

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
Декаан СПФ
Ю.Э.Макаревичская
20.12.2022

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УРиКОД
Для документов
А.В.Иваненко
20.12.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология и медиация в социальной сфере

Шифр и направление подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»
Квалификация (степень) выпускника Магистратура
Магистерская программа Практическая и прикладная психология в образовании
Форма обучения заочная
Выпускающая кафедра Психологии и дефектологии
Кафедра-разработчик рабочей программы Психологии и дефектологии

Год набора 2022

Курс	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	108/3	6	8	-	90	-	Зачет (4)
Итого:	108/3	6	8	-	90	-	Зачет (4)

Сочи 2022 г.

22-ЭМППО

Лист согласования рабочей программы дисциплины Конфликтология и медиация в социальной сфере

Рабочую программу составил(и): Дубовицкая Т.Д., д.псих.н., профессор

Т.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой

Т.Д.

Дубовицкая Татьяна
Дмитриевна

подпись

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

В.В.

подпись

Омиченко Е.В.

Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения

В.В.

подпись

Васильченко В.В.

Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2023/2024 учебный год, протокол № 10 заседания кафедры от «22» 03 2023 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений

Заведующий кафедрой

И.И.И.

Дубовицкая Т.Р.
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Конфликтология и медиация в социальной сфере» является формирование компетенций в вопросах применения эффективных методов и технологий оказания адресной психолого-педагогической помощи обучающимся в ситуации социального конфликта и его урегулирование с помощью процедуры медиации.

Задачи дисциплины:

1) формирование у студентов научных представлений о психологических особенностях конфликтов посредством анализа различных аспектов изучения природы, структуры конфликтов и методов управления ими;

2) ознакомление с методами и приемами социального взаимодействия и сотрудничества, этическими и социальными нормами поведения в ситуации конфликтов в социальной и профессиональной сферах;

3) усвоение системы знаний, умений и готовностей, связанных с механизмами профилактики и разрешения конфликтов;

4) расширение представлений о проблематике личностной конфликтности, а также готовности оказания адресной психолого-педагогической помощи обучающимся в ситуации социального конфликта.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Конфликтология и медиация в социальной сфере» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ПК-3 Способен применять эффективные методы и технологии оказания адресной психолого-педагогической помощи обучающимся	Психолого-педагогическая коррекция Технологии психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса Технология ведения тренинга Актуальные проблемы прикладной психологии Актуальные проблемы практической психологии Научно-исследовательская работа

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Профессиональные компетенции		
ПК-3 Способен применять эффективные методы и технологии оказания адресной психолого-педагогической помощи обучающимся	ПК-3.1 Демонстрирует знания закономерностей развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Знать индивидуально-психологические особенности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. Уметь учитывать индивидуально-психологические особенности субъектов взаимодействия в профилактике конфликтов. Владеть содержанием стилей поведения в конфликте, их применения в различных ситуациях
	ПК – 3.2 Контролирует ход психического развития обучающихся на различных уровнях образования	Знать: особенности психического развития обучающихся на различных уровнях образования; Уметь: учитывать особенности психического развития обучающихся на различных уровнях образования Владеть: навыками оценки показателей уровня и динамики психосоциального развития обучающихся
	ПК – 3.3 Демонстрирует навыки проведения диагностического обследования обучающихся с использованием стандартизированного инструментария, составления психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования	Знать: методы контроля и оценки поведения обучающихся в ситуации конфликта с использованием стандартизированного инструментария. Уметь: реализовать методы контроля и оценки поведения обучающихся в ситуации конфликта с использованием стандартизированного инструментария. Владеть: навыками применения технологий урегулирования конфликтов и медиации в работе с обучающимися и другими участниками образовательного процесса

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины
Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование темы дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		Всего часов	Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Введение в конфликтологию и медиацию	8	2	-	-	6
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	8	2	-	-	6
3	Конфликтогены как причины конфликтов	8	2	-	-	6
4	Внутриличностные конфликты	7	-	-	-	7
5	Межличностные конфликты	7	-	-	-	7
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	7	-	-	-	7
7	Межгрупповые конфликты	7	-	-	-	7
8	Конфликты в образовательной организации	8	-	2	-	6
9	Структура управления конфликтами	8	-	2	-	6
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	8	-	2	-	6
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	8	-	2	-	6
	Контрольная работа	20				20
	Зачет	4	-	-	-	--
	ИТОГО:	108	6	8	-	90

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Введение в конфликтологию и медиацию	История развития конфликтологии как науки. Понятие, объект и предмет конфликтологии. Понятие конфликта и его микроструктура. Психологические теории конфликтов. Понятие медиации.
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	Объективные составляющие конфликта. Субъективные составляющие конфликта. Функционально-динамические составляющие конфликта. Практическое применение макроструктуры конфликта для его

		психологического анализа.
3	Конфликтогены как причины конфликтов	Стремление к превосходству как тип конфликтогена и его виды. Проявления агрессивности как тип конфликтогена и его виды. Проявления эгоизма как тип конфликтогена и его виды. Нарушение правил как тип конфликтогена. Неблагоприятное стечение обстоятельств как тип конфликтогена. Закон эскалации конфликтогенов. Правила бесконфликтного общения.

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Конфликты в образовательной организации	Устный опрос, выявление типов конфликтов в образовательных организациях. Решение кейс-ситуаций с конфликтами в образовательной организации. Тестовый контроль знаний.
2	Структура управления конфликтами	Устный опрос, составление ментальной карты по теме «Управление конфликтами», экспресс-диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Тестовый контроль знаний
3	Психологические технологии разрешения конфликтов	Устный опрос, задача на выявление типов переговоров, решение кейса с использованием картографии конфликта, упражнения из тренинга управления конфликтами. Тестовый контроль знаний по теме.
4	Медиация - как способ разрешения конфликтов	Устный опрос, деловая игра «Медиация» на отработку технологии медиации в разрешении конфликта. Тестовый контроль знаний по теме.

4.1.3 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Введение в конфликтологию и медиацию	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; решение психологических задач (классификация понятий «конфликт», конфликтологический анализ притч)
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; решение психологической задачи на выявление условий применения различных стилей поведения в конфликте (устный отчет)
3	Конфликтогены как причины конфликтов	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; диагностика агрессивности (тест Басса-Дарки диагностика агрессивности (устный отчет)
4	Внутриличностные конфликты	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы, диагностика защитных механизмов (тест П. Келлермана-Конте).
5	Межличностные конфликты	Подготовка к устному опросу: изучение

		вопросов лекции, изучение литературы, подобрать примеры ассертивного и негативного поведения из своей жизни (письменный отчет)
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	Подготовка к устному опросу: Изучение вопросов лекции, изучение литературы, анализ кейсов (письменный отчет)
7	Межгрупповые конфликты	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме, диагностика коммуникативной толерантности (тест Бойко) (письменный отчет)
8	Конфликты в образовательной организации	Подготовка к устному опросу: Изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме, подготовка к анализу кейсов.
9	Структура управления конфликтами	Изучение вопросов лекции, изучение литературы, диагностика совладающего поведения (опросник Лазаруса) (письменный отчет)
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	Изучение вопросов лекции, изучение литературы, практическое применение в реальной жизни технологий сотрудничества и разрешений конфликтов (письменный отчет)
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	Изучение вопросов лекции, изучение литературы, практическое применение технологии медиации в реальной жизни (письменный отчет)

4.1.4 Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме в соответствии с учебным планом не предусмотрены.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Лурия, А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека / А. Р. Лурия ; под редакцией В. И. Белопольского. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 526 с. — ISBN 5-89353-032-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88290.html> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/834.html> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с. — ISBN 978-5-4486-0411-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79616.html> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 29.08.2022). – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ред. от 17 февраля 2021 г.). - URL: <http://xn--273--84d1f.xn--plai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf/> (дата обращения: 29.08.2022). – Текст : электронный.

2) Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022) //СПС КонсультантПлюс. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

3) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего

профессионального образования (ФГОС ВО 3++) магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование : утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 22» февраля 2018 г. № 127. – URL: https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Mag/440402_M_3_14032108.pdf (дата обращения: 29.08.2022). – Текст : электронный.

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание « www.iprbookshop.ru ». – Саратов, [2010-]. – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [2010-]. – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Образовательная платформа Юрайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Сетевая электронная библиотека классических университетов / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. (при наличии доступа к изданию)

4.1 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. История развития конфликтологии как науки.
2. Понятие, объект и предмет конфликтологии.
3. Понятие конфликта и его микроструктура.
4. Психологические теории конфликтов.
5. Общая структурно-динамическая модель конфликта
6. Объективные составляющие конфликта
7. Субъективные составляющие конфликта
8. Функционально-динамические составляющие конфликта
9. Практическое применение макроструктуры конфликта для его психологического анализа.
10. Стремление к превосходству как тип конфликтогена и его виды
11. Проявления агрессивности как тип конфликтогена и его виды
12. Проявления эгоизма как тип конфликтогена и его виды, нарушение правил как тип конфликтогена
13. Неблагоприятное стечение обстоятельств как тип конфликтогена, закон эскалации конфликтогенов
14. Правила бесконфликтного общения

15. Понятие и особенности внутриличностного конфликта
16. Типология внутриличностных конфликтов
17. Причины внутриличностных конфликтов
18. Переживание внутриличностного конфликта и его конструктивные и деструктивные последствия
19. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы
20. Понятие, структура и причины межличностных конфликтов
21. Личностные факторы, влияющие на возникновение межличностных конфликтов
22. Примитивные эмоционально-поведенческие реакции как причины конфликтов.
23. Виды конфликтов в образовательной организации
24. Стили поведения в межличностном конфликте
25. Особенности разрешения межличностных конфликтов
26. Понятие, стороны, факторы внутригрупповых конфликтов
27. Внутригрупповые конфликты на различных этапах развития группы
28. Групповые нормы и санкции как условия стабильности отношений в группе
29. Причины внутригрупповых конфликтов и пути их предотвращения
30. Негативные и конструктивные последствия конфликтов в группе
31. Понятие и источники межгрупповых конфликтов
32. Социально-психологические феномены групп и их роль в межгрупповых конфликтах
33. Типология межгрупповых конфликтов
34. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам:
эксперименты
35. Стиль общения родителей с детьми как фактор профилактики детско-родительских конфликтов
36. Понятие и компоненты управления конфликтами
37. Профилактика конфликтов, прогнозирование конфликтов, предотвращение конфликтов
38. Диагностика конфликтов: особенности, методы.
39. Урегулирование/разрешение, контроль в управлении конфликтами
40. Основные формы завершения конфликта: подавление (насилие), разъединение сторон, их примирение.
41. Метод творческой визуализации (Д.Г. Скотт). Рационально-интуитивный метод (Д.Г. Стотт).
42. Картография конфликта (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Метод Декартовых координат.
43. Стили переговоров. Метод принципиальных переговоров
44. Понятие медиации. Отличие медиации от разрешения конфликтов в суде
45. Условия эффективности и принципы медиации
46. Функции медиатора, стадии медиации
47. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)

Оценка «зачтено» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «не зачтено» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, Не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к лекционным /практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету. При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной работы.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений СРС;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (методические указания по выполнению контрольных работ, комплект тестовых заданий, комплект задач по дисциплине).

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении по дисциплине «Конфликтология и медиация в социальной сфере» применяются:

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы), специализированное ПО.

3. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места магистрантов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

4. Дистанционная поддержка дисциплины: для передачи домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры Психологии и дефектологии: kafpp32@yandex.ru, а также личная почта преподавателя.

При реализации дисциплины использовать следующее лицензионное программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows

Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение.

Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

программа магистратуры

«Практическая и прикладная психология в образовании»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Конфликтология и медиация в социальной сфере»

Статус дисциплины-обязательная дисциплина

очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование компетенций в вопросах применения эффективных методов и технологий оказания адресной психолого-педагогической помощи обучающимся в ситуации социального конфликта и его урегулирование с помощью процедуры медиации
Содержание дисциплины	Введение в конфликтологию и медиацию Структурно-динамическая модель и функции конфликта Конфликтогены как причины конфликтов Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты Внутригрупповые (организационные) конфликты Межгрупповые конфликты Конфликты в образовательной организации Структура управления конфликтами Психологические технологии разрешения конфликтов Медиация - как способ разрешения конфликтов
Формируемые компетенции (коды)	ПК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-3.1 Демонстрирует знания закономерностей развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями ПК – 3.2 Контролирует ход психического развития обучающихся на различных уровнях образования ПК – 3.3 Демонстрирует навыки проведения диагностического обследования обучающихся с использованием стандартизированного инструментария, составления психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Психолого-педагогическая коррекция Технологии психолого-педагогического сопровождения образовательных Технология ведения тренинга Актуальные проблемы прикладной психологии Актуальные проблемы практической психологии Научно-исследовательская работа

Образовательные технологии	Лекционное занятие, практическое занятие, самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет