

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декаан


Ю.Э. Макаревская
«04» 03 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД


А.В. Иваненко
«04» 03 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Тренинг толерантности»

Шифр и направление подготовки	42.04.01 Реклама и связи с общественностью
Квалификация (степень) выпускника	магистр
Магистерская программа	Маркетинговые коммуникации в государственных и бизнес-структурах
Форма обучения	Очно-заочная
Выпускающая кафедра	Общей психологии и социальных коммуникаций
Кафедра-разработчик рабочей программы	Общей психологии и социальных коммуникаций
Год набора	2024

Семестр	Трудоёмкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	108/3	-	36	-	72	-	Зачет
Итого:	108/3	-	36	-	72	-	Зачет

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Тренинг толерантности»

Рабочую программу составила:

Тыщенко Е.А., доцент, д.т.н., профессор кафедры
общей психологии и социальных коммуникаций



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой общей психологии
и социальных коммуникаций



И.Б. Шуванов

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ


подпись



Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования
и методического обеспечения


подпись


Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой

подпись

Ф.И.О.

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Тренинг толерантности» является формирование понимания специфики межличностного и межгруппового взаимодействия с позиций этнической толерантности и развития позитивного этнического самосознания как современной идеологии существования полиэтнических обществ и мультикультурализма.

Основные задачи дисциплины:

- осмысление теоретических основ и эмпирического материала тренинга толерантности;
- формирование представлений об основных этапах развития группы в тренинге, классификации и основных видах тренинговых групп;
- развитие способности к эмпатии, сопереживанию в контексте отношений «Я-другие»;
- обучение межкультуральному пониманию и толерантному поведению в межэтнических отношениях.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО НАПРАВЛЕНИЯ 42.04.01

Дисциплина «Тренинг толерантности» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Коммуникации в кросс-культурном пространстве Научно-исследовательская работа
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Методы научных исследований Тренинг формирования коммуникативных навыков Преддипломная практика Организационно-управленческая практика
Профессиональные компетенции	
ПК-3. Способность работать с персоналом, оценивать производительность и качество его труда, устранять конфликты, обеспечивать сплоченность коллектива, толерантность.	Управление агентством рекламы и СО и службой рекламы и СО организации Репутационный менеджмент Психология управления Тренинг формирования коммуникативных навыков Тренинг ораторского искусства Организационно-управленческая практика Проектно-аналитическая практика Государственная итоговая аттестация Адаптационный тренинг Тренинг безбарьерного общения

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции		
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Проводит анализ разнообразия культур, их особенностей в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: особенности этнической идентичности и толерантности. Уметь: анализировать особенности этнической идентичности и толерантности. Владеть: навыками анализа этнической идентичности и толерантности.
	УК-5.2 Использует в профессиональной деятельности необходимую информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Знать: необходимую информацию этнической идентичности и толерантности. Уметь: использовать в профессиональной деятельности необходимую информацию этнической идентичности и толерантности. Владеть: знаниями, необходимыми современным специалистам по этнической идентичности и толерантности.
	УК-5.3 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп общества и производственного коллектива	Знать: историческое наследие и социокультурные этнической идентичности и толерантности. Уметь: демонстрировать уважительное отношение этнической идентичности и толерантности. Владеть: знаниями, необходимыми современным специалистам этнической идентичности и толерантности.
	УК-5.4 Проявляет способности недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с учетом социокультурных особенностей людей в целях эффективного достижения поставленных целей.	Знать: особенности взаимодействия участников тренинга. Уметь: демонстрировать уважительное отношение к профессиональной деятельности тренера. Владеть: знаниями, необходимыми современным технологиям по созданию тренинга.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Находит и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития	Знать: задачи саморазвития Уметь: находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами этнической идентичности и толерантности. Владеть: навыками творческого использования имеющегося опыта в соответствии с задачами этнической идентичности и толерантности.
	УК-6.2 Самостоятельно выявля-	Знать: реалистические цели профес-

	<p>ет мотивы и стимулы саморазвития, определяя реалистические цели профессионального роста</p>	<p>сионального роста в области этнической идентичности и толерантности. Уметь: определять реалистические цели профессионального роста этнической идентичности и толерантности. Владеть: навыками самостоятельного выявления мотивов и стимулов саморазвития, определения реалистических целей профессионального роста в области этнической идентичности и толерантности.</p>
	<p>УК-6.3 Действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом имеющихся ресурсов</p>	<p>Знать: имеющиеся ресурсы этнической идентичности и толерантности. Уметь: действовать в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом имеющихся ресурсов в области толерантности. Владеть: навыками самостоятельной деятельности в условиях неопределенности в области этнической идентичности и толерантности.</p>
Профессиональные компетенции		
<p>ПК-3. Способность работать с персоналом, оценивать производительность и качество его труда, устранять конфликты, обеспечивать сплоченность коллектива, толерантность.</p>	<p>ПК-3.1 Умеет руководить сотрудниками коммуникационных агентств и служб рекламы и СО, оценивать производительность и качество работы коллектива.</p>	<p>Знать: задачи и методы руководства сотрудниками в рекламных агентствах и СО, направленной на освоение стратегии толерантного межэтнического взаимодействия в условиях поликультурной среды. Уметь: руководить сотрудниками коммуникационных агентств и служб рекламы и СО, оценивать производительность и качество работы коллектива, направленной на освоение стратегии толерантного межэтнического взаимодействия в условиях поликультурной среды. Владеть: навыками руководства сотрудниками коммуникационных агентств и служб рекламы и СО, оценивания производительности и качества работы коллектива, направленной на освоение стратегии толерантного межэтнического взаимодействия в условиях поликультурной среды.</p>
	<p>ПК-3.2 Готов к работе в коллективе, знаком с методами устранения конфликтов, способен находить и принимать управленческие решения.</p>	<p>Знать: методы устранения конфликтов, в рамках стратегии толерантного межэтнического взаимодействия в условиях поликультурной среды. Уметь: работать в коллективе, находить и принимать управленческие решения согласно стратегии толерантного межэтнического взаимодействия в условиях поликультурной среды.</p>

		<p>Владеть: готовностью к работе в коллективе и принятию управленческих решений в рамках стратегии толерантного межэтнического взаимодействия в условиях поликультурной среды.</p>
	<p>ПК-3.3 Понимает специфику межличностного и межгруппового взаимодействия с позиций этнической толерантности.</p>	<p>Знать: специфику межличностного и межгруппового взаимодействия направленной на освоение стратегии толерантного межэтнического взаимодействия в условиях поликультурной среды.</p> <p>Уметь: взаимодействовать с позиции этнической толерантности</p> <p>Владеть: способностью понимать специфику межличностного и межгруппового взаимодействия с позиций этнической толерантности на основе стратегии толерантного межэтнического взаимодействия в условиях поликультурной среды.</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 ч.

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
3 семестр ОЗФО						
1	Тема 1. Этническая идентичность и толерантность – содержательные и функциональные особенности.	10	-	4	-	6
2	Тема 2. Методические основы тренинга этнической толерантности.	10	-	4	-	6
3	Тема 3. Введение в тренинг этнической идентичности и толерантности (программа тренинга, упражнения)	12	-	4	-	8
4	Тема 4. Реализация совместно разработанного тренинга этнической идентичности.	12	-	4	-	8
5	Тема 5. Реализация совместно разработанного тренинга этнической толерантности.	12	-	4	-	8
6	Тема 6. Освоение упражнений тренинга межкультурного общения.	12	-	4	-	8
7	Тема 7. Упражнения по активизации этнических стереотипов и предубеждений, осознанию дискриминирующего поведения.	12	-	4	-	8
8	Тема 8. Создание макета тренинга толерантности.	14	-	4	-	10
9	Тема 9. Тестирование макета тренинга толерантности.	14	-	4	-	10
	Зачёт	-	-	-	-	-
	ИТОГО:	108	-	36	-	72

4.1.1 Лекционные занятия (учебным планом не предусмотрены)

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Этническая идентичность и толерантность – содержательные и функциональные осо-	1. Обсуждение вопросов 2. Практическое задание

	бенности.	3. Доклады студентов 4. Тестирование
2	Тема 2. Методические основы тренинга этнической толерантности.	1. Обсуждение вопросов 2. Практическое задание 3. Доклады студентов 4. Тестирование
3	Тема 3. Введение в тренинг этнической идентичности и толерантности (программа тренинга, упражнения).	1. Обсуждение вопросов 2. Практическое задание 3. Доклады студентов 4. Тестирование
4	Тема 4. Реализация совместно разработанного тренинга этнической идентичности.	1. Практическое задание 2. Устный опрос 3. Доклады студентов 4. Тестирование
5	Тема 5. Реализация совместно разработанного тренинга этнической толерантности.	1. Практическое задание 2. Устный опрос 3. Доклады студентов 4. Тестирование
6	Тема 6. Освоение упражнений тренинга межкультурного общения.	1. Обсуждение вопросов 2. Практическое задание 3. Доклады студентов 4. Тестирование
7	Тема 7. Упражнения по активизации этнических стереотипов и предрассудков, осознанию дискриминирующего поведения.	1. Обсуждение вопросов 2. Практическое задание 3. Доклады студентов 4. Тестирование
8	Тема 8. Создание макета тренинга толерантности.	1. Обсуждение вопросов 2. Практическое задание 3. Доклады студентов 4. Тестирование
9	Тема 9. Тестирование макета тренинга толерантности.	1. Обсуждение вопросов 2. Практическое задание 3. Доклады студентов 4. Тестирование

4.1.3 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1.	Тема 1. Этническая идентичность и толерантность – содержательные и функциональные особенности.	Работа с литературными источниками, подготовка к устному опросу, подготовка докладов, выполнение практического задания
2.	Тема 2. Методические основы тренинга этнической толерантности.	Работа с литературными источниками, подготовка к устному опросу, подготовка докладов, выполнение практического задания
3.	Тема 3. Введение в тренинг этнической идентичности и толерантности (программа тренинга, упражнения)	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка докладов с презентацией, выполнение практического задания
4.	Тема 4. Реализация совместно разработанного тренинга этнической идентичности.	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка к устному опросу, подготовка докладов с

		презентацией, выполнение практического задания
5.	Тема 5. Реализация совместно разработанного тренинга этнической толерантности.	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка к устному опросу, подготовка докладов с презентацией, выполнение практического задания
6.	Тема 6. Освоение упражнений тренинга межкультурного общения.	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка докладов с презентацией, выполнение практического задания
7.	Тема 7. Упражнения по активизации этнических стереотипов и предубеждений, осознанию дискриминирующего поведения.	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка докладов с презентацией, выполнение практического задания
8.	Тема 8. Создание макета тренинга толерантности.	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка докладов с презентацией, выполнение практического задания
9.	Тема 9. Тестирование макета тренинга толерантности.	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка докладов с презентацией, выполнение практического задания

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Есикова, И. В. Подготовка и успешное проведение рекламных кампаний / И. В. Есикова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 160 с. — ISBN 978-5-394-01653-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75208.html> (дата обращения: 03.07.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Малькевич, А. А. Организация и проведение кампаний в сфере связей с общественностью : учебное пособие для вузов / А. А. Малькевич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17564-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533340> (дата обращения: 03.07.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Марочкина, С. С. Планирование и реализация коммуникационных кампаний и мероприятий : учебное пособие для студентов направления подготовки 42.03.01 и 42.04.01 «Реклама и связи с общественностью» / С. С. Марочкина, И. Б. Шуванов, Е. В. Щетинина. — Сочи : РИЦ ФГБОУ ВО «СГУ», 2019. — 66 с. — Текст (визуальный) : непосредственный.

4. Сайкин, Е. А. Организация и проведение кампаний в связях с общественностью : учебное пособие / Е. А. Сайкин, З. Н. Сергеева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 84 с. — ISBN 978-5-7782-2381-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44973.html> (дата обращения: 03.07.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 03.07.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 03.07.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 03.07.2024). – Текст : электронный.
Наименование ИИС	
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «Консультант-Плюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 03.07.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 03.07.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 03.07.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 03.07.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
5.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 03.07.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 03.07.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 03.07.2024). – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации: ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Толерантность как предмет психологического исследования.
2. Актуальность проблемы формирования толерантных установок и моделей поведения в современном обществе.
3. Семантика понятия «толерантность».
4. Исследование толерантности в современной психологии.
5. Основные направления исследования толерантности.
6. Факторы, влияющие на формирование толерантных/интолерантных установок и моделей поведения.
7. Интолерантная, квазитолерантная (манипулятивная), неконструктивная толерантная, конструктивная толерантная стратегии поведения.
8. Функции социальных стереотипов.
9. Современные социальные и психологические технологии формирования толерантности.
10. Проблема агрессивности и толерантности в психоанализе З. Фрейда
11. Проблема агрессивности и толерантности в психологии Г. Олпорта.
12. Проблема агрессивности и толерантности в теории С. Розенцвейга.
13. Проблема агрессивности и толерантности в концепции А. Маслоу.
14. Проблема агрессивности и толерантности в теории К. Роджерса.
15. Содержание и функции гендерных стереотипов толерантности.
16. Соотношение понятий социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта с точки зрения толерантности.
17. Факторы, влияющие на формирование идентичности. Идентичность и толерантность.
18. Объект и предмет психологии толерантности как науки.
19. Черты, характерные для толерантной личности. Отличительные признаки конструктивной толерантной установки.
20. Конструктивная толерантность как фактор успешной адаптации.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических

заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)

Оценка «зачтено» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «не зачтено» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, Не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

Каждое задание представлено в соответствии со следующей структурой:

- алгоритм выполнения;
- методическая подсказка к выполнению;
- описание ресурсов, необходимых для решения (тексты, фрагменты документов, образовательных программ и т.д.).

Задание №1. Опубликуйте результаты проведенного вами исследования в виде тезисов или статьи (по теме диссертации) в изданиях, в том числе электронных.

1. Алгоритм выполнения. - Выясните, какие требования выдвигают к публикации в отечественных и зарубежных изданиях. Отличаются ли они? Что необходимо для электронной публикации? - Соотнесите вашу работу с заявленными требованиями (если результаты необходимо представить в виде статьи, тезисов и т.д., уточните определение и требования к ним); - Подумайте, в какой еще форме могут быть представлены результаты вашей работы. Продумайте возможный вариант. Представьте его на обсуждение. Подробно опишите ход вашей работы. Это может быть в дальнейшем представлено на студенческих конференциях и опубликовано в студенческом научном журнале.

Критерии оценки выполнения задания:

1. Соблюдение логики написания статьи.
2. Соответствие тематике журнала статьи.
3. Соблюдение правил автора. Соблюдение норм оформления научной работы.

Задание № 2. Разработать 3-х дневную программу тренинга толерантности, используя материалы учебно-методических пособий:

1. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – М., 2000.
2. Гриценко В.В. Тренинг повышения эффективности социально-психологической адаптации детей вынужденных мигрантов: Учебно-методическое пособие / В.В. Гриценко, Н.Е.Шустова. – Балашов: Изд-во «Николаев», 2004 – 140с.
3. Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Межкультурный диалог в школе. Кн.1. теория и методология: Научное издание. М., 2004. –195с.
4. Лебедева Н.М., Лунева О.В., Стефаненко Т.Г. Тренинг этнической толерантности для школьников. Учебное пособие для студентов психологических специальностей. М., 2004.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену и зачету.

При подготовке к экзамену и зачету следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамену и зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамену и зачете студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной курсовой работы.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для курсового проектирования, СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-

методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработку у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Студенты в полном объеме обеспечены библиотечной учебной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 5 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	MicrosoftWindows.
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

--	--

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
 «Тренинг толерантности»
 42.04.01 «Реклама и связи с общественностью» (магистратура)
 Магистерская программа «Маркетинговые коммуникации
 в государственных и бизнес-структурах»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
 «Тренинг толерантности»

Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений
 форма обучения — очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 ЗЕТ, 108 час.
Цель изучения дисциплины	Формирование понимания специфики межличностного и межгруппового взаимодействия с позиций этнической толерантности и развития позитивного этнического самосознания как современной идеологии существования полиэтнических обществ и мультикультурализма
Содержание дисциплины	Тема 1. Этническая идентичность и толерантность – содержательные и функциональные особенности. Тема 2. Методические основы тренинга этнической толерантности. Тема 3. Введение в тренинг этнической идентичности и толерантности (программа тренинга, упражнения) Тема 4. Реализация совместно разработанного тренинга этнической идентичности Тема 5. Реализация совместно разработанного тренинга этнической толерантности Тема 6. Освоение упражнений тренинга межкультурного общения. Тема 7. Упражнения по активизации этнических стереотипов и предрассудков, осознанию дискриминирующего поведения Тема 8. Создание макета тренинга толерантности. Тема 9. Тестирование макета тренинга толерантности.
Формируемые компетенции (коды)	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки ПК-3. Способность работать с персоналом, оценивать производительность и качество его труда, устранять конфликты, обеспечивать сплоченность коллектива, толерантность.
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-5.1 Проводит анализ разнообразия культур, их особенностей в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.2 Использует в профессиональной деятельности необходимую информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.3 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп общества и производственного коллектива УК-5.4 Проявляет способности недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с учетом социокультурных осо-

	<p>бенностей людей в целях эффективного достижения поставленных целей</p> <p>УК-6.1 Находит и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития</p> <p>УК-6.2 Самостоятельно выявляет мотивы и стимулы саморазвития, определяя реалистические цели профессионального роста</p> <p>УК-6.3 Действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом имеющихся ресурсов</p> <p>ПК-3.1 Умеет руководить сотрудниками коммуникационных агентств и служб рекламы и СО, оценивать производительность и качество работы коллектива.</p> <p>ПК-3.2 Готов к работе в коллективе, знаком с методами устранения конфликтов, способен находить и принимать управленческие решения.</p> <p>ПК-3.3 Понимает специфику межличностного и межгруппового взаимодействия с позиций этнической толерантности.</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Коммуникации в кросс-культурном пространстве</p> <p>Научно-исследовательская работа</p> <p>Методы научных исследований</p> <p>Тренинг формирования коммуникативных навыков</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Организационно-управленческая практика</p> <p>Управление агентством рекламы и СО и службой рекламы и СО организации</p> <p>Репутационный менеджмент</p> <p>Психология управления</p> <p>Тренинг формирования коммуникативных навыков</p> <p>Организационно-управленческая практика</p> <p>Проектно-аналитическая практика</p>
Образовательные технологии	Практические занятия, самостоятельная работа студента
Форма промежуточной аттестации	Зачет