самооценка эмоционально-мотивационных ориентаций в межгрупповом взаимодействии» (Н.П. Фетискин), тренинговые упражнения на командообразование и развитие межгрупповой толерантности. Тестовый контроль знаний
8	Семейные конфликты	Устный опрос, выявление характера коммуникаций в семье (тест Семейная социограмма), диагностика характера взаимодействия супругов в конфликтной ситуации (тест Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана), диагностика стилей воспитания в семье (методика ПОР), коррекционно-тренинговая методика «Скульптура семьи». Тестовый контроль знаний
9	Структура управления конфликтами	Устный опрос, составление ментальной карты по теме «Управление конфликтами», экспресс-диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Тестовый контроль знаний
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	Устный опрос, задача на выявление типов переговоров, решение кейса с использованием картографии конфликта, упражнения из тренинга управления конфликтами. Тестовый контроль знаний по теме.
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	Устный опрос, деловая игра «Медиация» на отработку технологии медиации в разрешении конфликта. Тестовый контроль знаний по теме.

4.1.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Введение в конфликтологию	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; решение психологических задач (классификация понятий «конфликт», конфликтологический анализ притч)
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; решение психологической задачи на выявление условий применения различных стилей поведения в конфликте (устный отчет)
3	Конфликтогены как причины конфликтов	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; диагностика агрессивности (тест Басса-Дарки диагностика агрессивности (устный отчет)
4	Внутриличностные конфликты	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы, диагностика защитных механизмов (тест П. Келлермана-Конте); диагностика уровня личностной

		готовности к риску как составляющей коррупционного поведения
5	Межличностные конфликты	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы, подобрать примеры ассертивного и негативного поведения из своей жизни (письменный отчет)
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	Подготовка к устному опросу: Изучение вопросов лекции, изучение литературы, анализ кейсов (письменный отчет)
7	Межгрупповые конфликты	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме, диагностика коммуникативной толерантности (тест Бойко) (письменный отчет)
8	Семейные конфликты	Подготовка к устному опросу: Изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме, разработка мини-доклада с электронной презентацией по разделу: Детско-родительские конфликты
9	Структура управления конфликтами	Изучение вопросов лекции, изучение литературы, диагностика совладающего поведения (опросник Лазаруса) (письменный отчет)
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	Изучение вопросов лекции, изучение литературы, практическое применение в реальной жизни технологий сотрудничества и разрешений конфликтов (письменный отчет)
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	Изучение вопросов лекции, изучение литературы, практическое применение технологии медиации в реальной жизни (письменный отчет)

4.1.5 Интерактивные формы занятий не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература*

1. Лурия, А. Р. Природа человеческих конфликтов. Объективное изучение дезорганизации поведения человека : монография / А. Р. Лурия. — Москва : Когито–Центр, 2002. — 527 с. — 5–89353–032–2. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/3848.html> (дата обращения: 30.08.2021). – Режим доступа : для авториз.пользователей. – Текст : электронный.
2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112984> (дата обращения: 14.01.2021). – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
3. Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. — 2227–8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/834.html> (дата обращения: 30.08.2021). – Режим доступа : для авториз.пользователей. – Текст : электронный.
4. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / О. И. Андреева, Я. С. Васильева, В. В. Волкова [и др.] ; под ред. Е. В. Змановской. — Санкт–Петербург : Санкт–Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 277 с. — 978–5–98238–028–9. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/22987.html> (дата обращения: 30.08.2021). – Режим доступа : для авториз.пользователей. – Текст : электронный.
5. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2–е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с. — 978–5–4486–0411–9. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79616.html> (дата обращения: 30.08.2021). – Режим доступа : для авториз.пользователей. – Текст : электронный.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect [Электронный ресурс] : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – Электрон. дан. – Режим доступа: https://www.sciencedirect.com/ , по подписке. – Загл. с экрана.
2	SpringerNature [Электронный ресурс] : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – Электрон. дан. – Режим доступа: https://link.springer.com/ , по подписке. – Загл. с экрана
3	http://pedlib.ru Педагогическая библиотека (Дефектология)
	Наименование ИИС
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс]: база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017-]. – Режим доступа: http://lib.sutr.ru/ , свободный. – Загл. с экрана.

4.2.2 Нормативные документы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об образовании в Российской Федерации»;

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 № 301);

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ФГОС ВО 3++) магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 22» февраля 2018г. № 127.

4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003 – . – URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей РГБ. – Текст: электронный.
2.	IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание « www.iprbookshop.ru ». – Саратов, [2010-]. – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: http://znanium.com/ (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: https://www.book.ru/cat/578/1 (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	Комплект Сочинского государственного университета / ЭБС «Консультант студента» ; ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 – . – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	Электронная библиотека Grebennikon / Издательский дом «Гребенников». – Москва, 1993. – . – URL: https://www.grebennikov.ru/ (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7.	Коллекция Сочинского государственного университета / образовательная платформа «Юрайт» ; ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2013 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата

	обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8.	Сетевая электронная библиотека классических университетов / ООО ЭБС «Лань. – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
9.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
10.	Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина : сайт / Управление делами президента Российской Федерации. – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: https://www.prlib.ru/about (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей Президентской библиотеки. – Текст: электронный.
11.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине рас-кры-вается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- || материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- || материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к экзамену по курсу «Методика профилактики и разрешения конфликтов»

1. История развития конфликтологии как науки.
2. Понятие, объект и предмет конфликтологии.
3. Понятие конфликта и его микроструктура.
4. Психологические теории конфликтов.
5. Общая структурно-динамическая модель конфликта
6. Объективные составляющие конфликта
7. Субъективные составляющие конфликта
8. Функционально-динамические составляющие конфликта.
9. Практическое применение макроструктуры конфликта для его психологического анализа.
10. Стремление к превосходству как тип конфликтогена и его виды
11. Проявления агрессивности как тип конфликтогена и его виды
12. Проявления эгоизма как тип конфликтогена и его виды, нарушение правил как тип конфликтогена
13. Неблагоприятное стечение обстоятельств как тип конфликтогена, закон эскалации конфликтогенов
14. Правила бесконфликтного общения
15. Понятие и особенности внутриличностного конфликта
16. Типология внутриличностных конфликтов
17. Причины внутриличностных конфликтов, в том числе и в ситуации коррупционного поведения.
18. Переживание внутриличностного конфликта и его конструктивные и деструктивные последствия
19. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы

20. Конфликты в системе коррупционных отношений .
21. Понятие, структура и причины межличностных конфликтов
22. Личностные факторы, влияющие на возникновение межличностных конфликтов
23. Примитивные эмоционально-поведенческие реакции как причины конфликтов.
24. Виды межличностных конфликтов. Стили поведения в межличностном конфликте
25. Особенности разрешения межличностных конфликтов
26. Понятие, стороны, факторы внутригрупповых конфликтов
27. Внутригрупповые конфликты на различных этапах развития группы
28. Групповые нормы и санкции как условия стабильности отношений в группе
29. Причины внутригрупповых конфликтов и пути их предотвращения
30. Негативные и конструктивные последствия конфликтов в группе
31. Понятие и источники межгрупповых конфликтов
32. Социально-психологические феномены групп и их роль в межгрупповых конфликтах
33. Типология межгрупповых конфликтов
34. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам:
эксперименты
35. Неготовность молодых людей к вступлению в брак, как причина семейных конфликтов.
- Кризисные периоды развития семьи.
36. Потребности супругов – как источник межличностных конфликтов.
37. Конфликты и уровни совместимости супругов. Супружеская измена, ревность, развод – как негативные явления в семейных взаимоотношениях.
38. Причины конфликтов родители-дети: характер отношений в семье.
39. Возрастные кризисы детей как факторы детско-родительских конфликтов.
40. Влияние наказания на личность ребенка
41. Конфликты братьев и сестер
42. Конфликты родителей со взрослыми детьми
43. Силь общения родителей с детьми как фактор профилактики детско-родительских конфликтов
44. Понятие и компоненты управления конфликтами
45. Профилактика конфликтов, прогнозирование конфликтов, предотвращение конфликтов
46. Диагностика конфликтов: особенности, методы.
47. Урегулирование/разрешение, контроль в управлении конфликтами.
48. Методы противостояния коррупционному поведению.
49. Основные формы завершения конфликта: подавление (насилие), разъединение сторон, их примирение.
50. Метод творческой визуализации (Д.Г. Скотт). Рационально-интуитивный метод (Д.Г. Скотт).
51. Картография конфликта (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Метод Декартовых координат.
52. Стили переговоров. Метод принципиальных переговоров
53. Понятие медиации. Отличие медиации от разрешения конфликтов в суде
54. Условия эффективности и принципы медиации
55. Функции медиатора, стадии медиации
56. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий и практических задач, выполнения домашних заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением. Преподавание и изучение

учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету. При подготовке к зачету необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Формирование толерантной культуры». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в экзаменационные требования, выносятся на самостоятельное изучение.

Студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины состоит в:

- углубленном изучении вопросов теоретической части дисциплины;
- подготовке к устному опросу,
- подготовке к зачету по дисциплине.

В учебном процессе выделено два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Формирование толерантной культуры» выполняется на практических занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают: для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;

- использование компьютерной техники и Интернета и др.
для закрепления и систематизации знаний:

- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
для формирования умений и навыков:

- решение ситуационных (профессиональных) задач;

- подготовка к тренингу.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

2. Ответить на контрольные вопросы.

3. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературно-го источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.

4. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите контрольной работы, экзамене.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу преподавателем проводится инструктаж по выполнению заданий, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объём работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить при необходимости консультации за счёт общего бюджета времени.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов, в зависимости от цели, объёма, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов

Критерии оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента зависят от формы самостоятельной работы и отражаются в ФОС дисциплины.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и электронной информационно-образовательной среде университета. Доступ осуществляется из читальных залов библиотеки, оснащенных оборудованными рабочими местами, из компьютерных классов, компьютеров лаборатории кафедры психологии и дефектологии.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов технологий обучения:

1) развивающего обучения, ориентированного на усвоение теоретических понятий, представленных в курсе лекций, и овладеваемых в ходе решения учебных задач на практических занятиях;

2) личностно-ориентированного обучения, направленного на самопознание, развитие и саморазвитие личности обучающегося в ходе овладения соответствующими знаниями на лекциях и выполнения психодиагностических заданий на самоанализ, аутодиагностику, рефлекссию;

3) проблемного обучения, реализуемого на лекциях и практических занятиях в ходе создания проблемных ситуаций, постановки проблемных вопросов и анализа предлагаемых альтернатив и вариантов их решения;

4) практико-ориентированного обучения, направленного на овладение профессионально-значимыми знаниями, умениями, навыками и их применении в условиях квазипрофессиональной деятельности (в ходе деловых и ролевых игр, тренинговых заданий), а также в ходе решения кейсов реальных проблем.

Основными формами обучения (образовательными технологиями) являются: лекции, практические занятия:

- лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание

обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- практическое занятие - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности. Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные и практические занятия: Специализированная мебель, технические средства и наборы демонстрационного оборудования для представления учебной информации: столы и стулья, рабочее место преподавателя, доска меловая, проектор, ноутбук. Дистанционная поддержка дисциплины: для передачи домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры. Психологии и дефектологии: kafpp32@yandex.ru.

При реализации дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows. Microsoft Office Professional Plus 2007, 2010, 2013, 2016. Состав продукта: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Формирование толерантной культуры» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«Методика профилактики и разрешения конфликтов»
44.03.03 Специальное дефектологическое образование
Бакалавриат

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108 часов
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению, аргументировать и отстаивать свою позицию; формирование навыка построения деловой коммуникации различными путями со всеми участниками образовательных отношений, в том числе, с ОВЗ
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Тема 1. Введение в конфликтологию Тема 2. Структурно-динамическая модель и функции конфликта Тема 3. Конфликтогены как причины конфликтов Тема 4. Внутриличностные конфликты Тема 5. Межличностные конфликты Тема 6. Внутригрупповые (организационные) конфликты Тема 7. Межгрупповые конфликты Тема 8. Семейные конфликты Тема 9. Структура управления конфликтами Тема 11. Психологические технологии разрешения конфликтов Тема 12. Медиация - как способ разрешения конфликтов
Формируемые компетенции (коды)	УК-3, УК-10, ПКУВ-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой. УК-10.1 Демонстрирует знания при определении сущности коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями

	<p>УК-10.2 Анализирует, интерпретирует и правильно применяет правовые нормы при противодействии коррупционному поведению</p> <p>УК-10.3 Владеет навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами</p> <p>ПКУВ-3.1 Демонстрирует знание теорий, закономерностей, принципов построения и функционирования систем образования детей с нарушениями в развитии; клинико-психолого-педагогических особенностей детей с нарушениями в развитии; технологий проектирования и специфики реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии</p> <p>ПК-ПКУВ-3.2 Проектирует и реализует программы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии; анализирует эффективность системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии, при необходимости корректировать ее содержание</p> <p>ПКУВ-3.3 Применяет технологии проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития; методы анализа эффективности системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Основы проектной деятельности</p> <p>Психология</p> <p>Социальная психология</p> <p>Тренинг коммуникативной компетентности</p> <p>Психология педагогического общения</p> <p>Социальная педагогическая психология</p> <p>Педагогическая практика в детских оздоровительных лагерях</p> <p>Педагогическая практика (логопедическая в специальных образовательных организациях)</p> <p>Управление инклюзивным образованием</p> <p>Психология познавательных процессов</p> <p>Психология личности</p> <p>Клиническая психология детей и подростков</p> <p>Воспитание и обучение детей с нарушениями интеллекта и ЗПР</p> <p>Основы генетики</p> <p>Психология болезни и инвалидности</p>
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен