

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета Экономики и права
С.В.Петрова
« 04 » 2024 год

УТВЕРЖАЮ
Проректор по ОД
А.В.Иваненко
« 04 » 2024 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

Шифр и направление подготовки 38.03.07 Товароведение
Квалификация (степень) выпускника бакалавр
Профиль подготовки: Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности
Форма обучения: Очная
Выпускающая кафедра Инновационных технологий в экономике и управлении
Кафедра-разработчик рабочей программы Общей психологии и социальных коммуникаций
Год набора 2024

Семестр	Трудоёмкость (час./лет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
41	108/3	18	18	72	-	Зачет с оценкой
Итого	108/3	18	18	72	-	Зачет с оценкой

Лист согласования рабочей программы дисциплины Психология

Рабочую программу составила(и):

 К.п.н., доцент кафедры ОПиСК Михалькова О.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой


подпись

Шуванов Игорь Борисович

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ


подпись

Онищенко Е.В.
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения


подпись


Васильченко В.В.
Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2023 - 2024 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2023 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 20 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Психология является формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Задачи дисциплины:

Задачи дисциплины: изучить индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия;

- рассмотреть общение как форму социального бытия человека;
- раскрыть особенности социального взаимодействия в организации

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
Универсальные компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Общественный проект "Обучение служением" Технологическая (проектно-технологическая) практика
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Научно-исследовательская работа
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Научно-исследовательская работа

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	<p>Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; основные теории лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях</p> <p>Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде</p> <p>Владеть: приемами межличностного взаимодействия</p>

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии	<p>Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде</p> <p>Уметь: учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии</p> <p>Владеть: технологиями создания и управления командой</p>
	УК-3. 3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	<p>Знать: особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально-ролевого и командного взаимодействия</p> <p>Уметь: определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p>Владеть: приемами планирования собственных действий и координацией общих действий для достижения общих поставленных целей</p>
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Демонстрирует знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития, принципов образования	<p>Знать: особенности тайм-менеджмента в расстановки приоритетов ситуациях</p> <p>Уметь: реализовывать приоритетов собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> <p>Владеть: расстановки приоритетов</p>
	УК-6.2 Строит дерево целей саморазвития, ставит стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития	<p>Знать: принципы образования во время реализации траектории саморазвития</p> <p>Уметь: ставить стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития</p> <p>Владеть: навыками стратегического и тактического планирования</p>

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-6.3 Планирует саморазвитие, достигает целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, демонстрирует способность самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок	Знать: особенности самооценки Уметь: определять приоритеты собственной деятельности и самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок Владеть: оценивания собственной деятельности ситуациях
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Демонстрирует знания о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности	Знать: о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности Уметь: определять проблема психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности: Владеть: диагностикой проблем психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности
	УК-9.2 Умеет организовать взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития	Знать: особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально-ролевого и командного взаимодействия Уметь: определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата Владеть: приемами планирования собственных действий и координацией общих действий для достижения общих поставленных целей

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-9.3 Владеет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития	<p>Знать: базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития</p> <p>Уметь: устанавливать взаимодействие с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития</p> <p>Владеть: приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1 семестр						
1	Психика как особая форма социального взаимодействия. И предмет научного познания	12	2	2		8
2	Индивидуальные свойства личности	12	2	2		8
3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	12	2	2		8
4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	12	2	2		8
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	12	2	2		8
6	Коммуникативная и интерактивные стороны общения	12	2	2		8
7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	12	2	2		8
8	Руководство и лидерство в организации	12	2	2		8
9	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	12	2	2		8
10	Зачет с оценкой	-	-	-		-
	ИТОГО:	108	18	18		72

4.1.1 Лекционные занятия

п/п	темы дисциплины	
1	Тема 1. Психика как особая форма социального взаимодействия предмет научного познания	Взаимодействие как философская категория Понятие о психическом отражении Сознание как высший уровень психического отражения Психология как область знания и наука Специфика психологического знания Цель и задачи изучения психологических дисциплин
2	Индивидуальные свойства личности	Человек как индивид Нейропсихологические свойства Нейродинамические свойства Возрастные свойства Половые свойства Конституционные свойства Сенсомоторные свойства
3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	Понятие о личности Психологическая структура личности Основные факторы личностного развития. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности

4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	Понятие о деятельности Потребности как источник активности личности Понятие об индивидуальности
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	Перцептивная сторона общения Механизмы межличностного восприятия Первое впечатление. Эффекты восприятия Имидж делового человека Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении
6	Коммуникативная и интерактивная стороны общения	Барьеры общения Невербальная коммуникация Организация пространственной среды Слушание в социальном взаимодействии Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию Способы защиты от воздействий Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).

7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	Понятие организационной культуры Организационная культура как интегративная характеристика организации. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры. Социально-психологическое содержание ее основных типов. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации. Национальные особенности организационных культур. Формирование и поддержание организационной культуры. Диагностика организационной культуры.
8	Руководство и лидерство в организации	Теории лидерства Виды лидерства в организации Виды власти и стратегии ее реализации Методы психологического воздействия
9	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	Особенности социально-психологического взаимодействия в организации Понятие социальной группы Классификация малых групп Влияние группы на индивида Этапы развития коллектива и команды

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания	1. Психология как область знания и наука 2. Понятие о психическом отражении. 3. Сознание как высший уровень психического отражения 4. Психология как область знания и наука 5. Специфика психологического знания 6. Цель и задачи изучения психологических дисциплин 7. Формы психики и их взаимосвязь. 8. Познавательные процессы и их характеристика (ощущение, восприятие, память, мышление, речь, воображение). 9. Эмоционально-волевые процессы
2	Индивидуальные свойства личности	1 Человек как индивид Нейропсихологические и нейродинамические свойства 2 Возрастные и половые свойства индивида 3 Конституционные и сенсомоторные свойства индивида 4 Понятие о личности Психологическая структура личности 5. Понятие о темпераменте и характере. 6 Способности. Понятие о способностях. 7. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности

3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о личности 2. Психологическая структура личности 3. Основные факторы личностного развития 4. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности
4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о деятельности 2. Потребности как источник активности личности 3. Теории мотивации 4. Понятие об индивидуальности
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика перцептивной стороны общения 2. Механизмы межличностного восприятия 3. Первое впечатление. 4. Эффекты восприятия 5. Имидж делового человека 6. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении 7. Формирование аттракции
6	Коммуникативная и интерактивная стороны общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Барьеры общения 2. Средства общения. Невербальная коммуникация 3. Организация пространственной среды 4. Слушание в социальном взаимодействии 5. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию 6. Способы защиты от воздействий 7. Типы взаимодействия. 8. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. 9. Понятие роли в процессе взаимодействия. 10. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. 11. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя)
7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие организационной культуры 2. Организационная культуры как интегративная характеристика организации. 3. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры. 4. Социально-психологическое содержание ее основных типов. 5. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации. 6. Национальные особенности организационных культур. 7. Формирование и поддержание организационной культуры. 8. Диагностика организационной культуры.

8	Руководство и лидерство в организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теории лидерства 2. Виды лидерства в организации 3. Виды власти и стратегии ее реализации 4. Методы психологического воздействия
9	Группа как продукт межличностных взаимодействий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные компоненты социальной группы 2. Характеристика малой группы 3. Групповые феномены 4. Феномен конформизма 5. Характеристика коллектива и команды 6. Командные роли

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания	изучение вопросов лекции, чтение учебника подготовка к устному опросу, коллоквиуму, тестирование
2	Индивидуальные свойства личности	изучение вопросов лекции, чтение учебника подготовка к устному опросу, коллоквиуму, тестирование
3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	изучение вопросов лекции, чтение учебника подготовка к устному опросу, коллоквиуму, тестирование
4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	изучение вопросов лекции, чтение учебника подготовка к устному опросу, коллоквиуму, тестирование
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	изучение вопросов лекции, чтение учебника подготовка к устному опросу, коллоквиуму, тестирование
6	Коммуникативная и интерактивная стороны общения;	изучение вопросов лекции, чтение учебника подготовка к устному опросу, коллоквиуму, тестирование
7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	изучение вопросов лекции, чтение учебника подготовка к устному опросу, коллоквиуму, тестирование
8	Руководство и лидерство в организации	изучение вопросов лекции, чтение учебника подготовка к устному опросу, коллоквиуму, тестирование
9	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	изучение вопросов лекции, чтение учебника подготовка к устному опросу, коллоквиуму, тестирование

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

4.2.1 Литература

1. Григорьев, Д. А. Психология : учебное пособие / Д. А. Григорьев. — Москва : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — ISBN 978-5-00094-083-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/41198.html> (дата обращения: 14.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71045.html> (дата обращения: 14.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Психология : учебное пособие : / Л. Ж. Караванова. — Москва : Дашков и К, 2015. — 263 с. — (Учебные издания для бакалавров). — Библиогр.: с. 232-233. - Слов. психол. понятий: с. 255-263. — ISBN 978-5-394-02247-0 : 198.00 ; 1 000 экз. — Текст (визуальный) : непосредственный.
4. Магера, Т. Н. Психология : учебное пособие / Т. Н. Магера. — Москва : Московский государственный строительный университет : Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — ISBN 978-5-7264-0989-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/27955.html> (дата обращения: 14.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. — 5-е изд. — Москва : Владос, 2013. — Книга 1. Общие основы психологии. — 688 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867> (дата обращения: 14.06.2024). — ISBN 978-5-691-01743-8. — Текст : электронный.
6. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. — 4-е изд. — Москва : Владос, 2007. — Книга 2. Психология образования. — 609 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455592> (дата обращения: 14.06.2024). — ISBN 978-5-691-00552-7. - ISBN 978-5-691-01133-7 (Кн. 2). — Текст : электронный.
7. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. — 4-е изд. — Москва : Владос, 2016. — Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. — 641 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455593> (дата обращения: 14.06.2024). — ISBN 978-5-691-00552-7. - ISBN 978-5-691-01134-4 (Кн. 3). — Текст : электронный.
8. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. — Санкт-Петербург : Питер, 2013. — 713 с. : ил. — (Мастера психологии). — Текст (визуальный) : непосредственный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС).

№	Наименование СПБД
1	http://www.ucheba.com/ (Образовательный портал «Учеба»)
2	http://metodika.ru/ (Методики)
3	http://www.posobiya.ru/ (Пособия)
4	www.grammar.ru (сайт «Культура письменной речи», созданный для оказания помощи в овладении нормами современного русского литературного языка и навыками совершенствования устной и письменной речи, создания и редактирования текста).
5	www.school-collection.edu.ru (сайт «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»)
6	www.spravka.gramota.ru (сайт «Справочная служба русского языка»)
7	URL: https://en-ege.sdangia.ru/ (Образовательный портал для подготовки к экзаменам)
8	www.fcior.edu.ru (Информационные, тренировочные и контрольные материалы)
9	www.gumer.info (Библиотека Гумер)
10	www.edu.ru (Федеральный портал «Российское образование»)

	Наименование ИИС
1	http://jazykoznanie.ru/ (энциклопедия «Языкознание»)
2	http://etymolog.ruslang.ru/ (Этимология и история русского языка)
3	http://window.edu.ru/resource/560/32560 (электронная версия газеты «Русский язык»)
4	https://www.uchportal.ru/ (Учительский портал. Уроки, презентации, контрольные работы, тесты, компьютерные программы, методические разработки по русскому языку и литературе)
5	http://new.gramota.ru/spravka/ (Справочная служба русского языка)
6	http://slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050 (Словари. ру)
7	http://gramota.ru/class/coach/punct/ (Учебник грамоты)
8	http://www.ruscorpora.ru/ (Национальный корпус русского языка – информационно-справочная система, основанная на собрании русских текстов в электронной форме).

4.1.1 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники.

№	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 14.06.24). – Текст : электронный.
2	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 14.06.24). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 25.07.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 14.06.24). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 14.06.24). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
6	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 14.06.24). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
8	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 14.06.24. – Текст : электронный.
9	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 14.06.24). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Определение психологии как науки. Предмет психологии.
2. Понятие о психическом отражении. Сознание как высший уровень психического отражения
3. Основные формы психики и их взаимосвязь.
4. Познавательные процессы и их характеристика
5. Эмоционально-волевые психические процессы
6. Человек как индивид. Индивидуальные свойства человека: нейропсихологические и нейродинамические свойства, возрастные и половые свойства индивида, конституционные и сенсомоторные свойства индивида
7. Понятие о личности. Психологическая структура личности.
8. Темперамент. Общая характеристика темперамента. Физиологические основы темперамента. Типология темпераментов.
9. Характер. Общее понятие о характере и его природе. Структура характера.
10. Способности. Понятие о способностях.
11. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности
12. Понятие о деятельности. Общая характеристика деятельности и ее структура
13. Мотивационно-потребностная сфера личности. Мотивация как проявление потребностей личности. Виды мотивов.
14. Понятие об индивидуальности
15. Общение как форма социального бытия человека
16. Общая характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы межличностного восприятия
17. Имидж делового человека. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении.
18. Общая характеристика коммуникативной стороны общения
19. Средства и барьеры общения.
20. Слушание в социальном взаимодействии
21. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию
22. Общая характеристика интерактивной стороны общения. Типы взаимодействия
23. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения.
24. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).
25. Понятие организационной культуры. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры.
26. Социально-психологическое содержание основных типов организационной культуры. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.
27. Феномен лидерства. Теории лидерства
28. Виды лидерства в организации. Виды власти и стратегии ее реализации
29. Методы психологического воздействия.
30. Понятие социальной группы. Классификация малых групп
31. Групповые феномены
32. Влияние группы на индивида. Феномен конформизма.
33. Этапы развития коллектива и команды.
34. Командные роли

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (дифференцированный зачет):

Оценка зачтено **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка зачтено **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка зачтено **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала. Темы практических занятий не дублируют содержание лекций, поэтому подготовка к ним является самостоятельной, творческой работой студентов с первоисточниками, документами и пособиями. Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с рекомендуемой литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения рекомендуемой литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации по подготовке студентов к проведению обсуждения

Обсуждение является одним из средств текущего контроля и рекомендуется использовать для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных в ходе занятий по освоению определенной темы дисциплины «Психология». Обсуждение проводится устно в виде самостоятельного ответа студентов на вопросы преподавателя. Рекомендуется использовать данное средство оценки после завершения теоретической части. Данное средство позволяет оценить умение студента устно изложить суть проблемы, применить теоретические междисциплинарные знания для анализа проблемы, сделать выводы и высказать собственную точку зрения по данному вопросу.

Во время обсуждения оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выразить свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.

Проведение обсуждения предусмотрено во время аудиторной работы студентов. Список вопросов для обсуждения приведен в фонде оценочных средств.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету с оценкой

При подготовке к зачету с оценкой необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Психология». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в экзаменационные требования, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете с оценкой студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме. В случае

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Психология» включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям.

Основу самостоятельной работы студента составляет выполнение заданий по завершению изучения каждой темы курса. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает нескольких этапов, что позволит лучше усвоить пройденный материал.

Работу целесообразно начинать с изучения конспекта лекций и материала учебника, затем следует приступать к выполнению заданий. Формой отчётности являются домашние задания, устный опрос. Проверить степень усвоения материала по теме можно самостоятельно, при помощи ответов на контрольные вопросы.

В процессе самостоятельной работы студентам следует учитывать динамику работоспособности в период рабочих циклов:

- первые 15-20 минут – период вработываемости, работоспособность невысокая;
- следующие 1-2 часа – период оптимальной работоспособности;
- следующие 1-2 часа – период полной компенсации утомления – работоспособность несколько снижается, но остаётся устойчивой;
- следующие 1-2 часа – период неустойчивой работоспособности;
- далее наступает период прогрессивного снижения работоспособности и продуктивности труда;
- через определённое время, в случае увлечённости трудом, может наступить процесс конечного прорыва (второго дыхания), когда работоспособность снова повышается.

В соответствии с этим, необходимо планировать нагрузку следующим образом: начинать с несложных, интересных заданий, затем переходить к самым сложным, неинтересным, далее постепенно уменьшать сложность заданий. На конец работы желательно оставлять самые лёгкие и в то же время интересные задания.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета.

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

При реализации дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Состав продукта: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office
3. Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4. Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированной компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации

38.03.07 Товароведение Бакалавриат

Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Психология

обязательной части учебного плана

Очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Психология является формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Содержание дисциплины	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания Индивидуальные свойства личности Личность как высшее интегративное психическое свойство Человек как субъект деятельности и индивидуальность Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения Коммуникативная и интерактивные стороны общения Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации Руководство и лидерство в организации Группа как продукт межличностных взаимодействий.
Формируемые компетенции (коды)	УК-3, УК-6, УК-9

Коды и наименование индикатора достижения компетенции	<p>УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях;</p> <p>УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии;</p> <p>УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой;</p> <p>УК-6.1 Демонстрирует знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития, принципов образования;</p> <p>УК-6.2 Строит дерево целей саморазвития, ставит стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития;</p> <p>УК-6.3 Планирует саморазвитие, достигает целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, демонстрирует способность самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок;</p> <p>УК-9.1 Демонстрирует знания о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности;</p> <p>УК-9.2 Умеет организовать взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития;</p> <p>УК-9.3 Владеет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Психология</p> <p>Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО</p> <p>Общественный проект "Обучение служением"</p> <p>Научно-исследовательская работа</p> <p>Технологическая (проектно-технологическая) практика</p>
Образовательные технологии	<p>Лекционные занятия, Практические занятия, СРС, тестирование</p>
Форма промежуточной аттестации	<p>Зачет с оценкой</p>