

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»



СОГЛАСОВАНО
Декан факультета Туризма и сервиса
и сервиса
Давыдович А.Р.
«04» марта 2024 год



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД

А.В. Иваненко

«04» марта 2024 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-коммуникационные технологии в индустрии гостеприимства

Шифр и направление подготовки 43.04.03 Гостиничное дело

Квалификация (степень) выпускника магистр

Программа магистратуры: Инновационные технологии индустрии гостеприимства

Форма обучения: очная

Выпускающая кафедра Гостиничного и ресторанного бизнеса

Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и рекреации

Год набора 2024

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Лаборатор., (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	144/4	24	24	60	-	Экзамен (36)
Итого	144/4	24	24	60	-	Экзамен (36)

Лист согласования рабочей программы дисциплины Информационно-коммуникационные технологии в индустрии гостеприимства

Рабочую программу составила: к.т.н., доцент кафедры УТТР Е.Ю.Лобач

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой



подпись

Брюханова Галина
Дмитриевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



подпись

Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения



подпись

Васильченко В.В.

№ п/п	Имя, Фамилия, Инициалы	Подпись	Дата	Подпись	Дата	Подпись	Дата
1							
2							
3							

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в индустрии гостеприимства» является изучение и освоение современных информационных систем и технологий, используемых на предприятиях индустрии туризма.

Задачи дисциплины:

- научить студентов применять имеющиеся на рынке специализированные программные продукты и информационные системы в своей профессиональной деятельности.

В более детальном виде задачами дисциплины являются:

- анализ тенденций информационных систем и технологий в сфере гостиничных услуг;
- анализ подходов к внедрению и использованию информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;
- оценка положительных и отрицательных сторон информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;
- углубление теоретических знаний в области информатизации гостиничных комплексов.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение	ОПК-1.1 Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания.	Знать: цели и задачи информационно-коммуникационных технологий в управлении организациями размещения и общественного питания; Уметь: строить дерево целей и задач в информационно-коммуникационной среде для объектов размещения и общественного питания; Владеть: навыками формирования целей и задач в информационно-коммуникационной среде на объектах размещения и общественного питания

технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.2 Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов сферы гостеприимства и общественного питания посредством информационно-коммуникационных технологий; Уметь: планировать и координировать деятельность объектов размещения и общественного питания и информационно-коммуникационной среде; Владеть: методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов гостеприимства и общественного питания в информационно-коммуникационной среде
--	--	---

С

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Тематический план дисциплины

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3 семестр						
1	Тема 1. Информатизация деятельности в индустрии гостеприимства.	9	2	2		5
2	Тема 2. Подготовка текстовых документов для решения профессиональных задач.	9	2	2		5
3	Тема 3. Техническое и программное обеспечение информационных систем.	9	2	2		5
4	Тема 4. Информатизация организационной деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства	9	2	2		5
5	Тема 5. Интернет-технологии в деятельности объектов размещения	9	2	2		5
6	Тема 6. Системы бронирования и резервирования.	9	2	2		5
7	Тема 7. Использование информационных технологий бронирования для решения прикладных задач в сфере гостеприимства	9	2	2		5
8	Тема 8. Использование информационных технологий маркетинговых коммуникаций для решения прикладных задач в сфере	9	2	2		5

	гостеприимства					
9	Тема 9. Обзор технологий бронирования и анализа данных и информации в индустрии гостеприимства	9	2	2		5
10	Тема 10. Обзор технологий маркетинговых коммуникаций и анализа данных и информации в индустрии гостеприимства	9		2		5
11	Тема 11. Визуализация экономической, финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства	9	2	2		5
12	Тема 12. Визуализация маркетинговой деятельности предприятий индустрии гостеприимства		2	2		5
	Экзамен	36	-	-	-	-
ИТОГО:		144	24	24		60

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Информатизация деятельности в индустрии гостеприимства.	Современное состояние и тенденции развития информационных технологий в России и в мире. Технологии поиска и анализа информации в справочно-правовых системах
2	Тема 2. Подготовка текстовых документов для решения профессиональных задач.	Информатизация предприятий индустрии туризма. Текстовые редакторы
3	Тема 3. Техническое и программное обеспечение информационных систем.	устройства сбора, накопления, обработки, передачи и вывода информации; устройства передачи данных и линий связи; эксплуатационные материалы и др.
4	Тема 4. Информатизация организационной деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства	Системы автоматизации. Международные системы бронирования. Навигационные системы. Электронная коммерция. Виртуальные ГИСы.
5	Тема 5. Интернет-технологии в деятельности объектов размещения	Коммуникация. Бронирование. Получение справочных данных. Маркетинг и реклама. Исследования рынка.
6	Тема 6. Системы бронирования и резервирования.	Amadeus. Worldspan. Galileo. Sabre.
7	Тема 7. Использование информационных технологий бронирования для решения прикладных задач в сфере гостеприимства	Онлайн-бронирование и планирование путешествий. Мобильные приложения. Виртуальная и дополненная реальность. Аналитика данных и персонализация. Экологическая устойчивость и социальная ответственность.
8	Тема 8. Использование информационных технологий маркетинговых коммуникаций для решения прикладных задач в сфере гостеприимства	Маркетинговые коммуникации и планирование путешествий. виртуальная и дополненная реальность. Аналитика данных и персонализация.
9	Тема 9. Обзор технологий бронирования и анализа данных и информации в индустрии гостеприимства	Геоаналитика. Рекомендательные системы. Прогнозирование спроса. Платформа предиктивной маркетинговой аналитики. Панель «Туризм» на платформе «СберАналитика».
10	Тема 10. Обзор технологий маркетинговых коммуникаций и анализа данных и информации в индустрии гостеприимства	Технологии маркетинга в индустрии гостеприимства. Новые тенденции развития
11	Тема 11. Визуализация экономической, финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства	Графический анализ загрузки объектов туристской инфраструктуры.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
		Схематическое отображение транспортного плана. Визуализация финансовых и инвестиционных показателей проекта.
12	Тема 12. Визуализация маркетинговой деятельности предприятий индустрии гостеприимства	Визуализация маркетинговых показателей проекта

4.1.2 Практические занятия

Не предусмотрены учебным планом

4.1.3 Лабораторные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Информатизация деятельности в индустрии гостеприимства.	Задание 1. Ответить на вопросы по лекции и оформить ответы в виде отчета.
2	Тема 2. Подготовка текстовых документов для решения профессиональных задач.	Задание №2. Ответить на вопросы по лекции. Создание сайта-визитки для туристической компании
3	Тема 3. Техническое и программное обеспечение информационных систем.	Задание №3. Ответить на вопросы по лекции Информационная система отеля в Excel
4	Тема 4. Информатизация организационной деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства	Задание №4. Ответить на вопросы по лекции Информационная система гостиницы в MS-Access
5	Тема 5. Интернет-технологии в деятельности объектов размещения	Задание №5. Ответить на вопросы по лекции Основы работы в Эдельвейс.
6	Тема 6. Системы бронирования и резервирования.	Задание №6. Ответить на вопросы по лекции Эдельвейс: Регистрация заявок. Резервирование номеров. Операции с резервированиями. Блокировка комнат.
7	Тема 7. Использование информационных технологий бронирования для решения прикладных задач в сфере гостеприимства	Задание №7. Ответить на вопросы по лекции Эдельвейс: Оформление и учет проживания гостей
8	Тема 8. Использование информационных технологий маркетинговых коммуникаций для решения прикладных задач в сфере гостеприимства	Ответить на вопросы по лекции
9	Тема 9. Обзор технологий бронирования и анализа данных и информации в индустрии гостеприимства	Задание №9. Ответить на вопросы по лекции
10	Тема 10. Обзор технологий маркетинговых коммуникаций и анализа данных и информации в индустрии гостеприимства	Формирование персонализированных предложений и проведение целевых маркетинговых кампаний с помощью информационных технологий
11	Тема 11. Визуализация экономической, финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства	Задание №9. Ответить на вопросы по лекции Визуализация статистической информации туризма с помощью Power Point
12	Тема 12. Визуализация маркетинговой деятельности предприятий индустрии гостеприимства	Визуализация маркетинговой информации туризма с помощью Power Point

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Информатизация деятельности в индустрии гостеприимства.	Изучение вопросов лекции. Подготовка к лабораторным работам
2	Тема 2. Подготовка текстовых документов для решения профессиональных задач.	Изучение вопросов лекции. Подготовка к лабораторным работам
3	Тема 3. Техническое и программное обеспечение информационных систем.	Изучение вопросов лекции. Подготовка к лабораторным работам
4	Тема 4. Информатизация организационной деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства	Изучение вопросов лекции. Подготовка к лабораторным работам
5	Тема 5. Интернет-технологии в деятельности объектов размещения	Изучение вопросов лекции. Подготовка к лабораторным работам
6	Тема 6. Системы бронирования и резервирования.	Изучение вопросов лекции. Подготовка к лабораторным работам
7	Тема 7. Использование информационных технологий бронирования для решения прикладных задач в сфере гостеприимства	Изучение вопросов лекции. Подготовка к лабораторным работам
8	Тема 8. Использование информационных технологий маркетинговых коммуникаций для решения прикладных задач в сфере гостеприимства	Изучение вопросов лекции.
9	Тема 9. Обзор технологий бронирования и анализа данных и информации в индустрии гостеприимства	Изучение вопросов лекции. Подготовка к лабораторным работам
	Тема 10. Обзор технологий маркетинговых коммуникаций и анализа данных и информации в индустрии гостеприимства	Изучение вопросов лекции.
	Тема 11. Визуализация экономической, финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства	Изучение вопросов лекции. Подготовка к лабораторным работам тестирование
	Тема 12. Визуализация маркетинговой деятельности предприятий индустрии гостеприимства	Изучение вопросов лекции.

4.1.5 Интерактивные формы занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Информатизация деятельности в индустрии гостеприимства.	Круглый стол
2	Тема 2. Подготовка текстовых документов для решения профессиональных задач.	Создание сайта-визитки

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537752> (дата обращения: 28.02.2024). — **Режим доступа: для авториз. пользователей.**
2. Информационные технологии в экономике и управлении : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; ответственный редактор В. В. Трофимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 556 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18678-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт

[сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545322> (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534808> (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета: база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 28.02.2024). – Текст : электронный.
Наименование ИИС	
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

Конституция Российской Федерации (с комментариями для школьников и обучающихся). С новыми поправками от 2020 года [Текст]: нормативная литература / М. Б. Смоленский; М. В. Алексеева. - 2-е изд. ; стер. - Москва: КноРус, 2021. - 269 с. - ISBN 978-5-406-08189-1.

Гражданский кодекс Российской Федерации: финансовые сделки. Постатейный комментарий к главам 42–46 и 47.1 / под ред. П. В. Крашенинникова. – Москва: Статут, 2018. – 400 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497229> (дата обращения: 28.02.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8354-1450-5 (в обл.). – Текст: электронный.

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система: сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва: Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Сервис и туризм: тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: https://www.book.ru/cat/578/1 (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

5.	Национальная электронная библиотека (НЭБ): Федеральная государственная информационная система: сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст: электронный.
6.	Polpred.com Обзор СМИ: электронно-библиотечная система: сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
7.	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 –. – URL: https://cyberleninka.ru// (дата обращения: 28.02.2024). – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

Вопросы к экзамену

1. Структура прикладного программного обеспечения, используемого в офисе.
2. Определение и назначение компьютерных сетей. Классификация сетей, основные определения и терминология. Сетевое программное обеспечение (основные концепции).
3. Локальные компьютерные сети. Назначение и возможности. Топология. Необходимое программное и аппаратное обеспечение.
4. Глобальные компьютерные сети.
5. Структура глобальной компьютерной сети. Структура Интернет.
6. Протоколы, маршрутизация, адресация в Интернет.
7. Услуги сети Интернет (электронная почта, FTP – серверы, удаленный доступ, телеконференции, просмотр удаленных ресурсов, WWW и др.)
8. Пути развития и эффективность внедрения новых информационных технологий в туризме
9. Классификация специалистов и классы задач, решаемых в туристском офисе
10. Нормативные требования к туристскому офису
11. Современные системы и средства связи в туристской деятельности.
12. Анализ рынка прикладных программ автоматизации туристского офиса
13. Основные возможности программ Edeleweiss, BNOVO, Opera.
14. Автоматизированные системы бронирования и резервирования в туризме
15. Зарубежные системы бронирования и резервирования (Opera, Fidelio, Габриель и др.)
16. Отечественные системы бронирования мест размещения.
17. Основные возможности системы Эдельвейс.
18. Программы по организации питания, управления связью, сервисными услугами.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета

показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):

Оценку «отлично» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал, системно и грамотно излагающий его, демонстрирующий необходимый уровень компетенций, четкие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеющий понятийным аппаратом.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, проявивший полное знание программного материала, демонстрирующий сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускающий не принципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.

Оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания только основного материала, но не усвоивший детали, допускающий ошибки принципиального характера, демонстрирующий не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.

Оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не усвоивший основного содержания материала, не умеющий систематизировать информацию, делать необходимые выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирующий низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра обучающийся осуществляют учебные действия на лекционных и лабораторных занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы обучающийся осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы обучающихся.

Методические рекомендации по подготовке обучающийся к лабораторным занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине обучающийся необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к лабораторным занятиям обучающиеся должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации обучающийся по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации обучающимся по подготовке к экзамену.

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Обучающийся должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене обучающийся должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене обучающимся разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если обучающийся при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих обучающихся к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания обучающихся должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие учебно-методических материалов;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- Лабораторная работа - совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности с использованием информационных технологий.
- Самостоятельная работа обучающихся предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от обучающихся воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.
- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

5.4 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не

изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype),

что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Информационные технологии в туристской индустрии»

43.04.03 Гостиничное дело, Магистратура
Инновационные технологии индустрии гостеприимства

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Информационно-коммуникационные технологии в индустрии гостеприимства

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана

очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ /	4/144
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Информационные технологии индустрии гостеприимства» является изучение и освоение современных информационных систем и технологий, используемых на объектах размещения
Содержание дисциплины	<p>Тема 1. Информатизация деятельности в индустрии гостеприимства.</p> <p>Тема 2. Подготовка текстовых документов для решения профессиональных задач.</p> <p>Тема 3. Техническое и программное обеспечение информационных систем.</p> <p>Тема 4. Информатизация организационной деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства</p> <p>Тема 5. Интернет-технологии в деятельности объектов размещения</p> <p>Тема 6. Системы бронирования и резервирования.</p> <p>Тема 7. Использование информационных технологий бронирования для решения прикладных задач в сфере гостеприимства</p> <p>Тема 8. Использование информационных технологий маркетинговых коммуникаций для решения прикладных задач в сфере гостеприимства</p> <p>Тема 9. Обзор технологий бронирования и анализа данных и информации в индустрии гостеприимства</p> <p>Тема 10. Обзор технологий маркетинговых коммуникаций и анализа данных и информации в индустрии гостеприимства</p> <p>Тема 11. Визуализация экономической, финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства</p> <p>Тема 12. Визуализация маркетинговой деятельности предприятий индустрии гостеприимства</p>
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-1
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-1.1 Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания. ОПК-1.2 Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Лабораторные работы, Индивидуальная контактная работа, Консультации, срс
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

