

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
 образования
 «Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
 Декан факультета ЭиП
 С.В. Петрова
 «04» 03 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по ОД
 А.В. Иваненко
 «03» 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Общественный проект «Обучение служением»

Шифр и направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль Государственная и муниципальная служба

Форма обучения Очная

Выпускающая кафедра Инновационных технологий в экономике и управлении

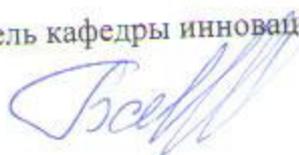
Кафедра-разработчик рабочей программы Инновационных технологий в экономике и управлении

Год начала подготовки 2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
4	108/3	18	18	-	45	-	Экзамен (27)
Итого:	108/3	18	18	-	45	-	Экзамен (27)

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Общественный проект «Обучение служением»»

Рабочую программу составили:
Балабанова Анна Олеговна, ст. преподаватель кафедры инновационных технологий в экономике и управлении



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой инновационных технологий в экономике и управлении



Борисова Т.Г.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Оммуценова С.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения



Васильченко В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

Заведующий кафедрой ИТЭУ _____

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Общественный проект «Обучение служением»» является развитие гражданской ответственности, патриотизма и лидерства обучающихся в единстве с профессиональными компетенциями.

Задачи дисциплины:

- Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.
- Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.
- Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.
- Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта.

Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Основы проектной деятельности Математика Информатика Исследование социально-экономических и политических процессов Бюджетирование и структура государственных (муниципальных) активов Система государственного и муниципального управления, Прогнозирование и планирование, Государственное регулирование демографических и миграционных процессов, Статистические методы в государственном и муниципальном управлении, Государственное и муниципальное экологическое управление, Управленческий анализ хозяйственной деятельности, Управление бизнес-процессами, Государственное регулирование экономики, Экономическая политика государства, Ознакомительная практика
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Основы проектной деятельности, Правоведение, Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО, Экономика государственного муниципального сектора,

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
	Региональное управление и территориальное планирование, Маркетинг территорий, Государственное управление инновациями, Ознакомительная практика, Организационно-управленческая практика
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология, Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО, Основы управления персоналом, Социальное управление организациями государственной и муниципальной сферы, Преддипломная практика, Организационно-управленческая практика, Исполнительно-распорядительная практика
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Философия, История России, История государственного управления, Основы российской государственности, Государственная и муниципальная служба, Управление этнонациональными и межконфессиональными отношениями, Преддипломная практика, Исполнительно-распорядительная практика

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач	Знать: методы анализа ситуаций реальных социальных условий для выявления актуальной проблематики. Уметь: анализировать информацию о реальных социальных условиях для выявления актуальной проблематики. Владеть: навыками выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, в рамках направления обучения, требующей решения.
	УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	Знать: методы постановки проблемы, выделения её сущностного содержания. Уметь: зафиксировать проблему в целевых показателях проекта. Владеть: навыками выявления субъекта проблемы и заинтересованных сторон (в том

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		числе с учетом межкультурного разнообразия общества), совместного анализа проблем и принятия решений.
	УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений	Знать: требования к оформлению паспорта проекта с учетом социального контекста, различных культур и ожиданий сторон. Уметь: оформить выявленные запросы для паспорта общественного проекта. Владеть: навыками практической работы с источниками, взаимодействия с заинтересованными сторонами в научном поиске информации.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	Знать: основы планирования проектов; способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития. Уметь: критически анализировать проделанную работу; оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, используя методы самодиагностики; определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности. Владеть: технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля.
	УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	Знать: структуру паспорта проекта, требования к его оформлению. Уметь: планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач. Владеть: навыками учета компетенций студенческой

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		команды в контексте задач проекта, методиками самооценки, самоконтроля и саморазвития в проектной деятельности.
	УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты	Знать: основные понятия и концепции социального проектирования. Уметь: применять знания для формирования паспорта общественного проекта. Владеть: навыками постановки и достижения целей проекта, расчета ресурсных затрат и презентации (защиты) проекта.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать: свои компетенции в проектной команде, правила командного взаимодействия. Уметь: определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды. - использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. Владеть: методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	Знать: алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. Владеть: навыками командного взаимодействия.
	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих	Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде. Уметь: учитывает в рамках

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	реализации проекта социальный контекст, соотносить его со своей ролью в команде. Владеть: методиками постановки цели и задач проекта, технологиями создания команды.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем	Знать: особенности социально-исторического развития различных культур в рамках социального проектирования. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах при выявлении актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения. Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции в рамках разработки и реализации общественного проекта.
	УК-5.2 Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм	Знать: механизмы межкультурного взаимодействия. Уметь: учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем. Владеть: способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера в рамках социального проектирования.
	УК-5.3 Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации	Знать: о рефлексивных практиках осмысления результатов и присвоения опыта социально-ориентированных проектов. Уметь: преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		в рамках социального проектирования. Владеть: развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления в процессе реализации социального проектирования.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Введение в социальное проектирование	9	2	2	-	5
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	9	2	2	-	5
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	9	2	2	-	5
4	Разработка паспорта проекта: Алгоритм разработки паспорта проекта Требования к проекту как документу.	9	2	2	-	5
5	Защита паспорта проекта: Основные требования к защите паспорта проекта. Структура паспорта проекта.	9	2	2	-	5
6	Реализация общественного проекта: Стратегия проекта. Задачи и календарный план-график проекта. Ресурсное обеспечение проекта.	9	2	2	-	5
7	Реализация общественного проекта: Разработка и реализация решения или продукта.	9	2	2	-	5
8	Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата. Варианты получения обратной связи от заинтересованных сторон	9	2	2	-	5
9	Подведение итогов и рефлексия деятельности	9	2	2	-	5
10	Экзамен	27	-	-	-	-
ИТОГО		108	18	18	-	45

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Введение в социальное проектирование	Обзор основных понятий: социальное проектирование, социальная ценность, социальный проект, формы социального проекта. Цели, задачи, субъекты, объекты, предметы социального проектирования. Роль инициатора проекта. Концепция и программа социального проекта. Ожидаемые результаты. Виды программ социального проекта. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	Концептуальная фаза проектирования. Изучение общественного мнения. Формулировка актуальной социальной проблемы. Изучение возможностей организации.
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Требования к гипотезе проектной работы. Виды гипотез в соответствии с типом проекта. Особенности и правила составления гипотезы в проектной работе. Ошибки при составлении гипотезы проектной работы. Прототип, MVP, методология HADI.
4	Разработка паспорта проекта: Алгоритм разработки паспорта проекта Требования к проекту как документу.	Алгоритм разработки паспорта проекта. Требования к проекту как документу. Структура паспорта проекта. Основные требования к защите паспорта проекта.
5	Защита паспорта проекта: Основные требования к защите паспорта проекта. Структура паспорта проекта.	Командная работа. 1. Варианты представления продукта. Проверка гипотезы. 2. Дорожная карта реализации общественного проекта. 3. Коммерциализация социальных и общественных проектов. 4. Продажи без продукта. Разбор примеров.
6	Реализация общественного проекта: Стратегия проекта. Задачи и календарный план-график проекта. Ресурсное обеспечение проекта.	Реализация общественного проекта: Стратегия проекта. Задачи и календарный план-график проекта. Ресурсное обеспечение проекта.
7	Реализация общественного проекта: Разработка и реализация решения или продукта.	Реализация общественного проекта: Разработка и реализация решения или продукта.
8	Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата. Варианты получения обратной связи от заинтересованных сторон	Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата. Варианты получения обратной связи от заинтересованных сторон
9	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Подведение итогов реализации общественного проекта обучением. Структура отчета. Принципы вынесения объективного суждения о преимуществах и недостатках социального проекта.

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Введение в социальное проектирование	Вопросы для экзамена. Темы для докладов.
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	Устный доклад. Темы докладов: 1. Основные трудности во время определения и анализа проблем. 2. Шаблоны для формулировки проблем (разбор примеров). 3. Алгоритмы анализа целей. Перевод проблемы в цель. 4. Идеальный социальный проект (проектная идея). 5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Практическое занятие. Форсайт-сессия. 1. Практические приемы построения гипотез. 2. Разбор примеров составления гипотез в реализованных социальных проектах. 3. Варианты проверки гипотез (разбор примеров). 5. Последовательность работы с прототипом.
4	Разработка паспорта проекта: Алгоритм разработки паспорта проекта Требования к проекту как документу.	Разработка паспорта проекта. Командная работа. Защита паспорта проекта по структуре: 1. Введение (анализ, разъяснение актуальности и новизны по сравнению с аналогами, указание сферы применения, функционального назначения, выявление конкретной, локальной, решаемой проблемы). 2. Постановка цели деятельности и конкретных, измеряемых и достижимых задач. 3. Управленческо-кадровый аспект (механизм управления, квалификация персонала). 4. Содержание и механизм реализации (модули, этапы, формы и методы, организационная структура, план конкретных действий). 5. Характеристика и способ оценки планируемых результатов. 6. Бюджет. Материально-техническое обеспечение (общее представление о сумме).
5	Защита паспорта проекта: Основные требования к защите паспорта проекта. Структура паспорта проекта.	Защита паспорта проекта. Прототип результата. Практическое занятие. Командная работа. 1. Варианты представления продукта. Проверка гипотезы. 2. Дорожная карта реализации общественного проекта. 3. Коммерциализация социальных и общественных проектов. 4. Продажи без продукта. Разбор примеров.
6	Реализация общественного проекта: Стратегия проекта. Задачи и календарный план-график проекта. Ресурсное обеспечение проекта.	Дорожная карта (план-график) реализации общественного проекта и бюджет проекта. Практическое занятие. Командная работа. 1. Технологии оценки рынка. 2. Бюджет (детальная смета) проекта. 3. Составление и подача заявок на финансирование проекта из бюджета.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
		4. Разбор основных ошибок при подаче заявок на финансирование проекта из бюджета. 5. Получение поддержки и обратной связи заинтересованных сторон.
7	Реализация общественного проекта: Разработка и реализация решения или продукта.	Составление и подача заявок на финансирование проекта из бюджета.
8	Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата. Варианты получения обратной связи от заинтересованных сторон	Размещение защищенного проекта на сайте ДОБРО.РФ и/или др. соответствующих платформах
9	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Отчет о реализации общественного проекта. Практическое занятие. Командная работа. 1. Обучение на опыте и корректировка своего подхода на основе полученных данных проверки гипотез и результатов реализации общественного проекта. 2. Размещение защищенного проекта на сайте ДОБРО.РФ

4.1.3 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Введение в социальное проектирование	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции.
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (доклад).
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию: знакомство с методом форсайт-проектирования.
4	Разработка паспорта проекта: Алгоритм разработки паспорта проекта Требования к проекту как документу.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции. Подготовка к практическому занятию (составление паспорта проекта).
5	Защита паспорта проекта: Основные требования к защите паспорта проекта. Структура паспорта проекта.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции. Подготовка к практическому занятию (составление паспорта проекта).
6	Реализация общественного проекта: Стратегия проекта. Задачи и календарный план-график проекта. Ресурсное обеспечение	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции. Подготовка к практическому занятию (составление паспорта проекта).

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
	проекта.	
7	Реализация общественного проекта: Разработка и реализация решения или продукта.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции. Подготовка к практическому занятию (составление паспорта проекта).
8	Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата. Варианты получения обратной связи от заинтересованных сторон	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (командная работа). Самооценка профессиональных качеств, особенностей характера, определение направления личностного роста, используя методы самодиагностики.
9	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Подготовка к практическому занятию. Отчет по проекту 1. Введение. 2. Описание проекта. 3. Результаты и достижения. 4. Анализ и оценка. 5. Уроки и рекомендации. Отчет может быть заменен поданной и принятой к рассмотрению заявкой на конкурс и/или бюджетное финансирование проекта.

4.1.5 Интерактивные формы занятий – не предусмотрены.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1. Литература

1. Гатина, Л. И. Социальное проектирование : учебно-методическое пособие / Л. И. Гатина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 80 с. — ISBN 978-5-7882-0814-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63464.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Горяйнова, Н. М. Социальное лидерство: теоретико-методологические аспекты : монография / Н. М. Горяйнова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — ISBN 978-5-4486-0655-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81496.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/81496>.

3. Еремина, И. С. Системный подход к становлению гражданственности в профессионально-образовательном пространстве вуза : монография / И. С. Еремина. — Москва : Прометей, 2012. — 168 с. — ISBN 978-5-7042-2337-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/24026.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Курашов, В. И. Научные основы развития патриотизма в современной высшей школе России : монография / В. И. Курашов, А. Р. Тузиков, Р. И. Зинурова ; под редакцией Л. Г. Шевчук. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 197 с. — ISBN 978-5-7882-1838-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63735.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Луговая, О. М. Проектирование и прогнозирование пакета социальных услуг : практикум / О. М. Луговая, И. В. Черникова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 152 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92585.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Мухина, И. С. Техничко-экономическое обоснование проектных решений при выполнении выпускных квалификационных работ : учебное пособие / И. С. Мухина. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2019. — 85 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90601.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7. Ульченко, Е. Н. Разработка интерактивных мультимедийных ресурсов при помощи социальных сервисов сети интернет : материалы научных исследований / Е. Н. Ульченко. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2012. — 64 с. — ISBN 978-5-9935-0277-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21457.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8. Форсайт-менеджмент : учебное пособие / Г. И. Сидунова, Т. К. Смыковская, А. А. Сидунов [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2017. — 147 с. — ISBN 978-5-9935-0370-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/70737.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
- SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
- Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, 2017 — . — URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 28.02.2024). — Текст : электронный.
- КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, 1997 — . — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.
- Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». — Саратов, 2010 — . — URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
- Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». — Москва : Директ-Медиа, 2001 — . — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
- Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». — Москва, 2020 — . — URL: <https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

- Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
- Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: <https://cyberleninka.ru//> (дата обращения: 28.02.2024). – Текст : электронный.
- Сайт Фонда президентских грантов, на котором представлены описания проектов НКО, участвовавших в конкурсах Фонда, с возможностью фильтра по направлениям реализации проектов, городам и регионам базирования НКО и др.: <https://президентскиегранты.рф/public/application/cards>
- Единая информационная система ДОБРО.РФ Добро.Центры (dobro.ru)
- Единый Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства <https://ofd.nalog.ru/search.html?mode=extended>
- Каталог социальных предприятий <https://soindex.ru/>
Примеры студенческих проектов доступны по ссылке: <https://clck.ru/3584JB>

4.2.3 Нормативные документы

Федеральный закон от 26 июля 2019 г. № 245-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» в части закрепления понятий «социальное предпринимательство», «социальное предприятие» <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72232770/>

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине,
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Основные понятия: социальное проектирование, социальная ценность, социальный проект, формы социального проекта.
2. Цели, задачи, субъекты, объекты, предметы социального проектирования.
3. Роль инициатора проекта.
4. Концепция и программа социального проекта. Ожидаемые результаты.
5. Виды программ социального проекта.
6. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
7. Способы изучения общественного мнения.
8. Формулировка актуальной социальной проблемы.
9. Изучение возможностей организации.
10. Требования к гипотезе проектной работы.

11. Виды гипотез в соответствии с типом проекта.
12. Особенности и правила составления гипотезы в проектной работе.
13. Ошибки при составлении гипотезы проектной работы.
14. Варианты проверки гипотез: прототип, MVP, методология HADI и др.
15. Алгоритм разработки паспорта проекта.
16. Требования к проекту как документу. Структура паспорта проекта.
17. Стратегия проекта. Метод форсайт-проектирования.
18. Задачи и календарный план-график проекта.
19. Ресурсное обеспечение проекта.
20. Технологии оценки рынка. Бюджет (смета) проекта.
21. Коммерциализация социальных и общественных проектов. Продажи без продукта.
22. Разработка и реализация решения или продукта.
23. Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата.
24. Варианты получения обратной связи о проекте от заинтересованных сторон.
25. Составление и подача заявок на финансирование проекта из бюджета.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен).

При подготовке к промежуточной аттестации следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

Студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам тестирования, федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса,

которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии нижеперечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- наличие раздаточного материала, учебно-методических материалов, обеспечение учебно-методической и справочной литературы всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

– Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

– Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

– Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки, полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета.

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

При реализации дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для организации процесса реализации дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используется:

- mail.ru – электронные почты преподавателя и группы;
- мессенджеры – приложения для коммуникаций;
- лицензионное программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 9 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows.
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Направление бакалавриата 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль
«Государственная и муниципальная служба»**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины «Общественный проект «Обучение служением»»

*Дисциплина обязательной части учебного плана
Очная форма обучения*

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 зет. / 108 час.
Цель изучения дисциплины	развитие гражданственности, ответственности, патриотизма и лидерства обучающихся в единстве с профессиональными компетенциями.
Содержание дисциплины	<p>Введение в социальное проектирование Анализ ситуации и постановка проблемы Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка Разработка паспорта проекта: Алгоритм разработки паспорта проекта Требования к проекту как документу. Защита паспорта проекта: Основные требования к защите паспорта проекта. Структура паспорта проекта. Реализация общественного проекта: Стратегия проекта. Задачи и календарный план-график проекта. Ресурсное обеспечение проекта. Реализация общественного проекта: Разработка и реализация решения или продукта. Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата. Варианты получения обратной связи от заинтересованных сторон Подведение итогов и рефлексия деятельности</p>
Формируемые компетенции (коды)	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	<p>УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений УК-2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей</p>

	<p>деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях</p> <p>УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии</p> <p>УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой</p> <p>УК-5.1 Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем</p> <p>УК-5.2 Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p> <p>УК-5.3 Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Бюджетирование и структура государственных (муниципальных) активов, Государственная и муниципальная служба, Государственное и муниципальное экологическое управление, Государственное регулирование демографических и миграционных процессов, Государственное регулирование экономики, Государственное управление инновациями, Информатика, Исполнительно-распорядительная практика, Исследование социально-экономических и политических процессов, История государственного управления, История России, Маркетинг территорий, Математика, Ознакомительная практика, Организационно-управленческая практика, Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО, Основы проектной деятельности, Основы российской государственности, Основы управления персоналом, Правоведение, Преддипломная практика, Прогнозирование и планирование, Психология, Региональное управление и территориальное планирование, Система государственного и муниципального управления, Социальное управление организациями государственной и муниципальной сферы, Статистические методы в государственном и муниципальном управлении, Управление бизнес-процессами, Управление этнонациональными и межконфессиональными отношениями, Управленческий анализ хозяйственной деятельности, Философия, Экономика государственного муниципального сектора, Экономическая политика государства</p>
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен