

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета
социально-педагогического
образования
Ю. Э. Макаревская
4 марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по
ОД
А.В. Иваненко
4 марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в профессиональную деятельность

Шифр и направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки: Конфликтология и медиация

Форма обучения: очно-заочная

Выпускающая кафедра Психологии и дефектологии

Кафедра-разработчик рабочей программы Психологии и дефектологии

Год набора 2024

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	108 / 3	36	18	18	-	Экзамен (36)
Итого	108 / 3	36	18	18	-	Экзамен (36)

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочую программу составил(и):



Макаревская И.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий
кафедрой



Дубовицкая Татьяна
Дмитриевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения



Амирханова И.К.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2027 - 2028 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2027 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Введение в профессиональную деятельность является знакомство студентов с профессиональной деятельностью медиатора; получение студентами представлений о конфликтологии, медиации, особенностях, сферах ее применения и овладение основными навыками урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности людей.

Задачи дисциплины:

Задачи:

- выработка у обучающихся концептуальных представлений о правовой природе конфликтологии, медиации;
- изучение основных положений нормативных актов, применяемых в сфере конфликтологии;
- изложение основных категорий, понятий, принципов конфликтологии;
- овладение приемами, техниками урегулирования конфликтов, споров, возникающих в семье, труде, публичных правоотношениях и т.д.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	Введение в профессиональную деятельность, Научно-исследовательская (квалификационная) практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1 Имеет представление о специфике профессиональной деятельности в организациях различных типов и видов	Знать специфику профессиональной деятельности в организациях различных типов и видов Уметь определять специфику профессиональной деятельности в организациях различных типов и видов Владеть теоретическими представлениями о круге профессиональных задач и функций конфликтолога и медиатора в организациях разных типов и видов
	ОПК-7.2 Владеет необходимыми для выполнения профессиональной деятельности нормами этики, умеет определять границы своей компетентности, умеет выстраивать свою профессиональную деятельность в соответствии с организационной политикой и процедурами	Знать профессиональные нормы этики, основы организационной политики Уметь рефлексивно опознавать критические признаки организационной политики и профессиональной этики Владеть теоретическими представлениями о способах выстраивания профессиональной деятельности в организации в соответствии с нормами профессиональной этики

	<p>ОПК-7.3</p> <p>Владеет необходимыми навыками выполнения профессиональных функций с соблюдением этических норм и организационной политики</p>	<p>Знать основные нормативные документы и информационные ресурсы регулирующие профессиональную деятельность конфликтолога</p> <p>Уметь соблюдать нормы этики и организационную политику при выполнении профессиональных функций</p> <p>Владеть теоретическими представлениями о специфике выполнения профессиональных функций в соотнесении с организационной политикой и этическими нормами</p>
--	---	--

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ раздела	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Тема 1. Объект, предмет и методы конфликтологии	2	2			
2	Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	6	2	2		2
3	Тема 3. Отечественная конфликтология как учебная и научная дисциплина	2	2			
4	Тема 4. Основные теории и концепции современной конфликтологии	6	2	2		2
5	Тема 5. Типология конфликтов. Универсальная модель конфликта.	2	2			
6	Тема 6. Внутриличностный конфликт	6	2	2		2
7	Тема 7. Межличностные конфликты	2	2			
8	Тема 8. Супружеские и семейные конфликты	6	2	2		2
9	Тема 9. Групповые конфликты	2	2			
10	Тема 10. Конфликт в социально-педагогическом процессе	6	2	2		2
11	Тема 11. Конфликты в организации. Социально-трудовые конфликты	2	2			
12	Тема 12. Межэтнические и политические конфликты	6	2	2		2
13	Тема 13. Насилие в конфликтах	2	2			
14	Тема 14. Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте	6	2	2		2
15	Тема 15. Институт медиации и правовая природа медиации	2	2			
16	Тема 16. Процедура медиации	6	2	2		2
17	Тема 17. Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях.	2	2			
18	Тема 18. Профессиональная этика конфликтолога.	6	2	2		2
	Экзамен	36				
	ИТОГО:	108	36	18		18

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Объект, предмет и методы конфликтологии	<p>Определение конфликтологии и ее место в современной системе социальных и гуманитарных наук. Различие между объектом и предметом конфликтологического знания. Понятие модели конфликтологического знания. Основные методы конфликтологии. Методологические проблемы изучения конфликтов.</p> <p>Методы конфликтологии. Специальные и частные методы конфликтологии. Методы сбора эмпирических данных в конфликтологии. Измерение социальной напряженности. Описание эмпирических данных, их шкалирование. Типологизация и классификация данных. Методы анализа эмпирических данных в конфликтологии. Социальное моделирование. Методы качественного анализа: смысловая интерпретация данных. Социометрия. Тестирование. Конфликтологический аудит. Конфликтологический мониторинг.</p>
2	Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	<p>Определение понятия конфликт.</p> <p>Социальные противоречия и социальные конфликты. Структура социального конфликта. Классификация (типологизация) социальных конфликтов. Источники, причины возникновения и цели социального конфликта. Механизм функционирования и динамика развития социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение).</p> <p>Конфликт как свойство социальных систем. Функции социального конфликта в общественном развитии.</p>
3	Тема 3. «Отечественная конфликтология как учебная и научная дисциплина»	<p>История отечественной конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Советские общественные науки о конфликтах. «Бесконфликтное общество». Исследования межличностных, организационных и международных конфликтов.</p> <p>«Конфликтологический бум» в российских социальных науках. Институционализация конфликтологии. «Социологическая» и «международная» парадигмы в российской конфликтологии.</p> <p>Междисциплинарные особенности конфликтологии. Дисциплинарные исследования конфликтов. Основные центры исследования конфликтов в РФ. Преподавание конфликтологии в современной России. Направление «конфликтология». Бакалавр-конфликтолог. Магистр-конфликтолог.</p>
4	Тема 4. Основные теории и концепции современной конфликтологии	<p>Общая теория конфликта и методологические подходы исследования конфликта. Функциональная и диалектическая теории конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф). Неомарксистская теория конфликта (Д. Локвуд и Дж. Голдторп). Концепция структурного насилия Й. Галтунга. «Общая теория конфликта» (К. Боулдинг, Л. Крисберг).</p> <p>Психологические теории конфликта. Междисциплинарные теории конфликта. Теория разрешения («conflict resolution») в современной конфликтологии. Единая теория конфликта (В.А. Светлов). Отраслевые конфликтологии.</p>
5	Тема 5. Типология конфликтов. Универсальная модель конфликта.	<p>Проблема типологии конфликтов в отечественной конфликтологии. Понятие паттерна (архетипа) конфликта. Типология конфликтов, основанная на классификации паттернов. Универсальная модель конфликта как обобщение структурных, динамических и теоретикоигровых паттернов конфликтного взаимодействия. Различие между универсальной и рабочей моделями конфликта.</p>
6	Тема 6. Внутриличностный конфликт	<p>Внутриличностный конфликт. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Структура человеческой психики: фрустрация, стрессы, конфликты, кризисы. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности</p>
7	Тема 7. Межличностные конфликты	<p>Взаимодействие и взаимозависимость людей. Проблемы формирования. Теория ролей. Социально-психологическая рефлексия. Структурная и социально-психологическая типология межличностного восприятия. Трансакционный анализ. Межличностная перцепция. Идентификация. Децентрация. Эмпатия.</p> <p>Механизмы межличностной манипуляции.</p> <p>Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов и их типологизация. Социально-психологическое противостояние индивидов. Способы разрешения межличностных конфликтов.</p>

8	Тема 8. Супружеские и семейные конфликты	<p>Семья и брак в историческом развитии. Взаимоотношение супругов в зависимости от различных типов семьи (патриархальный, авторитарный, демократический).</p> <p>Социальные функции семьи в обществе. Тенденции развития семейнобрачных отношений в России.</p> <p>Социально-психологические и ролевые различия супругов. Потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни. Любовь, расчет и супружество.</p> <p>Природа супружеских конфликтов и их классификация. Формы проявления супружеских конфликтов. Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов.</p> <p>Семья как основной институт воспроизводства и социализации человеческого рода. Функции семьи в воспитании и образовании детей. Кризис современной семьи и пути его преодоления.</p> <p>Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми: конфликт поколений или сложности взаимного восприятия. Транзакционный анализ во взаимоотношениях «родители-дети». Психологический климат в семье.</p> <p>Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия. Отношения «родитель-ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Девиантное поведение и насилие в семье.</p> <p>Основные способы урегулирования семейных конфликтов.</p>
9	Тема 9. Групповые конфликты	<p>Малая социальная группа как первичный элемент сплочения индивидов. Мотивы и цели объединения людей. Функции и роль малой социальной группы в человеческих взаимоотношениях.</p> <p>Групповая динамика. Взаимодействие и взаимозависимость. Внутригрупповые структуры. Ролевая структура группы. Иерархия доминирования. Проблемы лидерства в группе.</p> <p>Субъектура группы. Групповые нормы, ценности и способы поведения. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.</p> <p>Основные способы разрешения групповых конфликтов. Функции внутригруппового конфликта. Последствия конфликта в группе.</p>
10	Тема 10. Конфликт в социально-педагогическом процессе	<p>Конфликтные факторы в отечественном образовании. Политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социальнопсихологические и другие факторы конфликтности в образовании.</p> <p>Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация. Функции и последствия педагогических конфликтов.</p> <p>Основные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Проблемы взаимного восприятия в диаде «учитель-ученик». Обучающие, воспитывающие и информационные функции образования, их взаимосвязь и противоречия в педагогическом процессе.</p> <p>Девиантное поведение и насилие в образовательных учреждениях. Проблемы взаимоотношения в диаде «учитель-родитель».</p> <p>Технологии локализации, нейтрализации, урегулирования и разрешения социально-педагогических конфликтов. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формировании у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.</p> <p>Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса.</p> <p>Конфликтологическая служба в социально-педагогическом процессе: проблемы и перспективы управления конфликтом.</p>
11	Тема 11. Конфликты в организации. Социально-трудовые конфликты	<p>Организация — основная ячейка в структуре современного общества. Цели и способы объединения людей в организации.</p> <p>Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, внеформальная, социально-психологическая и социально-культурная подсистемы трудовой организации. Трудовой коллектив как формальная (формализованная) общность людей.</p> <p>Виды конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Основные способы предупреждения, разрешения и управления социальными конфликтами в организации. Функции и последствия конфликта в организации.</p> <p>Возникновение и развитие социологии труда, индустриальной социологии и менеджмента (Ф. У. Тейлор, А. Маслоу, Э. Мейо, П. Ф. Дракер, К. Маркс и др.).</p> <p>Основные механизмы функционирования капитала. Противоречия между</p>

		<p>трудом и капиталом. Проблемы социально-трудовых отношений в обществе. Причины возникновения и сущность социально-трудовых конфликтов и их квалификация. Действующие силы конфликта. Внешние и внутренние факторы конфликта. Динамика развития социально-трудового конфликта. Забастовка и формы ее проявления в конфликте. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку.</p> <p>Основные способы регулирования и разрешения социально-трудовых конфликтов на предприятиях. Роль социально-трудовых конфликтов в развитии общества.</p>
12	Тема 12. Межэтнические и политические конфликты	<p>Национально-этнические процессы в современном обществе. Основные факторы этнической самоидентификации.</p> <p>Политические, экономические, социальные, социально-психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Культурологический аспект межэтнических проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтничном государстве. Этнополитическое самоопределение социальных общностей.</p> <p>Этнические конфликты и их классификация. Психология и мораль в этническом конфликте. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта. Основные способы разрешения межэтнического конфликта.</p>
13	Тема 13. Насилие в конфликтах	<p>Природа человеческой агрессивности. Биогенетические, психологические, экологические и социальные подходов объяснению агрессивности человека. Насилие как одно из свойств человеческой природы.</p> <p>Насилие как средство доминирования и господства. Насилие как реакция человека на ненормальные условия жизни. Насилие как борьба за существование. Эмоционально-психологические компоненты насилия. Последствия насилия. Механизмы ограничения человеческой агрессивности. Нравственные ограничения; насилие и мораль.</p>
14	Тема 14. Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте	<p>Понятие «управление конфликтом». Методы и стили управления конфликтами. Общие методы предупреждения и разрешения конфликтов.</p> <p>Переговоры и посредничество как методы урегулирования конфликтов. Переговоры в конфликте. Типы переговоров. Участники переговоров. Технология проведения переговоров. Посреднические отношения и понятие «посредничество». Посредничество в конфликте. Переговоры с участием третьих сторон. Переговоры как практика посредничества. Последствия конфликта. Профилактика и предупреждение конфликтов.</p>
15	Тема 15. Институт медиации и правовая природа медиации	<p>Историко-правовой аспект медиации. Развитие медиации как закономерный этап реформирования гражданской юрисдикции. Медиация как технология альтернативного урегулирования споров. Статус медиатора. Модели построения посредничества. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.</p> <p>Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) №193-ФЗ</p>
16	Тема 16. Процедура медиации	<p>Основные этапы и фазы медиации. Значение фаз в медиации.</p> <p>Конфиденциальность как принцип медиации. Добровольность как принцип медиации. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны как принцип медиации. Ответственность сторон за принятие решений как принцип медиации. Открытость ("прозрачность") как принцип медиации. Равноправие сторон как принцип медиации. Формулирование договоренности/соглашения.</p> <p>Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.</p> <p>Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.</p>
17	Тема 17. Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях.	<p>Конфликтолог как немассовая профессия. Конфликтологи-эксперты, конфликтологи-консультанты, конфликтологи-аналитики, конфликтологи-менеджеры, конфликтологи-преподаватели.</p> <p>Конфликтолог в коммерческих фирмах, консалтинговых и медиаторских компаниях, банках; в органах государственного, муниципального управления и силовых структурах; в социальных службах и психокоррекционных центрах; в общественных организациях; в дипломатических и миротворческих миссиях, представительствах РФ и РТ за рубежом; в высших учебных заведениях.</p>
18	Тема 18. Профессиональная этика	<p>Основные этические требования к работе конфликтологов. Этика конфликтолога – реализация конфликтологом в своей деятельности</p>

	конфликтолога.	специфических нравственных требований, норм поведения, этического кодекса конфликтолога. В исследовательской деятельности этический кодекс заключается в соблюдении нравственных правил и принципов поведения ученых. Этика профессиональных отношений. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтологов. Этические кодексы конфликтологов в зарубежных странах и России.
--	----------------	---

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	Устный опрос: 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. 2. Определение понятия «социальный конфликт». 3. Структура социального конфликта. 4. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
2	Тема 4. Основные теории и концепции современной конфликтологии	Темы докладов: 1. Теоретико-методологические подходы исследования конфликта. 2. Функциональная и диалектическая теории конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф). 3. «Теория конфликта» как альтернатива «теории порядка». 4. Концепция структурного насилия Й. Галтунга. 5. «Общая теория конфликта» (К. Боулдинг, Л. Крисберг). 6. Психоаналитическое направление исследований конфликта. 7. Теория групповой динамики. 8. Социометрическое направление в конфликтологии. 9. Теоретико-игровой подход. 10. Междисциплинарные теории конфликта.
3	Тема 6. Внутриличностный конфликт	Темы докладов: 1. Сущность внутриличностного конфликта по Фрейдю. 2. Конфликт между моралью и нравственностью, между должным и сущим, между моральным идеалом и действительностью. 3. Конфликт, обусловленный необходимостью выбора между силами равной величины, действующими на личность (К. Левин). 4. Конфликт между «Я-концепцией» и идеальным «Я» (К. Роджерс). 5. Конфликт между стремлением к самоактуализации и реальным результатом (А. Маслоу). 6. Конфликт между стремлением к смыслу жизни и экзистенциальным вакуумом (В. Франкл).
4	Тема 8. Супружеские и семейные конфликты	Устный опрос: 1. Классификация и причины супружеских и семейных конфликтов. 2. Пути предупреждения и основные формы разрешения семейных конфликтов. 3. Задачи социальной работы в разрешении семейных конфликтов. Темы докладов: 1. Детско-родительские конфликты. 2. Насилие как средство разрешения конфликта в семье. 3. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах. 4. Роль социальных служб в оказании помощи жертвам насилия.
5	Тема 10. Конфликт в социально-педагогическом процессе	Устный опрос: 1. Педагогический конфликт как разновидность социальных конфликтов. 2. Причины педагогических конфликтов 3. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса 4. Особенности педагогических конфликтов между учащимися 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями 6. Специфические причины конфликтов между коллегами - педагогами 7. Профилактические меры по предотвращению конфликтов. Темы докладов: 1. Способы разрешения конфликтов в системе «педагог – учащийся» 2. Управление конфликтами в процессе педагогической деятельности 3. Основные правила поведения учителя в конфликтной ситуации.
6	Тема 12. Межэтнические и политические конфликты	Устный опрос: 1. Понятие «этнос» в социологическом измерении. 2. Источники возникновения межэтнических конфликтов. 3. Война как одна из форм межэтнического конфликта.

		4. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов. Темы докладов: 1. Понятие и типология политического конфликта. 2. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе. 3. Проблемы достижения социального согласия в обществе.
7	Тема 14. Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте	Устный опрос: 1. Диагностика конфликта. 2. Способы разрешения конфликта. 3. Управление социальным конфликтом Темы докладов: 1. Основное содержание и этапы переговорного процесса. 2. Стратегии и тактики переговорного процесса. 3. Самооценка подготовленности к ведению переговоров методом тестирования.
8	Тема 16. Процедура медиации	Устный опрос: 1. Организация и правовое регулирование медиации. Основные положения процедуры медиации. 2. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. 3. Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении долгосрочных проектов. 4. Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения Темы докладов: 1. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). 2. Школьная медиация. 3. Медиация в профессиональном образовании. 4. Медиация при разрешении трудовых споров. 5. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. 6. Медиация при разрешении корпоративных споров. 7. Медиация в публично-правовой сфере. 8. Конфессиональная медиация
9	Тема 18. Профессиональная этика конфликтолога.	Эссе: «Мои профессиональные табу в деятельности конфликтолога: вопросы профессиональной этики» Итоговое тестирование

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
2	Тема 4. Основные теории и концепции современной конфликтологии	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (доклад). Подготовка к итоговому тестированию
3	Тема 6. Внутриличностный конфликт	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (доклад). Подготовка к итоговому тестированию
4	Тема 8. Супружеские и семейные конфликты	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
5	Тема 10. Конфликт в социально-педагогическом процессе	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
6	Тема 12. Межэтнические и политические конфликты	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
7	Тема 14. Специфика управления конфликтом.	Работа с источниками. Проработка теоретического

	Переговоры и посредничество в конфликте	материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
8	Тема 16. Процедура медиации	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
9	Тема 18. Профессиональная этика конфликтолога.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Написание эссе. Подготовка к итоговому тестированию

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1.Кашин, Д. О. Основы конфликтологии : учебное пособие / Д. О. Кашин. — Томск : Томский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018. — 92 с. — ISBN 978-5-93057-866-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117059.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2.Коммуникативная конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Дюжиков [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2023.— 85 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/135649>.— IPR SMART, по паролю

3.Разомазова, А. Л. Конфликтология : учебное пособие / А. Л. Разомазова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-116-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128712.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5.Черепанов, В. Д. Конфликтология : учебное пособие / В. Д. Черепанов. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2019. — 144 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115942.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс] : база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017-]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

– IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Электрон. дан. – Саратов, [2010-]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

– КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система /Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. – Загл. с экрана.

– КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. дан. – Москва, [2000-]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

–

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине (в т.ч. тестирование);
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)

Оценка «отлично» - Материал усвоен полностью, студент правильно отвечает на все вопросы, ответы на открытые вопросы аргументированы. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «хорошо» - Студент усвоил материал, правильно отвечает на большинство вопросов, приводит аргументы, отвечая на открытые вопросы. Обучающийся показывает владение большинством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «удовлетворительно» Студент недостаточно усвоил материал, правильно отвечает на половину вопросов, отвечая на открытые вопросы, не приводит аргументы. Обучающийся показывает владение минимально достаточным количеством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Основные цели курса «Введение в конфликтологию».
2. Причины появления и перспективы конфликтологии в современной России.
3. Конфликтно-радикальная парадигма в социальных науках.
4. Теоретико-методологические подходы исследования конфликтов. Общая теория конфликта.
5. Функциональная и диалектическая концепции конфликтов.
6. Психологическая теория конфликта.
7. Социометрия и возможности ее применения в конфликтологии.
8. Понятие «конфликт». Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт».
9. Объект и предмет конфликтологии. Методология исследований конфликтов.
10. Функции конфликтологии в современном обществе.
11. Конфликтология как наука.
12. Понятие конфликта. Природа конфликта.
13. Типология конфликта.

14. Структура конфликта.
 15. Динамика конфликта: энергетика и баланс сил.
 16. Динамика конфликта: стадии развития.
 17. Стратегия поведения в конфликте.
 18. Понятие внутриличностного конфликта.
 19. Проявления внутриличностного конфликта: фрустрация, стресс.
 20. Источники внутриличностного конфликта: З. Фрейд и А. Адлер.
 21. Источники внутриличностного конфликта: К.-Г. Юнг и Э. Эриксон.
 22. Источники внутриличностного конфликта: мотивационный и когнитивный подходы.
 23. Понятие межличностного конфликта, взаимосвязь с другими видами конфликтов.
 24. Семейные конфликты.
 25. Межличностный конфликт: мотивационный, когнитивный, ролевой подходы.
 26. Причинные факторы конфликта.
 27. Понятие группового конфликта. Типология по составу участников.
 28. Малая социальная группа как субъект группового конфликта.
 29. Групповой конфликт: мотивационный и когнитивный подходы.
 30. Групповой конфликт: ситуационный подход.
 31. Конфликт в организации, его специфика.
 32. Управление конфликтом. Факторы, влияющие на конструктивный и деструктивный характер развития конфликта.
 33. Завершение конфликта: насилие, разъединение, примирение.
 34. Насилие в конфликте.
 35. Переговоры: общая стратегия и модели переговорного процесса.
 36. Условия успешных переговоров.
 37. Работа с информацией в ходе переговоров.
 38. Этапы переговорного процесса. Организация переговорного процесса.
 39. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
 40. Медиация как особый вид переговорного процесса, его преимущества и недостатки.
 41. Понятие социального конфликта, его типология.
 42. Корни социального конфликта.
 43. Социально-экономические конфликты. Субъекты социально-экономического конфликта.
- Основные линии противоречий в социально-экономических конфликтах.
44. Понятие политического конфликта. Субъекты политического конфликта. Власть как предмет политического конфликта.
 45. Национально-этнические конфликты
 46. Конфликтология как сфера профессиональной деятельности.
 47. Этика в профессиональной деятельности конфликтолога.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену. При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к экзамену, выносятся на самостоятельное изучение. На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делегированием полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия - комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

4. Рабочее место преподавателя - оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows, Microsoft Office, LibreOffice, Архиватор 7-zip, Adobe Reader, Консультант Плюс

Kaspersky Security, VLC Media Player

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Введение в профессиональную деятельность»**

**37.03.02, Конфликтология, Бакалавриат
Конфликтология и медиация**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Введение в профессиональную деятельность»
обязательной части учебного плана
форма обучения: очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	знакомство студентов с профессиональной деятельностью медиатора; получение студентами представлений о конфликтологии, медиации, особенностях, сферах ее применения и овладение основными навыками урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности людей.
Содержание дисциплины	Тема 1. Объект, предмет и методы конфликтологии Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни Тема 3. Отечественная конфликтология как учебная и научная дисциплина Тема 4. Основные теории и концепции современной конфликтологии Тема 5. Типология конфликтов. Универсальная модель конфликта. Тема 6. Внутриличностный конфликт Тема 7. Межличностные конфликты Тема 8. Супружеские и семейные конфликты Тема 9. Групповые конфликты Тема 10. Конфликт в социально-педагогическом процессе Тема 11. Конфликты в организации. Социально-трудовые конфликты Тема 12. Межэтнические и политические конфликты Тема 13. Насилие в конфликтах Тема 14. Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте Тема 15. Институт медиации и правовая природа медиации Тема 16. Процедура медиации Тема 17. Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях. Тема 18. Профессиональная этика конфликтолога.
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-7
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-7.1 Имеет представление о специфике профессиональной деятельности в организациях различных типов и видов ОПК-7.2 Владеет необходимыми для выполнения профессиональной деятельности нормами этики, умеет определять границы своей компетентности, умеет выстраивать свою профессиональную деятельность в соответствии с организационной политикой и процедурами ОПК-7.3 Владеет необходимыми навыками выполнения профессиональных функций с соблюдением этических норм и организационной политики
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Введение в профессиональную деятельность Научно-исследовательская (квалификационная) практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, СРС
Форма промежуточной аттестации	Экзамен