



СОГЛАСОВАНО

Декан факультета СПФ

Иванов И.А.

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДИКА ПРОФИЛАКТИКИ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Шифр и направление подготовки <u>образование»</u>	44.03.03 «Специальное (дефектологическое)
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр
Профиль подготовки бакалавра	«Логопедия»
Форма обучения	очная
Выпускающая кафедра	Психологии и дефектологии
Кафедра-разработчик рабочей программы	Психологии и дефектологии

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
ОФО								
5	108/3	24	24	-	24	-	-	Экзамен (36)
Итого:	108/3	24	24	-	24	--		36

Сочи 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов»

составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование», приказ №123 от 22.02.2018

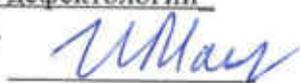
Рабочую программу составили: 
Дубовицкая Т.Д. д.псих.н., профессор кафедры Психологии и дефектологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры Психологии и дефектологии

Протокол № 1 от «30» августа 2019 г.

Заведующий кафедрой
подпись



Макарова И.Н.

Руководитель ОПОП
подпись



Кравченко Л.В.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»

Протокол № 1 от «30» августа 2019 г.

Председатель УМСН


подпись

Иванов И.А.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения
подпись


ФИО В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/-2021 учебный год, протокол №12 заседания кафедры от «22» июня 2020 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Заведующий кафедрой



Л.В.Кравченко

Рабочая программа переутверждена на 2021/-2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «30» августа 2021 г.

Программа актуализирована без изменений

Заведующий кафедрой



Л.В.Кравченко

Рабочая программа переутверждена на 2022/-2023 учебный год, протокол №1 заседания кафедры от «29» августа 2022 г.

На основании распоряжения ректора № 243-р, от 06.07.22 г. в рабочую программу дисциплины внесены изменения – Профессиональные компетенции установленные вузом (ПКУВ) на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников считать Профессиональными компетенциями определенными организацией самостоятельно на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (ПК).

ПКУВ-1 считать ПК-1; ПКУВ-2 считать ПК-2; ПКУВ-3 считать ПК-3.

Заведующий кафедрой



Т.Д.Дубовицкая

Рабочая программа переутверждена на 202__/-202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г.

Рабочая программа переутверждена на 202__/-202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО 3++.....	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.1 Тематический план дисциплины.....	9
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	16
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	17
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины.....	18
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине.....	19
5.3 Особенности преподавания дисциплины.....	19
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	20
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21

I ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Методика профилактики и разрешения конфликтов» является формирование у студентов навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению, аргументировать и отстаивать свою позицию; формирование навыка построения деловой коммуникации различными путями со всеми участниками образовательных отношений, в том числе, с лицами с ОВЗ.

Задачи дисциплины:

1) формирование у студентов научных представлений о психологических особенностях конфликтов посредством анализа различных аспектов изучения природы, структуры конфликтов и методов управления ими;

2) ознакомление с методами и приемами социального взаимодействия и сотрудничества, этическими и социальными нормами поведения в ситуации конфликтов в социальной и профессиональной сферах;

3) усвоение системы знаний, умений и готовностей, связанных с механизмами профилактики и разрешения конфликтов;

4) расширение представлений студентов о проблематике личностной конфликтности, а также готовности решать исследовательские задачи, связанные с данной проблематикой.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина Методика профилактики и разрешения конфликтов относится к блоку дисциплин базовой части – Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Междисциплинарные связи дисциплины показаны в таблице 1.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Универсальные компетенции			
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология Основы проектной деятельности	Тренинг коммуникативной компетентности Психология педагогического общения Социальная педагогическая психология Тренинг безбарьерного общения
Профессиональные компетенции установленные вузом			
	ПКУВ-3 Способен к осуществлению психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	Основы генетики Психология личности	Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования Клиническая психология детей и подростков Воспитание и обучение детей с нарушениями интеллекта и ЗПР Психология болезни и инвалидности Психология педагогического общения Социальная педагогическая психология Тренинг безбарьерного общения

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции			
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	З-УК-3.1 Знать индивидуально-психологические особенности субъектов конфликтного взаимодействия, правила бесконфликтного взаимодействия. У-УК-3.1 Уметь учитывать индивидуально-психологические особенности субъектов взаимодействия в профилактике конфликтов Н-УК-3.1 Владеть приемами социально-ролевого и командного взаимодействия; содержанием стилей поведения в конфликте, их применения в различных ситуациях
		УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	З-УК-3.2 Знать специфику социального бесконфликтного взаимодействия в команде У-УК-3.2 Уметь бесконфликтно принимать рациональные решения и обосновывать их Н-УК-3.2 Владеть бесконфликтными приемами проявления толерантности и ассертивности в межличностном взаимодействии

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	З-УК-3.3 Знать условия бесконфликтного взаимодействия У-УК-3.3 Уметь планировать бесконфликтное поведение в ситуации достижения общих поставленных целей Н-УК-3.3 Владеть технологиями управления конфликтами в команде
Профессиональные компетенции (ПКО, ПКР, ПКУВ)			
-	ПКУВ-3 Способен к осуществлению психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	ПКУВ-3.1 Демонстрирует знание теорий, закономерностей, принципов построения и функционирования систем образования детей с нарушениями в развитии; клинико-психолого-педагогических особенностей детей с нарушениями в развитии; технологий проектирования и специфики реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	З-ПКУВ-3.1 Знать психологические теории конфликтов, закономерности протекания конфликтов в образовательных организациях У-ПКУВ-3.1 Уметь использовать технологии управления конфликтами в процессе реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии Н-ПКУВ-3.1 Владеть приемами бесконфликтного взаимодействия и образовательными технологиями в их формировании у участников образовательных отношений

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		<p>ПК-ПКУВ-3.2 Проектирует и реализует программы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии; анализирует эффективность системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии, при необходимости корректировать ее содержание</p>	<p>З-ПКУВ-3.2 Знает направления бесконфликтного психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии У-ПКУВ-3.2 Умеет управлять конфликтами в системе психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии Н-ПКУВ-3.3 Владеет приемами управления конфликтами в работе с детьми с нарушениями в развитии.</p>
		<p>ПКУВ-3.3 Применяет технологии проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития; методы анализа эффективности системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии</p>	<p>З-ПКУВ-3.3 Знать технологии бесконфликтного проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития У-ПКУВ-3.3 Уметь осуществлять анализ структуры конфликтного взаимодействия участников образовательных отношений Н-ПКУВ-3.3 Владеть приемами бесконфликтного психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Введение в конфликтологию	6	2	2	-	2	-
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	6	2	2	-	2	-
3	Конфликтогены как причины конфликтов	6	2	2	-	2	-
4	Внутриличностные конфликты	6	2	2	-	2	-
5	Межличностные конфликты	6	2	2	-	2	-
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	6	2	2	-	2	-
7	Межгрупповые конфликты	6	2	2	-	2	-
8	Семейные конфликты	6	2	2	-	2	-
9	Структура управления конфликтами	6	2	2	-	2	-
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	10	4	4	-	2	-
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	8	2	2	-	4	-
	Экзамен	36					36
ИТОГО:		108	24	24	-	24	36

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Введение в конфликтологию	2	История развития конфликтологии как науки. Понятие, объект и предмет конфликтологии. Понятие конфликта и его микроструктура. Психологические теории конфликтов: психоаналитическая, бихевиористская, гуманистическая, деятельностная.	З-УК-3.1	1,2,3,4
2	Структурно-	2	Общая структурно-	З-ПКУВ-3.1.	1,2,3,4

	динамическая модель и функции конфликта		динамическая модель конфликта. Объективные составляющие конфликта. Субъективные составляющие конфликта. Функционально-динамические составляющие конфликта. Практическое применение макроструктуры конфликта для его психологического анализа.		
3	Конфликтогены как причины конфликтов	2	Стремление к превосходству как тип конфликтогена и его виды. Проявления агрессивности как тип конфликтогена и его виды. Проявления эгоизма как тип конфликтогена и его виды. Нарушение правил как тип конфликтогена. Неблагоприятное стечение обстоятельств как тип конфликтогена. Закон эскалации конфликтогенов. Правила бесконфликтного общения.	3-УК-3.2.	1,2,3,4
4	Внутриличностные конфликты	2	Понятие и особенности внутриличностного конфликта. Типология внутриличностных конфликтов. Причины внутриличностных конфликтов. Переживание внутриличностного конфликта и его конструктивные и деструктивные последствия. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы.	3-УК-3.3	1,2,3,4
5	Межличностные конфликты	2	Понятие, структура и причины межличностных конфликтов. Личностные факторы, влияющие на возникновение межличностных конфликтов. 6Примитивные эмоционально-поведенческие реакции как причины конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Стили поведения в межличностном конфликте. Разрешение межличностных конфликтов.	3-ПКУВ-3.3	1,2,3,4
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	2	Понятие, стороны, факторы внутригрупповых конфликтов. Внутригрупповые конфликты на различных этапах развития группы. Групповые нормы и санкции как условия стабильности отношений в	3-ПКУВ-3.3	1,2,3,4

			группе. Причины внутри-групповых конфликтов и пути их предотвращения. Негативные и кон-структивные последствия конфликтов в группе.		
7	Межгрупповые конфликты	2	Понятие и источники межгрупповых конфликтов. Социально-психологические феномены групп и их роль в межгрупповых конфликтах. Типология межгрупповых конфликтов. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам: эксперименты Шерифа, Лемэна, Зим-бардо, Тэшфелла, Агесва. Межэтниче-ские конфликты: понятие, причины, виды, этапы, особенности урегулиру-вания	З-ПКУВ-3.1.1	1,2,3,4
8	Семейные конфликты	2	Неготовность молодых людей к вступлению в брак, как причина семейных конфликтов. Кризисные периоды развития семьи. Потребности супругов – как источник межличностных конфликтов. Конфликты и уровни совместимости супругов. Супружеская измена, ревность – как негативные явления в семейных взаимоотношениях. Детско-родительские конфликты.	З-УК-3.3	1,2,3,4
9	Структура управления конфликтами	2	Понятие и структурные компоненты управления конфликтами. Профилактика конфликтов. Прогнозирование конфликтов. Предотвращение. Диагностика. Урегулирование/разрешение. Контроль.	З-УК-3.1	1,2,3,4
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	4	Методика ПОИР в разрешении конфликтов. Картография конфликтов (предложен Х. Корнелиус, Ш. Фэйр, 1992). Метод Декартовых координат. Рационально-интуитивный метод (метод творческой визуализации) (описан Д.Г. Скотт). Гарвардский метод «принципиальных переговоров», разработанный Р. Фишером и У. Юри.	З-ПКУВ-3.3	1,2,3,4
11	Медиация - как способ разрешения	2	Понятие медиации. Отличие медиации от разрешения	З-УК-3.2.1	1,2,3,4

	конфликтов		конфликтов в суде. Условия эффективности и принципы медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации		
	Итого:	24			

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Введение в конфликтологию	2	Устный опрос, диагностика типа самоутверждения (тест Т.Д. Дубовицкой, Е.А. Киреевой). Тестовый контроль знаний.	У-УК-3.3 Н-ПКУВ-3.3	1,2,3,4
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	2	Устный опрос, структурно-динамический анализ конфликта (работа в подгруппах), диагностика стиля поведения в конфликте (тест Томаса), решение кейса. Тестовый контроль знаний	У-УК-3.1 Н-ПКУВ-3.3	1,2,3,4
3	Конфликтогены как причины конфликтов	2	Устный опрос, решение психологической задачи на диагностику типов конфликтогенов, диагностика коммуникативных умений (тест Л. Михельсона). Тестовый контроль знаний	У-ПКУВ-3.2 Н-ПКУВ-3.2	1,2,3,4
4	Внутриличностные конфликты	2	Устный опрос, решение психологических задач на диагностику типов внутриличностных конфликтов, диагностика внутриличностного конфликта (методика Е.Б. Фашталовой). Тестовый контроль знаний.	У-УК-3.1 Н-ПКУВ-3.1	1,2,3,4
5	Межличностные конфликты	2	Устный опрос, определение уровня коммуникативной толерантности (тест Е.Бойко), тренинговые упражнения на развитие толерантности, тест на асертивность, упражнения на развитие асертивного поведения, решение задач на выявление асертивных и неасертивных высказываний. Тестовый контроль знаний	У-УК-3.3 Н-УК-3.1	1,2,3,4
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	2	Устный опрос, диагностика умения работать в команде (проективный тест: «Какой вы в команде?»), диагностика уровня	У-УК-3.2 Н-УК-3.2	1,2,3,4

			групповой сплоченности (тест «индекс групповой сплоченности Спинора»), Тестовый контроль знаний		
7	Межгрупповые конфликты	2	Устный опрос, диагностика «Самооценка эмоционально-мотивационных ориентаций в межгрупповом взаимодействии» (Н.П. Фетискин), тренинговые упражнения на командообразование и развитие межгрупповой толерантности, Тестовый контроль знаний	У-ПКУВ-3.1 Н-УК-3.3	1,2,3,4
8	Семейные конфликты	2	Устный опрос, выявление характера коммуникаций в семье (тест Семейная социограмма), диагностика характера взаимодействия супругов в конфликтной ситуации (тест Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана), диагностика стилей воспитания в семье (методика ПОР), коррекционно-тренинговая методика «Скульптура семьи», Тестовый контроль знаний	У-ПКУВ-3.1 Н-ПУКВ-3.2	1,2,3,4
9	Структура управления конфликтами	2	Устный опрос, составление ментальной карты по теме «Управление конфликтами», экспресс-диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации, Тестовый контроль знаний	У-УК-3.3 Н-ПКУВ-3.3	1,2,3,4
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	4	Устный опрос, задача на выявление типов переговоров, решение кейса с использованием картографии конфликта, упражнения из тренинга управления конфликтами, Тестовый контроль знаний по теме.	У-УК-3.2 Н-УК-3.2	1,2,3,4
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	2	Устный опрос, деловая игра «Медиация» на отработку технологии медиации в разрешении конфликта, Тестовый контроль знаний по теме.	У-ПКУВ-3.2 Н-ПКУВ-3.2	1,2,3,4
Итого:		24			

4.1.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Вид СРС	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Введение в конфликтологию	2	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; решение психологических задач (классификация понятий «конфликт», конфликтологический анализ притч)	З-УК-3.1 У-УК-3.3 Н-ПКУВ-3.3	1,2,3,4
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	2	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; решение психологической задачи на выявление условий применения различных стилей поведения в конфликте (устный отчет)	З-ПКУВ-3.1.1 У-УК-3.1.2 Н-ПКУВ-3.3.3	1,2,3,4
3	Конфликтогены как причины конфликтов	2	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; диагностика агрессивности (тест Басса-Дарки диагностика агрессивности (устный отчет)	З-УК-3.2.1 У-ПКУВ-3.2.2 Н-ПКУВ-3.2.3	1,2,3,4
4	Внутриличностные конфликты	2	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы, диагностика защитных механизмов (тест П. Келлермана-Конте).	З-УК-3.3.1 У-УК-3.1.2 Н-ПКУВ-3.1.3	1,2,3,4
5	Межличностные конфликты	2	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы, подобрать примеры ассертивного и негативного поведения из своей жизни (письменный отчет)	З-ПКУВ-3.3.1 У-УК-3.3.2 Н-УК-3.1.3	1,2,3,4
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	2	Подготовка к устному опросу: Изучение вопросов лекции, изучение литературы, анализ кейсов (письменный отчет)	З-ПКУВ-3.3.2 У-УК-3.2.2 Н-УК-3.2.3	1,2,3,4
7	Межгрупповые конфликты	2	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме, диагностика коммуникативной толерантности (тест Бойко) (письменный отчет)	З-ПКУВ-3.1.1 У-ПКУВ-3.1.2, Н-УК-3.3.3.	1,2,3,4
8	Семейные конфликты	2	Подготовка к устному опросу: Изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме, разработка мини-доклада с электронной презентацией по разделу: Детско-родительские конфликты	З-УК-3.3.1 У-ПКУВ-3.1.2 Н-ПУКВ-3.2.3	1,2,3,4

9	Структура управления конфликтами	2	Изучение вопросов лекции, изучение литературы, диагностика совладающего поведения (опросник Лазаруса) (письменный отчет)	З-УК-3.1.1 У-УК-3.3.2 Н-ПКУВ-3.3.3	1,2,3,4
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	4	Изучение вопросов лекции, изучение литературы, практическое применение в реальной жизни технологий сотрудничества и разрешений конфликтов (письменный отчет)	З-ПКУВ-3.3.2 У-УК-3.2.2 Н-УК-3.2.3	1,2,3,4
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	2	Изучение вопросов лекции, изучение литературы, практическое применение технологии медиации в реальной жизни (письменный отчет)	З-УК-3.2.1 У-ПКУВ-3.2.2 Н-ПКУВ-3.2.3	1,2,3,4
Итого:		24			

4.1.5 Интерактивные формы занятий не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература*

1) Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — 978-5-4486-0416-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html> по паролю

2) Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] : словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 325 с. — 978-5-4487-0437-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html> по паролю

3) Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 76 с. — 978-5-7996-1425-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68456.html> по паролю

4) Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4486-0444-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html> по паролю

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные

справочные системы

1. ScienceDirect [Электронный ресурс] : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — Электрон. дан. — Режим доступа: <https://www.sciencedirect.com/>, по подписке. — Загл. с экрана.

2. SpringerNature [Электронный ресурс] : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG, Part of Springer Nature. — Электрон. дан. — Режим доступа: <https://link.springer.com/>, по подписке. — Загл. с экрана

3. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система /Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. — Загл. с экрана

4. Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс]: база данных. — Электрон. дан. — Сочи, [2017-]. — Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.

4.2.3 Нормативные документы

Федеральный закон об образовании от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ [Электронный

ресурсе]/Режим доступа

1) <http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf>; НИУ ВШЭ «Реализация федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» Свободный доступ.

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к следующим ресурсам:

1. IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Электрон. дан. – Саратов, [2010-]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

2. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М», – Электрон. дан. – Москва, [2011-]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>, по паролю. – Загл. с экрана.

3. Национальная электронная библиотека (НЭБ) [Электронный ресурс] : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Электрон. дан. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: nab.ru, по паролю. – Загл. с экрана.

4. Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Электрон. дан. – Москва, [1997-]. – Режим доступа: <https://polpred.com/>, по подписке. – Загл. с экрана.

5. Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «СГУ» [Электронный ресурс], Режим доступа: <http://edu.sutr.ru/>, доступ свободный. – Загл. с экрана.

*Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
соответствует библиотечному фонду СГУ*

Зав. библиотекой

подпись

ФИО

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме:

- устного опроса,
- письменного опроса,
- тестирования.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, предназначенном для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине. Оценочные средства по дисциплине содержат темы занятий и вопросы для подготовки к устному опросу, тестовые задания и вопросы для подготовки к сдаче экзамена, экзаменационные билеты.

Примерные вопросы для подготовки к экзамену по курсу «Методика профилактики и разрешения конфликтов»

1. История развития конфликтологии как науки.
2. Понятие, объект и предмет конфликтологии.
3. Понятие конфликта и его микроструктура.
4. Психологические теории конфликтов.
5. Общая структурно-динамическая модель конфликта
6. Объективные составляющие конфликта
7. Субъективные составляющие конфликта
8. Функционально-динамические составляющие конфликта
9. Практическое применение макроструктуры конфликта для его психологического анализа.
10. Стремление к превосходству как тип конфликтогена и его виды
11. Проявления агрессивности как тип конфликтогена и его виды

12. Проявления эгоизма как тип конфликтогена и его виды, нарушение правил как тип конфликтогена
13. Неблагоприятное течение обстоятельств как тип конфликтогена, закон эскалации конфликтогенов
14. Правила бесконфликтного общения
15. Понятие и особенности внутриличностного конфликта
16. Типология внутриличностных конфликтов
17. Причины внутриличностных конфликтов
18. Переживание внутриличностного конфликта и его конструктивные и деструктивные последствия
19. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы
20. Понятие, структура и причины межличностных конфликтов
21. Личностные факторы, влияющие на возникновение межличностных конфликтов
22. Примитивные эмоционально-поведенческие реакции как причины конфликтов,
23. Виды межличностных конфликтов
24. Стили поведения в межличностном конфликте
25. Особенности разрешения межличностных конфликтов
26. Понятие, стороны, факторы внутригрупповых конфликтов
27. Внутригрупповые конфликты на различных этапах развития группы
28. Групповые нормы и санкции как условия стабильности отношений в группе
29. Причины внутригрупповых конфликтов и пути их предотвращения
30. Негативные и конструктивные последствия конфликтов в группе
31. Понятие и источники межгрупповых конфликтов
32. Социально-психологические феномены групп и их роль в межгрупповых конфликтах
33. Типология межгрупповых конфликтов
34. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам: эксперименты
35. Неготовность молодых людей к вступлению в брак, как причина семейных конфликтов.
- Кризисные периоды развития семьи.
36. Потребности супругов – как источник межличностных конфликтов.
37. Конфликты и уровни совместимости супругов
38. Супружеская измена, ревность, развод – как негативные явления в семейных взаимоотношениях.
39. Причины конфликтов родители-дети: характер отношений в семье.
40. Возрастные кризисы детей как факторы детско-родительских конфликтов.
41. Влияние наказания на личность ребенка
42. Конфликты братьев и сестер
43. Конфликты родителей со взрослыми детьми
44. Стили общения родителей с детьми как фактор профилактики детско-родительских конфликтов
45. Понятие и компоненты управления конфликтами
46. Профилактика конфликтов, прогнозирование конфликтов, предотвращение конфликтов
47. Диагностика конфликтов: особенности, методы.
48. Урегулирование/разрешение, контроль в управлении конфликтами
49. Основные формы завершения конфликта: подавление (насилие), разъединение сторон, их примирение.
50. Метод творческой визуализации (Д.Г. Скотт). Рационально-интуитивный метод (Д.Г. Скотт).
51. Картография конфликта (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Метод Декартовых координат.
52. Стили переговоров. Метод принципиальных переговоров
53. Понятие медиации. Отличие медиации от разрешения конфликтов в суде
54. Условия эффективности и принципы медиации
55. Функции медиатора, этапы медиации
56. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

1) Методические рекомендации студентам по изучению литературных источников

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

2) Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.

При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в экзаменационные требования, выносятся на самостоятельное изучение.

Студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Формирование толерантной культуры» состоит в:

- углубленном изучении вопросов теоретической части дисциплины (составление ментальной карты);

- подготовке к устному опросу,

- подготовке к экзамену по дисциплине.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;

- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;

- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной работы.

- Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;

- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, обеспечение учебно-методической и справочной литературой.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1) Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

2) Ответить на контрольные вопросы.

3) Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласен или несогласен с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.

4) Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите контрольной работы, экзамене.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу преподавателем проводится инструктаж по выполнению заданий, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить при необходимости консультации за счет общего бюджета времени.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов, в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Критерии оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента зависят от формы самостоятельной работы и отражаются в ФОС дисциплины.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и электронной информационно-образовательной среде университета. Доступ осуществляется из читальных залов библиотеки, оснащенных оборудованными рабочими местами, из компьютерных классов, компьютеров лаборатории кафедры психологии и дефектологии.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов технологий обучения:

1) развивающего обучения, ориентированного на усвоение теоретических понятий, представленных в курсе лекций, и овладеваемых в ходе решения учебных задач на практических занятиях;

2) личностно-ориентированного обучения, направленного на самопознание, развитие и саморазвитие личности обучающегося в ходе овладения соответствующими знаниями на лекциях и выполнения психодиагностических заданий на самоанализ, аутодиагностику, рефлексно;

3) проблемного обучения, реализуемого на лекциях и практических занятиях в ходе создания проблемных ситуаций, постановки проблемных вопросов и анализа предлагаемых альтернатив и вариантов их решения;

4) практико-ориентированного обучения, направленного на овладение профессионально-значимыми знаниями, умениями, навыками и их применении в условиях квазипрофессиональной деятельности (в ходе деловых и ролевых игр, тренинговых заданий), а также в ходе решения кейсов реальных проблем.

Основными формами обучения (образовательными технологиями) являются: лекции, практические занятия:

- лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- практическое занятие - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные и практические занятия: Аудитория на 50 посадочных мест. Специализированная мебель, технические средства и наборы демонстрационного оборудования для представления учебной информации: столы и стулья, рабочее место преподавателя, доска меловая, проектор Optoma EX-565UT, ноутбук 15.6" Core-i3-3120M-2.5Ghz/DDR3-4Gb/HDD-500Gb/NvidiaGF710M/DVD-ROM/Win7HomeBasic Дистанционная поддержка дисциплины: для передачи домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры. Психологи и дефектологи: kafpp32@yandex.ru.

При реализации дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional, 8 Pro, 8.1 Pro, 10 Pro (Лицензионный договор №0318100046815000032-0003440-01 (08/16д) от 13.01.2016 - Срок действия – бессрочная лицензия. Лицензионный договор №0318100046815000030-0003440-01 (06/16гпд) от 13.01.2016. Срок действия – бессрочная лицензия. Лицензионный договор №BK01492/2892 (163/16д) от 05.04.2019. Microsoft Office Professional Plus 2007, 2010, 2013, 2016. Состав продукта: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath. Лицензионный договор №0318100046815000028-003440-01 (04/16-гпд) от 12.01.2016. Срок действия – бессрочная лицензия. Лицензионный договор №0318100046815000029-003440-01 (05/16-гпд) от 13.01.2016. Срок действия – бессрочная лицензия.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы в том числе: Skype, Zoom, BigBlueButton, Moodle, WhatsApp.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«Методика профилактики и разрешения конфликтов»
44.03.03 Специальное дефектологическое образование
Бакалавриат

Базовая дисциплина
Очная форма обучения

Составитель аннотации – Дубовицкая Т.Д., д.психол.н., профессор каф

Т.Дубовицкая

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108 часов
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению, аргументировать и отстаивать свою позицию; формирование навыка построения деловой коммуникации различными путями со всеми участниками образовательных отношений, в том числе, с ОВЗ
Содержание дисциплины	Тема 1. Введение в конфликтологию Тема 2. Структурно-динамическая модель и функции конфликта Тема 3. Конфликтогены как причины конфликтов Тема 4. Внутриличностные конфликты Тема 5. Межличностные конфликты Тема 6. Внутригрупповые (организационные) конфликты Тема 7. Межгрупповые конфликты Тема 8. Семейные конфликты Тема 9. Структура управления конфликтами Тема 11. Психологические технологии разрешения конфликтов Тема 12. Медиация - как способ разрешения конфликтов
Формируемые компетенции (коды)	УК-3, ПКУВ-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях. УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой

	<p>ПКУВ-3.1 Демонстрирует знание теорий, закономерностей, принципов построения и функционирования систем образования детей с нарушениями в развитии; клинико-психолого-педагогических особенностей детей с нарушениями в развитии; технологий проектирования и специфики реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии</p> <p>ПК-ПКУВ-3.2 Проектирует и реализует программы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии; анализирует эффективность системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии, при необходимости корректировать ее содержание</p> <p>ПКУВ-3.3 Применяет технологии проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития; методы анализа эффективности системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии</p>	
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Психология, Формирование толерантной культуры, Основы генетики	
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия	
Формы текущего контроля успеваемости	Устный опрос, письменный опрос, тестирование	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Зав.кафедрой _____
название кафедры



ФИО _____
подпись