

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ермаков Виктор Павлович

Должность: Директор школы авангардного гостеприимства и инноваций (ШАГИ

Сочи), проректор

Дата подписания: 28.02.2026 10:11:06

Уникальный программный ключ:

e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края
«КРАСНОДАРСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УП.01 УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг для специальности

2025г.

РАССМОТРЕНА
Цикловой методической комиссией
ПП МО № 1
Протокол от «14» апреля 2025 г. № 4
Председатель комиссии А.А. Афанасьева

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора
от «15» апреля 2025 г. № 1633

ОДОБРЕНА
Педагогическим советом колледжа
Протокол от «15» апреля 2025 г. № 5

Программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (утвержден приказом Минобрнауки России от 26.08.2022 г. №777, зарегистрирован в Минюсте России от 29.09.2022 г. № 70278), с учетом запросов работодателей.

Разработчики:

Винсковская А.В. преподаватель профессионального учебного цикла ГБПОУ КК «КТЭК»;

Волошук З.Ю. преподаватель профессионального учебного цикла ГБПОУ КК «КТЭК».

Федорова Л.Н. , методист центра аттестации, ООО «Аэродинамика» МАК.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы	4-5
2. Требование к результатам освоения программы	5-6
3. Тематический план и содержание программы	7-8
4. Условия реализации программы	9
5. Контроль и оценка результатов освоения программы	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УП.01 УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

1.1 Область применения программы:

Программа учебной практики является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена, в соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (утвержден приказом Минобрнауки России от 26.08.2022 г. № 777, зарегистрирован в Минюсте России от 29.09.2022 г. № 70278), с учетом запросов работодателей.

1.2 Цели и задачи учебной практики:

Учебная практика по специальности направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта и реализуется в рамках профессиональных модулей ОПОП по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

В основу практического обучения положены следующие направления:

- сочетание практического обучения с теоретической подготовкой обучающихся;
- использование в обучении достижений науки и техники, передовой организации труда, методов работы с современными средствами.

Учебная практика реализуется в рамках реализации профессионального модуля ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг»

Целью практики (по профилю специальности) является формирование общих и профессиональных компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.1	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки
ПК 1.2	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам
ПК 1.3	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями

ПК 1.4	Обеспечивать страховые программы на транспорте
ПК 1.5	Использовать автоматизированные системы на транспорте

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

В ходе реализации программы учебной практики обучающийся должен *освоить умения:*

Наименование профессионального модуля	Результат освоения
ПМ. 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг	<p>бронировать перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий;</p> <p>бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;</p> <p>рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;</p> <p>бронировать гостиницу, организовать трансфер по запросу</p> <p>организовывать аренду машины по запросу заказчика</p> <p>оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;</p> <p>применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков</p> <p>проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями</p> <p>информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов</p> <p>применять автоматизированные системы на транспорте</p>

приобрести первоначальный практический опыт:

Наименование профессионального модуля	Результат освоения
ПМ. 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг	<p>бронирования пассажирских и грузовых перевозок на транспорте</p> <p>оформления проездных документов;</p> <p>расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг</p> <p>оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов</p> <p>применения автоматизированных систем</p>

Реализация программы учебной практики предусмотрена на базе образовательного учреждения в:

Мастерской «Продажи и бронирования транспортных услуг», оснащенной в соответствии с п. 6.1.2.4 образовательной программы по данной специальности.

3.1 Количество часов на освоение программы учебной практики:

– в рамках освоения ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг 36 ч .

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ

Наименование разделов, тем	Содержание по модулям видов работ	Объем в часах	Умения
1	2	3	4
	Цели и задачи учебной практики		
Вводный инструктаж	Инструктаж по ТБ. Ознакомление с должностной инструкцией. Ознакомление с перевозочными документами, применяемыми на воздушном транспорте, назначение документов. Порядок заполнения	6	У 1 – У 10
Тема 1. Документы, регламентирующие деятельность в области бронирования перевозок и услуг.	Общие сведения о нормативно-правовой базе регламентирующей деятельность в области Бронирования перевозок и услуг. Изучение основной статей: Воздушного кодекса РФ; Приказ МТ № 60 ФЗ; Приказ № 155 ФАП; ГОСТ 54-8-233.78-2001 «Перевозочные документы строгой отчетности на воздушном транспорте и порядок их регистрации». Общие принципы и понятия о бронировании перевозки пассажира и багажа.	6	
Тема 2. Знакомство с автоматизированной системой бронирования и резервирования перевозок и услуг «СИРЕНА-ТРЕВЕЛ»	Назначение и функции системы. Пульт пользователя системы. Организация сеанса работы (получение итогов, нулевой итог.) Организация сеанса работы (получение итогов, нулевой итог.) Кодирование и раскодирование городов, аэропортов, авиакомпаний, типов самолетов, стран. Справка о расписании движения воздушных судов. Справка о наличии мест, о тарифах и правилах их применения Создание заказов на бронирование. Тарификация заказов Определение кодов городов, аэропортов, авиакомпаний, стран. Получение информации о наличии мест и движении рейсов. Получение информации о тарифах. Применение тарифов.	6	
Тема 3. Знакомство с технологическими операциями по бронированию и резервирования	Технологические операции по оформлению авиабилетов с автоматизированной печатью. Технология создание заказов для индивидуальных пассажиров. Операции по вводу номеров бланков номеров, квитанций разных сборов и МСО Технологические операции по оформлению авиабилетов с автоматизированной печатью	6	

	<p>Оформление авиабилетов пассажирам разных категорий: пассажиров с ограниченными возможностями, беременных женщин;</p> <p>Оформление авиабилетов детей; особо важных пассажиров, детей без сопровождения;</p> <p>Оформление авиабилетов транзитных, трансферных пассажиров;</p> <p>Оформление авиабилетов депортированных, дипкурьеров, фельдъегерей, спецсвязи и т.д.;</p> <p>Оформление авиабилетов пассажиров с домашними животными.</p>		
Тема 4. Заполнение граф маршрут-квитанции электронного билета.	<p>Изучение маршрут-квитанции электронного билета.</p> <p>Оформление маршрут-квитанции электронного билета.</p>	6	
Аттестация	Дифференцированный зачет	6	
ИТОГО		36	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация программ практики осуществляется на базе образовательного учреждения в:

Мастерской Мастерской «Продажи и бронирования транспортных услуг», оснащенной в соответствии с п. 6.1.2.4 образовательной программы по данной специальности.

Основные печатные издания

1. Галямова Т.В. Организация перевозок на воздушном транспорте: Тексты лекций. – Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2018. – 1

2. Манукян, Р. Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте: учебное пособие / Р. Г. Манукян, В. Е. Шведов; под общ. ред. В. Е. Шведова. – Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. – 220 с.

3. Елисеев, Б. П. Воздушные перевозки (законодательство, комментарии, судебная практика) [Электронный ресурс] / Б. П. Елисеев. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 424 с.

Основные электронные издания

1. Манукян Р.Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте: учебное пособие / Манукян Р.Г., Шведов В.Е. — Москва, Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. — 220 с. — ISBN 978-5-9729-0648-2. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115149.html> (дата обращения: 10.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Овчинников И.Д. Принятие оптимальных решений в перевозках на морском транспорте: учебное пособие / Овчинников И.Д. — Комсомольск-на-Амуре: Комсомольский-на-Амуре государственный университет, 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-7765-1295-7. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102097.html> (дата обращения: 10.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Руководство по бронированию и продаже воздушных перевозок для агентств [Электронный ресурс].

4. Сулейманов, Э. С. Организация автомобильных пассажирских перевозок: учебное пособие / Э. С. Сулейманов, А. У. Абдулгалис, Э. Д. Умеров. – Симферополь: КИПУ, 2020. – 180 с. – ISBN 978-5-6043941-7-5. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/170234> (дата обращения: 10.04.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Туревский, И. С. Автомобильные перевозки: учебное пособие / И.С. Туревский. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. – 223 с. – (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0866-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1208884> (дата обращения: 10.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.

Учебная практика по ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг»

Результаты практики, освоенные умения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
бронирования пассажирских и грузовых перевозок на транспорте	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
оформления проездных документов;	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
применения автоматизированных систем	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров;	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
организации сервиса на воздушных судах	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
выполнения требований по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
планирования деятельности служб сервиса при нарушении графика движения воздушных судов	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
решения стандартных конфликтных ситуаций	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
оказания первой доврачебной помощи пострадавшим при несчастных случаях	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)
проверка оформления перевозочных документов и документов пассажиров, удостоверяющих личность.	оценка выполнения практических заданий дифференцированный зачёт (защита дневника практики)