

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

ОДОБРЕНО
на заседании Ученого совета СГУ
« 29 » апреля 2019 г.
протокол № 12



УТВЕРЖДАЮ
Ректор СГУ

Г.М.Романова
2019 г.

**Адаптированная
основная профессиональная образовательная программа
высшего образования**

Направление подготовки

43.03.01 «СЕРВИС»

Профиль подготовки

Сервис транспортных средств

степень (квалификация)

Бакалавр

Форма обучения

Очная форма обучения

Рассмотрено на заседании
Учебно-методического совета
по направлению подготовки
43.00.00
«18» апреля 2019 г.
протокол № 5

Руководитель АОП
Квалификационной программы
43.03.01 «Сервис»
А.А. Попов Попов А.А..
«18» апреля 2019 г.

Сочи 2019 г

Разработчики АОП ВО 3++:

Доцент каф. УТТС



Попов А.А.

Доцент каф. УТТС



Приходько Л.Н.

Согласовано:

Проректор по УРиКОД



Ердакова В.П.

Председатель УМСН



Приходько Л.Н.

Зав кафедрой УТТС



Гриненко С.В.

Начальник УМУ



Пронина К.Г. 

Декан ФТС



Романов С.М.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Общая характеристика АОП ВО 3++**
 - 1.1. Направленность (профиль) АОП ВО 3++.
 - 1.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам.
 - 1.3. Срок освоения АОП ВО 3++.
 - 1.4. Объем АОП ВО 3++.
 - 1.5. Формы обучения.
 - 1.6. Структура АОП ВО 3++.
 - 1.7. Нормативные документы для разработки АОП ВО 3++.
- 2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника**
 - 2.1. Области (сферы) профессиональной деятельности выпускника.
 - 2.2. Типы задач и задачи профессиональной деятельности выпускника.
 - 2.3. Объекты (области знаний) профессиональной деятельности выпускника.
- 3. Требования к результатам освоения АОП ВО 3++**
- 4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации АОП ВО 3++**
 - 4.1. Учебный план.
 - 4.2. Рабочие программы дисциплин (модулей).
 - 4.3. Программы учебной, производственной и преддипломной практик.
 - 4.4. Программа государственной итоговой аттестации.
 - 4.5. Фонды оценочных средств.
- 5. Требования к условиям реализации АОП ВО 3++:**
 - 5.1. Общесистемные требования к реализации АОП ВО 3++.
 - 5.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению образовательного процесса при реализации АОП ВО 3++.
 - 5.3. Требования к кадровым условиям реализации АОП ВО 3++.
 - 5.4. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по АОП ВО 3++.
- 6. Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА АОП ВО 3++

1.1. Направленность (профиль) АОП ВО 3++.

Адаптированная основная профессиональная образовательная программа (далее – АОП ВО) бакалавриата, реализуемая ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» по направлению подготовки **43.03.01 «Сервис»**, профиль подготовки: «Сервис транспортных средств».

1.2. Квалификация присваиваемая выпускникам.

Выпускникам образовательной программы присваивается квалификация – бакалавр.

1.3. Срок освоения АОП ВО 3++.

Срок получения образования по программе бакалавриата (вне зависимости от применяемых образовательных технологий):

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года;

в очно-заочной или заочной формах обучения увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения;

для лиц с ОВЗ и инвалидов срок получения образования по АОП ВО при обучении по индивидуальному плану может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным ФГОС ВО для соответствующей формы обучения.

1.4. Объем АОП ВО 3++.

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану.

Объем программы бакалавриата, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении - не более 80 з.е.

1.5 Формы обучения.

Обучение по программе бакалавриата, реализуемой ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» осуществляется в очной форме обучения.

АОП ВО 3++ реализуется на государственном языке Российской Федерации.

Реализация АОП возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.6. Структура АОП ВО 3++

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата и её блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	198
Блок 2	Практика	30
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	12
Объем программы		240

В рамках программы **43.03.01 «Сервис»**, профиль подготовки: «Сервис транспортных средств»

выделяются обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений. Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет 50 процентов общего объема программы (требование п 2.9 ФГОС ВО 3++).

1.7. Нормативные документы для разработки АОП ВО 3++.

При разработке АОП ВО 3++ использовали следующие нормативные документы:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ.

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

- Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных организациях высшего образования, в т.ч. оснащенности образовательного процесса (письмо Минобрнауки России от 08.04.2014г. № АК-44/05вн.

- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» от 09 ноября 2015 г. №1309.

- Указ Президента Российской Федерации «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» от 07 мая 2012 г. №599.

- Положение об организации обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «СГУ» (приказ № 715 от 04.10.2017 г.);

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 № 301);

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки **43.03.01 «Сервис»** (бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514;

– Примерная основная образовательная программа (по данному направлению подготовки) при наличии в реестре ПООП.

– Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867)

– Нормативно-методические документы Минобрнауки России

– Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сочинский государственный университет»;

– Локальные нормативные акты Сочинского Государственного университета.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

2.1. Области (сферы) профессиональной деятельности выпускника

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей).

2.2. Типы задач и задачи профессиональной деятельности выпускника

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

проектный;
технологический;
сервисный.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

проектный:

- проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия;
- разработка проектной документации с применением компьютерного моделирования и проектирования.

технологический:

- разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;
- выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса;
- использование современных технологий в области маркетинга, информационные и геоинформационные систем для осуществления процесса сервиса.

сервисный:

- осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;
- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- формирование и развитие клиентурных отношений.

2.3. Объекты (области знаний) профессиональной деятельности выпускника

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:

- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,
- организации сферы сервиса,
- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,
- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,
- первичные трудовые коллективы.

Перечень основных объектов профессиональной деятельности выпускников конкретизируется образовательной организацией, а также может быть дополнен при выборе направленности (профиля) программы бакалавриата.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ АОП ВО 3++

В результате освоения АОП ВО 3++ выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Компетенции и индикаторы их достижения		
Категория компетенций (при наличии)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции		

<p>Системное и критическое мышление</p>	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.1. Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач</p> <p>УК-1.2. Анализирует и систематизирует разнородные данные, оценивает эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p> <p>УК-1.3. Применяет навыки научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений</p>
<p>Разработка и реализация проектов</p>	<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК 2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты</p> <p>УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ</p> <p>УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты</p>

<p>Командная работа и лидерство</p>	<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях</p>
	<p>УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии</p>	
	<p>УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой</p>	

Коммуникация	<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1. Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии</p>
		<p>УК-4.2. Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках</p>
		<p>УК-4.3. Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках</p>
Межкультурное взаимодействие	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском</p>	<p>УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем</p>

	контекстах	<p>УК-5.2. Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1 Демонстрирует знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития, принципов образования</p>
		<p>УК-6.2 Строит дерево целей саморазвития, ставит стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития</p>
	<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной</p>	<p>УК-6.3 Планирует саморазвитие, достигает целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, демонстрирует способность самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок</p> <p>УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни</p>

	социальной профессиональной деятельности	и	<p>УК-7.2. Использует основы физической культуры и здорового образа жизни для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внешних и внутренних условий реализации конкретной профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.3 Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования</p>
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций		УК-8.1 Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
			УК-8.2 Предпринимает необходимые действия по обеспечению безопасности в повседневной жизни и в условиях чрезвычайных ситуаций
			УК-8.3 Демонстрирует приемы оказания первой помощи пострадавшему
Общепрофессиональные компетенции			
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса		ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
			ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
			ОПК-1.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
		ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
		ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий.
		ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
		ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
		ОПК-4.2 Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.
		ОПК-4.3 Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
		ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения

	сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
		ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
		ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
		ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Профессиональные компетенции (ПКУВ)		
Тип задач профессиональной деятельности: проектный		
ПКУВ -4 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПКУВ - 4.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	
	ПКУВ - 4.2 Применяет методы управления проектами.	
	ПКУВ - 4.3 Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	
Тип задач профессиональной деятельности: технологический		
ПКУВ-2. Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ПКУВ-2.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	
	ПКУВ-2.2. Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств	
	ПКУВ-2.3. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств	
	ПКУВ-2.4. Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения	
ПКУВ -3 Способен к разработке технологии процесса сервиса	ПКУВ - 3.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	
	ПКУВ - 3.2 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов	

	ПКУВ - 3.3 Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Тип задач профессиональной деятельности: сервисный	
ПКУВ-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПКУВ - 1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
	ПКУВ - 1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений
	ПКУВ - 1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
ПКУВ-5. Способен организовывать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	<p>ПКУВ-5.1. Организовывает процессы анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции</p> <p>ПКУВ-5.2. Разрабатывает организационные схемы, стандарты и процедуры и выполняет руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса</p> <p>ПКУВ-5.3. Организовывает и координирует взаимодействие с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>

4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ АОП ВО 3++

Содержание и организация образовательного процесса регламентируются учебным планом, рабочими программами дисциплин, ФОС, программами практик, программой государственной итоговой аттестации с учетом специальных условий обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

4.1. Учебный план.

Учебный план АОП разработан и утверждён в соответствии с требованиями к условиям реализации АОП ВО 3++, сформулированными во ФГОС ВО 3++ и с учетом соответствующей примерной основной образовательной программы, включенной в реестр примерных основных образовательных программ.

Учебный план АОП ВО разрабатывается на основе учебного плана соответствующего направления подготовки (специальности) и предусматривает добавление адаптационных дисциплин (модулей) в вариативную часть, в т.ч. факультативные дисциплины.

Адаптационные дисциплины (модули) предназначены для устранения влияния ограничений здоровья обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов на формирование компетенций с целью достижения запланированных результатов освоения образовательной программы.

Педагогическая направленность адаптационных дисциплин (модулей) заключается в содействии полноценному формированию у лиц с ОВЗ и инвалидов системы компетенций, необходимых для успешного освоения АОП ВО в целом по выбранному направлению подготовки (специальности).

4.2. Рабочие программы дисциплин (модулей).

Рабочие программы дисциплин разрабатываются на основании утвержденного учебного плана, с учетом специальных условий для студентов с ограниченными возможностями здоровья, и в соответствии с требованиями Положения о рабочей программе дисциплины.

При обучении инвалидов и лиц с ОВЗ могут применяться как общепедагогические, адаптированные для работы с ними, так и особые коррекционно-развивающие педагогические технологии, позволяющие добиваться положительной динамики в обучении.

4.3. Адаптированные программы учебной, производственной и преддипломной практик.

При реализации АОП ВО 3++ предусматриваются следующие виды практик:

а) учебная практика:

Ознакомительная - 1 курс, 2 семестр продолжительность составляет 2 недели, что соответствует 3 ЗЕ. Целью практики является общее ознакомление студентов с технологическими процессами деятельности предприятий сервиса. Главное внимание уделяется изучению условий деятельности, организации работы сервисных предприятий, общения с клиентами, оказание информационной поддержки. В результате прохождения практики обучающийся должен: изучить общую структуру предприятия, технологию производственного процесса; исследовать нормативные и правовые акты используемые в процессе организации производственного процесса; проанализировать технологическую цепочку на предмет этапов оказания сервисных услуг. В период практики студент должен собрать: материалы для составления отчета о практике; научные материалы для самостоятельной научно-исследовательской работы.

б) производственная практика:

сервисная практика; Проводится на 2 курсе в 4 семестре продолжительность составляет 2 недели, что соответствует 3 ЗЕ.

Целью сервисной практики является закрепление теоретического материала и приобретение практического опыта в сервисной деятельности на предприятиях отрасли.

технологическая практика; Проводится на 3 курсе в 6 семестре продолжительность составляет 4 недели, что соответствует 6 ЗЕ.

Целью технологической практики является закрепление теоретического материала и приобретение практического опыта в организации технологических процессов деятельности организаций сервисной отрасли различных организационно-правовых форм и видов собственности.

проектная практика; Проводится на 4 курсе в 8 семестре продолжительность составляет 6 недель, что соответствует 9 ЗЕ

Целью проектной практики является закрепление теоретического материала и приобретение практического опыта, а также составление проектов в сервисной деятельности предприятий отрасли.

преддипломная практика. Проводится на 4 курсе в 8 семестре. Общая трудоемкость – 9 зачетных единиц, продолжительностью 6 недель.

Цель преддипломной практики – получение комплексного представления о работе предприятий, работающих в индустрии сервиса, как о целостной системе; применение углубленных практических навыков работы в одном из выбранных студентом предприятий; адаптация к рынку труда по профилю подготовки; подготовка студента к выполнению выпускной квалификационной работы (ВКР). Задачи преддипломной практики: овладение новейшими технологиями, навыками работы на одном из рабочих мест предприятия; получение целостного представления о работе предприятия, закрепление и углубление знаний, полученных в период прохождения учебной и производственных практик; получение навыков самостоятельного решения задач, стоящих перед штатными работниками предприятия, деятельность которых изучалась; изучение практических методов анализа и организации работы специалистов того или иного подразделения; подготовка практического и аналитического материала для выполнения ВКР.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: итоговый индивидуальный отчет в форме зачета с оценкой.

Программы практик должны предусматривать для обучающихся с ОВЗ и инвалидов выбор мест прохождения практики с учетом состояния здоровья и требования по доступности.

При определении способа и места прохождения практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами учитываются рекомендации, содержащиеся в заключении психолого-медико-педагогической комиссии, или рекомендации медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером ограничений здоровья, а также с учетом характера труда и выполняемых трудовых функций.

4.4. Адаптированная программа государственной итоговой аттестации.

Государственная итоговая аттестация согласно учебному плану и АОП ВО 3++ включает:

- подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена (если государственный экзамен включен в состав государственной итоговой аттестации);
- выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

В программе государственной итоговой аттестации содержится подробное описание итоговых испытаний порядок их проведения, перечень компетенций проверяемых в ходе проведения испытания, контрольно экзаменационные материалы, критерии формирования оценок, описывается структура ВКР, примерная тематика, порядок подготовки ВКР и защиты.

При проведении государственной итоговой аттестации для студентов с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение ГИА для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, *являющимися инвалидами*, если это не создает трудностей для *инвалидов и иных* обучающихся при прохождении ГИА;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам или лицам с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с *председателем и членами ГЭК*);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья необходимыми техническими средствами при прохождении ГИА с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности);
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

По письменному заявлению обучающегося инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья продолжительность сдачи государственного итогового испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи

- Продолжительность государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- Продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

Обучающийся инвалид (лицо с ограниченными возможностями здоровья) не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в личном деле обучающегося).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

4.5 Фонды оценочных средств.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++, для аттестации обучающихся на соответствие их учебных достижений требованиям образовательной программы создаются фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), практике и государственной итоговой аттестации выпускников. ФОС являются составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения образовательной программы, рабочих программ дисциплин, программ практик и программ государственной итоговой аттестации.

Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей: устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачетам и экзаменам, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО 3++

Данный раздел формируется, с учетом ПООП и исходя из удовлетворения требований к условиям реализации АОП ВО 3++, определяемых ФГОС ВО 3++ по соответствующему направлению подготовки (специальности). В разделе приводятся:

- Общесистемные требования к реализации АОП ВО 3++;
- Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы;
- Требования к кадровым условиям реализации программы;
- Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе.

5.1. Общесистемные требования к реализации АОП ВО 3++.

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации АОП ВО 3++ в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации АОП ВО 3++ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда университета дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения АОП ВО 3++;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

При реализации программы бакалавриата в сетевой форме требования к реализации АОП ВО 3++ обеспечиваются совокупностью ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого организациями, участвующими в реализации программы в сетевой форме.

5.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению образовательного процесса при реализации АОП ВО 3++:

Учебные корпуса и прилегающая к ним территория доступны для мало мобильных групп населения (ММГН), т.е. обеспечен беспрепятственный доступ на 1-й этаж учебных корпусов и их свободное перемещение. Входы в здания оборудованы пандусами необходимой ширины с поручнями с двух сторон высотой 0,9 м. Поверхность пандусов имеет антискользящее покрытие, диаметр поручней - 40 мм, материал - сталь. Лестничные марши, ступеньки обозначены желтой лентой. Входные двери имеют необходимую ширину для проезда инвалидов-колясочников, максимальная высота порога - 15 мм. Стеклопакеты дверей промаркированы яркими наклейками (круг, квадрат). Дополнительно перед входной группой установлены радиозвонки для вызова сотрудников. Все указанные корпуса оборудованы санузлами для инвалидов-колясочников, обустроенными в соответствии с СНиП 35-01-2001.

Помещения для проведения учебных занятий представляют собой учебные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав которого определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и обновляется при необходимости).

В зависимости от особенностей здоровья студентов инвалидов и студентов с ОВЗ, организация рабочих мест, где реализуется обучение лиц с ОВЗ и инвалидов, приводится перечень технических средств общего и специального назначения используемое при реализации АОП:

- Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель, аудиокolonки), видеотехникой (мультимедийный проектор), электронной доской. Обучение лиц с нарушением слуха предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступной форме.

- Для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (текст, слайд) при помощи видео-увеличителей для удаленного просмотра. Обучение лиц с нарушением зрения предполагает использование электронных луп, программ не визуального доступа к информации, программ синтезаторов речи и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступной форме, использование в учебном процессе говорящих ноутбуков с клавиатурой для незрячих.

- Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены передвижные, регулируемые парты.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся с ОВЗ и инвалиды обеспечиваются доступом к сети Интернет. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оборудованы говорящими ноутбуками с клавиатурой для незрячих.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и обновляется (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

5.3. Требования к кадровым условиям реализации АОП ВО 3++.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации АОП ВО 3++ на иных условиях.

Квалификация педагогических работников университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Численность педагогических работников университета, участвующих в реализации АОП ВО 3++, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), осуществляющих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля) соответствует ФГОС ВО 3++.

Численность педагогических работников университета, участвующих в реализации АОП ВО 3++, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет) соответствует ФГОС ВО 3++.

Численность педагогических работников организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности университета на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации) соответствует ФГОС ВО 3++.

К реализации адаптированной образовательной программы рекомендуется привлекать тьюторов, психологов (педагогов-психологов, специальных психологов), социальных педагогов, специалистов по специальным техническим и программным средствам обучения, а так же при необходимости сурдопедагогов, сурдопереводчиков, тифлопедагогов.

Педагогические кадры, участвующие в реализации адаптированной образовательной программы высшего образования, должны быть ознакомлены с психолого-физиологическими особенностями обучающихся с ограниченными

возможностями здоровья и инвалидов и учитывать их при организации образовательного процесса, должны владеть педагогическими технологиями инклюзивного образования и методами их использования в работе с инклюзивными группами обучающихся.

5.4. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по АОП ВО 3++

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой университет принимает участие на добровольной основе.

- В целях совершенствования образовательных программ университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников университета.
- В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин (модулей) и практик, отдельных преподавателей.
- Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательным программам в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по образовательным программам требованиям ФГОС ВО 3++ с учетом соответствующей ПООП ВО 3++.
- Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОРГАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Информация об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отражается в адаптированной основной профессиональной образовательной программе, разрабатываемой с учетом специальных условий обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Реализация АОП с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий для лиц с ОВЗ осуществляется в доступной для них форме.

Психологическое сопровождение инклюзивного образования студентов с инвалидностью и ОВЗ.

Психологическое сопровождение включает три взаимосвязанных направления:

- организационное
- научно-методическое
- практикоориентированное.

Организационное направление: сбор информации, планирование деятельности, взаимодействие со специалистами других структурных подразделений, включённых в сопровождение и пр.

Научно-методическое направление: участие в научно-методических конференциях по теме инклюзивного образования и т.д.

Практикоориентированное направление: работа непосредственно со студентами, их родителями (законными представителями), кураторами групп и педагогами.

Практикоориентированное направление включает в себя следующие элементы:

- Психологическое консультирование – помощь в решении тех проблем, с которыми к психологу обращаются студенты, в том числе студенты с инвалидностью и ОВЗ, родители этих студентов; преподаватели, кураторы студенческих группы и другие специалисты вуза. Консультативная помощь оказывается и индивидуальной и групповой формах. Индивидуальное консультирование – оказание помощи в выявлении особенностей психического развития личности, наиболее важных особенностей деятельности; создание условий для развития личности, способности выбирать и действовать по собственному усмотрению, обучаться новому поведению. Групповое консультирование – информирование всех участников образовательного процесса по вопросам, связанным с особенностями образовательного процесса для данной категории обучающихся с целью создания адаптивной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию и личностную самореализацию в образовательном учреждении.

- Психологическая диагностика (индивидуальная и групповая) – психологическое исследование индивидуальных особенностей, потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации в период обучения в вузе. Использование комплексных психодиагностических данных позволяет выявить не только проблемные, но и сильные потенциальные возможности обучающегося, на которые можно будет опираться при проведении психолого-педагогической работы. Групповая психодиагностика также является важным звеном, в инклюзивных группах важно отслеживать состояние всех учащихся, потому что «условно здоровые» учащиеся формируют психологический климат, являясь частью инклюзивной образовательной среды, и могут стать как мощным ресурсом социальной поддержки, так и источником дополнительной травматизации для сокурсников с инвалидностью и ОВЗ.

- Психологическая коррекция (индивидуальная и групповая) – организация работы, прежде всего, со студентами с инвалидностью и ОВЗ, имеющими проблемы в период адаптации к условиям обучения в вузе, проблемы в обучении, проблемы во взаимоотношениях (в студенческой группе, с преподавателями, родителями, законными представителям и т.д.), выявленных в процессе диагностики, консультативной работы и т.д. Развивающе-коррекционная работа с обучающимися (индивидуальная и групповая) направлена на уменьшение степени выраженности нарушений и их последствий; формирование потребности в новом знании, возможности его приобретения и реализации в учебной и будущей профессиональной деятельности и общении. Групповая работа с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ предполагает проведение тренингов или занятий с элементами тренинга по следующим направлениям: развитие коммуникативной сенситивности, конфликтоустойчивости, безбарьерной коммуникабельности; обучение эффективным формам поведения в стрессовых ситуациях и т.д.

- Психопрофилактика – предупреждение возникновения явлений социальной и психологической дезадаптации, обеспечение решения проблем, связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем обучающихся в вузе студентов с инвалидностью и ОВЗ; выявление и нейтрализация факторов, негативно влияющих на здоровье обучающихся и других субъектов образовательной среды вуза. Сюда включено проведение мероприятий с обучающимися и преподавателями вуза по сохранению и укреплению психологического здоровья, ориентации на здоровый образ жизни, предупреждение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях и конфликтных ситуаций в студенческих коллективах; профилактике дезадаптивного поведения.

- Психологическое просвещение – формирование у студентов, в том числе лиц с инвалидностью и ОВЗ, и их родителей (законных представителей), преподавателей,

сотрудников вуза потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах личного и профессионального развития, профессиональной деятельности; своевременном предупреждении возможных нарушений в развитии личности.

Подготовка к трудоустройству и содействие трудоустройству выпускников-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и их закреплению на рабочих местах.

Мероприятия по содействию трудоустройству выпускников-инвалидов осуществляются во взаимодействии с государственными центрами занятости населения, некоммерческими организациями, общественными организациями инвалидов, предприятиями и организациями.

Основными формами содействия трудоустройству выпускников-инвалидов являются презентации и встречи работодателей со студентами - инвалидами старших курсов, индивидуальные консультации студентов и выпускников по вопросам трудоустройства, мастер-классы и тренинги. Эффективным является трудоустройство на квотируемые и специально оборудованные для инвалидов рабочие места.

В программе подготовки в рамках адаптационных дисциплин предусматривается подготовка выпускников-инвалидов к трудоустройству, к следующему этапу социализации, связанному непосредственно с полноценным раскрытием и применением на практике полученных во время учебы компетенций.