

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»



СОГЛАСОВАНО

Декан Факультета туризма и сервиса
Давыдович А.Р.

«10» апреля 2023 год



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД

А.В. Иваненко

«10» апреля 2023 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Человек и его потребности

Шифр и направление подготовки 43.03.02 Туризм
Квалификация (степень) выпускника бакалавр
Профиль подготовки: Организация и технологии управления туристским предприятием
Форма обучения: заочная
Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и рекреации
Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и рекреации
Год набора 2023

Курс	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	108/3	6	4	94	-	Зачет с оценкой 4
Итого	108/3	6	4	94		Зачет с оценкой 4

Лист согласования рабочей программы дисциплины Человек и его потребности
Рабочую программу составила: к.э.н., доцент кафедры УТТР Сыркова И.С.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой



Брюханова Г.Д.

подпись

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ


подпись

Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения


подпись


Васильченко В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, на заседании кафедры от «04» марта 2024 г. без изменений

Заведующий кафедрой 

Брюханова Г.Д.

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол № ____ заседания кафедры от «__» 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол № ____ заседания кафедры от «__» 2026 г. В программу внесены дополнения и (или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

Подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Человек и его потребности является подготовка бакалавров, имеющих системное представление о человеке и его потребностях на основе современных достижений человекознания.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть сложность и многообразие потребностей человека, их специфические особенности;
- раскрыть научные подходы к их классификации;
- показать способы образования новых потребностей;
- раскрыть структуру и способы поведения потребителей в современном обществе массового потребления

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Преддипломная практика Управление качеством услуг в туризме

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ПКО – профессиональные компетенции обязательные;

ПКР – профессиональные компетенции рекомендуемые;

ПКУВ – профессиональные компетенции, установленные вузом.

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Знать: о человеке, как социально-природном существе; об источниках активности личности; концепции, изучающие целостного человека; этнические стороны развития общества Уметь: классифицировать потребности; формировать свои потребности Владеть: навыками определения и/или формирования потребностей своих и потребителя

<p>ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>	<p>Знать: потребности в сервисе и туризме; факторы, влияющие на индивидуальные потребности и мотивы потребительского поведения; международные и национальные стандарты качества в туристской отрасли Уметь: выявлять мотивационные исходы туристских предпочтений клиентов; личностные факторы поведения потребителя услуг туризма Владеть: умениями выстраивания отношений с туристом с учетом его статуса, социальной принадлежности, этнической и общей культуры в соответствии с международными и национальными стандартами</p>
--	---

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Организация выставочной деятельности» составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные	
1	Природа человека и его сущность. История общественной мысли о проблеме потребностей человека.	11	2	-	-	9
2	История развития потребностей. Социально-психологический портрет человека потребителя	11	-	2	-	9
3	Человек как предмет познания. Определение понятия потребности через анализ мира с помощью философских категорий: явление и сущность, форма и содержание, жизнь и смерть.	11	2	-	-	9
4	Человек как предмет познания. Зависимость потребностей от уровня развития общества и условий деятельности. Потребности социальных групп, классов, общества.	9	-	-	-	9
5	Индивидуальные особенности человека - основа запросов и потребностей человека. Основные факторы, влияющие на процесс формирования потребностей. Развитие взглядов на человека и его потребности в XX веке	11	-	2	-	9
6	Индивидуальные особенности человека - основа запросов и потребностей человека. Теории мотивации личности по З. Фрейду и А. Маслоу.	9	-	-	-	9
7	Понятие потребности и их классификация. Основные потребности человека. Биологические и социальные потребности.	11	2	-	-	9
8	Понятие потребности и их классификация. Структура потребностей по У. Маслоу. «Общепринятая» классификация. Философская классификация.	9	-	-	-	9

9	Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей	2	-	-	-	2
10	Контрольная работа	20	-	-	-	20
11	Зачет с оценкой	4	-	-	-	-
ИТОГО		108	6	4	-	94

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Природа человека и его сущность. История общественной мысли о проблеме потребностей человека.	Природа человека и его сущность. История общественной мысли о проблеме потребностей человека.
2	Человек как предмет познания. Определение понятия потребности через анализ мира с помощью философских категорий: явление и сущность, форма и содержание, жизнь и смерть.	Определение понятия потребности через анализ мира с помощью философских категорий: явление и сущность, форма и содержание, жизнь и смерть.
3	Понятие потребности и их классификация. Основные потребности человека. Биологические и социальные потребности.	Основные потребности человека. Биологические и социальные потребности.

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
2	История развития потребностей. Социально-психологический портрет человека потребителя	Устный опрос по теме лекции. Проверка домашнего задания (составление словаря)
5	Индивидуальные особенности человека - основа запросов и потребностей человека. Основные факторы, влияющие на процесс формирования потребностей. Развитие взглядов на человека и его потребности в XX веке	Устный опрос по теме лекции. Проверка домашнего задания (составление словаря)

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Природа человека и его сущность. История общественной мысли о проблеме потребностей человека.	Подготовка словаря по теме, подготовка к устному опросу
2	История развития потребностей. Социально-психологический портрет человека потребителя	Подготовка словаря по теме, подготовка к устному опросу
3	Человек как предмет познания. Определение понятия потребности через анализ мира с помощью философских категорий: явление и сущность, форма и содержание, жизнь и смерть.	Подготовка словаря по теме, подготовка к устному опросу
4	Человек как предмет познания. Зависимость потребностей от уровня развития общества и условий деятельности. Потребности социальных групп, классов, общества.	Подготовка словаря по теме, подготовка к устному опросу
5	Индивидуальные особенности человека - основа запросов и потребностей человека. Основные факторы, влияющие на процесс формирования потребностей. Развитие взглядов на человека и его потребности в XX веке	Подготовка словаря по теме, подготовка к устному опросу

6	Индивидуальные особенности человека - основа запросов и потребностей человека. Теории мотивации личности по З. Фрейду и А. Маслоу.	Подготовка словаря по теме, подготовка к устному опросу
7	Понятие потребности и их классификация. Основные потребности человека. Биологические и социальные потребности.	Подготовка словаря по теме, подготовка к устному опросу
8	Понятие потребности и их классификация. Структура потребностей по У. Маслоу. «Общепринятая» классификация. Философская классификация.	Подготовка словаря по теме, подготовка к устному опросу
9	Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей	Подготовка словаря по теме, подготовка к устному опросу
10	Контрольная работа	Подготовка к сдаче контрольной работы

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Человек и его потребности: методические рекомендации по организации самостоятельной работы и выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02 "Туризм", профиль "Технология и организация туристского обслуживания" / составитель О. А. Удотова. - Сочи : РИЦ ФГБОУ ВО "СГУ", 2020. - 51 с. : табл. - Текст (визуальный) ; непосредственный.
2. Человек и его потребности : учебник / А.А. Анискин [и др.]. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2012. — 438 с. — ISBN 978-5-4383-0012-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30217.html> (дата обращения: 30.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Плужникова Н.Н. Человек и его потребности в информационном обществе : учебно-методическое пособие / Плужникова Н.Н. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-4487-0763-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102251.html> (дата обращения: 30.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Коноплева, Н. А. Человек и его потребности в рыночной модели культуры : учебное пособие : [16+] / Н. А. Коноплева. – 2-е изд., доп. Электронная версия печатного издания. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 250 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599892> (дата обращения: 30.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1328-9, – DOI 10.23681/599892. – Текст : электронный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 30.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 30.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 30.03.2023). – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. (дата обращения: 30.03.2023). – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

Конституция Российской Федерации (с комментариями для школьников и обучающихся). С новыми поправками от 2020 года [Текст] : нормативная литература / М. Б. Смоленский ; М. В. Алексеева. - 2-е изд. ; стер. - Москва : КноРус, 2021. - 269 с. - ISBN 978-5-406-08189-1.

Гражданский кодекс Российской Федерации: финансовые сделки. Постатейный комментарий к главам 42–46 и 47.1 / под ред. П. В. Крашенинникова. – Москва : Статут, 2018. – 400 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497229> (дата обращения: 30.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8354-1450-5 (в обл.). – Текст : электронный.

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 30.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 30.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 30.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: https://www.book.ru/cat/578/1 (дата обращения: 30.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	Комплект Сочинского государственного университета / Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 – . – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html (дата обращения: 30.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 30.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 30.03.2023). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
8.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 30.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
9.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 30.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
10.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 30.03.2023). – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Основные понятия теории потребностей. Потребности и сервисная деятельность.
2. Классификации потребностей.
3. Человек и потребности в первобытном обществе.
4. Потребности в эпоху первых цивилизаций и в «осевое время». Библия о потребностях человека.
5. Проблема потребностей у мыслителей античности.
6. Представление о потребностях человека в средние века и в эпоху Возрождения.
7. Взгляды на человека и потребности в новое время и в эпоху Просвещения.
8. Концепция человека и потребностей в философии XIX в.
9. Подходы к проблеме человека в XX в.: социальный дарвинизм, фрейдизм и неофрейдизм.
10. Подходы к проблеме человека в XX в.: синтетическая теория эволюции, трудовая теория антропосоциогенеза, антропный принцип.
11. История развития потребностей человека (от древних времен до современного состояния).
12. Сознание. Самосознание. Понятие совести.
13. Основы классификации потребностей.
14. Витальные потребности человека.
15. Социальные потребности человека.
16. Этические, эстетические потребности человека.
17. Потребности в самореализации личности.
18. Потребности человека в безопасности и социальной защите.
19. Потребности человека и общественные интересы.
20. Религиозные потребности человека.
21. Потребности и мотивация деятельности человека.
22. Этнические потребности человека.
23. Потребность как нужда.
24. Потребность как предмет удовлетворения нужды.
25. Потребность как ценность.
26. Потребность как необходимость.
27. Потребность как состояние.
28. Чем отличаются потребности организма от потребностей личности.
29. Сходства и различия в детерминации поведения животных и человека.
30. Потребность в качественном обслуживании населения.
31. Понятие деятельности и поведения.
32. Активность личности и ее источники.
33. Этапы формирования потребностей.
34. Классификация потребностей.
35. Характеристики и индивидуальная выраженность потребностей.
36. Иерархия потребностей.
37. Теория самоактуализации А.Маслоу.
38. Потребности сферы сервиса и туризма.
39. Понятие «услуга». Характеристика и структура основных сервисных услуг.
40. Виды, типы и функции предприятий сервиса.
41. Социально-культурный туристический сервис.
42. Новые технологии и формирование потребностей человека
43. Обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет с оценкой):

Оценку «отлично» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал, системно и грамотно излагающий его, демонстрирующий необходимый уровень компетенций, четкие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеющий понятийным аппаратом.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, проявивший полное знание программного материала, демонстрирующий сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускающий не принципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.

Оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания только основного материала, но не усвоивший детали, допускающий ошибки принципиального характера, демонстрирующий не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.

Оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не усвоивший основного содержания материала, не умеющий систематизировать информацию, делать необходимые выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирующий низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра обучающийся осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы обучающийся осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки, в том числе с помощью контрольной работы.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной и контрольной работы обучающийся.

Методические рекомендации по подготовке обучающийся к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине обучающийся необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям обучающиеся должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации обучающийся по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации обучающимся по подготовке к зачету с оценкой.

При подготовке к зачету с оценкой следует руководствоваться РПД. Обучающийся должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете с оценкой обучающийся должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете с оценкой обучающимся разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если обучающийся при

ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих обучающихся к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания обучающихся должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания контрольной работы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной работы.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа обучающихся предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от обучающихся воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук)

2. Практические занятия: аудитория, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук)

3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

LibreOffice

Архиватор 7-zip

Adobe Reader

КонсультантПлюс

Kaspersky Security

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Человек и его потребности»

43.03.02, Туризм, Бакалавриат

Организация и технологии управления туристским предприятием,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
Человек и его потребности
обязательной части учебного плана
заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	подготовка бакалавров, имеющих системное представление о человеке и его потребностях на основе современных достижений человекознания
Содержание дисциплины	История развития потребностей Социально-психологический портрет человека потребителя Человек как предмет познания. Индивидуальные особенности человека - основа запросов и потребностей человека Понятие потребности и их классификация Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Преддипломная практика; Управление качеством услуг в туризме
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Управление бизнес-процессами в индустрии туризма и гостеприимства»

43.04.02, Туризм, Магистратура
Туризм и право,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Управление бизнес-процессами в индустрии туризма и гостеприимства
части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений
заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	изучение студентами теоретических и практических аспектов моделирования бизнес-процессов.
Содержание дисциплины	Предмет, методы и содержание дисциплины Бизнес-процесс, как объект управления. Бизнес-процессы: основные понятия и определения. Классификация бизнес-процессов Система управления бизнес-процессами на предприятиях сферы туризма и гостеприимства. Цели в системе управления бизнес-процессами Разработка стратегий и планов управления бизнес-процессами на предприятиях сферы туризма и гостеприимства Технология управления бизнес-процессами. Жизненный цикл управления бизнес-процессами Архитектура бизнес-процессов. Контроллинг бизнес-процессов Анализ, проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов Оптимизация бизнес-процессов на предприятиях сферы туризма Оптимизация бизнес-процессов на предприятиях сферы гостеприимства
Формируемые компетенции (коды)	УК-1, ПК-1
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.3 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; ПК-1.1 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма; ПК-1.2 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевает сопротивление их внедрению.
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Инновации и предпринимательство в индустрии туризма и гостеприимства; Проектная практика; Организационно- управленческая практика; Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, практические занятия в форме практической подготовки, контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет