

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета СПФ
Иванов И.А.
« 30 » августа 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Тренинг безбарьерного общения

Шифр и направление подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»
Квалификация (степень) выпускника Бакалавр
Профиль подготовки магистра «Логопедия»
Форма обучения очная
Выпускающая кафедра Психологии и дефектологии
Кафедра-разработчик рабочей программы Психологии и дефектологии

Семестр/ курс	Трудоём- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП (час.)	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
ОФО								
6/3	72/2	15	15	-	42	-	-	Зачет
Итого:	72/2	15	15	-	42	-	-	Зачет

Сочи 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование», приказ № 123 от 22.02.2018

Рабочую программу составил:
Шашков А.В. канд.педагогич.наук, доцент кафедры Психологии и дефектологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры Психологии и дефектологии

Протокол № 1 от «30» августа 2019 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Макарова И.Н.

Руководитель ОПОП

подпись

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»

Протокол № 1 от «30» августа 2019 г.

Председатель УМСН

подпись

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения

подпись

ФИО

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РЦД

Рабочая программа переутверждена на 2020/-2021 учебный год, протокол №12 заседания кафедры от «22» июня 2020 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Заведующий кафедрой



Л.В.Кравченко

Рабочая программа переутверждена на 2021/-2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «30» августа 2021 г.

Программа актуализирована без изменений

Заведующий кафедрой



Л.В.Кравченко

Рабочая программа переутверждена на 2022/-2023 учебный год, протокол №1 заседания кафедры от «29» августа 2022 г.

На основании распоряжения ректора № 243-р, от 06.07.22 г. в рабочую программу дисциплины внесены изменения – Профессиональные компетенции установленные вузом (ПКУВ) на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников считать Профессиональными компетенциями определенными организацией самостоятельно на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (ПК).

ПКУВ-1 считать ПК-1; ПКУВ-2 считать ПК-2; ПКУВ-3 считать ПК-3.

Заведующий кафедрой



Т.Д.Дубовицкая

Рабочая программа переутверждена на 202³/₁-202⁴/₂ учебный год, протокол №¹⁰/₁₀ заседания кафедры от «²²/₂₂» ^{марта}/_{марта} 202³/₃ г.

*Программа актуализирована
без изменений*

Зав. кафедрой №23 Т.Д. Дубовицкая

Рабочая программа переутверждена на 202__/-202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.1 Тематический план дисциплины	8
4.1.1 Лекционные занятия	9
4.1.2 Практические занятия	10
4.1.3 Лабораторные занятия	11
4.1.4 Самостоятельная работа студента	12
4.1.5 Интерактивные формы занятий	13
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
4.2.1 Литература	13
4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 14	14
4.2.3 Нормативные документы	14
4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники	14
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	14
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	16
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	16
5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине	16
5.3 Особенности преподавания дисциплины	16
5.4 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	17
5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины	17

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины Тренинг безбарьерного общения является формирование у студентов основ эффективной межличностной коммуникации, ее психологические феномены и закономерности а так же формы, виды и механизмы психологического воздействия в процессе межличностного и межгруппового общения; сформировать необходимые навыки безбарьерной коммуникации с представителями различных социальных групп.

Задачи семинара:

- рассмотрение ключевых понятий, терминов, принципов, а также методов и приемов безбарьерного взаимодействия и сотрудничества, этических и социальных норм в социальной и профессиональной сферах;

- ознакомление с коммуникативными технологиями безбарьерного социального взаимодействия и сотрудничества;

- знакомство с применением на практике с приемами активного слушания, эмпатии, принятия, организации диалога и проведения принципиальных переговоров.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Тренинг безбарьерного общения» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Профессиональные компетенции устанавливаемые вузом (ПКУВ)			
	ПКУВ-3 Способен к осуществлению психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	Методика профилактики и разрешения конфликтов Психология познавательных процессов Психология личности Основы генетики	Воспитание и обучение детей с нарушениями интеллекта и ЗПР Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология Основы проектной деятельности	Тренинг коммуникативной компетентности

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Профессиональные компетенции устанавливаемые вузом (ПКУВ)			
ПКУВ-3. Способен к осуществлению психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями и в развитии	ПКУВ-3.1. Демонстрирует знание теорий, закономерностей, принципов построения и функционирования систем образования детей с нарушениями в развитии; клинико-психолого-педагогических особенностей детей с нарушениями в развитии; технологий проектирования и специфики реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	ПКУВ-3.1-3 Знать: теории, закономерности, принципы построения и функционирования систем образования детей с нарушениями в развитии	ПКУВ-3.1-3 Знать: теории, закономерности, принципы построения и функционирования систем образования детей с нарушениями в развитии ПКУВ-3.1-У Уметь: учитывать в своей деятельности программы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии ПКУВ-3.1-В Владеть: основами основных теорий закономерностей, принципов построения и функционирования систем образования детей с нарушениями в развитии; клинико-психолого-педагогических особенностей детей с нарушениями в развитии
		ПКУВ-3.2. Проектирует и реализует программы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии; анализирует эффективность системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии, при необходимости корректировать ее содержание	

		<p>ПКУВ -3.3. Применяет технологии проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития; методы анализа эффективности системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии</p>	<p>ПКУВ-3.3-3 Знать: технологии проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов ПКУВ-3.3-У Уметь: применять технологии проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития ПКУВ-3.3-В Владеть: методами анализа эффективности системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии</p>
Универсальные компетенции (УК)			
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях</p>	<p>УК-3.1-3 Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; правила и приемы социального взаимодействия в команде УК-3.1-У Уметь: учитывать в своей деятельности свойства субъекта социального взаимодействия; правила и приемы социального взаимодействия в команде, психологию социально-ролевого и командного взаимодействия УК-3.1-В Владеть: принципами основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностью их применения в различных ситуациях</p>
		<p>УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии</p>	<p>УК-3.2-3 Знать: свою роль в команде , особенности поведения и общения разных людей УК-3.2-У Уметь: проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии УК-3.2- Владеть: навыками принятия рациональных решений и обосновывания их</p>

		УК-3.3.Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	УК-3.3-3 Знать: принципы планирования собственных действий и координацию общих действий УК-3.3-У Уметь: применять технологии создания и управления командой УК-3.3-В Владеть: методами осуществления межличностного взаимодействия
--	--	---	---

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачётных единицы, **72** часа

№ раздела, темы	Наименование темы дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Тема 1. Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения	18	4	4	-	10	
2	Тема 2. Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ	18	4	4	-	10	
3	Тема 3. Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне	18	4	4	-	10	
4	Тема 4. Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса	18	3	3	-	12	
ИТОГО:		72	15	15	-	42	-

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения	4	Общение как взаимопонимание людьми друг друга. Понятие коммуникации. Виды коммуникаций. Понятие коммуникативной ситуации. Барьеры коммуникации. Значение индивидуального восприятия. Феномены и механизмы межличностного восприятия. Факторы, влияющие на процесс социальной перцепции: возрастные, гендерные, профессиональные, личностные. Роль первого впечатления. Эффект установки. Каузальная атрибуция. Межличностная аттракция и её виды. Прогнозирование поведения партнёра. Виды и ошибки каузальной атрибуции. Стереотипы восприятия и оценивания окружающих людей. Искажения восприятия в процессе межличностного общения.	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 ПКУВ-3.1-3 ПКУВ -3.2-3 ПКУВ -3.3-3	1-8
2	Тема 2. Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ	4	Особенности коммуникативной ситуации с людьми с ОВЗ. Роль стереотипов и установок в создании интолерантного контекста коммуникативной ситуации. Виды ОВЗ и особенности взаимодействия с такими людьми – общие правила, специальные правила. Тот или иной вид инвалидности. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении. Особенности взаимодействия с людьми с нарушением зрения. Особенности взаимодействия с людьми с нарушением слуха. Особенности взаимодействия с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения. Особенности взаимодействия с людьми с психиатрическими проблемами. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими затруднения в речи. Особенности взаимодействия с людьми с гиперкинезами (спастикой).	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 ПКУВ-3.1-3 ПКУВ -3.2-3 ПКУВ -3.3-3	1-8
3	Тема 3. Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне	4	Особенности коммуникативной ситуации с людьми различных религиозных, культурных, экономических, политических, этнических общностей. Феномены межгрупповой агрессии и внутригруппового фаворитизма. Техники и способы преодоления предубежденностей и стереотипов. Социально-психологическая теория конфликтов. Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая и этическая коррекция конфликтного общения. Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 ПКУВ-3.1-3 ПКУВ -3.2-3 ПКУВ -3.3-3	1-8
4	Тема 4. Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса	3	Механизмы воздействия и влияния в процессе межличностного общения. Цели и виды влияния. Познание в процессе межличностного общения. Типичные барьеры и техники их преодоления в межличностном общении.	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 ПКУВ-3.1-3	1-8

			Роль идентификации в процессе общения как основы понимания механизмов воздействия. Эмпатия, рефлексия в процессе общения. Этапы коммуникативного процесса. Факторы, влияющие на продолжительность коммуникативного процесса. Адекватность продолжительности контакта в конкретной ситуации. Выход из общения. Стили общения. Технология «Я» и «Ты» - высказываний. Манипуляции в общении и противостояние манипуляции. Невербальные средства общения. Кинестетическая, паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков. Ведущие системы отражения невербального поведения, их составляющие и функции: акустическая, оптическая, тактильно-кинестетическая. Организация пространства и времени. Позы и жесты: доминирования и подчинения, открытости, закрытости, ложного поведения, уверенности и неуверенности, агрессии. Симпатии и внимания к противоположному полу, нервное напряжение. Правила «считывания» и интерпретации невербальной информации. Факторы, влияющие на успешность невербальной коммуникации.	ПКУВ -3.2-3 ПКУВ -3.3-3	
Итого:		15			

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения	4	опрос: 1. виды формы и способы коммуникативного взаимодействия 2 функции общения –коммуникация, социальная перцепция, интеракция Практические задания для групповой работы на темы 1 создание коммуникативной ситуации. 2. обнаружение и интерпретация коммуникативных барьеров. 3. особенности индивидуального восприятия в коммуникативной ситуации. 4 обнаружение и прояснение социальной установки. 5. прогнозирование поведения партнёра.	ПКУВ-3.1-У ПКУВ-3.1-В ПКУВ-3.2-У ПКУВ-3.2-В ПКУВ-3.3-У ПКУВ-3.3-В УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В	1-8
2	Тема 2. Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ	4	опрос: 1. виды ограниченных возможностей здоровья 2. коммуникативные особенности людей с ОВЗ Практические задания для групповой работы на темы 1 Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении.	ПКУВ-3.1-У ПКУВ-3.1-В ПКУВ-3.2-У ПКУВ-3.2-В ПКУВ-3.3-У ПКУВ-3.3-В	1-8

			<p>2 Особенности взаимодействия с людьми с нарушением зрения.</p> <p>3 Особенности взаимодействия с людьми с нарушением слуха.</p> <p>4 Особенности взаимодействия с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.</p> <p>5 Особенности взаимодействия с людьми с психиатрическими проблемами.</p> <p>6 Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими затруднения в речи.</p> <p>7 Особенности взаимодействия с людьми с гиперкинезами (спастикой).</p>	<p>УК-3.1-У</p> <p>УК-3.1-В</p> <p>УК-3.2-У</p> <p>УК-3.2-В</p> <p>УК-3.3-У</p> <p>УК-3.3-В</p>	
3	Тема 3. Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне	4	<p>опрос:</p> <p>1. Религиозные, расовые, этнические, экономические, гендерные стереотипы и установки в межгрупповом взаимодействии</p> <p>2. Социально-психологическая теория конфликтов. Типология конфликтов.</p> <p>Практические задания для групповой работы на темы</p> <p>1. Межгрупповая агрессия – возможности и способы преодоления</p> <p>2. Управление конфликтной ситуацией.</p> <p>3 Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов.</p> <p>4. Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».</p>	<p>ПКУВ-3.1-У</p> <p>ПКУВ-3.1-В</p> <p>ПКУВ-3.2-У</p> <p>ПКУВ-3.2-В</p> <p>ПКУВ-3.3-У</p> <p>ПКУВ-3.3-В</p> <p>УК-3.1-У</p> <p>УК-3.1-В</p> <p>УК-3.2-У</p> <p>УК-3.2-В</p> <p>УК-3.3-У</p> <p>УК-3.3-В</p>	1-8
4	Тема 4. Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса	3	<p>опрос:</p> <p>1. Познание в процессе межличностного общения.</p> <p>2. Типичные барьеры и техники их преодоления в межличностном общении.</p> <p>3. Этапы коммуникативного процесса</p> <p>4. Вербальные и невербальные каналы межличностного взаимодействия</p> <p>Практические задания для групповой работы на темы</p> <p>1.Технология «Я» и «Ты» - высказываний.</p> <p>2. Манипулятивные техники в общении и противостояние манипуляции.</p> <p>3. Невербальные средства общения. Правила «считывания» и интерпретации невербальной информации.</p>	<p>ПКУВ-3.1-У</p> <p>ПКУВ-3.1-В</p> <p>ПКУВ-3.2-У</p> <p>ПКУВ-3.2-В</p> <p>ПКУВ-3.3-У</p> <p>ПКУВ-3.3-В</p> <p>УК-3.1-У</p> <p>УК-3.1-В</p> <p>УК-3.2-У</p> <p>УК-3.2-В</p> <p>УК-3.3-У</p> <p>УК-3.3-В</p>	1-8
Итого:		15			

4.1.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия в соответствии с учебным планом не предусмотрены

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование раздела	Объем, часов	Вид СРС	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения	10	Проработка теоретического материала раздела. Подготовка к практическим занятиям.	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 ПКУВ-3.1-3 ПКУВ -3.2-3 ПКУВ -3.3-3 ПКУВ-3.1-У ПКУВ-3.1-В ПКУВ-3.2-У ПКУВ-3.2-В ПКУВ-3.3-У ПКУВ-3.3-В УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В	1-8
2	Тема 2. Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ	10	Проработка теоретического материала раздела. Подготовка к практическим занятиям.	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 ПКУВ-3.1-3 ПКУВ -3.2-3 ПКУВ -3.3-3 ПКУВ-3.1-У ПКУВ-3.1-В ПКУВ-3.2-У ПКУВ-3.2-В ПКУВ-3.3-У ПКУВ-3.3-В УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В	1-8
3	Тема 3. Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне	10	Проработка теоретического материала раздела. Подготовка к практическим занятиям.	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 ПКУВ-3.1-3 ПКУВ -3.2-3 ПКУВ -3.3-3 ПКУВ-3.1-У ПКУВ-3.1-В ПКУВ-3.2-У ПКУВ-3.2-В ПКУВ-3.3-У ПКУВ-3.3-В УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В	1-8
4	Тема 4. Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса	12	Проработка теоретического материала раздела. Подготовка к практическим занятиям.	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.3-3 ПКУВ-3.1-3 ПКУВ -3.2-3	1-8

				ПКУВ -3.3-3 ПКУВ-3.1-У ПКУВ-3.1-В ПКУВ-3.2-У ПКУВ-3.2-В ПКУВ-3.3-У ПКУВ-3.3-В УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В	
Итого:		42			

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме в соответствии с учебным планом не предусмотрены

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88432.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Резников, Е. Н. Психология этнического общения / Е. Н. Резников. — 2-е изд. — М. : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9270-0117-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88380.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — М. : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-9275-2848-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87753.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Когнитивные механизмы невербальной коммуникации / под редакцией В. А. Барабанщикова. — М. : Когито-Центр, 2017. — 360 с. — ISBN 978-5-89353-510-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88075.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 223 с. — ISBN 5-238-01056-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81799.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Педагогические инновации образования лиц с ОВЗ : практикум / составители О. Н. Артеменко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 110 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. —

URL: <http://www.iprbookshop.ru/83219.html> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / под редакцией Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. — М. : Дашков и К, 2016. — 824 с. — ISBN 978-5-394-02553-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60348.html> (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

2. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

3. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.

4. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, [2017-]. — URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 09.10.2019). — Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ

Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». — Саратов, [2010-]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

2. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». — Москва, [2011-]. — URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

3. 6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. — Москва, [2004-]. — Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

4. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». — Москва, [1997-]. — URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 09.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав.библиотекой

_____ *Е.С. Мысина*

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме опроса. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- вопросы для опроса;

- перечень вопросов к зачету.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

1. Общение как взаимопонимание людьми друг друга.
2. Понятие коммуникации. Виды коммуникаций.
3. Понятие коммуникативной ситуации.
4. Барьеры коммуникации.
5. Феномены и механизмы межличностного восприятия.
6. Факторы, влияющие на процесс социальной перцепции: возрастные, гендерные, профессиональные, личностные.
7. Роль первого впечатления в общении.
8. Эффект установки. Каузальная атрибуция.
9. Межличностная аттракция и её виды.
10. Прогнозирование поведения партнёра.
11. Виды и ошибки каузальной атрибуции.
12. Стереотипы восприятия и оценивания окружающих людей.
13. Искажения восприятия в процессе межличностного общения.
14. Особенности коммуникативной ситуации с людьми с ОВЗ.
15. Роль стереотипов и установок в создании интолерантного контекста коммуникативной ситуации с людьми с ОВЗ.
16. Виды ОВЗ и особенности взаимодействия с такими людьми – общие правила, специальные правила.
17. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении.
18. Особенности взаимодействия с людьми с нарушением зрения.
19. Особенности взаимодействия с людьми с нарушением слуха.
20. Особенности взаимодействия с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения.
21. Особенности взаимодействия с людьми с психиатрическими проблемами.
22. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими затруднения в речи.
23. Особенности взаимодействия с людьми с гиперкинезами (спастикой).
24. Особенности коммуникативной ситуации с людьми различных религиозных, культурных, экономических, политических, этнических общностей.
25. Феномены межгрупповой агрессии и внутригруппового фаворитизма.
26. Техники и способы преодоления предубежденностей и стереотипов.
27. Социально-психологическая теория конфликтов.
28. Типология конфликтов.
29. Особенности управления конфликтной ситуацией.
30. Стратегии и алгоритмы разрешения конфликтов.
31. Психологическая и этическая коррекция конфликтного общения.
32. Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».
33. Механизмы воздействия и влияния в процессе межличностного общения.
34. Цели и виды влияния.
35. Познание в процессе межличностного общения.
36. Типичные барьеры и техники их преодоления в межличностном общении.
37. Роль идентификации в процессе общения как основы понимания механизмов воздействия.
38. Эмпатия, рефлексия в процессе общения.
39. Этапы коммуникативного процесса.
40. Факторы, влияющие на продолжительность коммуникативного процесса.
41. Адекватность продолжительности контакта в конкретной ситуации.
42. Стратегии и тактики выход из общения.
43. Стили общения.
44. Технология «Я» и «Ты» - высказываний.
45. Манипуляции в общении и противостояние манипуляции.

46. Невербальные средства общения. Кинестетическая, паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков.
47. Ведущие системы отражения невербального поведения, их составляющие и функции.
48. Организация пространства и времени.
49. Позы и жесты: доминирования и подчинения, открытости, закрытости, ложного поведения, уверенности и неуверенности, агрессии.
50. Знаки симпатии и внимания к противоположному полу.
51. Правила «считывания» и интерпретации невербальной информации.
52. Факторы, влияющие на успешность невербальной коммуникации

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету. При подготовке к зачету необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к зачету, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В преподавании дисциплины используются различные образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы. Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении по дисциплине применяются:

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты лицензионного ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

При реализации дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional, 8 Pro, 8.1 Pro, 10 Pro. Состав продукта: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Дистанционная поддержка дисциплины: для передачи домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры Психологии и дефектологии: kafpp32@yandex.ru.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

44.03.03 СПЕЦИАЛЬНОЕ (ДЕФЕКТОЛОГИЧЕСКОЕ) ОБРАЗОВАНИЕ

бакалавриат

" Логопедия "

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Тренинг безбарьерного общения

*Статус дисциплины: факультативная дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений
Очная форма обучения*

Составитель аннотации – Шашков А.В., к.п.н., доцент кафедры психологии и дефектологии

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	2/72
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов основ эффективной межличностной коммуникации, ее психологические феномены и закономерности, а также формы, виды и механизмы психологического воздействия в процессе межличностного и межгруппового общения; сформировать необходимые навыки безбарьерной коммуникации с представителями различных социальных групп
Содержание дисциплины	Тема 1. Психологические аспекты и условия эффективного безбарьерного общения Тема 2. Особенности безбарьерного коммуникативного процесса с людьми с ОВЗ Тема 3. Безбарьерная коммуникация на межгрупповом уровне Тема 4. Межличностный аспект безбарьерного коммуникативного процесса
Формируемые компетенции (коды)	УК-3, ПКУВ-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПКУВ -3.1. Демонстрирует знание теорий, закономерностей, принципов построения и функционирования систем образования детей с нарушениями в развитии; клинико-психолого-педагогических особенностей детей с нарушениями в развитии; технологий проектирования и специфики реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии ПКУВ -3.2. Проектирует и реализует программы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии; анализирует эффективность системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии, при необходимости корректирует ее содержание ПКУВ -3.3. Применяет технологии проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития; методы анализа эффективности системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3.Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Методика профилактики и разрешения конфликтов, Психология познавательных процессов, Психология личности, Основы генетики, Психология Основы проектной деятельности
Образовательные технологии	лекции, практические занятия
Формы текущего контроля успеваемости	опрос
Форма промежуточной аттестации	зачет

Зав. кафедрой Психологии и дефектологии

_____ И.Н. Макарова