

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»



СОГЛАСОВАНО

Декан факультета Туризма и сервиса

Давыдович А.Р.

«04» марта 2024 год



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД

А.В. Иваненко

«04» марта 2024 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Страхование в туризме

Шифр и направление подготовки 43.03.02 Туризм
Квалификация (степень) выпускника бакалавр
Профиль подготовки: Организация и технологии управления туристским предприятием
Форма обучения: очная
Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и рекреации
Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и рекреации
Год набора 2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	108/3	18	18	72	-	Зачет
Итого	108/3	18	18	72	-	Зачет

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины Страхование в туризме

Рабочую программу составила: к.э.н., доцент кафедры УТТР



И.С. Сыркова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой



подпись

Брюханова Галина
Дмитриевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



подпись

Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения



подпись



Васильченко В.В.

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Страхование в туризме» является формирование у обучающихся полного представления о возможностях страхования и навыков взаимодействия со страховщиками при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

В ходе изучения данной дисциплины решаются 3 основные задачи: изложение основного содержания курса в ходе лекционных занятий; углубление и конкретизация материала с разбором примеров и решением практических задач в ходе семинарских занятий; отработка практических навыков взаимодействия со страховщиками.

Задачи дисциплины:

- обосновать важность и практическую значимость страхования в сфере туризма;
- дать представление о теоретических основах страхования и использовании страховых принципов финансирования для минимизации туристских рисков;
- объяснить специфику страховых правоотношений в сфере туризма и научить эффективно использовать возможности страхования в практической деятельности;
- научить основам взаимодействия со страховщиками при продвижении туристского продукта и защите имущественных интересов турфирмы;
- показать роль и значение страхования, как инструмента, обеспечивающего устойчивое функционирование туристской сферы в целом и бизнеса отдельных предприятий туристской индустрии в частности.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии Ознакомительная практика Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	Знать: основные законы страхования в туризме, государственное регулирование страховой деятельности. Уметь: систематизировать и обобщать информацию по безопасности туристов и их страхованию. Владеть: навыками формирования страхового пакета услуг для обеспечения безопасности туристов.

правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знать: требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской сферы и обеспечивающих предприятиях. Уметь: делать расчеты по страхованию туристов и страховым случаям. Владеть: требованиями охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туризма.
--	--	---

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Тематический план дисциплины

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5 семестр						
1	Понятие экономической категории страховой защиты	12	2	2	-	8
2	Необходимость и значение страхования в туризме	12	2	2	-	8
3	Основные виды страхования в туризме	12	2	2	-	8
4	Правовые основы страховой деятельности	12	2	2	-	8
5	Особенности договорного обеспечения страхования в туризме	12	2	2	-	8
6	Страхование как бизнес-процесс	12	2	2	-	8
7	Организация страховой защиты турфирмы	12	2	2	-	8
8	Понятие финансового обеспечения в туризме.	12	2	2	-	8
9	Обеспечение страховой защиты туристов	12	2	2	-	8
	Зачет	-	-	-	-	-
ИТОГО:		108	18	18	-	72

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Понятие экономической категории страховой защиты	Сущность и основные принципы страхования. Становление и развитие института страхования. Понятие страхового риска. Страховой фонд и его функции. Роль и место страхования в экономике.
2	Необходимость и значение страхования в туризме	Характеристика основных рисков в туризме
3	Основные виды страхования в туризме	Основные виды страхования в туризме. Сострахование и перестрахование. Страховой ассистанс.
4	Правовые основы страховой деятельности	Законодательное регулирование страхования при осуществлении туристской деятельности
5	Особенности договорного обеспечения страхования в туризме	Виды договоров страхования в туризме и особенности их заключения

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
6	Страхование как бизнес-процесс	Страхование как вид предпринимательской деятельности. Денежный оборот страховой организации. Страховые резервы. Оценка финансовой устойчивости страховой организации.
7	Организация страховой защиты турфирмы	Организация взаимодействия турфирмы со страховой организацией. Критерии отбора страховщика.
8	Понятие финансового обеспечения в туризме.	Страхование ответственности туроператора за невыполнение обязательств по договору об оказании туристских услуг
9	Обеспечение страховой защиты туристов	Способы взаимодействия турфирмы и страховщика по обеспечению страховой защиты туристов. Механизмы оказания помощи туристам, оказавшимся в сложной ситуации из-за невыполнения туроператором своих обязательств

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Понятие экономической категории страховой защиты	Устный опрос
2	Необходимость и значение страхования в туризме	Устный опрос
3	Основные виды страхования в туризме	Устный опрос
4	Правовые основы страховой деятельности	Устный опрос
5	Особенности договорного обеспечения страхования в туризме	Устный опрос
6	Страхование как бизнес-процесс	Устный опрос
7	Организация страховой защиты турфирмы	Устный опрос
8	Понятие финансового обеспечения в туризме.	Устный опрос
9	Обеспечение страховой защиты туристов	Устный опрос, тестирование

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Понятие экономической категории страховой защиты	Подготовка к устному опросу
2	Необходимость и значение страхования в туризме	Подготовка к устному опросу
3	Основные виды страхования в туризме	Подготовка к устному опросу
4	Правовые основы страховой деятельности	Подготовка к устному опросу
5	Особенности договорного обеспечения страхования в туризме	Подготовка к устному опросу
6	Страхование как бизнес-процесс	Подготовка к устному опросу
7	Организация страховой защиты турфирмы	Подготовка к устному опросу
8	Понятие финансового обеспечения в туризме.	Подготовка к устному опросу
9	Обеспечение страховой защиты туристов	Подготовка к устному опросу и тестированию

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Ермасов, С. В. Страхование по отраслям. Личное и имущественное страхование : учебник для среднего профессионального образования / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 112 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19443-2. — Текст : электронный // Образовательная

- платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556472> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Страхование : учебник для вузов / С. Б. Богоявленский [и др.] ; под редакцией С. Б. Богоявленского, Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 471 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17257-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542908> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 3. Страхование : учебник и практикум для вузов / И. П. Хоминич [и др.] ; под общей редакцией И. П. Хоминич. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 620 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17677-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544896> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 4. Страхование и управление рисками : учебник для вузов / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20193-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557731> (дата обращения: 21.10.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. — URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета: база данных. — Сочи, 2017 — . — URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 28.02.2024). — Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, 1997 — . — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

Конституция Российской Федерации (с комментариями для школьников и обучающихся). С новыми поправками от 2020 года [Текст]: нормативная литература / М. Б. Смоленский; М. В. Алексеева. - 2-е изд. ; стер. - Москва: КноРус, 2021. - 269 с. - ISBN 978-5-406-08189-1.

Гражданский кодекс Российской Федерации: финансовые сделки. Постатейный комментарий к главам 42–46 и 47.1 / под ред. П. В. Крашенинникова. — Москва: Статут, 2018. — 400 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497229> (дата обращения: 28.02.2024). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-8354-1450-5 (в обл.). — Текст: электронный.

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». — Саратов, 2010 — . — URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

2.	Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система: сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва: Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Сервис и туризм: тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: https://www.book.ru/cat/578/1 (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
5.	Национальная электронная библиотека (НЭБ): Федеральная государственная информационная система: сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст: электронный.
6.	Polpred.com Обзор СМИ: электронно-библиотечная система: сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
7.	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 28.02.2024). – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

Вопросы к зачету

1. Экономическая категория страхования. Основные принципы страхования
2. История страхования. Становление института страхования в России
3. Понятие страхового риска. Виды рисков. Методы управления рисками
4. Характеристики основных рисков в туризме
5. Понятие страхового фонда
6. Функции страхования
7. Роль и место страхования в туризме
8. Страховая терминология
9. Классификация страхования по формам, видам, способам организации
10. Сострахование и перестрахование
11. Нормативно-правовое регулирование страхования в РФ
12. Страхование как вид предпринимательской деятельности
13. Страховой рынок. Государственное регулирование страховой деятельности
14. Понятие договора страхования и его основные условия
15. Страховой тариф (брутто-ставка). Структура брутто-ставки и методика расчета
16. Страховая премия как плата за страхование
17. Денежный оборот страховой организации
18. Страховые резервы

19. Критерии выбора страховщика в качестве партнера турфирмы
20. Законодательное регулирование страхования при осуществлении туристской деятельности
21. Формы и виды страхования в туризме
22. Страховой ассистанс
23. Организация страховой защиты турфирмы
24. Понятие финансового обеспечения в туризме
25. Страхование ответственности туроператора за невыполнение обязательств по договору об оказании туристских услуг
26. Способы взаимодействия турфирмы и страховщика по обеспечению страховой защиты туристов
27. Механизмы оказания помощи туристам, оказавшимся в сложной ситуации из-за невыполнения туроператором своих обязательств
28. Основное содержание поправок к закону «Об основах туристской деятельности в РФ», содержащих новые требования к участникам туристического рынка

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет):

Оценку «зачтено» заслуживает обучающийся, твердо знающий программный материал, системно и грамотно излагающий его, демонстрирующий необходимый уровень компетенций, четкие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеющий понятийным аппаратом.

Оценку «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший основного содержания материала, не умеющий систематизировать информацию, делать необходимые выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирующий низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра обучающийся осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы обучающийся осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы обучающихся.

Методические рекомендации по подготовке обучающийся к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине обучающийся необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям обучающиеся должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации обучающийся по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации обучающимся по подготовке к зачету

При подготовке к зачету следует руководствоваться РПД. Обучающийся должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене обучающийся должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене обучающимся разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если обучающийся при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих обучающихся к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания обучающихся должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие учебно- методических материалов;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- Практическая работа - совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
- Самостоятельная работа обучающихся предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от обучающихся воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.
- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

5.4 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype),

что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук)
2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук)
3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.
4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	1. Microsoft Windows 7 Professional, 8 Pro, 8.1 Pro, 10 Pro
2	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
3	Справочно-правовая система Консультант Плюс

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Страхование в туризме»

43.03.02, Туризм, Бакалавриат

Организация и технологии управления туристским предприятием,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Страхование в туризме

Обязательной части учебного плана

очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Страхование в туризме» является формирование у обучающихся полного представления о возможностях страхования и навыков взаимодействия со страховщиками при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства.
Содержание дисциплины	Понятие экономической категории страховой защиты Необходимость и значение страхования в туризме Основные виды страхования в туризме Правовые основы страховой деятельности Особенности договорного обеспечения страхования в туризме Страхование как бизнес-процесс Организация страховой защиты турфирмы Понятие финансового обеспечения в туризме. Обеспечение страховой защиты туристов
Формируемые компетенции	ОПК-7
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии Ознакомительная практика Преддипломная практика
Образовательные	Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации
Форма промежуточной	Зачет