

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Банковское обслуживание бизнеса

Шифр и направление подготовки	38.03.01 Экономика
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр
Профиль подготовки:	Финансы и управление бизнесом
Форма обучения:	очная
Выпускающая кафедра	Инновационных технологий в экономике и управлении
Кафедра-разработчик рабочей программы	Инновационных технологий в экономике и управлении
Год набора	2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зач.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
7	144/4	18	36	54	нет	Экзамен (36)
Итого	144/4	18	36	54	нет	Экзамен (36)

Сочи 2024

Рабочую программу составил(и):



Доцент, к.э.н. Е.Е.Синявская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой



Т.Г. Борисова

подпись

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

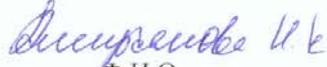


Онищенко Е.В
Ф.И.О.

подпись

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения


подпись


Ф.И.О.

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Банковское обслуживание бизнеса является изучение теоретических и методических основ банковского обслуживания бизнеса, развитие практических навыков в сфере организации взаимовыгодных взаимоотношений банков с клиентами.

Задачи дисциплины:

- формирование теоретических знаний в области современных банковских технологий;
- изучение критериев и условий предоставления современных банковских продуктов и услуг;
- изучение технологий проведения банковских операций;
- изучение каналов обслуживания клиентов в коммерческом банке;
- изучение основных принципов построения и организации банковского обслуживания клиентов на основе систем удаленного доступа;
- формирование у обучающихся практических навыков, необходимых для применения новых технологий банковского обслуживания клиентов;

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ 38.03.01 ЭКОНОМИКА

Дисциплина относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
Профессиональные компетенции	
ПК-4 Способен принимать обоснованные финансовые и инвестиционные решения, осуществлять управление портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации стоимости предприятия и эффективности бизнеса, консультирует по финансовым и инвестиционным вопросам	Организация и функционирование бизнеса Технологическая (проектно-технологическая) практика Финансовый механизм взаимодействия государства и бизнеса Бюджетная система РФ Мировая экономика и международные экономические отношения Оценка и управление стоимостью бизнеса Преддипломная практика Управление инвестиционным портфелем Финансовые рынки

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-4 Способен принимать обоснованные финансовые и инвестиционные решения, осуществлять управление портфелем	ПК-4.1 Проводит необходимые для решения финансовых задач организации исследования внешней и внутренней экономической среды, прогнозирует закономерности развития внешней и внутренней экономической среды	Знает принципы и условия банковского обслуживания бизнеса для решения финансовых задач организации Умеет определять специфику базовых технологий кредитования для решения финансовых задач организации Владеет навыками расчета платежей по финансово-кредитным операциям для решения финансовых задач организации

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
финансовых и реальных активов организации в целях максимизации стоимости предприятия и эффективности бизнеса, консультирует по финансовым инвестиционным вопросам	ПК-4.2 Применяет современные методы и модели управления инвестициями в целях максимизации стоимости бизнеса	Знает современные модели и методы кредитования бизнеса Умеет выявлять проблемы при банковском обслуживании бизнеса Владеет современными методами оценки финансового положения и кредитоспособности бизнеса в процессе банковского кредитования
	ПК-4.3 Предлагает обоснованные финансовые и инвестиционные решения, направленные на рост стоимости бизнеса. Консультирует по формированию целевого инвестиционного портфеля	Знает основные источники и направления финансирования бизнеса Умеет формулировать обоснованные финансовые инвестиционные решения по банковскому обслуживанию бизнеса Владеет приемами по повышению качества банковских услуг и минимизации рисков в сфере кредитования и инвестирования

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

№ раздела	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
7 семестр						
1	Нормативно-правовые и организационные аспекты деятельности коммерческих банков	12	2*	4*		6
2	Виды банковских операций	12	2*	4*		6
3	Расчетно-платежное и кассовое обслуживание бизнеса	12	2*	4*		6
4	Особенности организации кредитного обслуживания бизнеса	12	2*	4*		6
5	Способы обеспечения возврата кредита, используемые в банковской практике	12	2*	4*		6
6	Гарантийные операции	12	2*	4*		6
7	Операции с ценными бумагами	12	2*	4*		6
8	Валютные операции банков, операции с валютными ценностями	12	2*	4*		6
9	Лизинговые и факторинговые операции банков	12	2*	4*		6
10	Экзамен	36				
11	ИТОГО:	144	18	36		54

*Занятия реализуются в форме практической подготовки

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Нормативно-правовые и организационные аспекты деятельности коммерческих банков	Основные правовые документы, регулирующие банковскую деятельность. Закон о банках и банковской деятельности. Регулирование деятельности коммерческого банка Регулятором. Устав коммерческого банка Лекционные занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
2	Виды банковских операций	Активные и пассивные операции коммерческого банка. Особенности депозитных операций. Особенность сберегательных вкладов. Депозитные и сберегательные сертификаты. Выпуск банковских векселей. Виды недепозитных операций. Лекционные занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
3	Расчетно-платежное и кассовое обслуживание бизнеса	Виды расчетно-кассовых операций. Виды счетов. Безналичные операции. Операции с наличными денежными средствами. Инкассация. Интернет и мобильный банкинг. Лекционные занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
4	Особенности организации кредитного обслуживания бизнеса	Понятие и элементы системы кредитования бизнеса. Этапы банковского кредитования юридических лиц. Принципы организации процесса кредитования. Виды ссудных счетов коммерческого банка Формы и виды кредитования. Кредитоспособность клиентов банка Лекционные занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
5	Способы обеспечения возврата кредита, используемые в банковской практике	Понятие обеспечения возвратности кредита. Залог и залоговый механизм. Поручительство. Банковская гарантия Лекционные занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
6	Гарантийные операции	Виды гарантийных операций банков. Цели и принципы гарантийных операций банков. Процесс осуществления гарантийных операций банков. Риски и ограничения гарантийных операций Лекционные занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
7	Операции с ценными бумагами	Общая характеристика деятельности банка на рынке ценных бумаг. Законодательно-нормативная база, регламентирующая участие банков в операциях с ценными бумагами. Инвестиционные операции банка с ценными бумагами: сущность, группировка
8	Валютные операции банков, операции с валютными ценностями	Законодательное регулирование валютных операций. Валютный контроль по экспортно-импортным операциям. Ведение операций по валютным счетам клиентов. Операции по покупке и продаже иностранной валюты на внутреннем валютном рынке. Операции по международным расчетам за товары и услуги. Лекционные занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
9	Лизинговые и факторинговые операции банков	.Классификация лизинговых сделок. Методика проведения лизинговых операций. Виды лизинговых платежей и методика расчетов лизинговых взносов. Факторинговые операции банков Лекционные занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Нормативно-правовые и организационные аспекты деятельности коммерческих банков	Федеральный закон «О Центральном банке РФ (Банке России)», Федеральный закон «О банках и банковской деятельности», нормативные акты Банка России, деловые обыкновения и банковские обычаи. Разграничение операций и сделок на банковские и небанковские. Лицензирование банковской деятельности, мониторинг и меры воздействия, применяемые Банком России к коммерческим банкам при выявлении различных нарушений Практическое занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
2	Виды банковских операций	Понятие банковского продукта. Классификация банковских операций. Принцип разделения банковских операций на пассивные и активные, их сущность, влияние на ликвидность, прибыльность и финансовую устойчивость банка. Пассивные операции. Ресурсы банка, их структура и характеристика. Общая характеристика различных видов активных банковских операций Практическое занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
3	Расчетно-платежное и кассовое обслуживание бизнеса	Принципы организации безналичных расчетов. Операции по счетам клиентов банка. Действующие формы безналичных расчетов. Организация межбанковских расчетов. Кассовые операции банков Практическое занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
4	Особенности организации кредитного обслуживания бизнеса	Кредитование юридических лиц: субъекты кредитования и виды кредитов, объекты кредитования, условия кредитования, этапы кредитования, процедура выдачи кредита, порядок погашения ссуды. Доверительный (бланковый) кредит. Кредит по овердрафту и контокоррентный кредит. Вексельные кредиты. Кредит на выплату заработной платы. Кредит под залог ценных бумаг. Долгосрочное кредитование Практическое занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
5	Способы обеспечения возврата кредита, используемые в банковской практике	Понятие обеспечения возвратности кредита. Залог и залоговый механизм. Практическое занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
6	Гарантийные операции	Поручительство. Виды банковских гарантий. Таможенная гарантия. Практическое занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки
7	Операции с ценными бумагами	Виды деятельности коммерческих банков на рынке ценных бумаг. Инвестиционные операции банков с ценными бумагами. Прямые инвестиции. Портфельные инвестиции. Брокерские и дилерские операции банков с ценными бумагами. Тростовые (доверительные) операции банка на рынке ценных бумаг. Операции репо Практическое занятие по данной теме реализуется в форме практической подготовки

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
8	Валютные операции банков, операции с валютными ценностями	Законодательное регулирование валютных операций. Валютный контроль по экспортно-импортным операциям. Ведение операций по валютным счетам клиентов. Операции по покупке и продаже иностранной валюты на внутреннем валютном рынке. Операции по международным расчетам за товары и услуги.
9	Лизинговые и факторинговые операции банков	Понятие факторинга. Факторинг как разновидность кредитования. Значение факторинговых операций для банка. Факторинговые договора и их особенности. Методы установления предельных сумм по факторингу. Плата за предоставленный кредит. Понятие лизинга. Общие черты и различия лизинга и аренды. Услуги, предоставляемые по лизингу. Виды лизинговых операций и их особенности. Лизинговый договор и его содержание. Договор купли-продажи. Договор приемки объекта сделки. Условия расторжения лизингового договора. Риски лизинговых сделок

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Нормативно-правовые и организационные аспекты деятельности коммерческих банков	Изучение литературы, лекционных материалов. Подготовка к устному опросу Подготовка к экзамену
2	Виды банковских операций	Изучение литературы, лекционных материалов, выполнение заданий. Подготовка к устному опросу Подготовка к экзамену
3	Расчетно-платежное и кассовое обслуживание бизнеса	Изучение литературы, лекционных материалов, выполнение заданий Подготовка к устному опросу Подготовка к экзамену
4	Особенности организации кредитного обслуживания бизнеса	Изучение литературы, лекционных материалов, выполнение заданий. Подготовка к устному опросу, коллоквиуму Подготовка к экзамену
5	Способы обеспечения возврата кредита, используемые в банковской практике	Изучение литературы, лекционных материалов, выполнение заданий Подготовка к устному опросу Подготовка к экзамену
6	Гарантийные операции	Изучение литературы, лекционных материалов, выполнение заданий. Подготовка к устному опросу, коллоквиуму Подготовка к экзамену
7	Операции с ценными бумагами	Изучение литературы, лекционных материалов, выполнение заданий Подготовка к устному опросу Подготовка к экзамену
8	Валютные операции	Изучение литературы, лекционных материалов, выполнение

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
	банков, операции с валютными ценностями	заданий. Подготовка к устному опросу Подготовка к экзамену
9	Лизинговые и факторинговые операции банков	Изучение литературы, лекционных материалов, выполнение заданий Подготовка к устному опросу. Подготовка к текущему тестированию. Подготовка к экзамену

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса : практикум для студентов-бакалавров и магистрантов направления 38.03.01, 38.04.01 «Экономика» : [16+] / А. Ю. Баранова ; Сочинский государственный университет. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 40 с. : сх., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618129> (дата обращения: 26.04.2024). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
2. Смирнов, А. И. Дистанционное обслуживание бизнес-клиентов как инновационная технология предоставления банковских услуг / А. И. Смирнов ; Российский университет транспорта. – Москва : б.и., 2020. – 127 с. : табл., сх. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596959> (дата обращения: 26.04.2024). – Текст : электронный.
3. Тавасиев, А. М. Банковское дело : учебник для вузов / А. М. Тавасиев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16642-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543763> (дата обращения: 26.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 01.03.2024) – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 01.03.2024). – Текст : электронный.
Наименование ИИС	
1.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 01.03.2024). – Текст : электронный.
2.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации Принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г. <http://ivo.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm>
2. Бюджетный кодекс Российской Федерации (БК РФ) от 31.07.1998 №145-ФЗ (принят ГД ФС РФ 17.07.1998г.) (в действующей редакции) <http://www.consultant.ru/popular/budget/>
3. Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) от 26.01.1996 N 14-ФЗ Часть 2 (в действующей редакции). <http://www.consultant.ru/popular/gkrf1/>
4. Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) от 30.11.1994 N 51-ФЗ - Часть 1 (в действующей редакции) <http://www.consultant.ru/popular/gkrf1/>
5. Федеральный закон "О банках и банковской деятельности" от 2 декабря 1990 г. N 395-ФЗ (с изменениями и дополнениями) <http://www.consultant.ru/popular/bank/>
6. Федеральный закон "О валютном регулировании и валютном контроле" от 10.12.2003 N 173-ФЗ (с изменениями и дополнениями). <http://www.consultant.ru/popular/currency/>
7. Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" от 10.07.2002 № 86-ФЗ (с изменениями и дополнениями) <http://base.garant.ru/12127405/>
8. Федеральный закон от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (с изменениями и дополнениями) <http://base.garant.ru/12187279/>

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
5.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 29.03.2024). – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии индикаторы оценивания: полнота и правильность освещения теоретических вопросов; четкость, логичность, последовательность изложения материала; правильное использование терминологии; наличие примеров из практики и их соответствие теоретическим положениям; качество ответов на дополнительные вопросы; аргументированность ответов; сформированность компетенций;
- шкалы оценивания:

Примерные зачетные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Основные положения Федерального закона «О Центральном банке РФ (Банке России)»
2. Основные положения Федерального закона «О банках и банковской деятельности», нормативные акты Банка России, деловые обыкновения и банковские обычаи.
3. Банковские операции и сделки
4. Небанковские операции сделки
5. Лицензирование банковской деятельности
6. Мониторинг и меры воздействия, применяемые Банком России к коммерческим банкам при выявлении различных нарушений
7. Понятие банковского продукта.
8. Классификация банковских операций.
9. Принцип разделения банковских операций на пассивные и активные, их сущность,
10. Влияние банковских операций на ликвидность, прибыльность и финансовую устойчивость банка.
11. Пассивные операции. Ресурсы банка, их структура и характеристика.
12. Общая характеристика различных видов активных банковских операций
13. Принципы организации безналичных расчетов.
14. Операции по счетам клиентов банка.
15. Действующие формы безналичных расчетов.
16. Организация межбанковских расчетов.
17. Кассовые операции банков
18. Кредитование юридических лиц: субъекты кредитования и объекты кредитования,
19. Виды кредитов, условия кредитования,
20. Этапы кредитования, процедура выдачи кредита, порядок погашения ссуды.
21. Доверительный (бланковый) кредит.
22. Кредит по овердрафту и контокоррентный кредит.
23. Кредит на выплату заработной платы.
24. Кредит под залог ценных бумаг.
25. Долгосрочное кредитование
26. Правовые основы залога
27. Понятие обеспечения возвратности кредита.
28. Залог и залоговый механизм.
29. Правовые основы поручительства.
30. Поручительство – как способ обеспечения возвратности кредита
31. Правовые основы гарантий
32. Виды банковских гарантий.
33. Таможенная гарантия.
34. Виды деятельности коммерческих банков на рынке ценных бумаг.
35. Инвестиционные операции банков с ценными бумагами. Прямые инвестиции.
36. Портфельные инвестиции.
37. Брокерские и дилерские операции банков с ценными бумагами.
38. Тростовые (доверительные) операции банка на рынке ценных бумаг.
39. Операции репо
40. Правовые основы валютного регулирования
41. Валютный контроль по экспортно-импортным операциям. Ведение операций по валютным счетам клиентов.
42. Операции по покупке и продаже иностранной валюты на внутреннем валютном рынке.
43. Операции по международным расчетам за товары и услуги
44. Понятие факторинга. Факторинг как разновидность кредитования.
45. Значение факторинговых операций для банка. Факторинговые договора и их особенности.
46. Методы установления предельных сумм по факторингу. Плата за предоставленный кредит.
47. Понятие лизинга. Общие черты и различия лизинга и аренды.
48. Услуги, предоставляемые по лизингу.
49. Виды лизинговых операций и их особенности. Лизинговый договор и его содержание.
50. Условия расторжения лизингового договора. Риски лизинговых сделок

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала. Темы практических занятий не дублируют содержание лекций, поэтому подготовка к ним является самостоятельной, творческой работой студентов с первоисточниками, документами и пособиями. На первом занятии по дисциплине каждый студент получает индивидуальное задание для выполнения исследовательской работы, которая докладывается и обсуждается на практическом занятии.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с

самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине,

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Приводится перечень мер по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы: комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, обеспечение учебно-методической и справочной литературой и т.д.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия - комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows

Microsoft Office

КонсультантПлюс

Adobe Reader

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Банковское обслуживание бизнеса»**

38.03.01, Экономика, Бакалавриат
Финансы и управление бизнесом,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Банковское обслуживание бизнеса

части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений
очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	4 / 144
Цель изучения дисциплины	изучение теоретических и методических основ банковского обслуживания бизнеса, развитие практических навыков в сфере организации взаимовыгодных взаимоотношений банков с клиентами
Содержание дисциплины	Нормативно-правовые и организационные аспекты деятельности коммерческих банков; принципы и способы банковского обслуживания бизнеса; виды банковских операций; расчетно-платежное и кассовое обслуживание бизнеса; особенности организации кредитного обслуживания бизнеса; гарантийные операции; операции с ценными бумагами; валютные операции банков, операции с валютными ценностями; лизинговые и факторинговые операции банков
Формируемые компетенции (коды)	ПК-4
Коды и наименование индикатора компетенции	ПК-4.1 Проводит необходимые для решения финансовых задач организации исследования внешней и внутренней экономической среды, прогнозирует закономерности развития внешней и внутренней экономической среды; ПК-4.2 Применяет современные методы и модели управления инвестициями в целях максимизации стоимости бизнеса; ПК-4.3 Предлагает обоснованные финансовые и инвестиционные решения, направленные на рост стоимости бизнеса. Консультирует по формированию целевого инвестиционного портфеля
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Организация и функционирование бизнеса; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Финансовый механизм взаимодействия государства и бизнеса; Бюджетная система РФ; Мировая экономика и международные экономические отношения; Оценка и управление стоимостью бизнеса; Преддипломная практика; Управление инвестиционным портфелем; Финансовые рынки
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации
Форма промежуточной аттестации	Экзамен