

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО  
Декан СПФ  
  
Ю. Э. Макаревская  
«30» 08 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УРиКОД  
  
А. В. Иваненко  
«30» 08 2022 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

#### Методика профилактики и разрешения конфликтов

Шифр и направление подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль Социальная педагогика и медиация

Форма обучения заочная

Выпускающая кафедра Психологии и дефектологии

Кафедра-разработчик рабочей программы Психологии и дефектологии

Год набора 2022

Курс	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
4	108/3	8	6	-	85	-	Экзамен (9)
<b>Итого:</b>	108/3	8	6	-	85	-	Экзамен (9)

Сочи 2022 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Методика профилактики и разрешения конфликтов»

Рабочую программу составил(и): Дубовицкая Т.Д., д.псих.н., профессор

*Т.Д. Дубовицкая*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

Заведующий кафедрой

*Т.Д. Дубовицкая*

Дубовицкая Татьяна  
Дмитриевна

подпись

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует  
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

*Васильченко В.В.*

подпись

*Васильченко В.В.*

Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения

*Васильченко В.В.*

подпись

*Васильченко В.В.*

Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2023/2024 учебный год, протокол № 10 заседания кафедры от «15 марта» 2023 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

*без изменений*

*И*

*И.В. -*

Заведующий кафедрой

*И.В. -*

*Идубовицкая Т.В.*

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Методика профилактики и разрешения конфликтов является формирование компетенций в вопросах применения эффективных методов и технологий оказания адресной психолого-педагогической помощи обучающимся в ситуации социального конфликта и его урегулирование с помощью процедуры медиации.

Задачи дисциплины:

- 1) формирование у студентов научных представлений о психологических особенностях конфликтов посредством анализа различных аспектов изучения природы, структуры конфликтов и методов управления ими;
- 2) ознакомление с методами и приемами социального взаимодействия и сотрудничества, этическими и социальными нормами поведения в ситуации конфликтов в социальной и профессиональной сферах;
- 3) усвоение системы знаний, умений и готовностей, связанных с механизмами профилактики и разрешения конфликтов;
- 4) расширение представлений о проблематике личностной конфликтности, а также готовности оказания адресной психолого-педагогической помощи обучающимся в ситуации социального конфликта.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина Методика профилактики и разрешения конфликтов является обязательной дисциплиной учебного плана

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология Основы общей психологии Конфликтология Социальная психология Методика профилактики и разрешения конфликтов Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Педагогическая (вожатская) практика Тренинг безбарьерного общения

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Универсальные компетенции</b>		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать индивидуально-психологические особенности индивидуальных и групповых субъектов, обуславливающие конфликтное взаимодействие. Уметь подбирать методики профилактики и разрешения конфликтов применительно к различным ситуациям. Владеть содержанием различных стилей лидерства и их проявлением в конфликте, правилами и приемами осуществления конструктивного взаимодействия в группе.
	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	Знать: особенности различных типов взаимодействия в команде; Уметь: принимать конструктивные решения в целях урегулирования и разрешения конфликтов; Владеть: навыками диагностики структуры конфликтов, проявления толерантности и ассертивного поведения.

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Универсальные компетенции</b>		
	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	Знать: методы диагностики конфликтного взаимодействия, особенности планирования процедуры урегулирования конфликтов. Уметь: реализовать методы саморегуляции и регуляции поведения других в ситуации конфликтного взаимодействия. Владеть: навыками применения технологий урегулирования конфликтов и медиации в работе с командой.

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование темы дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		Всего часов	Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Понятие и структура управления конфликтами	10	2	-	-	8
2	Саморегуляция эмоционального состояния в конфликте	10	-	2	-	8
3	Способы предотвращения конфликтов	10	-	-	-	10
4	Методики и техники работы психолога – консультанта с семейными конфликтами	10	2	-	-	8
5	Разрешение конфликтных ситуаций на работе.	10	2	-	-	8
6	Способы разрешения школьных конфликтов.	10	-	2	-	8
7	Формы и методы профилактики конфликтов в школьном классе.	10	2	-	-	8
8	Переговоры и их роль в урегулировании конфликтов	9	-	2	-	7
	<b>Контрольная работа</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>

Экзамен	9	-	-	-	-
ИТОГО:	108	8	6	-	85

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Понятие и структура управления конфликтами	Понятие управления конфликтами. Профилактика, прогнозирование, диагностика, урегулирование, разрешение конфликта.
2	Методики и техники работы психолога – консультанта с семейными конфликтами	Факторы, влияющие на конфликтность супружеских отношений. Методика диагностики семейных отношений в конфликтной ситуации. Техника «супружеская конференция». Социометрические техники работы с семьей: «Семейная скульптура», «Семейная хореография», «Генограмма», «Ролевая карточная игра», «Экокарта», «Соломенная башня», «Семейное пространство», «Семейная социограмма».
3	Разрешение конфликтных ситуаций на работе.	Типы конфликтных ситуаций на работе с примерами Конфликт между руководителем и секретарём/ Конфликт между двумя сотрудниками. Конфликт между личностью и группой. Как разрешать конфликты на работе.
4	Формы и методы профилактики конфликтов в школьном классе.	Типы конфликтов в образовательных организациях. Специфика конфликтов в школьном классе. Игровые упражнения. Метод игрового моделирования проблемных ситуаций. Ролевые и деловые игры. Тренинги.

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Саморегуляция эмоционального состояния в конфликте	Устный опрос на знание понятий. Работа в парах и группе с техниками саморегуляции эмоционального состояния в конфликте
2	Способы разрешения школьных конфликтов.	Устный опрос на знание понятий. Решение кейс-ситуаций с конфликтами в образовательной организации.
3	Переговоры и их роль в урегулировании конфликтов	Устный опрос на знание понятий, задача на выявление типов переговоров, решение кейса с использованием переговорной стратегии.

#### 4.1.3 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Понятие и структура управления конфликтами	Подготовка к устному опросу, изучение литературы по теме; решение психологических задач -кейсов.
2	Саморегуляция эмоционального состояния в конфликте	Подготовка к устному опросу, работа с техниками саморегуляции эмоционального состояния
3	Способы предотвращения	Подготовка к устному опросу, изучение литературы

	конфликтов	по теме; решение психологических задач -кейсов.
4	Методики и техники работы психолога – консультанта с семейными конфликтами	Подготовка к устному опросу, изучение литературы по теме; решение психологических задач -кейсов.
5	Разрешение конфликтных ситуаций на работе.	Подготовка к устному опросу, изучение литературы по теме; решение психологических задач -кейсов.
6	Способы разрешения школьных конфликтов.	Подготовка к устному опросу, изучение литературы по теме; решение психологических задач -кейсов.
7	Формы и методы профилактики конфликтов в школьном классе.	Подготовка к устному опросу, изучение литературы по теме; решение психологических задач -кейсов.
8	Переговоры и их роль в урегулировании конфликтов	Подготовка к устному опросу, изучение литературы по теме; решение психологических задач -кейсов.
9	Понятие и структура управления конфликтами	Подготовка к устному опросу, изучение литературы по теме; решение психологических задач -кейсов.
10	Контрольная работа	Написание контрольной работы

## 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1 Литература

1. Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/834.html> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с. — ISBN 978-5-4486-0411-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79616.html> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н. Г. Брюхова, Б. В. Кайгородов, Ю. В. Кузнецова [и др.] ; под редакцией Н. В. Майсак, Л. В. Тимашевой, Д. А. Яковец. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-1441-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие / С. А. Ильиных. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-4497-1195-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108253.html> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 4.2.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2	SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3	КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, [2017-]. — URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 29.08.2022). — Текст : электронный.

### 4.2.3 Нормативные документы

- 1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ред. от 17 февраля 2021 г.). - URL: <http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf/> (дата обращения: 29.08.2022). — Текст : электронный.
- 2) Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022) //СПС КонсультантПлюс. — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.
- 3) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ФГОС ВО 3++) бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование : утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 22

#### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание « <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> ». – Саратов, [2010-]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [2010-]. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Образовательная платформа Юрайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Сетевая электронная библиотека классических университетов / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. (при наличии доступа к изданию)

#### 4.1 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

#### Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Понятие и структура управления конфликтами.
2. Профилактика, прогнозирование, диагностика, урегулирование, разрешение конфликта.
3. Саморегуляция эмоционального состояния в конфликте: общая характеристика.
4. Техники саморегуляции эмоционального состояния.
5. Методики и техники работы психолога – консультанта с семейными конфликтами.
6. Факторы, влияющие на конфликтность супружеских отношений.
7. Методика диагностики семейных отношений в конфликтной ситуации.
8. Техника «супружеская конференция».
9. Социометрические техники работы с семьей: «Семейная скульптура», «Семейная хореография».
10. Социометрические техники работы с семьей: «Генограмма», «Ролевая карточная игра», «Экокарта», «Соломенная башня», «Семейное пространство», «Семейная социограмма».
11. Разрешение конфликтных ситуаций на работе.
12. Конфликт между руководителем и секретарём.
13. Конфликт между двумя сотрудниками.

14. Конфликт между личностью и группой.
15. Как разрешать конфликты на работе.
16. Формы и методы профилактики конфликтов в школьном классе.
17. Типы конфликтов в образовательных организациях.
18. Специфика конфликтов в школьном классе.
19. Игровые упражнения для профилактики конфликтов в школьном классе.
20. Метод игрового моделирования проблемных ситуаций.
21. Ролевые и деловые игры в урегулировании конфликтов.
22. Переговоры и их роль в урегулировании конфликтов

**Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

**Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении экзамена:**

*Оценка «отлично»* выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разнонаправленными навыками и приемами выполнения практических задач, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

*Оценка «хорошо»* выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к лекционным /практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для

самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

**Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.** При подготовке к экзамену следует руководствоваться РИД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной работы.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений СРС;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (методические указания по выполнению контрольных работ, комплект тестовых заданий, комплект задач по дисциплине).

## **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения

результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Методика профилактики и разрешения конфликтов» применяются:

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы), специализированное ПО.

3. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места магистрантов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

4. Дистанционная поддержка дисциплины: для передачи домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры Психологии и дефектологии: [kafpp32@yandex.ru](mailto:kafpp32@yandex.ru), а также личная почта преподавателя.

При реализации дисциплины использовать следующее лицензионное программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

*Microsoft Windows*

*Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение.*

*Справочно-правовая система Консультант Плюс*

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

#### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы

Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

# ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

## программа магистратуры

«Практическая и прикладная психология в образовании»

### АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Методика профилактики и разрешения конфликтов»

Статус дисциплины-обязательная дисциплина

заочная форма обучения

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	3/108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование компетенций в вопросах применения эффективных методов и технологий в профилактике и разрешении конфликтов.
<b>Содержание дисциплины</b>	Понятие и структура управления конфликтами Саморегуляция эмоционального состояния в конфликте Способы предотвращения конфликтов Методики и техники работы психолога – консультанта с семейными конфликтами Разрешение конфликтных ситуаций на работе. Способы разрешения школьных конфликтов. Формы и методы профилактики конфликтов в школьном классе. Переговоры и их роль в урегулировании конфликтов
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-3
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии. УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой.
<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Психология Основы общей психологии Конфликтология Социальная психология Методика профилактики и разрешения конфликтов Организация добровольческой

	(волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Педагогическая (вожатская) практика Тренинг безбарьерного общения
<b>Образовательные технологии</b>	Лекционное занятие, практическое занятие, самостоятельная работа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен