

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»



СОГЛАСОВАНО

Декан факультета экономики и права
С.В Петрова

2024 год



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД

«*[Signature]*» 2024 год

А.В. Иваненко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теоретические основы товароведения и экспертизы

Шифр и направление подготовки 38.03.07 Товароведение
Квалификация (степень) выпускника бакалавр
Профиль подготовки: Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности
Форма обучения: очная
Выпускающая кафедра Инновационных технологий в экономике и управлении
Кафедра-разработчик рабочей программы Инновационных технологий в экономике и управлении
Год набора 2024

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	216/6	36	36	117	+	Экзамен (27)
Итого	216/6	36	36	117	+	Экзамен (27)

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины Теоретические основы товароведения и экспертизы

Рабочую программу составил(и):

 доц. Баранова А.Ю.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Внешний эксперт



 зам. декана факультета Т.А. Дзырлева

Заведующий
кафедрой



Борисова Т.Г.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



подпись



Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения



подпись



Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202_ – 202_ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 202_ – 202_ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 202_ – 202_ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Теоретические основы товароведения и экспертизы» является формирование компетенций обучающихся в области изучения основополагающих характеристик товаров, составляющих их потребительскую стоимость, а также их изменения на всех этапах товародвижения.

Задачи дисциплины:

- изучение основных категорий товароведения;
- овладение научными знаниями и практическими навыками в области систематизации и кодирования товаров;
- изучение номенклатуры потребительских свойств товаров и приобретение навыков ее построения и анализа;
- приобретение знаний в области сохранения потребительских свойств товаров в процессе транспортирования, хранения, подготовки к реализации и использования;
- освоение методов оценки уровня качества и конкурентоспособности товаров;
- изучить методы исследования и контроля качества товаров;
- дать навыки по порядку проведения и оформления результатов экспертизы товаров.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
Профессиональные компетенции	
ОПК- 2 Способен использовать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров	Ознакомительная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

Компетенции и индикаторы их достижения		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
ОПК- 2 Способен использовать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров	ОПК-2.1 Знает основные методы исследования качества, идентификации и безопасности товаров, основные современные методы экспертизы и оценки товаров	Знать: основные методы исследования качества, идентификации и безопасности товаров Уметь: оценивать качество товаров Владеть: начальным опытом экспертизы товаров
	ОПК-2.2 Умеет применять методы исследования товаров для решения профессиональных задач, осуществлять экспертизу и оценку товаров с использованием современных методов	Знать: современные методы оценки потребительских свойств товаров; Уметь: проводить идентификацию, оценку качества товаров для диагностики дефектов Владеть: навыками проведения идентификации, оценки качества товаров для диагностики дефектов

	ОПК-2.3 Применяет современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров в профессиональной деятельности	Знать: правила, порядок производства и оформления результатов экспертизы товаров Уметь: сокращать и предупреждать товарные потери Владеть: навыками проведения экспертизы качества товаров и их соответствия стандартам
--	--	---

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ раздела	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
2 семестр						
1	Введение в товароведение	10	2	2	0	6
2	Товароведение как наука о товаре	10	2	2	0	6
3	Состояние и перспективы развития потребительского рынка России	10	2	2	0	6
4	Классификация товаров	10	2	2	0	6
5	Кодирование товаров	10	2	2	0	6
6	Ассортимент товаров	10	2	2	0	6
7	Качество товаров	10	2	2	0	6
8	Хранение товаров	10	2	2	0	6
9	Транспортировка товаров	10	2	2	0	6
10	Потребительские свойства продовольственных товаров	10	2	2	0	6
11	Потребительские свойства непродовольственных товаров	10	2	2	0	6
12	Дефекты товаров	10	2	2	0	6
13	Оценочная деятельность в товароведении	10	2	2	0	6
14	Информация о товаре	10	2	2	0	6
15	Правовое регулирование в сфере товароведения	10	2	2	0	6
16	Суть экспертизы товаров	10	2	2	0	6
17	Средства и методы товарной экспертизы	10	2	2	0	6
18	Оформление результатов экспертизы	10	2	2	0	6
	Курсовая работа	36				36
	Экзамен	27				
	ИТОГО	216	36	36	0	117
4.1.1 Лекционные занятия						

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Введение в товароведение	Предмет и основные категории товароведения и экспертизы. Предмет, цели и задачи товароведения. Ключевые понятия: продукция, товар, товароведение. Товар как объект коммерческой деятельности. Содержание товароведения. Основные разделы товароведения, их назначение. Основные этапы развития товароведения. Актуальные вопросы развития товароведения на современном этапе.
2	Товароведение как наука о товаре	Содержание товароведения как науки о товаре. Этапы становления товароведения как науки. Основные характеристики потребительной стоимости. Основные категории товароведения: качество; потребительские свойства; показатели качества; требования, предъявляемые к товару; уровень качества; оценка и контроль качества; ассортимент; конкурентоспособность. Взаимосвязь основных категорий товароведения.
3	Состояние и перспективы развития потребительского рынка России	Источники насыщения рынка, их состояние. Законодательная и нормативная база товарного обеспечения рынка. Перспективы развития: меры по государственному регулированию производства и реализации товаров, прогнозы развития. Участники товароведной деятельности, их краткая характеристика. Участники, обеспечивающие товародвижение, их функции. Должностные обязанности и квалификационная характеристика товароведов, менеджеров розничной и оптовой торговли, руководителей торговых предприятий
4	Классификация товаров	Классификация товаров, понятие, общие принципы и правила классификации. Классификационные признаки. Общероссийский классификатор продукции (ОКП). Принципы построения и особенности систематизации товаров в Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности таможенного союза (ТН ВЭД ТС).
5	Кодирование товаров	Кодирование товаров. Регистрационный и классификационный методы кодирования. Штриховое кодирование. Идентификация товаров с помощью линейных и матричных кодов.
6	Ассортимент товаров	Ассортимент товаров как сложная система и объект управления. Виды ассортимента. Показатели ассортимента. Перечень социально-значимых товаров. Формирование ассортимента: понятие, принципы, цели. Факторы, влияющие на формирование ассортимента. Планирование товарного ассортимента. Оценка жизненного цикла товара. Методы оптимизации ассортимента. Значение товарных марок в оптимизации ассортимента. Анализ ассортиментной политики торгового предприятия. Нормативно-правовые акты РФ, регулирующие ассортиментную политику торговых предприятий
7	Качество товаров	Основные понятия в области качества: свойство, качество, требование, показатель качества. Стандарты качества. Потребности, их виды и роль в формировании требований к товарам. Способы оценки и пути повышения конкурентоспособности. Классификация требований, предъявляемых к товарам. Показатели качества, их классификация.

8	Хранение товаров	Хранение. Классификация товаров по срокам и условиям хранения. Срок хранения. Срок службы, срок годности и срок реализации. Режимы хранения. Размещение товаров. Принципы и правила размещения товаров, их взаимосвязь.
9	Транспортировка товаров	Транспортирование товаров: виды, условия. Влияние способов транспортирования на сохранение качества товаров. Потери товаров: виды, причины возникновения, меры по предупреждению и сокращению потерь. Нормативные документы, регламентирующие товарные потери
10	Потребительские свойства продовольственных товаров	Свойство как объективная особенность товаров. Потребительские свойства продовольственных товаров: понятие, классификация, значение в оценке качества. Естественные свойства товаров: понятие, классификация, значение. Свойства товаров: функциональные, эргономичные, технологические, эстетические, биологические, физические, химические. Безопасность товаров.
11	Потребительские свойства непродовольственных товаров	Потребительские свойства непродовольственных товаров: понятие, классификация, значение в оценке качества. Естественные свойства товаров: понятие, классификация, значение. Свойства товаров: функциональные, эргономичные, технологические, эстетические, биологические, физические, химические. Безопасность товаров.
12	Дефекты товаров	Понятие дефекта (несоответствия). Особенности дефектов продовольственных и непродовольственных товаров. Классификация дефектов по причинам возникновения, по степени значимости, по возможности обнаружения и устранения, по степени распространения, по возможности устранения и т.д.
13	Оценочная деятельность в товароведении	Оценочная деятельность в товароведении: понятие, цели и принципы, виды, особенности, методы. Основные виды оценочной деятельности: идентификация, экспертиза, контроль качества, оценка качества, оценка уровня качества, сертификация, подтверждение соответствия, санитарно-эпидемиологическая оценка, испытания и т.п. Понятие фальсификации товаров.
14	Информация о товаре	Информация о товаре: понятие, задачи, требования. Правовое регулирование содержания информации для потребителей. Виды информации: маркировка, нормативные и технические документы, реклама, каталоги, проспекты, буклеты и др. Носители информации о товарах: упаковка, ярлык, этикетка, товарный знак, технический паспорт, руководство по эксплуатации и др. Маркировка товаров: понятие, виды, содержание. Штриховое кодирование.

15	Правовое регулирование в сфере товароведения	Основные нормативные акты РФ. Законодательство РФ в области защиты прав потребителей. Права потребителей. Имущественная ответственность при нарушении прав потребителей: сроки, размеры, виды. Порядок представления исков. Мировое соглашение. Последствия нарушения прав потребителей при продаже товаров.
16	Суть экспертизы товаров	Экспертиза как информационно-аналитическая деятельность. Основные понятия в области товарной экспертизы. Принципы товарной экспертизы. Отличие товарной экспертизы от других видов оценочной деятельности. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза. Экологическая экспертиза товаров.
17	Средства и методы товарной экспертизы	Средства экспертизы товаров: материально-технические средства и источники (средства) информации о товарах. Средства измерения и обнаружения. Источники информации о товарах: документы, маркировка, специальная литература. Документы: нормативные, технические, технологические. Нормативные документы: определение, отличия от технических и технологических документов, перечень нормативных документов, краткая характеристика. Нормативно-правовая база экспертизы.
18	Оформление результатов экспертизы в экспертной организации	Правила оформления, порядок подачи и регистрации заявки (постановления или определения правоприменительных органов) на проведение экспертизы. Правила оформления, порядок регистрации и выдачи эксперту наряда на производство экспертизы. Исследование экспертом объектов экспертизы. Права, обязанности и ответственность эксперта. Правила оформления, порядок регистрации, учета и выдачи заказчику акта экспертизы (или заключения эксперта). Требования к составлению акта экспертизы (или заключения эксперта).

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Введение в товароведение	Доклады с презентациями
2	Товароведение как наука о товаре	Доклады с презентациями
3	Состояние и перспективы развития потребительского рынка	Доклады с презентациями
4	Классификация товаров	Доклады с презентациями
5	Кодирование товаров	Доклады с презентациями
6	Ассортимент товаров	Доклады с презентациями
7	Качество товаров	Доклады с презентациями

8	Хранение товаров	Доклады с презентациями
9	Транспортировка товаров	Контрольная работа по темам 1-8
10	Потребительские свойства продовольственных	Доклады с презентациями
11	Потребительские свойства	Доклады с презентациями
12	Дефекты товаров	Доклады с презентациями
13	Оценочная деятельность в товароведении	Доклады с презентациями
14	Информация о товаре	Доклады с презентациями
15	Правовое регулирование в сфере товароведения	Доклады с презентациями
16	Суть экспертизы товаров	Доклады с презентациями
17	Средства и методы товарной экспертизы	Контрольная работа по темам 9-16
18	Оформление результатов экспертизы	Доклады с презентациями

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Введение в товароведение	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
2	Товароведение как наука о товаре	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
3	Состояние и перспективы развития	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
4	Классификация товаров	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
5	Кодирование товаров	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
6	Ассортимент товаров	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
7	Качество товаров	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
8	Хранение товаров	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы

9	Транспортировка товаров	Подготовка к контрольной работе по темам 1-8
10	Потребительские свойства	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
11	Потребительские свойства	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
12	Дефекты товаров	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
13	Оценочная деятельность в товароведении	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
14	Информация о товаре	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
15	Правовое регулирование в сфере	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
16	Суть экспертизы товаров	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы
17	Средства и методы товарной экспертизы	Подготовка к контрольной работе по темам 9-16
18	Оформление результатов экспертизы	Подготовка к докладам с презентациями. Выполнение курсовой работы

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Количество занятий в интерактивной форме в соответствии с учебным планом не предусмотрено.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Основная литература

1. Попова, Л. И. Товароведение и экспертиза в таможенном деле : учебное пособие для вузов / Л. И. Попова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17980-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534081> (дата обращения: 04.05.2024).
2. Карагодин, В. П. Таможенная экспертиза : учебник и практикум для вузов / В. П. Карагодин, С. В. Золотова ; под редакцией В. П. Карагодина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15992-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537275> (дата обращения: 04.05.2024).
3. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров : справочник : [16+] / С. А. Вилкова, О. А. Голубенко, Н. В. Еремеева [и др.] ; под общ. ред. С. А. Вилковой. — 6-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2022. — 264 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621943> (дата обращения: 04.05.2024). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-04582-0. — Текст : электронный.
4. Райкова, Е. Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник / Е. Ю. Райкова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К°, 2024. — 398 с. : ил., табл., схем. — (Учебные издания для вузов). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710160> (дата обращения: 04.05.2024). — Библиогр.: с. 379-380. — ISBN 978-5-394-05482-2. — Текст : электронный.
5. Вилкова, С. А. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров : учебное пособие : [16+] / С. А. Вилкова, Л. В. Михайлова, Е. Н. Власова ; под общ. ред. С. А. Вилковой. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 498 с. : ил., табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621698> (дата обращения: 04.05.2024). — Библиогр.: с. 441-442. — ISBN 978-5-394-04178-5. — Текст : электронный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 04.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.
3. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, [2017-]. — URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 04.05.2024). — Текст : электронный.
4. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 04.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
5. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, [2017-]. — URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 04.05.2024). — Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

1. Российская Федерация. Законы. О техническом регулировании : Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/ (дата обращения: 04.05.2024). — Текст : электронный.
2. Об организации работ по стандартизации, обеспечению единства измерений, сертификации продукции и услуг : Постановление Правительства РФ от 12.02.1994 N 100 (ред. от 27.11.2013) — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_3194/ (дата обращения: 04.05.2024). — Текст : электронный.

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 04.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001– . – https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 04.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. Образовательная платформа Юрайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F> (дата обращения: 04.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Сетевая электронная библиотека классических университетов / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 04.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Предмет и основные категории товароведения и экспертизы. Предмет, цели и задачи товароведения.
2. Ключевые понятия: продукция, товар, товароведение. Товар как объект коммерческой деятельности.
3. Основные разделы товароведения, их назначение. Основные этапы развития товароведения. Актуальные вопросы развития товароведения на современном этапе.
4. Содержание товароведения как науки о товаре. Взаимосвязь товароведения с другими науками.
5. Основные категории товароведения: качество; потребительские свойства; показатели качества; требования, предъявляемые к товару; уровень качества; оценка и контроль качества; ассортимент; конкурентоспособность.
6. Источники насыщения рынка, их состояние.
7. Законодательная и нормативная база товарного обеспечения рынка.
8. Перспективы развития: меры по государственному регулированию производства и реализации товаров, прогнозы развития.
9. Участники товарооборотной деятельности, их краткая характеристика. Участники, обеспечивающие товародвижение, их функции.
10. Должностные обязанности и квалификационная характеристика товароведов, менеджеров розничной и оптовой торговли, руководителей торговых предприятий.
11. Классификация товаров, понятие, общие принципы и правила классификации.
12. Общероссийский классификатор продукции (ОКП).
13. Принципы построения и особенности систематизации товаров в Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности таможенного союза (ТН ВЭД ТС).
14. Кодирование товаров. Регистрационный и классификационный методы кодирования.
15. Штриховое кодирование. Идентификация товаров с помощью линейных и матричных кодов.
16. Ассортимент товаров как сложная система и объект управления.
17. Виды ассортимента.
18. Показатели ассортимента. Перечень социально-значимых товаров.
19. Формирование ассортимента: понятие, принципы, цели.
20. Факторы, влияющие на формирование ассортимента.
21. Планирование товарного ассортимента.
22. Оценка жизненного цикла товара.
23. Методы оптимизации ассортимента.
24. Значение товарных марок в оптимизации ассортимента.
25. Анализ ассортиментной политики торгового предприятия.
26. Нормативно-правовые акты РФ, регулирующие ассортиментную политику торговых предприятий.
27. Основные понятия в области качества: свойство, качество, требование, показатель качества. Стандарты качества.
28. Способы оценки и пути повышения конкурентоспособности.
29. Классификация требований, предъявляемых к товарам. Показатели качества, их классификация.
30. Хранение. Классификация товаров по срокам и условиям хранения. Срок хранения. Срок службы, срок годности и срок реализации.
31. Режимы хранения. Размещение товаров. Принципы и правила размещения товаров, их взаимосвязь.

32. Транспортирование товаров: виды, условия. Влияние способов транспортирования на сохранение качества товаров.
33. Потери товаров: виды, причины возникновения, меры по предупреждению и сокращению потерь. Нормативные документы, регламентирующие товарные потери
34. Потребительские свойства продовольственных товаров: понятие, классификация, значение в оценке качества.
35. Естественные свойства товаров: понятие, классификация, значение. Свойства товаров: функциональные, эргономичные, технологические, эстетические, биологические, физические, химические.
36. Безопасность товаров.
37. Потребительские свойства непродовольственных товаров: понятие, классификация, значение в оценке качества.
38. Понятие дефекта (несоответствия). Особенности дефектов продовольственных и непродовольственных товаров.
39. Классификация дефектов по причинам возникновения, по степени значимости, по возможности обнаружения и устранения, по степени распространения, по возможности устранения и т.д.
40. Оценочная деятельность в товароведении: понятие, цели и принципы, виды, особенности, методы.
41. Основные виды оценочной деятельности: идентификация, экспертиза, контроль качества, оценка качества, оценка уровня качества, сертификация, подтверждение соответствия, санитарно-эпидемиологическая оценка, испытания и т.п.
42. Понятие фальсификации товаров.
43. Информация о товаре: понятие, задачи, требования. Правовое регулирование содержания информации для потребителей.
44. Виды информации: маркировка, нормативные и технические документы, реклама, каталоги, проспекты, буклеты и др.
45. Носители информации о товарах: упаковка, ярлык, этикетка, товарный знак, технический паспорт, руководство по эксплуатации и др. Маркировка товаров: понятие, виды, содержание.
46. Законодательство РФ в области защиты прав потребителей. Порядок представления исков. Мировое соглашение. Последствия нарушения прав потребителей при продаже товаров.
47. Экспертиза как информационно-аналитическая деятельность. Основные понятия в области товарной экспертизы. Принципы товарной экспертизы.
48. Отличие товарной экспертизы от других видов оценочной деятельности.
49. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза.
50. Экологическая экспертиза товаров.
51. Средства измерения и обнаружения. Источники информации о товарах: документы, маркировка, специальная литература.
52. Нормативно-правовая база экспертизы.
53. Правила оформления, порядок подачи и регистрации заявки (постановления или определения правоприменительных органов) на проведение экспертизы.
54. Исследование экспертом объектов экспертизы. Права, обязанности и ответственность эксперта. Правила
55. Требования к составлению акта экспертизы (или заключения эксперта).

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций. В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Темы курсовых работ по дисциплине:

1. Оценка качества и экспертиза зерномучных товаров (муки, крупы, хлебобулочных, макаронных изделий), реализуемых в магазинах.
2. Оценка качества и экспертиза сахара, реализуемого в магазинах.
3. Оценка качества и экспертиза кондитерских товаров (карамели, конфет, печенья, пряников), реализуемых в розничной сети.
4. Оценка качества и экспертиза вкусовых товаров (чая, кофе, виноградных вин, коньяков, безалкогольных напитков), реализуемых в розничной торговой сети.
5. Оценка качества и экспертиза мяса и мясных товаров (мясо, колбасные изделия, крупнокусковые изделия колбасного производства, мясные консервы), реализуемых в розничной сети.
6. Оценка качества и экспертиза рыбных товаров (свежей, мороженой, солёной, копчёной рыбы, морепродуктов, рыбных консервов и пресервов), реализуемых в торговой сети.
7. Оценка качества и экспертиза жировых товаров (растительных масел, маргарина, животных топлёных жиров, кулинарных жиров, майонеза), реализуемых в магазинах.
8. Оценка качества и экспертиза молочных товаров (молока питьевого, кисломолочных, масла из коровьего молока, сыров твёрдых сычужных, мягких сычужных, рассольных, плавленых сыров, молочных консервов), реализуемых в магазинах.
9. Оценка качества и экспертиза плодовоовощных товаров, реализуемых в магазинах.
10. Оценка качества и экспертиза керамических товаров.
11. Оценка качества и экспертиза товаров из стекла.
12. Оценка качества и экспертиза товаров бытовой химии (лаки, краски, удобрения, олифы, синтетические моющие средства)
13. Оценка качества и экспертиза металлической посуды.
14. Оценка качества и экспертиза инструментов из металла.
15. Оценка качества и экспертиза бытовой техники (на выбор).
16. Оценка качества и экспертиза строительных товаров (на выбор).
17. Оценка качества и экспертиза игрушек.
18. Оценка качества и экспертиза текстильных товаров (группа на выбор: льняных, шерстяных, шёлковых, хлопчатобумажных).
19. Оценка качества и экспертиза ювелирных товаров (на выбор).
20. Оценка качества и экспертиза парфюмерных товаров.
21. Оценка качества и экспертиза косметических товаров (на выбор).
22. Оценка качества и экспертиза швейных товаров (верхней одежды, бельевых, постельного белья).
23. Оценка качества и экспертиза обувных товаров (кожаной обуви, резиновой, валяной обуви).
24. Оценка качества и экспертиза трикотажных товаров.
25. Оценка качества и экспертиза пушно-меховых товаров.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на практических и лекционных занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки заранее подготовленных презентаций, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением. В течение семестра проводится контрольная работа, студенты пишут контрольные работы. Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить задания для самостоятельной работы.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену. Вопросы на экзамен студенту выдаются за несколько дней до промежуточной аттестации. На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. В случае если студент затрудняется с изложением материала, то преподаватель имеет право предложить взять второй билет. В этом случае оценка снижается ориентировочно на один балл. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для курсового проектирования, СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (например, методические указания по выполнению курсовых проектов, работ, РГР, контрольных работ, сборники тестовых заданий, сборники задач по дисциплине).

Приводится перечень мер по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы: наличие помещений для курсового проектирования; обеспечение

средствами вычислительной техники, программное обеспечение; наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.; обеспечение учебно-методической и справочной литературой и т.д.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций/слайдов;
- презентационная техника кафедры (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

Прочее:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
- рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, выполнения СРС, выполнения курсовой работы.

Основная форма занятий – лекции и практические занятия. Кроме того, предполагается большая часть самостоятельной работы студентов по освоению теоретического материала. В процессе аудиторных занятий задействуются преимущества новейших мультимедийных технологий (проектор, ноутбук, экран).

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ

Таблица – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	<i>Microsoft Windows</i>
2	<i>Архиватор 7-zip.</i>
3	<i>Справочно-правовая система Консультант Плюс</i>

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе
«Теоретические основы товароведения и
экспертизы»

38.03.07, Товароведение, Бакалавриат

Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Теоретические основы товароведения и экспертизы

Дисциплина относится к обязательной части

Очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	6 / 216
Цель изучения дисциплины	Формирование компетенций обучающихся в области изучения основополагающих характеристик товаров, составляющих их потребительную стоимость, а также их изменения на всех этапах товародвижения
Содержание дисциплины	Введение в товароведение Товароведение как наука о товаре Состояние и перспективы развития потребительского рынка России Классификация товаров Кодирование товаров Ассортимент товаров Качество товаров Хранение товаров Транспортировка товаров Потребительские свойства продовольственных товаров Потребительские свойства непродовольственных товаров Дефекты товаров Оценочная деятельность в товароведении Информация о товаре Правовое регулирование в сфере товароведения Суть экспертизы товаров Средства и методы товарной экспертизы Оформление результатов экспертизы в экспертной организации
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-2.1 Знает основные методы исследования качества, идентификации и безопасности товаров, основные современные методы экспертизы и оценки товаров ОПК-2.2 Умеет применять методы исследования товаров для решения профессиональных задач, осуществлять экспертизу и оценку товаров с использованием современных методов ОПК-2.3 Применяет современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров в профессиональной деятельности
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Ознакомительная практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации, Индивидуальная контактная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет, Экзамен, Курсовая работа,