

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

С.М. Романов

2019 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Транспортное обеспечение в туризме

Шифр и направление подготовки	<u>43.03.02 Туризм</u>
Квалификация (степень) выпускника	<u>бакалавр</u>
Профиль подготовки бакалавра (наименование программы магистра/аспиранта)	<u>Технология и организация туристского обслуживания</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Выпускающая кафедра	<u>Управления и технологий в туризме и сервисе</u>
Кафедра-разработчик рабочей программы	<u>Управления и технологий в туризме и сервисе</u>

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лабораг. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП (час.)	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
<b>ОФО</b>								
5	108/3	18	18	-	72	-	-	Зачет
<b>Итого:</b>	<b>108/3</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Зачет</b>

Сочи 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм № 516 от 08.06.2017.

Рабочую программу составил:

Сердюков Д.А., старший преподаватель кафедры УТТС 

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

на заседании кафедры управления и технологий в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 08 2019г.

Заведующий кафедрой

 С.В. Гриненко

Руководитель ОПОП

 С.В. Гриненко

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

(указывается наименование совета направления)

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Председатель УМСН

 С.В. Гриненко

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения

  
подпись

  
ФИО

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 3/1 заседания кафедры от 6.7.2020г. В программу внесены дополнения и (или) изменения:

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Заведующий кафедрой



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от 30.08.2021г. В программу внесены дополнения и (или) изменения: Без изменений

Зав. кафедрой УТТР \_\_\_\_\_



С.В. Гриненко

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022\_/2023 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «29» августа 2022 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

На основании распоряжения ректора № 243-р, от 06.07.22 г. в рабочую программу дисциплины внесены изменения – Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПКУВ) на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников считать Профессиональными компетенциями, определенными организацией самостоятельно на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (ПК).

ПКУВ-6 считать ПК-6;

ПКУВ-7 считать ПК -7.

И.о. зав. кафедрой \_\_\_\_\_



А.Р. Давыдович

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО 3++ .....	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	10
4.1 Тематический план дисциплины .....	10
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	16
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине .....	18
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	20
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины .....	20
5.2 Организация самостоятельной работы обучающегося (СРС) по дисциплине .....	21
5.3 Особенности преподавания дисциплины .....	23
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	24
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	24
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	26

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» является формирование у будущего бакалавра комплекса знаний об организации транспортного обслуживания в туристской деятельности, регулировании вопросов организации перевозок различными видами транспорта на государственном и межгосударственном уровне, изучение технологий и особенностей организации перевозок в туризме различными видами транспорта, обеспечении безопасности в ходе транспортного обслуживания при организации туристских путешествий, партнерских отношений туроператоров с перевозчиками.

Основные задачи дисциплины:

- Дать представление о общих положениях регулирования вопросов организации перевозок различными видами транспорта на государственном и межгосударственном уровне, об обеспечении безопасности в ходе транспортного обслуживания при организации туристских путешествий.
- Объяснить классификацию и основные характеристики видов транспорта, используемых в туристской деятельности, технология и организация транспортного обслуживания различными видами транспорта при организации туристских путешествий (авиационный, железнодорожный, автомобильный, водный).
- Изучить технологические и организационные основы взаимодействия туроператоров и перевозчиков, органов государственной власти и местного самоуправления в сфере туризма, документооборот по обеспечению безопасности на транспорте в туризме.
- Научить пользоваться нормативно-правовой базой, регулирующей осуществление перевозок различными видами транспорта, при проектировании туристского продукта и организации обслуживания.
- Научить планировать транспортное обслуживание туристов при формировании и турпродукта, осуществлять организацию транспортного обслуживания туристов при реализации турпродукта.
- Научить осуществлять взаимодействие с перевозчиками на уровне туристского предприятия, включая заключение договоров на перевозку туристов.
- Научить организовывать процесс обслуживания туристов во время транспортных перевозок, разрабатывать технологию транспортного обслуживания туристов на уровне туристского предприятия.
- Отработать навыки подготовки информации для туристов о транспортном обслуживании, включая информацию о безопасности на транспорте.
- Отработать навыки планирования транспортного обслуживания в составе туристского продукта, общения с туристами различных категорий во время транспортного обслуживания, расчета цены транспортного обслуживания.
- Отработать навыки оформления основных технологических документов, связанных с перевозками туристов различными видами транспорта, организации транспортного обслуживания различными видами транспорта в составе турпродукта, заказа транспортного обслуживания туристов у поставщиков транспортных услуг.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» части формируемой участниками образовательных отношений учебной программы.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
---	--------------------------------	---------------------------	------------------------

**Профессиональные компетенции**

	<p>ПКУВ-6 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация и управление волонтерской деятельностью</li> <li>- Экономика и организация предприятий в туризме</li> <li>- Организация туристской деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Технологии и организация туроператорской и турагентской деятельности</li> <li>- Технологии и организация экскурсионной деятельности</li> <li>- Курортное дело и лечебно-оздоровительный туризм</li> <li>- Организация предпринимательской деятельности в туризме</li> <li>- Технологии и организация делового и событийного туризма</li> <li>- Технологии и организация международного туризма</li> <li>- Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма</li> <li>- Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности</li> </ul>
	<p>ПКУВ-7 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий</p>	<p>Нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Технологии и организация туроператорской и турагентской деятельности</li> <li>- Электронная коммерция и продвижение услуг в сети Интернет</li> <li>- Технологии продвижения и продаж туристского продукта</li> <li>- Технологии и организация делового и событийного туризма</li> <li>- Технологии и организация международного туризма</li> <li>- Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма</li> <li>- Технологии и</li> </ul>

			организация анимационно- досуговой деятельности
--	--	--	--

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины Управление персоналом на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства обучающийся должен обладать знаниями, умениями и владениями согласно табл. 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Профессиональные компетенции</b>			
	ПКУВ-6 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ПКУВ-6.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	<p><b>Знать:</b> общие положения регулирования вопросов организации перевозок различными видами транспорта на государственном и межгосударственном уровне, вопросы обеспечения безопасности в ходе транспортного обслуживания при организации туристских путешествий (З- ПКУВ-6.1).</p> <p><b>Уметь:</b> пользоваться нормативно-правовой базой, регулирующей осуществление перевозок различными видами транспорта, при проектировании туристского продукта и организации обслуживания; организовать процесс обслуживания туристов во время транспортных перевозок; разрабатывать технологию транспортного обслуживания туристов на уровне туристского предприятия; (У-ПКУВ-6.1).</p> <p><b>Владеть:</b> технологией проектирования транспортного обслуживания в составе туристского продукта; технологией организации транспортного обслуживания различными видами транспорта в составе турпродукта; (Н-ПКУВ-6.1)</p>
		ПКУВ-6.2 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг	<p><b>Знать:</b> классификацию и основные характеристики видов транспорта, используемых в туристской деятельности, технологию, организацию и ценообразование транспортного обслуживания различными видами транспорта при организации туристских путешествий (авиационный, железнодорожный, автомобильный, водный) (З- ПКУВ-6.2).</p> <p><b>Уметь:</b> планировать и оптимизировать стоимость транспортного обслуживания туристов при проектировании и организации туристского обслуживания(У-ПКУВ-6.2).</p> <p><b>Владеть:</b> навыками расчета цены транспортного обслуживания (Н-ПКУВ-6.2).</p>

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		ПКУВ-6.3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	<p><u>Знать:</u> технологические и организационные основы взаимодействия туроператоров и перевозчиков, органов государственной власти и местного самоуправления в сфере туризма, документооборот по обеспечению безопасности на транспорте в туризме (З-ПКУВ-6.3).</p> <p><u>Уметь:</u> планировать транспортного обслуживание туристов при формировании и турпродукта; осуществлять организацию транспортного обслуживания туристов при реализации турпродукта; осуществлять взаимодействие с перевозчиками на уровне туристского предприятия, включая заключение договоров на перевозку туристов; подготовить информацию о туристе о транспортном обслуживании, включая информацию о безопасности на транспорте. (У-ПКУВ-6.3).</p> <p><u>Владеть:</u> навыками оформления основных технологических документов, связанных с перевозками туристов различными видами транспорта; технологией заказа транспортного обслуживания туристов у поставщиков транспортных услуг (Н-ПКУВ-6.3).</p>
	ПКУВ-7 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПКУВ-7.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта	<p><u>Знать:</u> технологию продвижения конкурентоспособного турпродукта на основе современных информационных технологий и предпочтений потребителей (З-ПКУВ-7.1).</p> <p><u>Уметь:</u> планировать организацию транспортного обслуживания с использованием информационных технологий (У-ПКУВ-7.1).</p> <p><u>Владеть:</u> навыками транспортного обслуживания с использованием информационных технологий и цифровых инструментов (Н-ПКУВ-7.1).</p>
		ПКУВ-7.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний	<p><u>Знать:</u> технологию и методы продвижения турпродукта на основе современных информационных технологий и предпочтений потребителей, включая методы оценки качества транспортного обслуживания потребителем (З-ПКУВ-7.2).</p> <p><u>Уметь:</u> оценить эффективность проводимых мероприятий продвижения туристского продукта и услуг на основе оценки качества транспортного обслуживания (У-ПКУВ-7.2).</p> <p><u>Владеть:</u> методами оценки качества транспортного обслуживания на основе цифровых технологий (Н-ПКУВ-7.2).</p>

## 4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ разд. № темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1.	Транспорт в современном туристском бизнесе	34	2	4	-	28	-
2.	Организация транспортных туристских путешествий	74	16	14	-	44	-
3.	Зачет	-	-	-	-	-	-
ИТОГО:		108	18	18	-	72	-

## 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Транспорт в современном туристском бизнесе	2	Тема 1. Транспорт в современном туристском бизнесе. 1. Характеристики и особенности транспорта. 2. Виды транспорта и сферы его применения. 3. Транспортные средства в туристских путешествиях. 4. Классификация туристских маршрутов. 5. Туристские формальности при перевозке туристов различными видами транспорта.	З-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.1 З-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.2	[2, 3, 5]
2	Организация транспортных туристских путешествий	4	Тема 2. Организация туристских перевозок на воздушном транспорте. 1. Правовое обеспечение туристских перевозок авиационным транспортом в международном и внутреннем сообщении. 2. Технологии организации туристских перевозок авиационным транспортом. 3. Сервис на воздушном транспорте. 4. Особенности управления воздушным транспортом при организации туристских перевозок с использованием цифровых технологий.	З-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.2 З-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 З-ПКУВ-7.1 У-ПКУВ-7.1	[4, 6, 7, 10]
3		4	Тема 3. Организация туристских перевозок на	З-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.2	[1, 2, 5, 7]

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
			<p>железнодорожном транспорте.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правовое обеспечение туристских перевозок железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщении.</li> <li>2. Технологии организации туристских перевозок железнодорожным транспортом.</li> <li>3. Особенности организации туристских перевозок групп детей железнодорожным транспортом.</li> <li>4. Технология разработки железнодорожных туров.</li> <li>5. Оформление перевозочной документации и применение тарифов.</li> </ol>	<p>3- ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 3- ПКУВ-7.1 У-ПКУВ-7.1</p>	
4		4	<p>Тема 4. Организация туристских перевозок автомобильным транспортом.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правовое обеспечение туристских перевозок автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщении.</li> <li>2. Технология организации туристских перевозок автомобильным транспортом на внутренних маршрутах.</li> <li>3. Технологии организации туристских перевозок автомобильным транспортом на международных маршрутах.</li> <li>4. Особенности организации туристских перевозок групп детей автомобильным транспортом.</li> <li>5. Документационное обеспечение автобусных маршрутных туров.</li> </ol>	<p>3- ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.2 3- ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 3- ПКУВ-7.1 У-ПКУВ-7.1</p>	[2, 11-13]
5		2	<p>Тема 5. Организация туристских перевозок на водном транспорте</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правовое обеспечение туристских перевозок водным транспортом.</li> <li>2. Технология организации туристских перевозок морских круизов.</li> <li>3. Технология организации туристских перевозок речных круизов.</li> <li>4. Ведущие круизные компании мира и особенности их деятельности.</li> <li>5. Морские паромы и паромные компании.</li> <li>6. Яхтинг.</li> </ol>	<p>3- ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.2 3- ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 3- ПКУВ-7.1 У-ПКУВ-7.1</p>	[5, 7, 9, 11]
		2	<p>Тема 6. Организация транспортного обслуживания туристов на основе цифровых</p>	<p>3- ПКУВ-7.1 У-ПКУВ-7.1 3- ПКУВ-7.2</p>	[3, 5, 6, 8, 11]

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
			технологий 1. Цифровые технологии в организации транспортного обслуживания туристов. 2. Онлайн бронирование и продажа перевозок. 3. Электронные перевозочные документы. 4. Цифровая интеграция перевозчиков и туроператоров. 5. Оценка качества транспортного обслуживания туристов и оптимизация процесса транспортного обслуживания.	У-ПКУВ-7.2	
	<b>Итого</b>	<b>18</b>			

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Транспорт в современном туристском бизнесе	2	Роль и место транспорта в современной туристской индустрии (конференция) Темы докладов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• воздушный транспорт;</li> <li>• железнодорожный транспорт;</li> <li>• автомобильный транспорт;</li> <li>• морской транспорт;</li> <li>• речной транспорт;</li> <li>• другие виды транспорта (велосипедный, гужевой и др.);</li> <li>• цифровые технологии при организации транспортного обслуживания туристов.</li> </ul>	У-ПКУВ-6.1 Н-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2	[2, 3, 5]
2	Организация транспортных туристских путешествий	2	Организация обслуживания туристов в аэропортах России (конференция) Темы докладов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• аэропорт Домодедово (г. Москва);</li> <li>• аэропорт Внуково (г. Москва);</li> <li>• аэропорт Шереметьево (г. Москва);</li> <li>• аэропорт Пулково (г. Санкт-Петербург);</li> <li>• аэропорт Adler (г. Сочи);</li> <li>• аэропорт Казань (г. Казань);</li> <li>• аэропорт Курумоч (г. Самара);</li> <li>• аэропорт Кольцово (г. Екатеринбург);</li> <li>• аэропорт Рошня (г. Тюмень);</li> <li>• аэропорт Толмачево (г. Новосибирск);</li> <li>• аэропорт Емельяново (г. Красноярск);</li> <li>• аэропорт Хабаровск (г. Хабаровск).</li> </ul>	У-ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1	[4, 6, 7, 10]

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу	
3		2	Разработка программы обслуживания группы туристов на внутреннем чартерном авиарейсе (тренинг)	У- ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1 У- ПКУВ-7.2 Н-ПКУВ-7.2	[4, 6, 7, 10]	
4		2	Разработка программы обслуживания группы туристов на внутреннем железнодорожном маршруте (тренинг)	У- ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1 У- ПКУВ-7.2 Н-ПКУВ-7.2	[1, 2, 5, 7]	
5		2	Разработка программы обслуживания группы детей на внутреннем железнодорожном маршруте (тренинг)	У- ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1 У- ПКУВ-7.2 Н-ПКУВ-7.2	[1, 2, 5, 7]	
6		2	Правовое обеспечение туристских перевозок автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщении (семинар)	З- ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.1 Н-ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2 У- ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3	[2, 11-13]	
7		2	Разработка программы обслуживания группы детей при организации автобусного тура по России (тренинг)	У- ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1 У- ПКУВ-7.2 Н-ПКУВ-7.2	[2, 11-13]	
8		2	Классификация и мировой рынок морских круизов и путешествий (конференция)	З- ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.1 Н-ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2 У- ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-7.1	[5, 7, 9, 11]	
9		2	Итоговое занятие «Проблемы и перспективы транспортного обеспечения внутреннего и въездного туризма в России в условиях цифровой экономики» (круглый стол с участием профессионалов туристской индустрии)	У- ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1 У- ПКУВ-7.2 Н-ПКУВ-7.2	[1-13]	
		<b>Итого</b>	<b>18</b>			

#### 4.1.1 Лабораторные занятия - не предусмотрены учебным планом

#### 4.1.2 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Раздел 1. Транспорт в современном туристском	6	Подготовка докладов к конференции «Роль и место транспорта в современной туристской	З- ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.1 Н-ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2	[2, 3, 5, 7, 8, 9]

			индустрии»		
2	бизнесе	8	Написание эссе на тему «Преимущества видов транспорта в зависимости от типа туристского маршрута»	З-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.1 Н-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2	[2, 3, 5, 7, 8, 9]
3		8	Написание реферата по туристским формальностям при перевозке туристов различными видами транспорта	З-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.1 Н-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2	[2, 3, 5, 7, 8, 9]
		6	Проработка лекционного материала	З-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.1 Н-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2	[2, 3, 5, 7, 8, 9]
4	Раздел 2. Организация транспортных туристских путешествий	10	Подготовка доклада-презентации к конференции «Организация обслуживания туристов в аэропортах России» (в рабочих группах)	З-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1	[4, 6, 7, 10]
5		4	Подготовка к практическому занятию «Разработка программы обслуживания группы туристов на внутреннем чартерном авиарейсе»	У-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1 У-ПКУВ-7.2 Н-ПКУВ-7.2	[4, 6, 7, 10]
6		4	Подготовка к практическому занятию «Разработка программы обслуживания группы туристов на внутреннем железнодорожном маршруте» (тренинг)	У-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1 У-ПКУВ-7.2 Н-ПКУВ-7.2	[1, 2, 5, 7]
7		4	Подготовка к практическому занятию «Разработка программы обслуживания группы детей на внутреннем железнодорожном маршруте» (тренинг)	У-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1 У-ПКУВ-7.2 Н-ПКУВ-7.2	[1, 2, 5, 7]
8		4	Подготовка к семинару «Правовое обеспечение туристских перевозок автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщении»	З-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.1 Н-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3	[2, 11-13]
9		4	Подготовка к практическому занятию «Разработка программы обслуживания	У-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1	[2, 11-13]

		группы детей при организации автобусного тура по России»	У-ПКУВ-7.2 Н-ПКУВ-7.2	
10	8	Подготовка доклада-презентации к конференции «Классификация и мировой рынок морских круизов и путешествий»	З-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.1 Н-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-7.1	[5, 7, 9, 11]
11	4	Подготовка к итоговому занятию «Проблемы и перспективы транспортного обеспечения внутреннего и въездного туризма в России»	З-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-7.1 Н-ПКУВ-7.1 У-ПКУВ-7.2 Н-ПКУВ-7.2	[1-13]
<b>Итого (СРС)</b>		<b>72</b>		

#### 4.1.3 Интерактивные формы занятий учебным планом не предусмотрены

### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 4.2.1 Литература

1. Бочкарева, Н. А. Пассажирыские перевозки (железнодорожный транспорт) : учебник / Н. А. Бочкарева. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 530 с. – 978-5-4486-0611-3. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/80319.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. Докторов А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А. В. Докторов, О. Е. Мышкина. – Москва : ИНФРА-М, 2017. – 208 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/892622> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. Ермакова, Ж. А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) : учебное пособие / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Н. В. Лучко. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. – 111 с. – 2227-8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/30141.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Ильина, Е. Н. Менеджмент транспортных услуг: авиационные перевозки в туризме : учебник / Е. Н. Ильина. – Москва : Советский спорт, 2007. – 144 с. – 978-5-9718-0210-5. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/40804.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

5. Исаева, А. А. Организация и технология перевозок пассажиров, туристов и багажа на транспорте : методические рекомендации / А. А. Исаева. – Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2014. – 29 с. – 2227-8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/46491.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

6. Костромина Е. В. Авиатранспортный маркетинг : учебник / Е. В. Костромина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 360 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/1008529> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

7. Мельченко, В. Е. География экономических связей и транспорта : учебное пособие. Тексты лекций по дисциплине «География экономических связей и транспорта» / В. Е. Мельченко. – Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2012. – 258 с. – 2227-8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/46438.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

8. Овчаров А. О. Экономика туризма : учебное пособие / А.О. Овчаров. - Москва : Инфра-М, 2013. - 253 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - 978-5-16-005335-6. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/363808> (дата обращения: 07.06.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

9. Селиванов, В. В. Международный морской туризм. Основы организации и методология : учебное пособие / В. В. Селиванов. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 334 с. - 978-5-4486-0234-4. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/73332.html> (дата обращения: 07.06.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

10. Скобкин С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учебное пособие / Скобкин С. С. - Москва : Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 496 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/554704> (дата обращения: 07.06.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

11. Трусова, Н. М. Туризм : междисциплинарный аспект. Конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 (100400.62) «Туризм» / Н. М. Трусова, С. А. Мухамедиева, Ю. В. Ключев. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. - 171 с. - 978-5-8154-0292-8. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/55821.html> (дата обращения: 07.06.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

12. Эксплуатация автомобильного транспорта : учебное пособие / Н. Н. Якунин, Н. В. Якунина, Д. А. Дрючин [и др.]. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 221 с. - 978-5-7410-1748-7. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71352.html> (дата обращения: 07.06.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

13. Якунина, Н. В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом : практикум / Н. В. Якунина, Н. Н. Якунин. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 126 с. - 978-5-7410-1684-8. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71309.html> (дата обращения: 07.06.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

#### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Официальный сайт Всемирной туристской организации UNWTO <http://www.unwto.org/>
- Официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации <http://www.mintrans.ru/>
- Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта <http://www.rostransnadzor.ru/>
- Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация) <http://favt.ru/>
- Официальный сайт Федерального агентства морского и речного транспорта <http://www.morflot.ru/>
- Официальный сайт Федерального дорожного агентства <http://www.rosavtodor.ru/>
- Официальный сайт Федерального агентства железнодорожного транспорта <http://www.roszeldor.ru/>
- Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) <http://www.russiatourism.ru/>
- Официальный сайт Международной организации гражданской авиации (ICAO) <http://www.icao.int/>
- Официальный сайт Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) <http://www.iata.org/>
- Деловой авиационный портал «Авиатранспортное обозрение» <http://www.ato.ru/>
- Официальный сайт ОАО «Российские железные дороги» <http://rzd.ru/>

#### 4.2.3 Нормативные документы

#### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Обучающимся обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации

Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» (Научно-издательский центр «ИНФРА-М».

Доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего, и прочего устройства (смартфона, планшета) из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»: «Весь мир», ИД «Форум», ИД «Вузовский учебник», «Магистр», «Норма» и другие издательства.

3. IPRbooks [Электронный ресурс]: Электронно-библиотечная система. <http://www.iprbookshop.ru>. Доступ с паролем на 4000 мест.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав. библиотекой



Е.С. Мысина

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме презентаций докладов, письменных домашних заданий, рефератов, эссе, текущего тестирования. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

- Оценочные средства по дисциплине содержат:
- темы докладов, рефератов, презентаций, эссе;
  - фонд тестовых заданий;
  - вопросы к зачету.

Домашняя работа над рекомендованными изданиями должна привить обучающимся навыки работы со специальной литературой, научить аргументированному изложению своих знаний и убеждений в письменной форме. Изучение рекомендуемых источников должно сопровождаться составлением краткого конспекта, самоконтролем полученных знаний путем ответов на поставленные вопросы.

#### Вопросы к зачету

1. Понятие, особенности и значение транспорта в экономике России.
2. Структурно-функциональная характеристика транспорта.
3. Территориальная организация транспортных сетей.
4. Виды транспорта и основные сферы его применения.
5. Виды перевозок и их характеристика.
6. Транспортные путешествия и их классификация.
7. Классификация транспортных средств по UNWTO.
8. Международная классификация транспортных средств.
9. Туристские маршруты и их типы.
10. Правовое обеспечение туристских перевозок авиационным транспортом в международном сообщении.
11. Правовое обеспечение туристских перевозок авиационным транспортом во внутреннем сообщении.
12. Международные организации гражданской авиации и их роль в развитии туристских авиационных перевозок.
13. Межправительственные соглашения о воздушном сообщении.
14. Аэропорт. Характеристика и классификация.
15. Аэровокзальный комплекс. Характеристика и классификация аэровокзалов.

16. Транспортные средства, применяемые при туристских авиационных перевозках. Характеристика и классификация.
17. Формы взаимодействия туристских компаний с авиационными перевозчиками.
18. Договор воздушной перевозки.
19. Чартер. Характеристика и классификация.
20. Авиационные тарифы и их классификация. Скидки и льготы.
21. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах.
22. Услуги, предоставляемые пассажирам на борту воздушного судна.
23. Классы обслуживания пассажиров на борту воздушного судна и их характеристика.
24. Организация коммерческого обслуживания туристов и их багажа в аэропорту при вылете рейса.
25. Организация коммерческого обслуживания туристов и их багажа в аэропорту при прибытии рейса.
26. Обслуживание отдельных категорий пассажиров в аэропорту и на борту воздушного судна.
27. Правила перевозки туристского багажа.
28. Правовое обеспечение туристских перевозок железнодорожным транспортом во внутреннем и международном сообщении.
29. Внутренние железнодорожные перевозки и их классификация.
30. Стандартные железнодорожные туры и их типы.
31. Международные железнодорожные перевозки и их классификация.
32. Характеристика видов сообщений на железнодорожном транспорте РФ.
33. Поезда. Характеристика и классификация.
34. Технология разработки железнодорожных туров.
35. Организация групповых железнодорожных туров.
36. Железнодорожный билет.
37. Железнодорожные тарифы и их классификация. Скидки и льготы.
38. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
39. Правила перевозки багажа на железнодорожном транспорте.
40. Организация питания туристов в пути следования в туристско-экскурсионном поезде.
41. Организация работы руководителя группы в туристско-экскурсионном поезде.
42. Правовое обеспечение туристских перевозок автомобильным транспортом во внутреннем и международном сообщении.
43. Услуги автотранспорта в составе туристского продукта туроператорами.
44. Классификация автобусных пассажирских перевозок.
45. Туристские автобусы, их виды и назначение.
46. Паспорт туристского автобусного маршрута.
47. Этапы разработки автодорожного туристского маршрута.
48. Перечень обязательных документов у водителя автобуса, осуществляющего перевозку туристов во внутреннем сообщении.
49. Перечень обязательных документов у водителя автобуса, осуществляющего перевозку туристов в международном сообщении.
50. Обязанности руководителя туристской группы (экскурсовода) на туристском маршруте.
51. Обязанности водителя автобуса на туристском маршруте.
52. Основные требования при организации перевозки детей автобусами в туристских и экскурсионных целях.
53. Технические требования, предъявляемые к автобусам для перевозки детей.
54. Организация туристско-экскурсионных перевозок автомобильным транспортом на территории Краснодарского края.
55. Аренда автомобилей туристами.
56. Правила перевозки ручной клади в туристских и экскурсионных автобусах.
57. Правовое обеспечение туристских перевозок речным транспортом.
58. Речные круизы: классификация и характеристика.
59. Речные пассажирские линии: классификация и характеристика.
60. Средства речных перевозок: классификация и характеристика.
61. Классификация пассажирских кают на речных судах.
62. Фрахт-контракт. Основные условия.
63. Требования безопасности при обслуживании туристов на речном круизе.

60. Средства речных перевозок: классификация и характеристика.
61. Классификация пассажирских кают на речных судах.
62. Фрахт-контракт. Основные условия.
63. Требования безопасности при обслуживании туристов на речном круизе.
64. Правовое обеспечение туристских перевозок морским транспортом.
65. Морские круизные маршруты: классификация и характеристика.
66. Пассажирские морские круизные суда: классификация и характеристика.
67. Классификация пассажирских кают на морских пассажирских круизных судах.
68. Ведущие круизные компании мира.
69. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах.
70. Туристские формальности при транспортных туристских путешествиях.

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

Изучение студентами дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» предполагает проведение лекционных, практических занятий, которым предшествует самостоятельная работа студентов над заданиями индивидуально или в рабочих группах, направленная на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО для дальнейшей профессиональной деятельности в сфере туризма. Практические занятия проводятся в форме конференций, презентаций, тренингов. Студенты готовят доклады-презентации, которые представляют на практических занятиях. Предусмотрено написание эссе и реферата. Важное место в освоении дисциплины занимают практические занятия – тренинги, предполагающие выполнение студентами по руководством преподавателя заданий по оформлению документов туристского предприятия по организации транспортного обслуживания туристов в составе турпакета, в том числе групп детей, в соответствии с требованиями нормативных документов под руководством преподавателя.

Изучение дисциплины предполагает большой объем самостоятельной работы студента и выполнение ряда письменных домашних работ и заданий. Самостоятельная работа студентов в сочетании с активной работой в группах, в том числе на практических занятиях, знакомство с основной и дополнительной литературой, использование электронных ресурсов необходимы для успешного достижения студентами результатов обучения данной дисциплины в рамках подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм».

#### **Методические рекомендации по подготовке обучающихся к практическим занятиям.**

Практическое занятие является одной из форм проведения групповых занятий со студентами, имеющей своими целями более глубокое усвоение обучаемыми теоретического материала, развития у них умения целенаправленной работы с научной и учебной литературой для самостоятельного получения новых знаний, приобретения навыков публичных выступлений, ведения дискуссий и т.д. Самостоятельная работа студентов по подготовке к практическим занятиям носит репродуктивный и познавательно-поисковый характер. Предварительная подготовка студентов к занятиям и активная работа в аудитории в ходе занятия будет способствовать успешному овладению навыками активного общения в профессиональной среде, представления проектов туристской деятельности, продвижения туристской продукта.

Готовясь к практическому занятию, студент вначале должен ознакомиться с вопросами, выносимыми на обсуждение, а также с перечнем рекомендованной литературы. Затем суть обсуждаемых проблем изучается с использованием рекомендованных учебников, научной и справочной литературы.

Информацию, почерпнутую из литературы, следует письменно фиксировать в своих конспектах, что, с одной стороны, способствует ее лучшему усвоению и запоминанию, а с другой упрощает последующую подготовку к зачету. При появлении неясных вопросов следует четко их сформулировать для последующего получения ответа на них у преподавателя. Усвоив существо изучаемой проблемы, следует продумать порядок ее изложения при выступлении на практическом занятии, увязав ее со своей будущей профессиональной деятельностью. Во время практических занятий осуществляется следящий контроль за самостоятельной работой студентов.

Каждое практическое занятие предполагает выполнение студентом домашнего задания, выполняемого индивидуально или в группе, результаты которого должны быть представлены в виде доклада, презентации, эссе, реферата, письменного отчета.

Список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов, периодических изданий, рекомендованных студентам для подготовки к практическим занятиям, лабораторным работам, при выполнении домашних заданий, написании курсовой работы по дисциплине, приведен в разделе 4 Рабочей программы дисциплины.

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения рекомендованной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

### **Методические рекомендации обучающимся по подготовке докладов.**

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с рекомендованной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

## **5.2 Организация самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и семинарских занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

*для овладения знаниями:*

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

*для закрепления и систематизации знаний:*

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- подготовка сообщений к защите доклада на практическом занятии;
- тестирование и др.

для формирования умений и навыков:

- оформление документов по образцу;
- решение ситуационных (профессиональных) задач;
- подготовка к деловым играм, тренингам, проблемным урокам практических работ.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

*Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:*

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Привести примеры по материалам лекций и практических занятий.
3. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
4. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.
5. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, тестировании, зачете.

### **Методические указания по выполнению домашних заданий (подготовке презентаций)**

Темы письменных домашних заданий и проектов содержатся в ФОС по дисциплине и выдаются студентам для подготовки заблаговременно в соответствии с РПД.

Работу целесообразно выполнять в следующей последовательности:

- выбор темы;
- подбор и изучение литературы;
- составление плана сообщения (презентации);
- написание сообщения (подготовка презентации).

Выбор темы. Тема для сообщения или презентации выбирается студентом самостоятельно из представленного списка и согласуется преподавателем.

Подбор и изучение литературы. Литература для написания сообщения подбирается с учетом сформулированной темы. Данные должны быть, насколько это возможно, новыми и соответствующими текущей экономической ситуации. Рекомендуемые источники по каждому заданию представлены в разделе 4 РПД.

Составление плана и написание сообщения (подготовка презентации). Сообщение (презентация) должно состоять из следующих частей: краткий обзор темы, терминология, содержание проекта (разработки), собственные выводы и предложения.

Краткий обзор темы подразумевает ее раскрытие и изложение основных моментов, приведение статистических данных, допускается размещение небольшого числа графиков, диаграмм, схем. Важно, чтобы изложенная информация полностью освещала сформулированную тему. Оценивается умение автора переработать достаточное количество материала и вкратце излагать информацию, основываясь на нескольких источниках, умение сформулировать собственные выводы и предложения, дать оценку различным подходам по выбранной теме. Помимо этого, важными критериями оценки являются последовательность, логичность, убедительность и четкость изложения информации.

Требования к презентации: использование наглядных изображений, визуальных материалов, грамотный подбор оформления слайдов для лучшего представления материала. Выступление на презентации не должно дублировать текст на слайдах. Слайды должны иллюстрировать излагаемый материал и наглядно представлять результаты исследования вопроса или разработки проекта. При подготовке презентаций, связанных с разработкой проектов туристской деятельности, следует обязательно использовать изображения предлагаемых направлений, объектов размещения, видов обслуживания. Используемые расчеты следует сводить в таблицы для наглядности представления. Необходимо понимать, что в современных условиях презентация является одним из наиболее востребованных профессиональных способов представления информации (продукта, проектов) в профессиональной среде. Поэтому умение правильно подготовить и провести презентацию на высоком профессиональном уровне является важным навыком подготовки бакалавра по

направлению 43.04.02 «Туризм». Время на презентацию (выступление с сообщением) на практическом занятии не должно превышать 10 минут.

Требования к оформлению письменного отчета: объем письменного отчета не должен превышать 4-5 страниц формата А4, не считая титульного листа и списка литературы, шрифт 12, интервал 1,5. Титул оформляется стандартно.

### **Порядок выполнения самостоятельной работы при написании реферата (эссе).**

Работу целесообразно выполнять в следующей последовательности:

- подбор и изучение литературы;
- составление плана работы;
- сбор и обработка фактического материала;
- написание эссе (реферата).

Темы эссе (рефератов) содержатся в ФОС по дисциплине.

Составление плана работы. План должен быть логичным и освещать все вопросы, связанные с темой эссе (реферата).

Сбор и обработка фактического материала. Фактический материал должен приводиться с целью иллюстрации и наглядного представления фактов, а также в подтверждение выводов. Целесообразно сделать тезисные распечатки наиболее сложных для восприятия на слух элементов эссе (реферата), предоставить соответствующие графики, схемы и т.п. Сбор фактического материала должен производиться во взаимосвязи с эссе (рефератом) и сопровождать основные его тезисы.

Написание работы. Одним из важнейших требований, предъявляемых к студентам, является самостоятельное и творческое написание эссе (реферата).

Оценивается способность автора переработать достаточное количество материала и вкратце излагать информацию, убедительность и четкость изложения, структура, логичность доклада, умение сформулировать собственные выводы и предложения, дать оценку различным подходам по выбранной теме.

Требования к оформлению:

Объем эссе – не более 5 страниц, реферата – не более 10-12 страниц, не считая титульного листа и списка литературы, шрифт 12, интервал 1,5. Титул оформляется стандартно.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Преподавание дисциплины ведется в форме лекционных и практических занятий.

Преподавание дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

**Информационные технологии:** использование ПО общего назначения и комплекта презентационной техники согласно п.5 настоящей Рабочей программы для проведения презентаций на практических занятиях, использование электронных образовательных ресурсов (электронные конспекты Методических рекомендаций, размещенные на сайте СГУ, электронные версии рекомендованных периодических изданий, материалы официальных сайтов, указанных в п.4 настоящей Рабочей программы) при подготовке к практическим занятиям.

**Конференция:** организация научно-практических конференций по итогам изучения разделов и тем, представление и обсуждение докладов для подготовки студентов к самостоятельной научно-исследовательской работе, к работе над выпускной квалификационной работой на практических занятиях. Лучшие доклады могут быть рекомендованы для участия в

ежегодной студенческой научно-практической конференции ФТС и международной научно-практической конференции СГУ.

**Тренинги:** подготовка и выполнение под руководством преподавателя технологических операций (процессов) туроператорской и турагентской деятельности для отработки практических навыков и умений.

**Семинар:** подготовка ответов на вопросы по материалам лекций и нормативно-правовым документам для отработки вопросов, требующих хорошего знания требований нормативных документов по обеспечению автомобильных пассажирских перевозок в России.

**Работа в команде:** совместная работа студентов в группе при выполнении групповых домашних заданий.

**Круглый стол:** обсуждение вопросов заданной тематики с участием представителей туристских и транспортных предприятий для формирования навыков полемики в профессиональной среде, анализа текущей рыночной ситуации и актуальных проблем туристической индустрии.

#### 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Microsoft Windows 7 Home Basic. Трёхсторонний договор по проекту Темпус №530529-TEMPUS-1-2012-1-ES-TEMPUS-JPCR. Накладная №32 от 07.10.2013 г. Бессрочная лицензия

2. Справочно-правовая система КонсультантПлюс – Артикул правообладателя КонсультантПлюс. Лицензионный договор №392-4572 (73/19д) от 15.02.2019 г.

3. Kaspersky Endpoint Security – Лицензионный договор №ВК (ИКЗ 181232005119923200100100070010000000) № 101/18д от 02.03.2018 г. Срок действия обновлений – по 30.03.2019, Лицензионный договор №04-S00310L (92/19д) от 01.03.2019 г. Срок действия обновлений – по 28.03.2020 г.

3. Microsoft Powerpoint Viewer – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

4. Архиватор 7-Zip – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

#### 5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не

изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**43.03.02 Туризм**  
**бакалавриат**  
**Профиль «Технология и организация туристского обслуживания»**  
**АННОТАЦИЯ**  
 рабочей программы дисциплины  
**Транспортное обеспечение в туризме**  
 дисциплина, формируемая участниками образовательных отношений  
 форма обучения – очная

Составитель аннотации – Сердюков Д.А., старший преподаватель кафедры УГТС 

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	3/108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование у будущего бакалавра комплекса знаний об организации транспортного обслуживания в туристской деятельности, регулирования вопросов организации перевозок различными видами транспорта на государственном и межгосударственном уровне, изучение технологий и особенностей организации перевозок в туризме различными видами транспорта, обеспечении безопасности в ходе транспортного обслуживания при организации туристских путешествий, партнерских отношений туроператоров с перевозчиками
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	Транспорт в современном туристском бизнесе. Характеристики и особенности транспорта. Виды транспорта и сферы его применения. Транспортные средства в туристских путешествиях. Классификация туристских маршрутов. Туристские формальности при перевозке туристов различными видами транспорта. Организация транспортных туристских путешествий. Организация туристских перевозок на воздушном транспорте. Организация туристских перевозок на железнодорожном транспорте. Организация туристских перевозок автомобильным транспортом. Организация туристских перевозок на водном транспорте. Организация транспортного обслуживания туристов на основе цифровых технологий
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	ПКУВ-6 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения ПКУВ-7 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	ПКУВ-6.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя ПКУВ-6.2 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг ПКУВ-6.3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг ПКУВ-7.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта ПКУВ-7.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Организация и управление волонтерской деятельностью Экономика и организация предприятий в туризме Организация туристской деятельности

Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением информационных технологий, проведением конференций, тренингов, семинаров, работы в команде, круглого стола.
Формы текущего контроля успеваемости	Доклады, презентации, рефераты, эссе, текущее тестирование
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Зав. кафедрой УГТС



С.В. Гриненко